

**aes** El Salvador

Reporte de  
Sostenibilidad  
**2024**



# Contenido



¿Qué es AES?

Acerca de AES El Salvador

Marco de impacto sostenible

Nuestros grupos de interés

Herramientas de diálogo con nuestros grupos de interés

Iniciativas en las que participamos

Reconocimientos obtenidos en 2024



Sistema de Gestión Ambiental

Consumo de energía

Gestión de residuos

Crecimiento verde

Impacto sostenible para nuestros clientes

Ciudades sostenibles



Gestión de capital humano

Seguridad y salud en el trabajo

Nuestros proveedores

Nuestros clientes



Desarrollo sostenible para la comunidad

Donaciones y patrocinios



Estructura organizativa

Ética y Cumplimiento



Índice de contenidos GRI

Reconocimientos y certificaciones

# Nuestra energía no se detiene

GRI 2-22

En AES El Salvador, creemos firmemente que acelerar el futuro de la energía significa transformar vidas, comunidades y nuestro entorno con responsabilidad, innovación y compromiso.

El presente Reporte de Sostenibilidad da cuenta de estos esfuerzos en torno a cuatro grandes pilares: Impacto ambiental, Bienestar y desarrollo social, Experiencia del cliente, y Ética y Gobernanza, desde los cuales procuramos generar un verdadero valor sostenible a largo plazo, tanto para nuestra empresa como para nuestros grupos de interés.

Así, en materia ambiental, gracias a la operación de nuestras 15 plantas de generación solar, durante 2024 evitamos la emisión a la atmósfera de 245,742 toneladas de CO<sub>2</sub> y redujimos 173,180 toneladas de CO<sub>2</sub> con nuestra planta de biogás. Nos llena de orgullo saber que estos esfuerzos representan un aporte concreto a la mitigación del cambio climático y la reducción de la dependencia de combustibles fósiles, al tiempo que fortalecen la diversificación de la matriz energética nacional y regional.

También avanzamos en la implementación de nuestra estrategia de electromovilidad instalando 10 nuevos cargadores de acceso público —estratégicamente ubicados en diferentes zonas del país— e incorporando nuevas unidades de vehículos eléctricos a nuestra flota operativa y, por otra parte, desarrollamos nuestro 8.<sup>º</sup> Seminario de Arboricultura Urbana, iniciativas que soportan, junto a nuestra estrategia de crecimiento verde, la construcción de ciudades más sostenibles.

En paralelo, seguimos modernizando nuestras redes de distribución e impulsando la digitalización de nuestros procesos para mejorar la calidad del servicio que brindamos a nuestros 1.6 millones de clientes. Estos esfuerzos nos permitieron posicionarnos, en 2024, como una de las empresas del sector eléctrico con mejores índices de satisfacción del cliente a nivel latinoamericano.

A través de nuestros programas de impacto sostenible —AES Educación, AES Mujer, AES Energía Rural y AES Medio Ambiente— continuamos promoviendo la inclusión, el empoderamiento y el bienestar de las comunidades. Cientos de niños descubrieron el mundo mágico de la energía a través de nuestras charlas educativas, y fuimos testigos, un año más, de cómo el empoderamiento femenino se materializó en una nueva generación de graduadas como técnicas electricistas, impactando, así, la vida de 883 mujeres con esta iniciativa.

En el ámbito de gobernanza, garantizamos la aplicación de nuestras políticas de ética y cumplimiento, fortalecemos la transparencia en nuestros procesos y renovamos nuestras alianzas con organizaciones que comparten nuestra visión de sostenibilidad y progreso.

Cada avance relatado en este informe es fruto de un esfuerzo colectivo y de la convicción profunda de que podemos legar un mejor mañana a las generaciones venideras. Esto solo es posible gracias a la increíble calidad del talento humano con el que contamos: personas comprometidas, innovadoras y resilientes, apasionadas por crear un mejor El Salvador.

Nuestra energía no se detiene. En AES El Salvador seguiremos actuando guiados por nuestros valores y con la firme determinación de que cada decisión que tomamos suma, como hasta ahora, a construir el futuro que todos queremos.



Abraham A. Bichara H.  
**Presidente Ejecutivo**  
AES El Salvador



# Acerca de este reporte

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14

El presente informe relata el desempeño y los esfuerzos de AES El Salvador en materia ambiental, social y de gobernanza para el periodo comprendido entre enero y diciembre del año 2024. Como compañía publicamos nuestro Reporte de Sostenibilidad con periodicidad anual, siendo este el segundo ejercicio que ha sido elaborado utilizando como referencia los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), con el objetivo de dar cuenta sobre nuestros avances en sostenibilidad alineados con un marco globalmente reconocido para medir y comunicar nuestro desempeño en esta área.

En el proceso de recopilación de la información para la construcción de este reporte han participado diversas áreas de AES El Salvador –entre ellas, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Planificación Técnica, Recursos Humanos, Compras, Ética y Cumplimiento, Comercial y Generación–, siendo la Dirección de Comunicaciones y Relaciones Externas la encargada de su compilación y análisis, bajo el acompañamiento y verificación de la alta dirección<sup>1</sup>.

Con el objetivo de realizar una validación y actualización de nuestros temas materiales, llevamos a cabo un análisis de materialidad que incluyó la opinión de una muestra relevante de nuestros grupos de interés. Los resultados de este proceso han sido incorporados en el presente reporte, lo cual constituye una de las principales actualizaciones efectuadas en relación con el reporte del año anterior.

<sup>1</sup>Adicionalmente, la Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS) ha realizado la lectura crítica de este informe.

## Lectura del reporte

Al inicio de cada sección de este documento, se encuentra la referencia al respectivo contenido GRI vinculado, lo cual representa uno de los principales cambios con respecto a reportes de la compañía publicados con anterioridad.

En los anexos se incluye el Índice de Contenidos GRI para facilitar la búsqueda rápida de información específica.

**Fecha de elaboración:** Julio de 2025

**Comentarios o dudas acerca de este reporte, dirigirlas a:**

diego.alvarado@aes.com  
claudia.gaitan@aes.com





# Análisis de materialidad

GRI 3-1,3-2

Como punto de partida para la elaboración de nuestro Reporte de Sostenibilidad 2024, llevamos a cabo un análisis de materialidad que permitió identificar los asuntos más relevantes para los diferentes grupos de interés y que tienen un impacto potencial en la sostenibilidad de nuestro negocio.

Este proceso se realizó tomando como referencia las recomendaciones del **Estándar Universal GRI 3: Temas Materiales 2021**, asegurando que nuestro enfoque está centrado en la relevancia y significancia de los impactos que nuestras actividades tienen sobre la economía, el medio ambiente y la sociedad. Constó de las siguientes etapas:

**Análisis de contexto interno:** Iniciamos con un análisis profundo del contexto interno de nuestra organización, revisando las prioridades estratégicas, políticas, programas, lineamientos estratégicos y sistemas de gestión existentes. Este análisis nos permitió entender las bases sobre las cuales nuestras operaciones impactan en los ámbitos económico, ambiental y social.

**Análisis del entorno y revisión de estándares e iniciativas globales:** Realizamos un análisis cualitativo del contexto en el que está inmersa nuestra empresa. Este mapeo nos ayudó a identificar retos y oportunidades actuales para compañías del sector energético. Asimismo, consultamos iniciativas y estándares globales que proponen lineamientos para la comunicación sobre el desempeño en áreas clave de sostenibilidad.

Este paso fue crucial para alinear nuestras prácticas con las expectativas globales y asegurar que nuestros temas materiales estén en consonancia con las normativas y tendencias internacionales en el ámbito de la sostenibilidad corporativa.

**Consulta con nuestros grupos de interés:** efectuamos una consulta con nuestros públicos de interés tanto internos como externos que nos permitió abordar tres aspectos esenciales: en primera instancia, validar que los temas materiales identificados durante el ejercicio anterior continuaran siendo prioritarios para la gestión sostenible de nuestra compañía; como segundo aspecto, abordar nuevos asuntos materiales que no hubiesen sido identificados y, finalmente, determinar el nivel de importancia que cada uno de los temas tiene para nuestras diferentes partes interesadas.

Como resultado de este proceso se determinaron 15 asuntos materiales, agrupados en cuatro grandes categorías: **Impacto ambiental, Bienestar y desarrollo social, Experiencia del cliente y Ética y gobernanza**. Estas categorías representan los pilares fundamentales desde los cuales generamos valor para nuestra empresa y nuestros grupos de interés.

Categoría	Tema material	Enfoque
Impacto ambiental	Crecimiento verde	Implica contribuir con la expansión y diversificación de la matriz energética local, a través de inversiones para la generación de energía limpia y el desarrollo de soluciones energéticas confiables y sostenibles para nuestros clientes, mediante tecnologías de vanguardia.
	Control de emisiones y descarbonización	Apostamos por iniciativas orientadas a reducir la huella de carbono. Entre ellas: el impulso a la electromovilidad, el crecimiento verde a través de la construcción de plantas de generación fotovoltaica, capacitación en eficiencia energética para la industria y el comercio, así como otras iniciativas orientadas al manejo eficiente del consumo energético.
	Sistema de gestión ambiental	Abarca el conjunto de políticas, procedimientos y prácticas implementadas para mejorar el desempeño y reducir cualquier impacto negativo en el medio ambiente, lo que nos permite identificar y gestionar los riesgos ambientales más importantes, tanto actuales como potenciales, para nuestras operaciones; así como cumplir con la legislación ambiental aplicable localmente y con convenios internacionales.
	Preservación de la biodiversidad y ecosistemas	Implementación de iniciativas destinadas a sensibilizar, conservar y proteger los recursos naturales en respuesta al reto que supone gestionar el impacto del negocio con el entorno ambiental.
	Gestión de residuos	Abarca las estrategias para minimizar la generación de residuos, promover la reutilización y garantizar la correcta disposición de materiales.
Bienestar y desarrollo social	Salud y seguridad ocupacional	Impulsamos una cultura de prevención y bienestar que permita establecer y mantener procedimientos para identificar, prevenir y mitigar riesgos en el entorno laboral, garantizando condiciones seguras y saludables.
	Impacto a la comunidad	Impulso a programas permanentes que promueven la educación, la inclusión social, la igualdad de género, el desarrollo económico y la protección de los recursos naturales, además de generar valor compartido para las comunidades y contribuir con su desarrollo sostenible e inclusivo.
	Desarrollo de capital humano	Se refiere a todos aquellos esfuerzos por fortalecer las capacidades, el talento y el bienestar de nuestros colaboradores. La implementación de programas de formación continua, liderazgo y planes de carrera que promueven el crecimiento profesional y personal son fruto de estos esfuerzos.

Categoría	Tema material	Enfoque
Experiencia del cliente	Satisfacción del cliente	Coloca a los clientes en el centro. AES El Salvador pone toda su capacidad de innovación, su cultura basada en valores, su experiencia global y el profundo conocimiento local del negocio al servicio de sus clientes, en la búsqueda por obtener su máxima satisfacción.
	Innovación y digitalización	Son motores clave para transformar el sector energético. Nos permiten adaptarnos a los nuevos retos y tendencias de nuestra industria, responder a las crecientes necesidades de nuestros clientes y diseñar soluciones energéticas cada vez más inteligentes, modernizando progresivamente la forma en que la energía llega a los hogares, comercios e industrias del país.
	Redes resilientes	Implica inversiones en infraestructura eléctrica moderna, la implementación de tecnologías avanzadas y sistemas de monitoreo para obtener y analizar información en tiempo real sobre el desempeño de los equipos que forman parte de la red de distribución de energía y fortalezcan su capacidad para adaptarse y recuperarse frente a eventos adversos.
Ética y gobernanza	Ética y transparencia	Se refiere a un compromiso inquebrantable con el cumplimiento normativo, la conducta empresarial responsable y la promoción de prácticas justas en todos los procesos. Estos aspectos son esenciales para construir y mantener relaciones sólidas y de confianza con los colaboradores, clientes, socios y otras partes interesadas, y fortalecer la reputación de las empresas como actores comprometidos con la sostenibilidad y el buen gobierno corporativo.
	Ciberseguridad	Se orienta a la protección de la integridad, la confidencialidad y la disponibilidad de los sistemas, datos y operaciones, a través de la implementación de robustos protocolos de seguridad digital y herramientas para la detección y prevención de amenazas.
	Gobierno corporativo	Se refiere al conjunto de normas, prácticas y procedimientos que regulan la forma en que se gestiona y dirige la Compañía, con el objetivo de asegurar la rendición de cuentas, la equidad y la transparencia ante todas nuestras partes interesadas.
Creación de valor económico y financiero		Implica generar beneficios y retorno sobre la inversión, tanto en términos de ganancias como de crecimiento sostenible. Esto incluye la optimización de los recursos, la gestión eficiente de los costos y la rentabilidad, contribuyendo a la estabilidad económica y al bienestar financiero de la compañía.

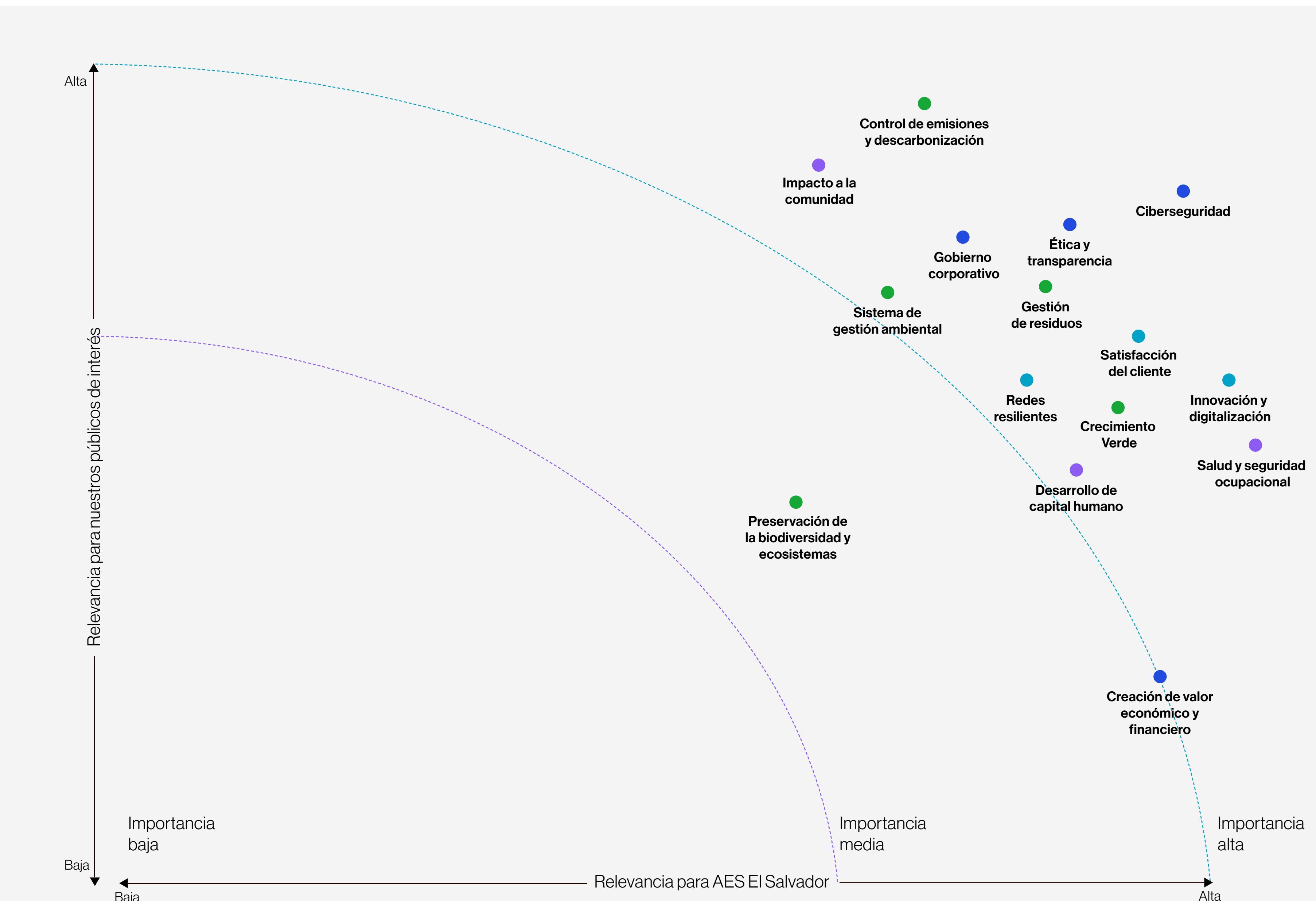
# Matriz de materialidad

La siguiente matriz de materialidad muestra la relación que tienen los diferentes temas materiales de acuerdo con su importancia para AES El Salvador y nuestros stakeholders:

La identificación de nuestra materialidad refleja **nuestro compromiso con la sostenibilidad** y nuestro esfuerzo por alinear nuestras operaciones con los intereses y preocupaciones de nuestros grupos de interés, asegurando que AES El Salvador continúe siendo un líder y un aliado responsable en el sector energético.

## Categoría:

- Impacto ambiental
- Bienestar y desarrollo social
- Experiencia del cliente
- Ética y gobernanza



# 01

Nuestra AES



# ¿Qué es AES?

GRI 2-1,2-23

La Corporación AES es una compañía global incluida en la lista Fortune 500, con sede en los Estados Unidos y con operaciones en 12 países a lo largo de cuatro continentes.



La amplia experiencia de la Corporación AES y su alcance global nos brindan el respaldo y la capacidad para desarrollar y ofrecer una amplia gama de soluciones energéticas innovadoras, mientras que nuestras profundas raíces locales nos permiten adaptar dichas soluciones a las diversas necesidades y realidades de los países donde operamos para impulsar el desarrollo sostenible y económico, así como la seguridad eléctrica de los mercados a los que servimos.



## Nuestro propósito

**Acelerar el futuro de la energía**

## ¿Cómo lo logramos?

**Trabajando juntos, mejoramos vidas al ofrecer las soluciones de energía más sostenibles e inteligentes que el mundo necesita.**



# Nuestros valores

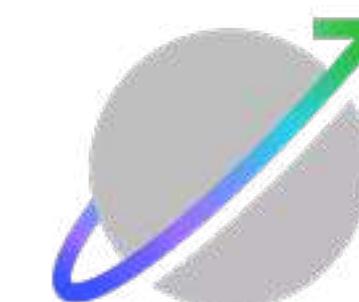
GRI 2-23, 102-16

El espíritu de nuestra gente se ve fortalecido por una cultura corporativa fundamentada en tres importantes valores, los cuales nos hacen únicos en la industria y nos proporcionan una sólida base para poder entablar negocios a nivel local, regional y global.



## La Seguridad primero

**La seguridad es el centro de todo lo que hacemos.** Siempre identificamos los riesgos potenciales para nuestra gente, clientes, contratistas, socios y comunidades. Medimos el éxito con base en la seguridad con la que realizamos nuestro trabajo juntos, mientras contribuimos a un futuro energético más sostenible.



## Los más altos estándares

**Actuamos con la mayor integridad** hacia nuestra gente, clientes, contratistas, socios y comunidades. Las soluciones que juntos ofrecemos cumplen con estándares globales de excelencia.



## Todos juntos

**Trabajamos como un equipo** con nuestros clientes, socios, contratistas y comunidades. Satisfacemos las necesidades cambiantes de nuestros clientes con agilidad y disfrutamos celebrando el éxito de todos, resolviendo retos significativos como un equipo.

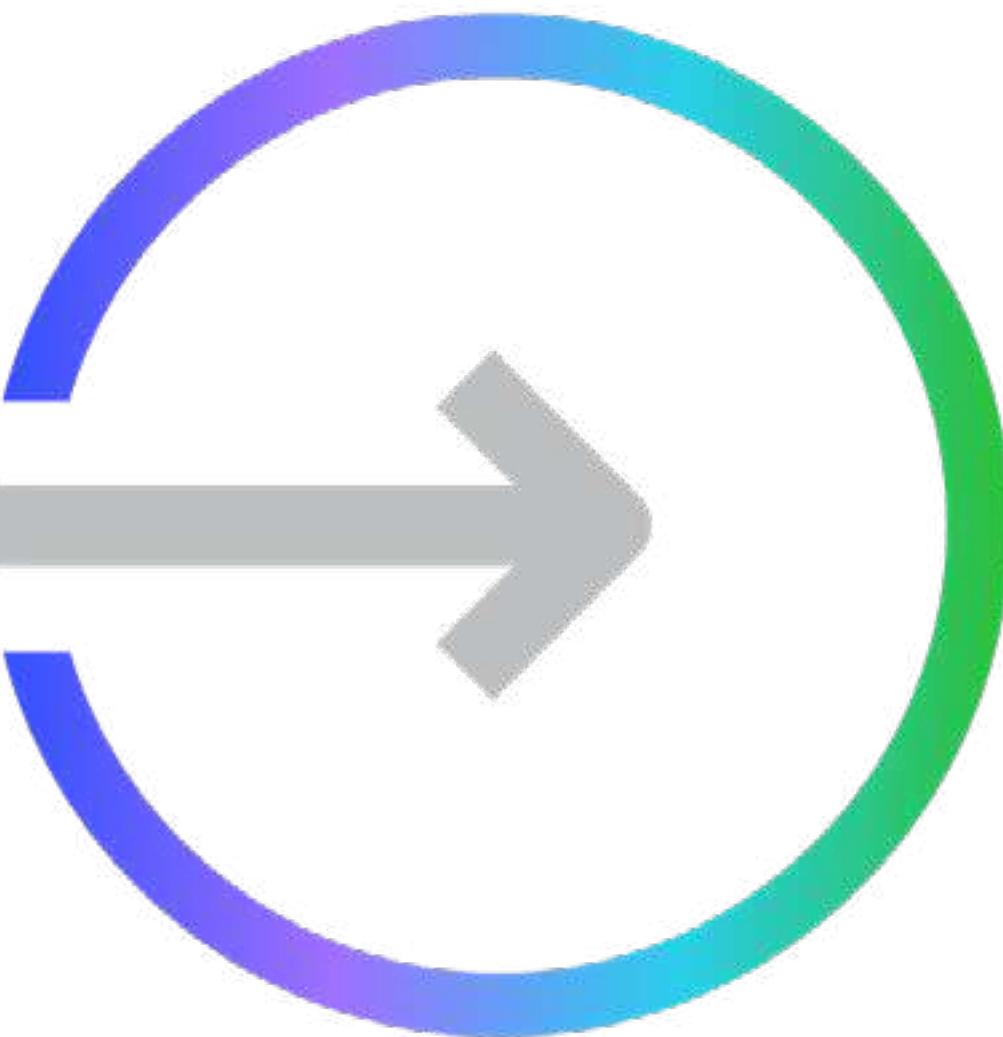
# Acerca de AES El Salvador

GRI 2-1, 2-6, 2-7

AES El Salvador es una subsidiaria de la Corporación AES que desde hace 27 años escribe  
**una historia de impacto positivo en el país.**

Somos una empresa referente en el sector eléctrico por nuestra contribución a la transformación energética tanto del país como de la región y por nuestra firme apuesta por mejorar vidas en las comunidades a las que servimos.

A través de nuestras tres divisiones de negocio estamos transformando la manera en cómo la energía llega a los hogares, comercios e industrias:



## División Distribución

A través de nuestras empresas distribuidoras **AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM**, innovamos continuamente en nuestros procesos operativos y comerciales mediante la **implementación de tecnologías de vanguardia** para garantizar un servicio eléctrico seguro, ágil y eficaz a nuestros más de 1.6 millones de clientes.

## División Generación

Contribuimos a la sostenibilidad energética del país mediante la implementación de **nuevas formas de generar, administrar y almacenar la energía producida por nuestras plantas de generación**, con altos niveles de confiabilidad, sostenibilidad y asequibilidad, sin importar las limitaciones geográficas.

## División Soluciones

Acompañamos la transformación energética de nuestros clientes para que alcancen sus objetivos de sostenibilidad y rentabilidad, ofreciendo **múltiples soluciones de energía**, como proyectos solares para autoconsumo, eficiencia energética, energía distribuida, entre otros.

## Nuestra operación en cifras

# aes El Salvador

### Distribución

4 distribuidoras eléctricas

aes CAESS    aes CLESA

aes EEO    aes DEUSEM

Llevamos energía a

1.6 millones de clientes

Presencia en el

80% del territorio nacional

Servimos al

71.1%  
del mercado eléctrico nacional



### Generación

1 planta de biogás + 15 plantas fotovoltaicas = que evitaron en 2024 más de

245 mil toneladas de CO2

a partir de 331.8 GWh generados en 2024

Todo esto es apoyado por nuestra fuerza laboral compuesta por

## 1,052 colaboradores

cuyo **talento, conocimiento y resiliencia** nos permiten transformar cada reto en una oportunidad y cada idea en una solución inteligente y asequible.



### Soluciones

70 proyectos fotovoltaicos construidos para clientes industriales y comerciales

**101.2 MWp**

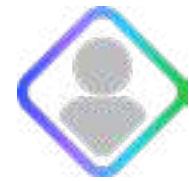
de capacidad instalada en proyectos construidos para terceros

55 electrolineras instaladas

# Marco de impacto sostenible

GRI 2-22

Bajo la estrategia de impacto de la Corporación AES, orientamos nuestro trabajo para lograr nuestros objetivos y metas de sostenibilidad.



## Personas: Mejoramos vidas

En AES El Salvador reconocemos que nuestro principal activo son nuestros colaboradores por lo que nos preocupamos por brindarles un **entorno de trabajo seguro, saludable y motivador**, donde puedan desarrollar sus capacidades y potencialidades. Asimismo, estamos comprometidos con el bienestar de las comunidades donde operamos, **apoyando iniciativas que contribuyan a su desarrollo social y económico**, y fomentando el diálogo y la participación de los diversos actores locales.



## Planeta: Protegemos el medio ambiente

Nos esforzamos por mantener una **relación armoniosa con nuestro entorno medioambiental**, lo que nos convierte en una empresa pionera en impulsar soluciones energéticas sostenibles.



## Responsabilidad: Trabajamos con integridad

**Trabajamos con los más altos estándares** y entendemos la inmensa responsabilidad con la que debemos operar día a día. Hogares, comercios e industrias dependen de nosotros para recibir energía segura, asequible y confiable. Ante ello, es crucial que nuestras decisiones se tomen de manera ética.



# Nuestros públicos de interés

GRI 2-29, 102-40

La sostenibilidad de nuestro propósito de acelerar el futuro de la energía está profundamente ligada a **nuestras relaciones y alianzas.**

En AES El Salvador, estamos en la búsqueda continua de oportunidades para crear un impacto positivo junto con nuestros grupos de interés y aliados estratégicos.

Nuestros grupos de interés, que incluyen desde colaboradores, accionistas, clientes, hasta entidades regulatorias y líderes de opinión, tienen diferentes intereses e impactos en nuestras operaciones y, al mismo tiempo, se ven impactados por ellas.

Por ello entendemos la importancia de conocer sus expectativas y necesidades, y nos preocupamos por garantizar un acercamiento honesto, responsable y oportuno. Esta interacción es crucial para innovar, mejorar continuamente y responder eficazmente a los desafíos emergentes en el sector energético.

## ¿Cómo nos relacionamos con ellos?

### ■ Identificación

Analizamos todas las partes que puedan verse impactadas o que impactan directa o indirectamente nuestras operaciones.

### ■ Priorización

Enfocamos nuestros esfuerzos de comunicación y relacionamiento a los grupos con mayor vinculación con nuestro modelo de negocio.

### ■ Estrategia de relacionamiento

Basándonos en la priorización, diseñamos estrategias y canales para mantener un diálogo abierto y transparente.



# Herramientas de diálogo con nuestros grupos de interés

Espacios y mecanismos de comunicación y relacionamiento																		
Grupo de interés	Importancia para AES El Salvador	Boletines	Encuesta de clima laboral	Cartelera institucional	Memoria de labores	Asamblea de accionistas	Reporte de sostenibilidad	Sitio web	Comunicados y ruedas de prensa	Correo electrónico	Intranet	Eventos corporativos	Reuniones periódicas	Redes sociales	Call center	Línea de Ayuda	Programas de impacto sostenible	
Colaboradores	Su compromiso y bienestar impactan directamente en la productividad de nuestras operaciones.	x	x	x			x	x	x	x	x		x			x		
Clientes	Son nuestro centro. Sus necesidades y expectativas guían nuestras decisiones y estrategias.	x					x	x	x	x		x	x	x	x			
Instituciones de Estado	Regulan y establecen los marcos y políticas bajo los cuales operamos.						x	x	x	x		x	x					
Aliados institucionales	Apoyan en la implementación de proyectos y estrategias, y su colaboración es fundamental para alcanzar objetivos comunes.	x					x	x	x	x		x	x				x	
Accionistas	Proporcionan el capital necesario para inversiones en infraestructura y tecnología, fomentando la confianza del mercado, y respaldando el crecimiento sostenible del negocio.				x	x	x	x	x	x								
Proveedores y contratistas	Son claves para mantener la calidad y eficiencia de nuestra cadena de suministro.						x	x	x	x						x		
Medios de comunicación	Son actores clave para la percepción pública y la reputación de nuestra empresa.						x	x	x	x		x	x	x				
Socios estratégicos	Contribuyen a la expansión y fortalecimiento de nuestras capacidades operativas y comerciales.	x					x	x	x	x		x	x					
Cámaras y asociaciones	Proporcionan un foro para la defensa y el establecimiento de estándares del sector, además de ser una fuente de nuevas oportunidades de negocio y empleo.	x					x	x	x	x		x						
Comunidad	Nos debemos a la creación de valor compartido. Su aceptación y apoyo son esenciales para la viabilidad y sostenibilidad de nuestras operaciones.						x	x	x	x			x			x		
Líderes de opinión	Su influencia es crucial para sostener nuestra reputación y la percepción positiva de nuestras actividades en la sociedad.						x	x	x	x								
Organismos financieros y auditores	Son responsables de evaluar nuestro desempeño financiero y cumplimiento, esenciales para garantizar la transparencia en nuestros procesos.			x			x	x	x	x								
Fiscalizadores y reguladores	Supervisan el cumplimiento de las regulaciones y leyes que rigen nuestra industria, asegurando que nuestras operaciones sean justas y legítimas.	x			x	x	x	x	x	x			x					
Sector energía	Abarca otras empresas y entidades dentro de la industria cuyas acciones y cambios regulatorios pueden impactarnos directamente.	x					x	x	x	x		x	x					

# Iniciativas en las que participamos

GRI 2-28

Para consolidar nuestro compromiso con la sociedad salvadoreña, unimos esfuerzos con otras asociaciones que comparten nuestra visión en pro del desarrollo y progreso del país.



Junta Directiva de CECACIER,  
capítulo regional de la Comisión de  
Integración Energética Regional  
(CIER)



Junta Directiva de la Cámara Americana de Comercio de El Salvador (AMCHAM) y sus comités de Responsabilidad Social Empresarial, Mujer-Empresa, Energía, Comunicaciones y Seguridad



Consejo de Administradores  
de la Asociación Nacional de  
Anunciantes de El Salvador  
(ANAES)



Comité Técnico del Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible (CEDES)



Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI)

Estas son las asociaciones a las que pertenecemos, así como las iniciativas en las que participamos:

Adicionalmente, apoyamos y acompañamos a instituciones clave a través de proyectos y patrocinios, entre ellas:

- Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible (CEDES)
- Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS)
- Asociación Nacional de la Empresa Privada (ANEPE)
- Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI)
- Fundación Zoológica de El Salvador (FUNZEL)
- AMCHAM
- Cámara de Comercio e Industria de El Salvador (CAMARASAL)
- Green Building Council El Salvador (GBCES)
- Museo de los Niños Tin Marín
- Asociación Salvadoreña de Ingenieros y Arquitectos (ASIA)
- Instituto de Ingenieros en Electricidad y Electrónica (IEEE), sección El Salvador
- Colegio de Arquitectos de El Salvador

El **trabajo en conjunto** con estas organizaciones nos permite generar un mayor impacto en el desarrollo y la mejora de la calidad de vida de las comunidades a las que servimos.

# Reconocimientos obtenidos en 2024

**Estudio Merco Empresas:** obtuvimos 1.<sup>er</sup> lugar del top 3 del ranking sectorial de empresas con mejor reputación en la categoría “Energía y gas”; 3.<sup>er</sup> lugar del top 3 del ranking de empresas con mejor reputación según la perspectiva de analistas financieros; 34.<sup>o</sup> lugar del ranking general de las 100 empresas con mejor reputación en El Salvador.

Nuestra empresa distribuidora AES CAESS fue reconocida como **Miembro Fundador de AmCham** durante la celebración de los 50 años de esta institución en El Salvador. Este galardón destacó el compromiso de la distribuidora con el desarrollo económico del país que, junto con AmCham, promueve la inversión, la cooperación empresarial y el crecimiento local.

Edición especial n.<sup>o</sup> 200 de la revista Vida y Éxito: mención entre las **100 empresas líderes y representantes de lo mejor de los países en la región**, gracias a nuestra contribución a la sostenibilidad, así como por nuestro enfoque en la inclusión, la educación y el desarrollo de soluciones energéticas.

Gracias a nuestro proyecto AES Meanguera del Golfo, fuimos reconocidos con el **Sello Ambiental Salvadoreño**, otorgado por el Ministerio de Medio Ambiente a las empresas comprometidas con la reducción de su impacto ambiental.

Nos ubicamos en el 18.<sup>o</sup> lugar del ranking nacional de **“Empresas con mejor talento humano 2024”**, elaborado por la revista Summa en su especial “Talento humano”.

Nos posicionamos en el 7.<sup>o</sup> lugar a nivel nacional del ranking **“Empresas Diversas, Equitativas e Inclusivas para 2024”**, de la revista Summa. Este sondeo, realizado entre ejecutivos y profesionales de la región, evaluó aspectos clave relacionados con el respeto y la gestión de las diferencias, abarcando género, cultura, edad, preferencias sexuales y discapacidad.

## Reconocimientos a nuestro liderazgo

A lo largo de 2024, nuestro Presidente Ejecutivo, Abraham Bichara, también destacó en diferentes rankings, estudios y sondeos, realizados por prestigiosas instituciones. A continuación, algunos de estos reconocimientos:

- **Estudio Merco Líderes:** 1.er lugar del top 5 de los líderes mejor valorados y 19.<sup>o</sup> lugar en el ranking general de los 100 líderes con mejor reputación en el país.
- Distinción como líder visionario en la II Edición del Reconocimiento a Líderes Financieros y Visionarios de la Región, organizada por **Awards of Happiness®** y respaldada por INCAE Business School.

- **Edición especial n.<sup>o</sup> 200 de la revista Vida y Éxito:** mención entre los 100 empresarios que sobresalen por su impacto positivo a escala regional.

Fuimos reconocidos con el premio **“EARTH TRUST AWARDS”** en la categoría **“Iniciativa Sostenible”**, otorgado en el marco del “Congreso Regional de Sostenibilidad Ambiental 2024” organizado por la Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI), por nuestro aporte al futuro de la movilidad sostenible.

**Encuesta Empresas Más Atractivas para Trabajar:** destacamos como la 3.<sup>ra</sup> empresa más atractiva para trabajar de El Salvador según el ranking general. Asimismo, obtuvimos 2.<sup>do</sup> lugar tanto en la categoría de Empresas Regionales y como en la del sector Servicios, y 7.<sup>o</sup> lugar en la categoría Gerencial.

# 02

Nuestro desempeño  
ambiental



# Sistema de gestión ambiental

GRI 2-23

AES El Salvador cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental que abarca un conjunto de políticas, procedimientos y prácticas para mejorar nuestro desempeño y reducir cualquier impacto negativo en el medio ambiente.

Este sistema está basado en los estándares internacionales de la norma **ISO 14001** — que establece los requisitos para un sistema de gestión ambiental efectivo — y es parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión<sup>2</sup>.



**La aplicación del Sistema de Gestión Ambiental nos permite:**

Demostrar nuestro compromiso con un desempeño de clase mundial en todos los aspectos del negocio, incluyendo el ambiental.



Identificar y gestionar los riesgos ambientales más importantes de nuestras operaciones, tanto actuales como potenciales.



Cumplir con la legislación ambiental aplicable localmente y con convenios internacionales.



Nuestra Política Integrada de Gestión y nuestros Objetivos Integrados de Gestión<sup>3</sup> orientan nuestro desempeño ambiental. La primera, declara el compromiso de AES El Salvador en la gestión de los aspectos ambientales del negocio para que nuestras operaciones estén enfocadas en la prevención del impacto negativo hacia el entorno. Asimismo, nuestros Objetivos Integrados establecen la meta a alcanzar anualmente en cuanto a Cultura de Medio Ambiente en toda la organización.

<sup>2</sup>El Sistema Integrado de Gestión de AES El Salvador vela por el cumplimiento y la correcta implementación de los procesos que estipulan las normas internacionales para la gestión integrada de Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad y Medio Ambiente.

<sup>3</sup>Tanto la Política Integrada de Gestión como los Objetivos Integrados de Gestión son declaraciones anuales ratificadas por la alta dirección de AES El Salvador que establecen compromisos y objetivos en torno a la gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo, la Calidad y el Medio Ambiente.

# Consumo de energía

GRI 302-1, 302-4, 305-1

En AES El Salvador reconocemos que un manejo eficiente del consumo energético y la medición de nuestra huella de carbono son fundamentales para gestionar y **reducir nuestro impacto ambiental.**



Consumo total de electricidad\*:

8,789 MWh

Galones de combustible consumidos:

352,242

- Equipos móviles
- Plantas eléctricas
- Operación de nuestra flota

Toneladas métricas de CO<sub>2</sub> emitidas:

3,319

\* El consumo de electricidad proviene de nuestras oficinas administrativas, planteles y centros técnicos, agencias comerciales y plantas de generación.

Con el objetivo de lograr mayor eficiencia en nuestro consumo de energía, hemos implementado diversas estrategias, como el cambio de luminarias de mercurio por luminarias LED, la instalación de equipos de aires acondicionados con tecnología Inverter y sensores de movimiento.

La adquisición e incorporación de vehículos eléctricos en nuestra flota también ha sido una acción importante que ha apoyado tanto la reducción del consumo de combustibles fósiles como la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.

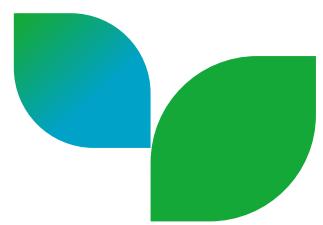
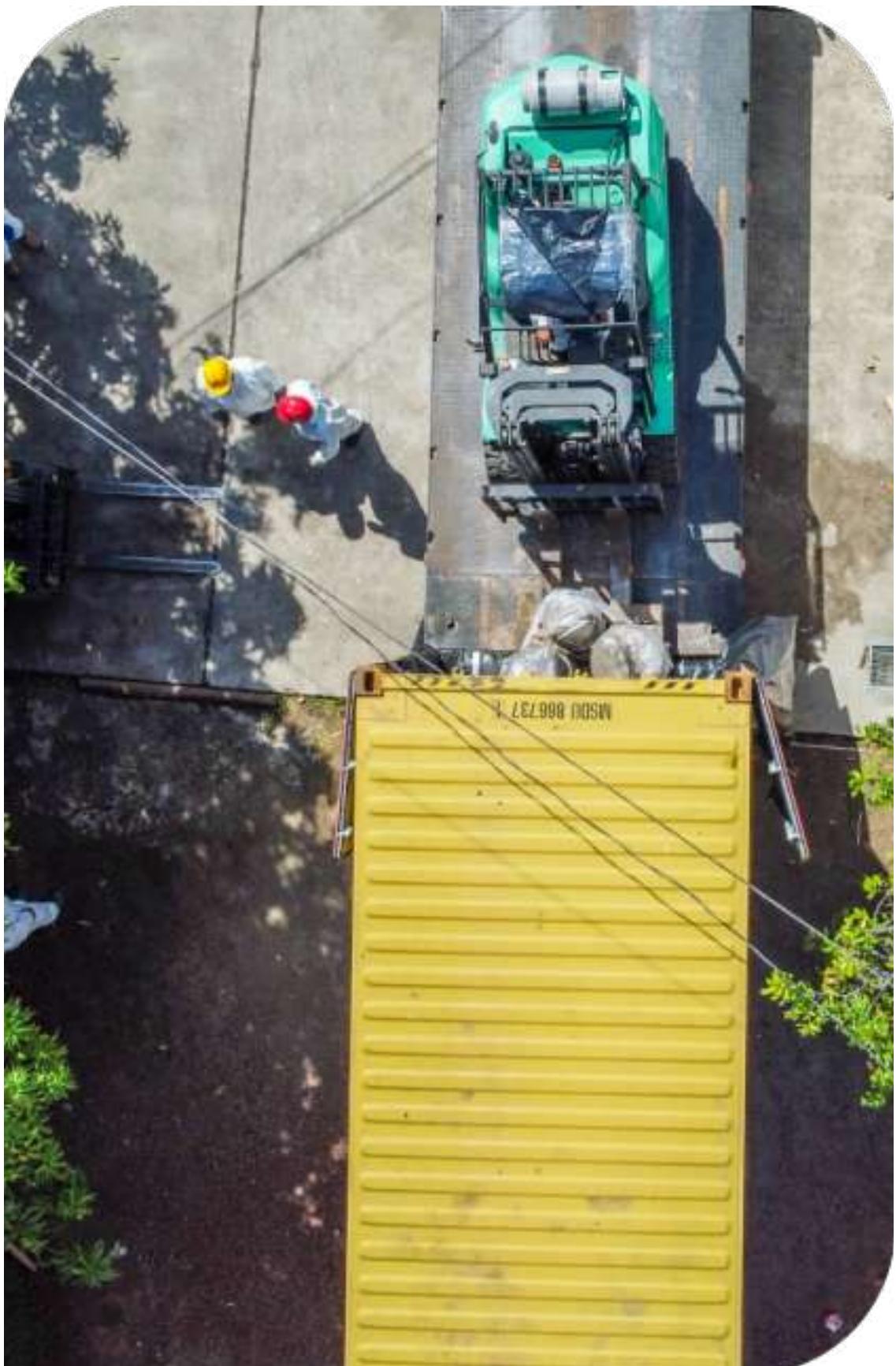
Ver apartado **“Electromovilidad”** para más información sobre nuestra estrategia de cero emisiones en nuestra flota operativa.



# Gestión de residuos

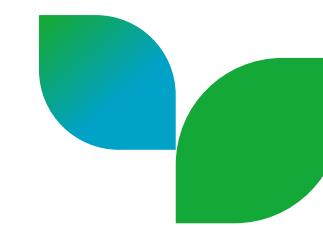
GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4

A continuación, se detallan algunas de nuestras iniciativas efectuadas para garantizar la sostenibilidad en la gestión de nuestros recursos y la minimización del impacto ambiental.



## Programa de reutilización de materiales

Este enfoque nos permite extender la vida útil de los materiales retirados de la red eléctrica (transformadores, cortacircuitos, medidores, entre otros equipos) y reducir la necesidad de adquirir nuevos productos. Personal calificado lleva a cabo una rigurosa evaluación de los materiales retirados para determinar su condición y potencial de reutilización.



## Disposición final de residuos

A través de la empresa Geocycle, realizamos la disposición final de 41.4 toneladas de materiales contaminados con aceites y residuos especiales derivados de nuestra operación. Gracias a este proceso, evitamos la emisión de gases de efecto invernadero relacionados con la disposición convencional de estos residuos.



## Programa de reciclaje de materiales

Este programa aborda el ciclo de vida de los materiales que no son aptos para la reutilización. Por medio de empresas recicadoras, en 2024 reciclamos 634.2 toneladas métricas de materiales ferrosos retirados de la red, contribuyendo a la economía circular, evitando así la acumulación de desechos en vertederos y minimizando la extracción de recursos naturales.

Todas nuestras iniciativas enfocadas a la gestión de residuos **cuentan con las debidas autorizaciones del Ministerio de Medio Ambiente de El Salvador y están en concordancia con la legislación ambiental nacional.** Asimismo, todas las empresas contratistas involucradas en estos procesos están debidamente autorizadas y en cumplimiento de las normativas vigentes, incluyendo permisos de transporte y operación, garantizando la gestión ambientalmente responsable de los residuos.

# Crecimiento verde

GRI 203-2, 305-5, 413-1

En AES El Salvador estamos comprometidos con la transición hacia un futuro energético más sostenible. A través de nuestra División Generación, hemos fortalecido nuestra estrategia de crecimiento verde a partir de importantes inversiones para la generación de energía limpia, con las cuales buscamos:



Apoyar el fortalecimiento de la sostenibilidad energética y medioambiental del país.



Contribuir con la expansión y descarbonización de la matriz energética salvadoreña.



Alinearnos con los esfuerzos globales de la Corporación AES para aumentar la capacidad de generación renovable y ofrecer soluciones energéticas confiables y sostenibles mediante tecnologías de vanguardia.



Contribuir a mitigar el cambio climático y controlar las emisiones de gases de efecto invernadero.

Actualmente AES El Salvador cuenta con 16 plantas de generación: una a base de biogás y 15 con fuente solar, entre las cuales se destaca la planta AES Meanguera del Golfo —inaugurada en 2023— que, gracias a su innovador modelo energético, ha permitido impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades que habitan las islas de la región salvadoreña del Golfo de Fonseca.

Nuestras 15 plantas solares nos permiten aportar, aproximadamente, el

**25%**

del total de energía solar producida en El Salvador.





#### Planta AES Meanguera del Golfo

Es un proyecto de energía renovable pionero en Latinoamérica, con el cual transformamos la manera en cómo la energía eléctrica llega a las comunidades, comercios e industrias. La planta AES Meanguera del Golfo posee un moderno sistema de generación de energía solar de 0.8 megavatios (MW) combinado con tecnología de baterías para almacenamiento de hasta 4 MWh. Para lograrlo, la planta cuenta con 1,929 paneles solares y 208 baterías de última generación, con lo cual provee un suministro eléctrico renovable y libre de carbono las 24 horas del día a las comunidades que habitan las islas de la región salvadoreña del Golfo de Fonseca.



#### Planta Cuscatlán Solar

Ubicada en el Departamento de Santa Ana, Cuscatlán Solar se suma a nuestras apuestas por contribuir con la generación de energía limpia y no contaminante a partir de fuente solar. Esta planta cuenta con más de 26 mil paneles fotovoltaicos con capacidad para generar 10 MW.



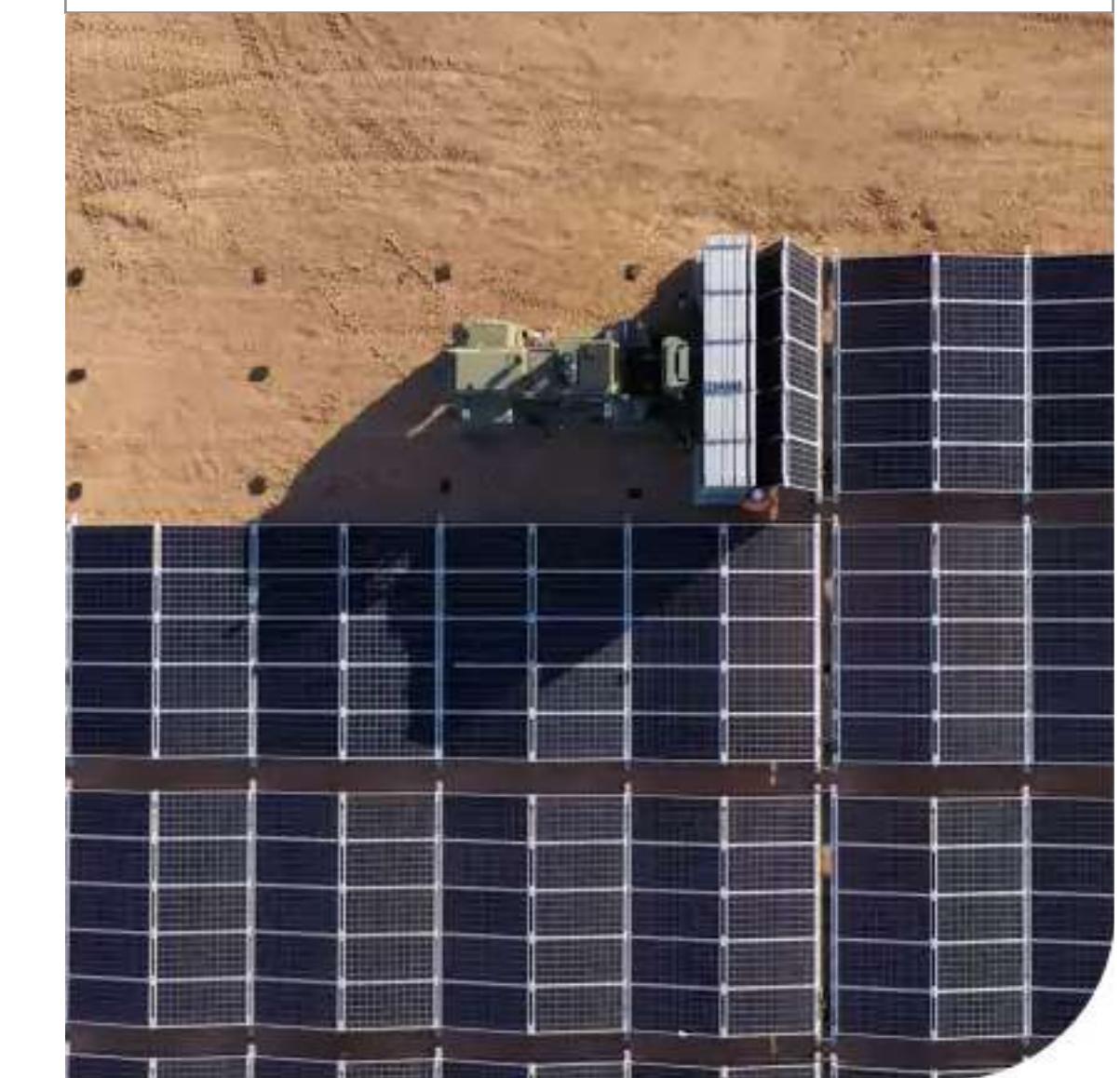
#### Planta Opico Power

Nuestra planta Opico Power está ubicada en el distrito de Armenia, en el Departamento de Sonsonate. Genera 3.5 MW a partir de 12,834 módulos fotovoltaicos de última generación, extendidos sobre un área de 50 mil metros cuadrados, que se encargan de recibir la luz del sol para transformarla en electricidad. Está equipada con 24 inversores que convierten esa electricidad, en forma de corriente directa, a corriente alterna de bajo voltaje, que luego es llevada a una subestación e inyectada directamente a la red de distribución.



#### Parque solar Metapán

Ubicado en el occidente del país, este parque solar consta de tres plantas generadoras, una de ellas construida con tecnología 5B, que consiste en la instalación de módulos solares que pueden plegarse y desplegarse fácilmente como un acordeón, permitiendo expandir la cantidad de módulos conforme sea requerido. Este parque solar genera 15 MW de energía renovable, de los cuales, 12 MW son entregados a la empresa Holcim, uno de nuestros socios estratégicos, para la operación de una de sus plantas productoras de cemento.



### **Complejo Bósforo**

A través de sus 10 plantas solares distribuidas en todo el país, el proyecto Bósforo entrega 100 MW de energía sostenible, constituyendo una importante apuesta para generar energía limpia y con recurso renovable, y contribuir así con la diversificación de la matriz energética del país. Este proyecto solar fotovoltaico ha sido desarrollado bajo un concepto ambientalmente responsable, sus paneles requieren poco mantenimiento y su limpieza se realiza de forma natural con agua pluvial, lo que ahorra en el consumo de agua. Bósforo fue construido en asociación con la Corporación Multi Inversiones (CMI).



### **Planta Moncagua**

Nuestra primera planta de generación solar fotovoltaica y la primera del país, ubicada en el municipio de Moncagua, cuenta con una capacidad instalada de 2.5 MW, producidos a través de más de 8 mil módulos fotovoltaicos de tipo policristalino. Asimismo, cuenta con una estación de monitoreo climático que le permite analizar y confirmar su correcto funcionamiento.



### **Planta Nejapa**

Nuestra primera planta de generación, ubicada en el distrito de Nejapa, cuenta con una capacidad instalada de 6 MW generados a partir del biogás (gas metano) que se obtiene de relleno sanitario, el cual es captado y conducido hacia la planta, evitando su expulsión a la atmósfera y contribuyendo así a contrarrestar el efecto invernadero.

# Impacto en las emisiones de CO<sub>2</sub>

Nuestras plantas generadoras juegan un papel crucial en la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera. Además de proporcionar una fuente de energía limpia y confiable, contribuyen a mejorar la calidad del aire y promover un entorno más saludable. A continuación, se presenta el impacto de nuestras plantas de generación en la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.



Planta	Energía generada en 2024 (MWh)	Emisiones evitadas en 2024 (ton de CO <sub>2</sub> )	Emisiones reducidas en 2024 (ton de CO <sub>2</sub> ) <sup>4</sup>
Meanguera del Golfo	1,286.10	952	N/A
Cuscatlán Solar	21,795.51	16,142	N/A
Opico Power	7,334.30	5,432	N/A
Metapán	20,852.64	15,443	N/A
Bósforo	250,466.65	185,493	N/A
Moncagua	4,084.95	3,025	N/A
Nejapa (biogás)	25,999.10	19,255	173,180

<sup>4</sup>Los datos de esta columna reflejan las emisiones reducidas en 2024 por la planta Nejapa a partir del quemado de los excedentes del metano y la generación de energía producida a través de este combustible.



En total, con estas apuestas, en 2024 evitamos la emisión a la atmósfera de **245,742 toneladas de CO<sub>2</sub>** y redujimos **173,180 toneladas de CO<sub>2</sub>**.

# Certificados de Energía Renovable y Créditos de Carbono

En 2023 iniciamos el proceso de registro de siete de las diez plantas que conforman el proyecto Bósforo para obtener la acreditación como emisoras de Certificados de Energía Renovable (RECs, por sus siglas en inglés) y créditos de carbono. De estas siete plantas, dos culminaron con éxito su proceso de acreditación y obtuvieron la certificación bajo el estándar I-REC (International Renewable Energy Certificate)<sup>5</sup> en 2024 para emisión de RECs (Certificados de Energía Renovable). Las cinco plantas restantes continúan avanzando en su proceso de acreditación para poder emitir Certificados de Carbono bajo el estándar Cercarbono<sup>6</sup>.

Este paso dinamiza la expansión de energías renovables en el país y permite que cada vez más compañías alcancen sus objetivos de sostenibilidad y mejoren su competitividad.

Actualmente a través de las plantas de generación de AES en la región, ofrecemos la opción de adquirir Certificados de Energía Renovable bajo el estándar I-REC. Las dos plantas de nuestro proyecto Bósforo acreditadas se suman a ellas en su calidad de emisoras certificadas.

## ¿Qué son los RECs?

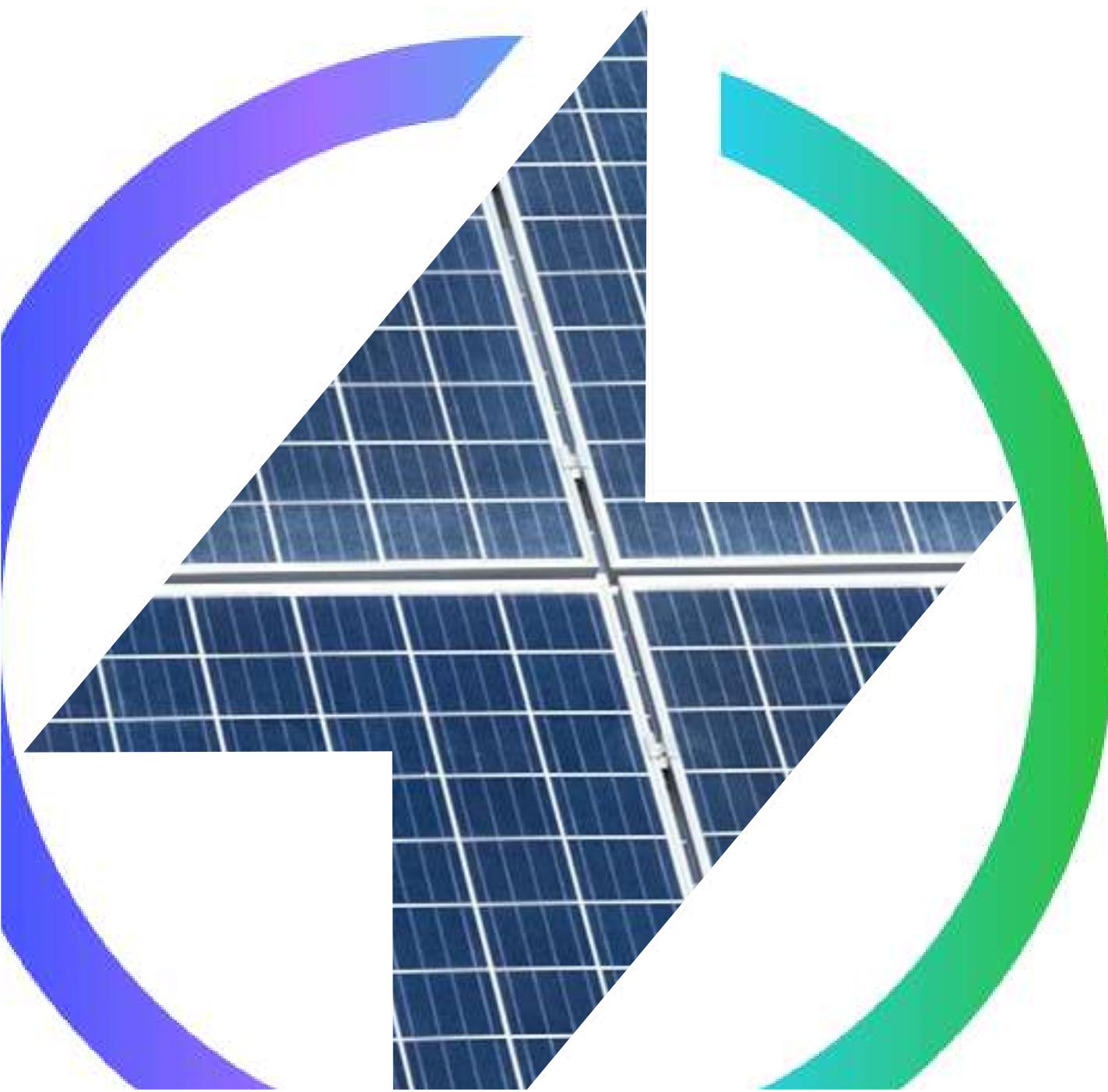
Los Certificados de Energía Renovable son instrumentos que representan la propiedad de la energía renovable generada.

**Cada certificado equivale a un megavatio-hora (MWh)** de electricidad producida a partir de fuentes renovables.

Los RECs son un medio eficaz para que una empresa «ecologice» la energía que consume, ya que son un producto separado de su electricidad asociada, permitiendo a los clientes adquirir los atributos de la generación de energía renovable independientemente de su suministro eléctrico.

<sup>5</sup> I-REC es un sistema de certificación de energía renovable que permite a las empresas respaldar que su consumo eléctrico proviene de fuentes renovables.

<sup>6</sup> Cercarbono es un estándar que certifica reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a través de proyectos de mitigación, incluyendo energías renovables, eficiencia energética, forestación y reforestación, y otros proyectos de carbono.



# Impacto sostenible para nuestros clientes

GRI 302-4, 305-5

Acompañamos a nuestros clientes, principalmente del sector comercial e industrial, en su transición hacia operaciones más sostenibles y amigables con el medio ambiente. En conjunto con ellos, hemos desarrollado todo un catálogo de productos y servicios diseñados para ayudarles a disminuir la huella de carbono en sus operaciones y lograr un consumo energético más eficiente. Entre ellos:

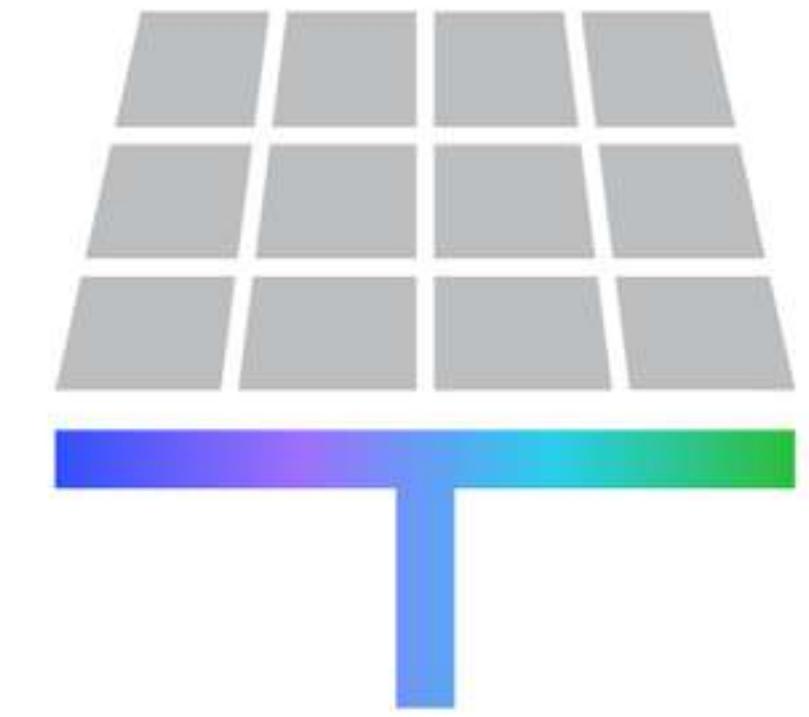


## Iluminación eficiente:

Reemplazamos sistemas de iluminación tradicionales por tecnologías LED en áreas residenciales, industrias, comercios, estacionamientos y otros espacios; el uso de estos sistemas contribuye a que nuestros clientes puedan alcanzar una eficiencia energética de hasta un 50% de ahorro en comparación con el uso de sistemas de iluminación convencionales. De igual manera, la sustitución de luminarias de alumbrado público convencionales por luminarias LED permite a las municipalidades lograr una eficiencia energética de hasta un 60% de ahorro.

## Energía distribuida y autoabastecimiento:

Instalamos sistemas solares fotovoltaicos (SFV) tanto para autoconsumo como para inyección y venta a la red de distribución. En 2024, los proyectos SFV instalados para clientes comerciales e industriales sumaron un total de 19.5 MWp, generando 30,767 MWh/año y evitando la emisión a la atmósfera de 9,117 toneladas de CO<sub>2</sub> al año.



## Auditorías eléctricas y energéticas:

Realizamos diagnósticos del sistema eléctrico de nuestros clientes, proporcionando información detallada sobre su consumo energético y asesoría sobre los cambios necesarios para mejorar la eficiencia en sus operaciones. Estas auditorías ayudan a identificar y ejecutar mejoras que resultan en una reducción significativa del consumo de energía.

## Sistemas de climatización eficiente:

Instalamos aires acondicionados de alta eficiencia con tecnología Inverter de gas ecológico, representando para nuestros clientes un ahorro promedio de hasta 40% en el consumo energético en relación con equipos antiguos. Este servicio, además de contribuir a la eficiencia energética, también ayuda a nuestros clientes a reducir su consumo total de energía.

## Mantenimientos preventivos y correctivos de equipos eléctricos y diseño y ejecución de obras eléctricas:

Nuestros servicios de mantenimiento preventivo y correctivo garantizan que los equipos eléctricos funcionen en condiciones óptimas, mientras que la adecuada planificación y ejecución de obras eléctricas desde la etapa inicial de construcción asegura la eficiencia energética de las edificaciones. Ambos servicios están orientados a mejorar la eficiencia energética y reducir el consumo de energía.

# Ciudades sostenibles

GRI 302-4, 305-5

Como parte de nuestro esfuerzo por acelerar un futuro más verde y sostenible, impulsamos la electromovilidad y la arboricultura urbana como iniciativas estratégicas con las cuales aportamos a la construcción de ciudades más saludables, habitables y resilientes para las generaciones presentes y futuras.



## Electromovilidad

Hemos sido pioneros en la promoción de la electromovilidad, una iniciativa vital para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, la contaminación del aire y disminuir la dependencia de los combustibles fósiles. Nuestra estrategia se basa en tres importantes acciones:

■ Asesorar a aquellos clientes que deseen migrar sus flotas a vehículos eléctricos, apoyándoles, así, a concretar sus respectivas estrategias sostenibles.

■ Promover la instalación de cargadores eléctricos en espacios públicos y privados.

■ Renovar paulatinamente la flota urbana liviana de nuestras empresas distribuidoras por vehículos 100 % eléctricos.

En AES El Salvador concluimos el año 2024 con  
**23 vehículos eléctricos**

dentro de la flota operativa de nuestras empresas distribuidoras que, en su conjunto, evitaron la emisión de

**65.63 toneladas de CO<sub>2</sub> en el año<sup>7</sup>**

y con 55 estaciones de carga instaladas, 35 de las cuales se encuentran dentro de nuestros planteles operativos; mientras que las otras 20 estaciones son parte de toda una red de cargadores de acceso público establecidos en ubicaciones de socios estratégicos en alianza con la empresa Blink Charging.

**De las 20 estaciones de carga de acceso público instaladas,**

10 fueron instaladas durante 2024.

Seis de estas electrolineras cuentan con su propio sistema fotovoltaico, para alimentarse directamente con energía solar, lo que contribuye a evitar emisiones de carbono, convirtiéndose así en sistemas aún más sostenibles.

<sup>7</sup>Cálculo obtenido tomando como referencia el factor de conversión de 10.21 kilogramos de CO<sub>2</sub> por galón de combustible, de la Agencia de Protección Medio Ambiental de Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés).



### Impacto ambiental:

#### 1. Reducción de emisiones de carbono:

Los vehículos eléctricos no emiten gases contaminantes, lo que disminuye significativamente las emisiones de CO<sub>2</sub> y otros contaminantes, mejorando la calidad del aire en las ciudades y mitigando el cambio climático. Se estima que un vehículo eléctrico puede reducir hasta 1.5 toneladas de CO<sub>2</sub> al año en comparación con un vehículo de combustión fósil (estimando un recorrido promedio de 15,000 km al año por vehículo).

#### 2. Eficiencia energética:

Los vehículos eléctricos son más eficientes en términos energéticos en comparación con los vehículos de combustión interna, aprovechando mejor la energía consumida.

#### 3. Poca contaminación acústica:

Los automóviles que funcionan con energía casi no emiten ruido, reduciendo así la contaminación acústica.

#### 4. Menor mantenimiento:

Los carros eléctricos no requieren de lubricantes y filtros, lo que reduce el manejo de residuos peligrosos y contaminantes.

# Arboricultura urbana



Con esta iniciativa implementada desde 2016, contribuimos con la creación de ecosistemas urbanos más saludables y resilientes. El seminario de Arboricultura Urbana “Ciudades Sostenibles” se centra en la planificación y ejecución de una arborización urbana que respete y fomente la biodiversidad local. Esta iniciativa implica seleccionar especies de flora adecuadas que puedan convivir con la infraestructura citadina y de servicios públicos existente, para asegurar un desarrollo urbano sostenible y responsable.

A través de nuestros seminarios anuales sobre Arboricultura Urbana, hemos capacitado a 631 personas de diversas instituciones relacionadas con el medio ambiente, al igual que a empleados de alcaldías municipales y empresas constructoras, sobre prácticas sostenibles de manejo de arborización (ver apartado **“AES Medioambiente”** para conocer más sobre el impacto económico y social de esta iniciativa).

Adicionalmente, contamos con un programa permanente de entrenamiento sobre técnicas de arboricultura urbana y poda preventiva para colaboradores de nuestras empresas distribuidoras y personal de empresas contratistas que se desempeñan en el área de poda, con el fin de asegurar que nuestro personal cuente con el conocimiento necesario para preservar la vegetación arbórea de manera sustentable en aquellos casos en los que el crecimiento excesivo de ramas puede interrumpir el suministro de energía y garantizar, así, la convivencia armónica entre la naturaleza y la infraestructura de las redes de distribución eléctrica.



## Impacto ambiental:

### 1. Mejora de la calidad del aire:

Los árboles urbanos actúan como filtros naturales, atrapando contaminantes y mejorando la calidad del aire. Esto es esencial para reducir enfermedades respiratorias y mejorar la salud pública.

### 2. Regulación del microclima:

La cobertura arbórea ayuda a regular las temperaturas urbanas, contribuyendo así a la eficiencia energética al reducir el uso de aires acondicionados. Asimismo, reduce el efecto de isla de calor, creando entornos más agradables y habitables.

### 3. Promoción de la biodiversidad:

Los árboles proporcionan hábitats para diversas especies, contribuyendo a la biodiversidad urbana.

### 4. Bienestar psicológico y social:

Los espacios verdes tienen un impacto positivo en la salud mental y el bienestar social, proporcionando áreas de recreación y esparcimiento.

# 03

Nuestra cultura de  
trabajo



# Gestión del capital humano

GRI 2-7, 2-30, 202-1, 401-1, 401-2, 403-6, 404-1, 405-1

El impulso que necesitamos para operar de manera competitiva y responsable proviene de nuestra gente, cuyo trabajo y compromiso nos permite generar y distribuir energía para miles de familias salvadoreñas, elevando la calidad de vida de las comunidades y acompañando el crecimiento de la industria y el comercio.

Nuestra cultura basada en valores —que nos impulsa a ser un buen ciudadano corporativo—, diversas oportunidades de crecimiento y formación profesional, así como nuestras prácticas sostenibles y continua adopción de tecnologías y procesos innovadores, son parte de las características que nos distinguen y hacen de AES El Salvador uno de los empleadores preferentes en el país.

**1,052 colaboradores** propios componen nuestra fuerza laboral:

**156 Mujeres**  
**896 Hombres**

**6 %** tasa de rotación de personal propio en **2024**

Nos enorgullece contar con talento humano con **alta capacidad de escucha, flexibilidad y adaptación**, transformando cada reto en una oportunidad y cada idea en una solución inteligente y eficiente.

**80 nuevos colaboradores** se sumaron a nuestra familia en 2024

Rangos de edades de las nuevas contrataciones:

**21.25%** menores de 30 años  
**76.25%** entre 30 y 50 años  
**2.5%** mayores de 50 años

Mantenemos un ambiente de cocreación e innovación en todos los niveles de nuestra empresa. **Toda nuestra gente es parte esencial** en el desarrollo de iniciativas que aportan a la consecución de nuestro objetivo de acelerar el futuro de la energía.

Ratio de salarios por género:

**Femenino:** 42%  
**Masculino:** 54%

Por sobre el salario mínimo local

**100%** de los colaboradores propios están amparados por **Contrato Colectivo**

Procuramos el **desarrollo y crecimiento personal** de nuestros colaboradores, estableciendo beneficios, prestaciones y compensaciones justas.

# Contrato Colectivo de Trabajo

En AES El Salvador, entendemos que el diálogo constructivo y las relaciones laborales sólidas son fundamentales para el éxito y la sostenibilidad de nuestra operación. Todos nuestros colaboradores están amparados bajo un Contrato Colectivo de Trabajo.

Este convenio es el resultado de negociaciones transparentes y respetuosas entre la administración de AES El Salvador y el Sindicato de la Industria Eléctrica de El Salvador (SIES), reflejando nuestro compromiso con la equidad, el respeto mutuo y el bienestar de todos nuestros colaboradores.

El Contrato Colectivo de Trabajo, además de cumplir con las normativas legales requeridas, **ofrece beneficios adicionales que mejoran la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias**, lo que refleja nuestro enfoque proactivo en la gestión de recursos humanos y nuestro deseo de ofrecer un ambiente laboral que promueva el crecimiento personal y profesional.



## Prestaciones para nuestros colaboradores

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores, ofrecemos prestaciones integrales que incluyen seguro de vida y de salud, cobertura por incapacidad e invalidez, canasta

familiar, entre otras, las cuales juegan un papel crucial en la atracción y retención de talento. Además, estas medidas contribuyen a construir una fuerza laboral motivada y comprometida.

# Promoción del bienestar

Adicionalmente, contamos con una serie de programas y servicios diseñados para promover tanto la salud física como mental de nuestros colaboradores y sus familias. Entre ellos:

01



## Clínica empresarial

Contamos con cuatro clínicas empresariales, ubicadas en cada uno de nuestros cuatro planteles principales, que operan bajo convenio con el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) y brindan cobertura a todo nuestro personal. La clínica empresarial está equipada para atender una variedad de necesidades médicas, proporcionando una **atención accesible y de calidad** dentro del entorno laboral.

En 2024, se llevaron a cabo **3,337 consultas médicas** y, además, **1,848 reconocimientos médicos**, tanto en personal propio como subcontratado, para poder determinar la aptitud correspondiente a los riesgos inherentes a cada puesto de trabajo.

Cada año, además, llevamos a cabo jornadas de toma de exámenes médicos y campañas de vacunación contra diferentes enfermedades, para evaluar el estado de salud de nuestros colaboradores y tomar medidas de seguimiento en los casos que se requiera.

02



## Programas de salud física, mental y nutricional

Contamos con un enfoque integral para el cuidado de la salud de nuestros empleados, manejado por proveedores especializados como Spring Health (orientado a la salud mental), Virgin Pulse (orientado al bienestar) y Healthy Company (Wellness Organizacional). Estos programas incluyen:

- Asistencia psicológica personalizada
- Atención en salud nutricional
- Preparación física
- Mindfulness

03



## Programas deportivos

Reconocemos la importancia de la actividad física para el bienestar general. Por ello, ofrecemos diversas actividades deportivas, tales como:

- Área de gimnasio para el uso de nuestros colaboradores.
- Torneos de fútbol, voleibol y ping pong, fomentando la convivencia y el trabajo en equipo.

04



## Estudios de higiene ocupacional

Este tipo de estudios abarca aspectos críticos como la iluminación, el ruido, estrés térmico por calor y vibraciones. Además, nuestra unidad de Seguridad y Salud Ocupacional participa activamente en las revisiones de los procesos de identificación y evaluación de riesgos por puesto de trabajo.

Adicionalmente, organizamos programas de charlas y ponencias, presenciales y virtuales, con expertos en diversos temas de bienestar, incluyendo aspectos **físicos, mentales y financieros**.

## Desarrollando nuestro talento

Fomentamos una cultura de **constante aprendizaje** y **formación** para nuestros colaboradores de todas las áreas de nuestras empresas, con el objetivo de fortalecer sus competencias en temas especializados para nuestra operación, así como en formación técnica-profesional, desarrollo de liderazgo y uso de tecnologías.



⌚  
**+20,000  
horas - hombre**

de capacitación, en promedio, impartidas en 2024 para nuestro personal propio y subcontratado.

### Espacios de aprendizaje

- Work Day Learning
- Centro de Entrenamiento Técnico (CET)
- LinkedIn Learning
- Instituto Nacional de Capacitación y Formación (INCAF)

### Temáticas impartidas

- Gestión de Proyectos y metodología SCRUM
- Diseño de subestaciones eléctricas
- Gestión del cambio
- Industria 4.0
- Big Data
- Inteligencia artificial con certificación en Analítica e Inteligencia Artificial
- Electrónica Industrial
- Ciberseguridad y transformación digital
- Energías Renovables
- Sistemas blindados
- Pilotaje de drones
- Operación de bancos de capacidores
- Construcción y mantenimiento de instalaciones subterráneas
- Medición de potencia en sistemas trifásicos
- Entre otras

# Seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-7, 403-8, 403-9

## Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo

La Seguridad siempre será nuestra prioridad y nuestro primer valor. Por ello, contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) basado en la Norma ISO 45001, el cual es parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión. El propósito de este sistema es establecer y mantener procedimientos para la identificación y reducción de riesgos de seguridad y salud para todos nuestros colaboradores y contratistas que realicen actividades en todas nuestras instalaciones o sitios de trabajo.

Nuestro SST responde a diferentes políticas y procedimientos tanto corporativos como de la legislación nacional, entre ellos:



### Política Integrada de AES El Salvador

Cuyo primer atributo establece la garantía de la Seguridad y Salud en Trabajo a través de la prevención de incidentes y del deterioro de la salud, gestionando de manera efectiva los riesgos y oportunidades asociados a nuestras operaciones, y aplicando los principios, valores, creencias y Reglas Cardinales de Seguridad.



### Objetivos Integrados de Gestión

Establecen la meta a alcanzar, durante cada año en curso, en Cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo para personal propio y contratista.



### Estándares Globales de Seguridad de la Corporación AES

Establecen requisitos mínimos y consistentes para la aplicación de la Responsabilidad y el Reconocimiento de Seguridad en todas las Empresas AES, los cuales se derivan de los lineamientos estipulados por la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus siglas en inglés), del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos.



### Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo de El Salvador

Determina los requisitos de seguridad y salud ocupacional que deben aplicarse en los lugares de trabajo, a fin de establecer el marco básico de garantías y responsabilidades que garantice un adecuado nivel de protección de la seguridad y salud de los trabajadores.



Adicionalmente, contamos con Comités de Seguridad compuestos por representantes de diversas áreas y jerarquías, los cuales se reúnen periódicamente para tratar temas de seguridad, promover una cultura de seguridad y potenciar las mejoras en el desempeño. Además, se encargan de supervisar la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad (SMS), llevando a cabo inspecciones, observaciones, auditorías y planes de mejora.

El cumplimiento del SST es monitoreado y evaluado a través de auditorías internas y externas, así como de Normas y Estándares Corporativos, tanto por parte de la Corporación AES como por el ente certificador AENOR. En caso de existir hallazgos en dichas auditorías, se elaboran planes de acciones correctivas para prevenir su recurrencia y alcanzar el **cumplimiento de nuestras metas y objetivos en materia de seguridad y salud ocupacional**. El desempeño general de las auditorías es informado oportunamente al liderazgo ejecutivo de AES El Salvador.

# Creencias de seguridad

Nuestra cultura de seguridad está basada en cuatro creencias que compartimos todos los negocios de AES a nivel global:



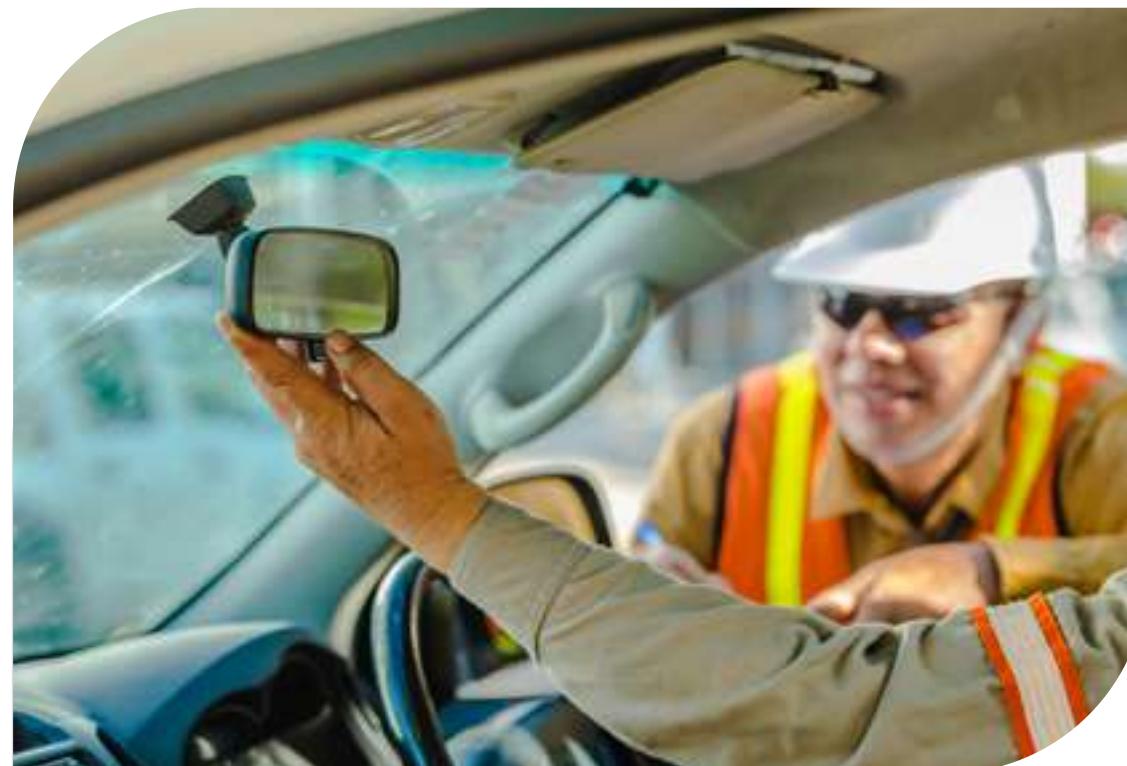
1. La seguridad es lo primero para nuestros empleados, contratistas y las personas en las comunidades donde trabajamos, y todas las actividades laborales alrededor del mundo deben realizarse de una manera segura que preserve la salud, la seguridad y el bienestar personal.



3. Trabajar en forma segura es una condición de empleo y cada persona es responsable de su propia seguridad, así como también de la seguridad de sus compañeros de equipo y de las personas que viven en las comunidades donde trabajamos.



2. Todos los incidentes ocupacionales se pueden prevenir.



4. Todos los empleados y contratistas de AES tienen el derecho y la obligación de detener el trabajo en cuanto identifiquen una situación que consideran insegura.

## Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

En AES El Salvador, creemos firmemente que la prevención es la clave para un entorno de trabajo seguro. Por ello, promovemos una cultura de prevención y bienestar, implementando procesos efectivos para identificar, evaluar y mitigar los riesgos relacionados con el trabajo.

- Utilizamos la jerarquía de controles, la cual nos permite **eliminar peligros donde sea posible y reducir los riesgos** a través de controles ingenieriles y administrativos.
- Establecemos procedimientos rigurosos para la investigación de incidentes laborales, los cuales nos permiten **identificar las causas raíz de los incidentes, implementar acciones correctivas y compartir las lecciones aprendidas**, con el objetivo de mejorar continuamente nuestro SST.
- Fomentamos la competencia y habilidades de nuestro personal a través de **capacitaciones constantes**, asegurando que estén preparados para gestionar la seguridad en el trabajo de manera efectiva.
- Contamos con canales accesibles para que nuestros colaboradores puedan notificar cualquier peligro o situación de riesgo sin temor a represalias. Esta práctica nos permite **actuar rápidamente y de manera efectiva** para mitigar cualquier situación que pueda comprometer la seguridad y salud de nuestro equipo.

Nuestro compromiso se refleja en cada acción y decisión, asegurando que todos nuestros colaboradores **regresen a casa sanos y salvos al final de cada jornada.**



A continuación, se describen algunas de nuestras herramientas y procesos para:

## Notificación de riesgos laborales

### Ficha de información de riesgos al trabajador

Notifica sobre los riesgos inherentes según cada puesto de trabajo y sobre las medidas preventivas para su control.

### Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos

Permite identificar los peligros, evaluar los riesgos laborales y determinar los controles necesarios en las actividades desarrolladas.

### Análisis de Seguridad en el Trabajo (AST)

Permite determinar una jerarquía de control de riesgos asociados a las actividades a realizar y tomar acciones de prevención y mitigación de los posibles daños.

### Charla previa de seguridad

Es una discusión entre todo el personal, incluyendo los colaboradores y contratistas de AES involucrados en el trabajo, en la que se describe el trabajo y los procedimientos a realizar, sus riesgos asociados, el control de riesgos para los peligros identificados, planes de emergencia, precauciones especiales, entre otros.

### Matriz de riesgos y controles del proyecto o servicio

Establece los peligros principales y las medidas de control para cada tarea a realizar dentro de las instalaciones de AES El Salvador por parte de nuestros contratistas.

### Inspecciones de seguridad y ambientales

Se realizan de manera periódica con el fin de identificar acciones o condiciones inseguras, así como identificar aspectos relacionados a la preservación medioambiental y la gestión de residuos dentro de nuestras instalaciones o durante la realización de tareas.

## Retiro de situaciones laborales riesgosas

### Creencias de Seguridad

Nuestras Creencias de Seguridad respaldan a todos nuestros colaboradores y contratistas al momento de tener la necesidad de retirarse de cualquier situación de riesgo identificada durante la ejecución de sus tareas.

### Política de "cero tolerancia"

Es una visión que implica la "cero tolerancia" ante cualquier acción o situación que incumpla nuestros estándares de seguridad.

### Estándar corporativo para la gestión de incidentes

Establece los requerimientos para el proceso de investigación de incidentes, incluyendo la planeación, herramientas, tiempos, comunicación y seguimiento; identificar los roles y las responsabilidades de los individuos clave involucrados directamente; y asegurar el oportuno desempeño de las investigaciones de incidentes y análisis de causa-raíz.

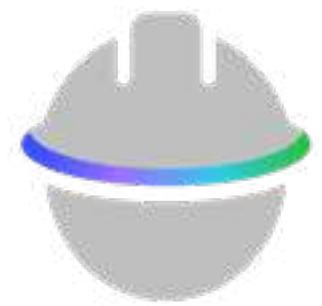
## Investigación de incidentes laborales e implementación de acciones correctivas

### Análisis causa-raíz

Método para determinar y abordar las causas subyacentes del porqué sucedió un incidente, para implementar soluciones más eficaces.

# Formación en Seguridad y Salud Ocupacional

Entendemos que la formación continua es clave para mantener un entorno laboral seguro. Por ello, en 2024 impartimos una serie de cursos de formación en seguridad y salud ocupacional que cubren diversos temas, incluyendo:



**Más de 5,320 horas de formación**  
en seguridad y salud ocupacional

- Inducciones de seguridad para colaboradores de nuevo ingreso
- Manejo defensivo
- Análisis de riesgos en el punto de trabajo (AST)
- Trabajo y rescate en altura
- Uso de extintores portátiles
- Primeros Auxilios y Respiración Cardiopulmonar (RCP)
- Capacitaciones de ley a miembros de los Comités de Seguridad
- Uso del sistema Tap Root (para el análisis de causa raíz y la resolución de problemas en los incidentes laborales)
- Filosofía SafeStart (filosofía de concienciación sobre seguridad)
- Gestión Ambiental y Sostenibilidad

## Nuestro desempeño en seguridad

**23,452**

Inspecciones de seguridad y observaciones de actividades de trabajo que permitieron la identificación de:



# Nuestros proveedores

GRI 204-1, 414-1

Para AES El Salvador es vital contar con proveedores que, además de cumplir con nuestros estándares operativos, también **reflejen nuestros valores en materia de responsabilidad social y ambiental.**

Para garantizar la integridad y eficacia de nuestras operaciones, el Departamento de Compras desempeña un papel crucial asegurando el soporte necesario a todas las unidades operativas y fomentando la participación y competencia saludable entre proveedores y contratistas.

Nuestra Política de Compras establece lineamientos claros de contratación, respaldados por procedimientos vinculantes que aseguran su total cumplimiento.

Solicitamos las ofertas necesarias, dependiendo del bien o servicio a contratar, ya sea para atender requerimientos recurrentes o para participar en licitaciones, asegurando así procesos transparentes y equitativos.

Asimismo, todos nuestros proveedores están obligados a cumplir con las regulaciones locales en materia de seguridad y salud ocupacional. Además, deben adherirse a los estándares de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente de AES El Salvador, así como a nuestros criterios de calidad y conducta ética. Esta alineación garantiza el cumplimiento normativo y la integración de prácticas sostenibles en nuestra cadena de suministro.

Además, contamos con diversas herramientas que refuerzan la transparencia y eficacia de nuestros procesos de selección, entre ellas:

## Protocolo de precalificación

Establece el nivel de cumplimiento de los requisitos legales en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente de las empresas contratistas que desean prestar servicios a AES El Salvador. Este protocolo busca asegurar que todos los proveedores potenciales **cumplan con nuestros estándares** antes de entrar en cualquier forma de relación comercial.

## Manual para el Proceso de Revisión de Cumplimiento Contractual

Detalla las políticas y procedimientos para asegurar el cumplimiento legal y ético en las relaciones comerciales. Proporciona un marco de referencia para revisar el cumplimiento contractual de socios comerciales, incluidos proveedores, contratistas y otros terceros, y asegurar que estos cumplan con las normas éticas y legales más elevadas, alineadas con los valores y requisitos de AES.

## Código de Conducta para Proveedores

Define los requisitos básicos y expectativas aplicables a todos los proveedores, contratistas, consultores y terceros intermediarios, en aspectos como: **entornos de trabajo seguros, competencia justa, conflictos de intereses, protección de información, respeto a los derechos humanos, entre otros.**

## Cuestionario de Debida Diligencia (DDQ)

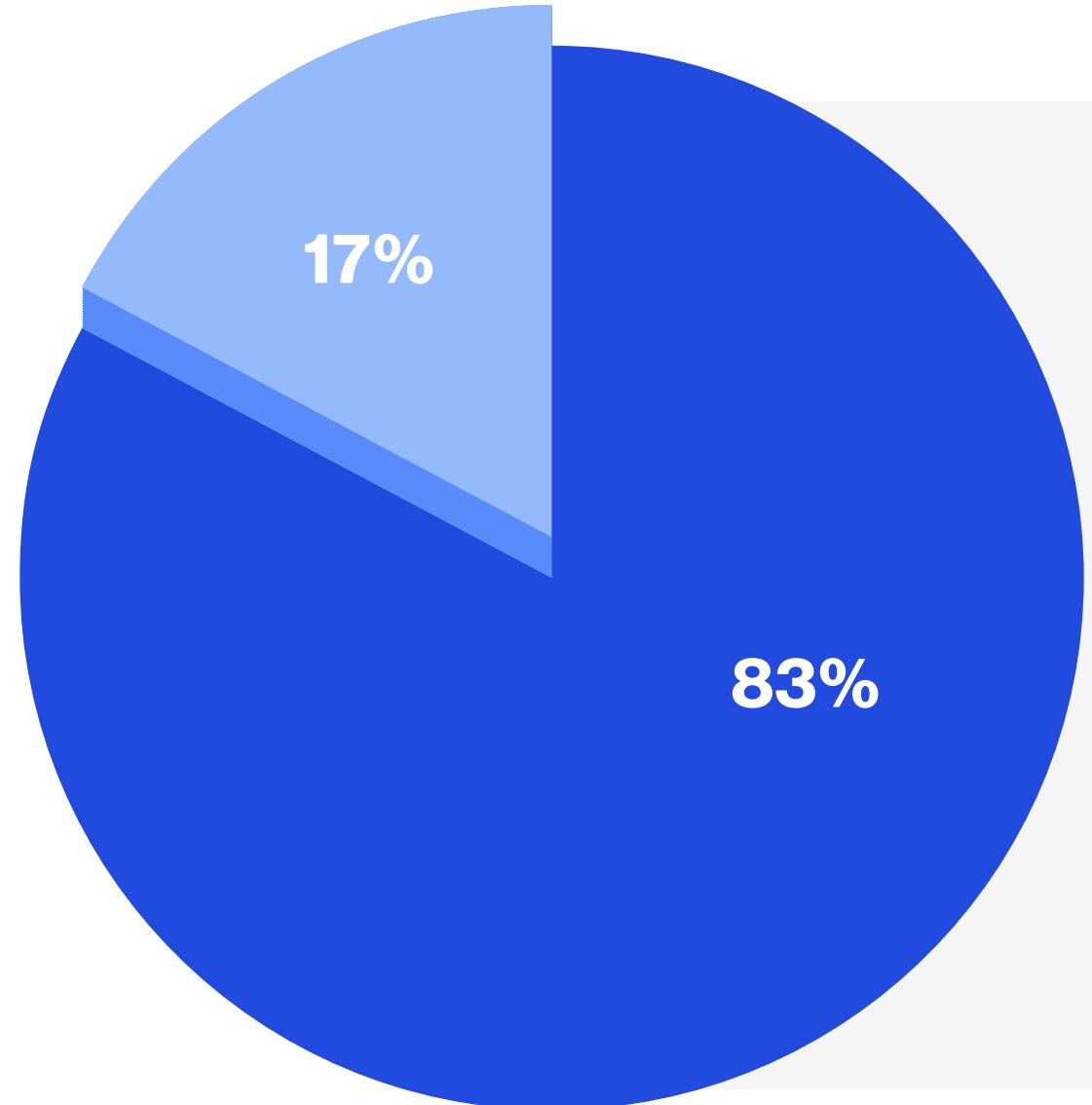
Provee información necesaria sobre nuestros proveedores para la **evaluación de riesgos potenciales** en áreas críticas como el soborno, lavado de dinero y otras actividades ilícitas.

Nuestros procesos de debida diligencia están diseñados para asegurar que tanto nuestro personal como nuestros socios comerciales y proveedores cumplan con las leyes y reglamentaciones aplicables contra el soborno, lavado de dinero y financiación del terrorismo, y mantengan una reputación vinculada con actividades legítimas de negocios.

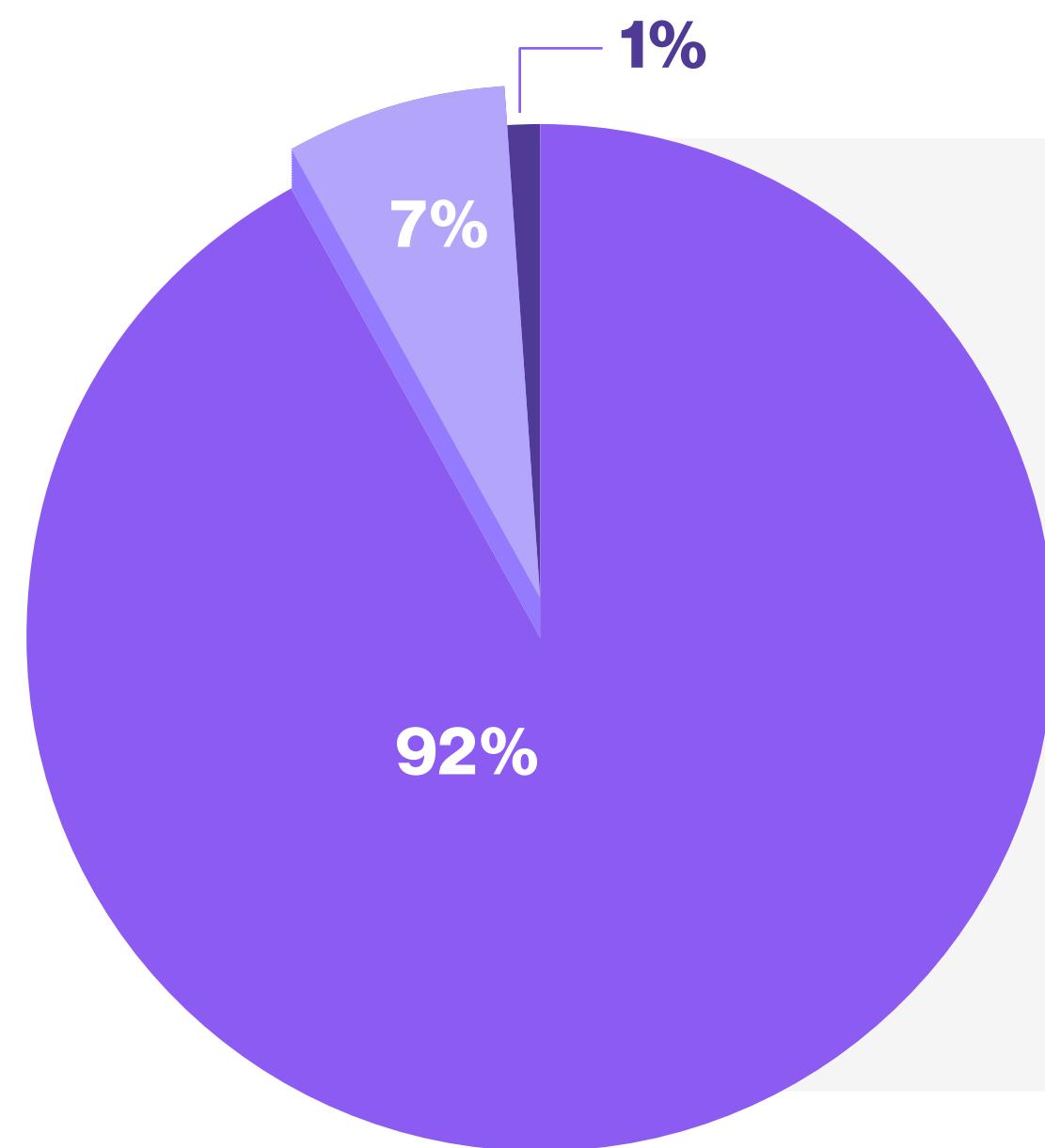
Buscamos socios que demuestren un comportamiento ético en todas sus relaciones e interacciones comerciales, asegurando así la integridad y sostenibilidad de nuestras operaciones.

# 3,508

proveedores inscritos en la  
base de AES El Salvador



17%  
son personas  
naturales  
83%  
son personas  
jurídicas



92%  
son empresas o  
personas salvadoreñas  
7%  
son empresas  
extranjeras  
1%  
Son grupos  
emergentes o  
asociaciones

Todos nuestros proveedores cumplen con los criterios de seguridad, calidad, ética y medioambiente exigidos por AES El Salvador.



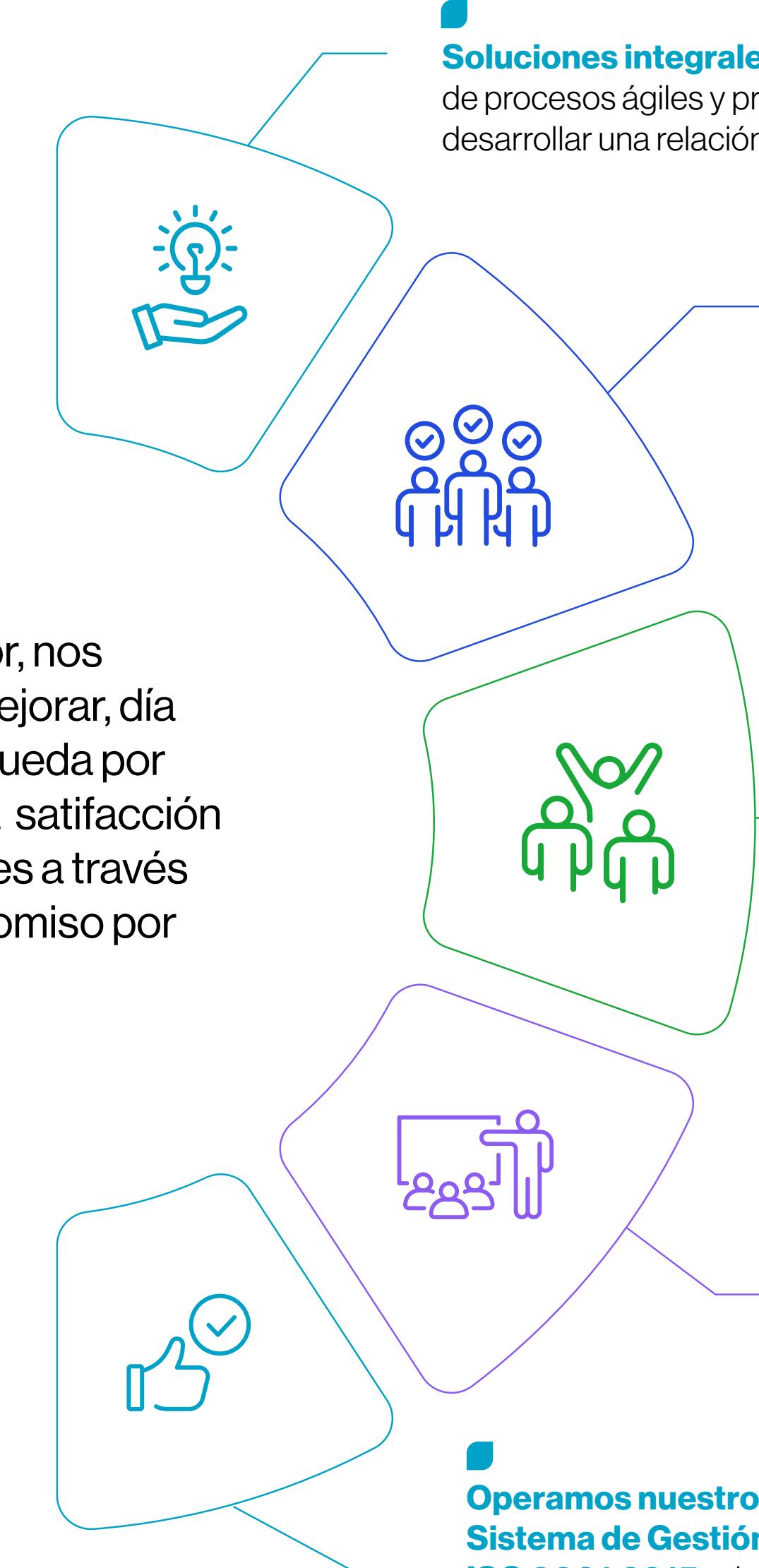
# Nuestros clientes

GRI 2-29

Nuestros clientes son nuestro centro. Gracias a ellos, nos transformamos continuamente para asumir nuevos retos en materia de energía, con el fin de adaptarnos y responder a sus crecientes necesidades con la misma rapidez con la que estas se hacen presentes.

Ponemos nuestra capacidad de innovación, nuestra cultura basada en valores, nuestra experiencia global y el profundo conocimiento local de nuestro negocio al servicio de nuestros clientes para desarrollar en conjunto las soluciones energéticas más sustentables e inteligentes que nuestro país necesita.

En AES El Salvador, nos esforzamos por mejorar, día tras día, en la búsqueda por obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes a través de nuestro compromiso por ofrecerles:

- 
- **Soluciones integrales y de calidad,** a partir de procesos ágiles y productivos, diseñados para desarrollar una relación dinámica y proactiva.
  - **Atención en tiempo y forma de todos sus requerimientos,** ofreciéndoles las facilidades que permitan satisfacer sus necesidades oportunamente.
  - **Excelencia y mejora continua como fundamento de nuestra gestión,** asegurándonos de cubrir sus expectativas y necesidades.
  - **Asesoría y orientación en todos los temas relacionados con nuestro servicio,** convirtiéndonos en el socio y aliado que brinde el respaldo necesario.
  - **Operamos nuestros procesos basados en el Sistema de Gestión de Calidad de la Norma ISO 9001:2015,** y hacemos de la mejora continua el fundamento de nuestra cultura de servicio.



# Perfil de nuestros clientes

Servimos a más de 1.6 millones de clientes a través de nuestras empresas distribuidoras de energía AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM, los cuales se categorizan en los siguientes segmentos:



## Sectores: Industrial, Comercial, Residencial, Municipalidades

Adicionalmente, desarrollamos un amplio catálogo de productos y servicios —dentro de los que se incluyen la construcción de plantas solares, techos solares para autoconsumo, auditorías de eficiencia energética, iluminación eficiente, seguros y asistencias, entre otros—, para acompañar a diferentes tipos de clientes en su transición hacia operaciones más sostenibles y amigables con el medio ambiente.



# Un servicio de clase mundial

Cada año realizamos importantes inversiones para fortalecer nuestros esfuerzos en la digitalización de nuestras operaciones y de nuestras redes, aumentar la resiliencia de nuestra infraestructura eléctrica y mejorar la calidad de nuestro servicio de distribución eléctrica.

El 2024 no fue la excepción; nuestras principales inversiones estuvieron orientadas de la siguiente manera:

Inversión 2024:  
**US\$ 66  
millones**

**US\$ 43 millones**

Optimización y expansión de la red de distribución eléctrica

- Ampliación de la capacidad de energía en subestaciones de distribución.
- Repotenciación de circuitos e instalación de nuevos equipos en la red para mejorar la confiabilidad del servicio.
- Mantenimiento de líneas de distribución y reemplazo de medidores de energía.
- Proyectos de beneficio social y mejora en la calidad del servicio.
- Conexión de nuevos suministros.
- Proyectos de electrificación rural y Normalización de Líneas de Terceros (NLT).
- Adquisición de equipos de diagnóstico para redes subterráneas.

**US\$ 23 millones**

Tecnología, inteligencia artificial, digitalización y automatización

- Renovación de plataformas comerciales y portales de comunicación digital para brindar un servicio más ágil y eficaz a sus clientes.
- Actualización de plataforma de administración de la operación de la red y control remoto (ADMS).
- Renovación de plataformas de software y hardware para optimizar las operaciones técnicas.
- Remodelación del Centro de Control de Operaciones para un mejor monitoreo de la red eléctrica.
- Implementación de tecnologías de medición inteligente AMI (Advanced Metering Infrastructure) para modernización de la medición del consumo de energía y para detección temprana de falta de energía.

A continuación, se presentan algunos de los proyectos más destacados ejecutados en 2024.

## Innovación operativa

### Medición avanzada para suministros de pequeñas demandas

Instalamos 1,500 medidores con tecnología de medición avanzada (AMI) en diferentes zonas del país servidas por nuestras empresas distribuidoras, los cuales nos permiten recopilar y procesar datos en tiempo real del consumo de energía, avanzando, con ello, en el fortalecimiento de nuestras redes inteligentes (*Smart Grid*).

### Conversión de redes aéreas a subterráneas

Convertimos alrededor de 3.8 km de red eléctrica aérea a modernas líneas subterráneas en zonas emblemáticas de la capital. La implementación de estas iniciativas refuerza la resiliencia del sistema eléctrico, mejora la seguridad ciudadana y contribuye a la modernización de nuestros espacios urbanos.

### Modernización de la infraestructura de subestaciones eléctricas

Fortalecemos nuestras redes de distribución con la construcción de nuevos circuitos y la instalación de nuevos transformadores, reactores y bahías en diferentes subestaciones de zonas clave servidas por nuestras empresas distribuidoras. Estas mejoras permiten una mayor fiabilidad y calidad en el suministro eléctrico, minimizando interrupciones y asegurando un servicio más estable.

### Plataforma para gestión de redes de distribución

Implementamos la fase final de la consolidación de nuestra plataforma avanzada de gestión de redes de distribución que integra los sistemas SCADA, DMS, OMS, FSM y DERMS, unificando con ello las operaciones de la red para mejorar la calidad del servicio técnico y fortaleciendo, al mismo tiempo, nuestra *Smart Grid*.

### Expansión y mantenimiento de la red de distribución

Ejecutamos proyectos de ampliación de líneas, instalación de nuevos servicios en baja y media tensión, y mantenimiento preventivo de circuitos para responder al crecimiento de la demanda en diferentes sectores del país, reducir interrupciones y mejorar la calidad del servicio.

### Modernización de COSIS

Modernizamos nuestro Centro de Control del Sistema para convertirlo en un Centro Integral de Operaciones, que permitirá monitorear y gestionar de forma eficiente, inteligente y centralizada nuestra red de distribución eléctrica a través de distintas plataformas tecnológicas.



# Innovación comercial

## Consolidación del Ecosistema de Clientes de AES (ACE)

Implementamos la fase final de nuestro Ecosistema de Clientes de AES (ACE), una importante plataforma que integra todo el ecosistema comercial de las distribuidoras de AES El Salvador en un entorno interactivo y de autogestión ajustado a las necesidades de los clientes, marcando un hito en nuestra estrategia de transformación digital.

## Impulso a la atención digital y automatizada

El 74% de las gestiones comerciales de los clientes de nuestras empresas distribuidoras fueron atendidas a través de nuestros canales digitales, gracias a la implementación de herramientas de inteligencia artificial y la apuesta por la digitalización.

## Proyecto Luz en Línea

Continuamos con la implementación de nuestra herramienta virtual “Luz en Línea” que facilita el contacto y la comunicación de nuestros clientes con asesores de AES El Salvador a través de videollamadas. Durante 2024 se generaron un total de 2,854 videollamadas que facilitaron a los clientes la atención de sus gestiones desde la comodidad de su domicilio o sitio de trabajo.

## Fortalecimiento del control comercial y reducción de pérdidas de energía

A través de censos e inspecciones, identificamos condiciones irregulares que permitieron recuperar energía no facturada, mejorando con ello la facturación comercial y promoviendo el uso legal del servicio.



# Evaluación de la calidad de nuestro servicio

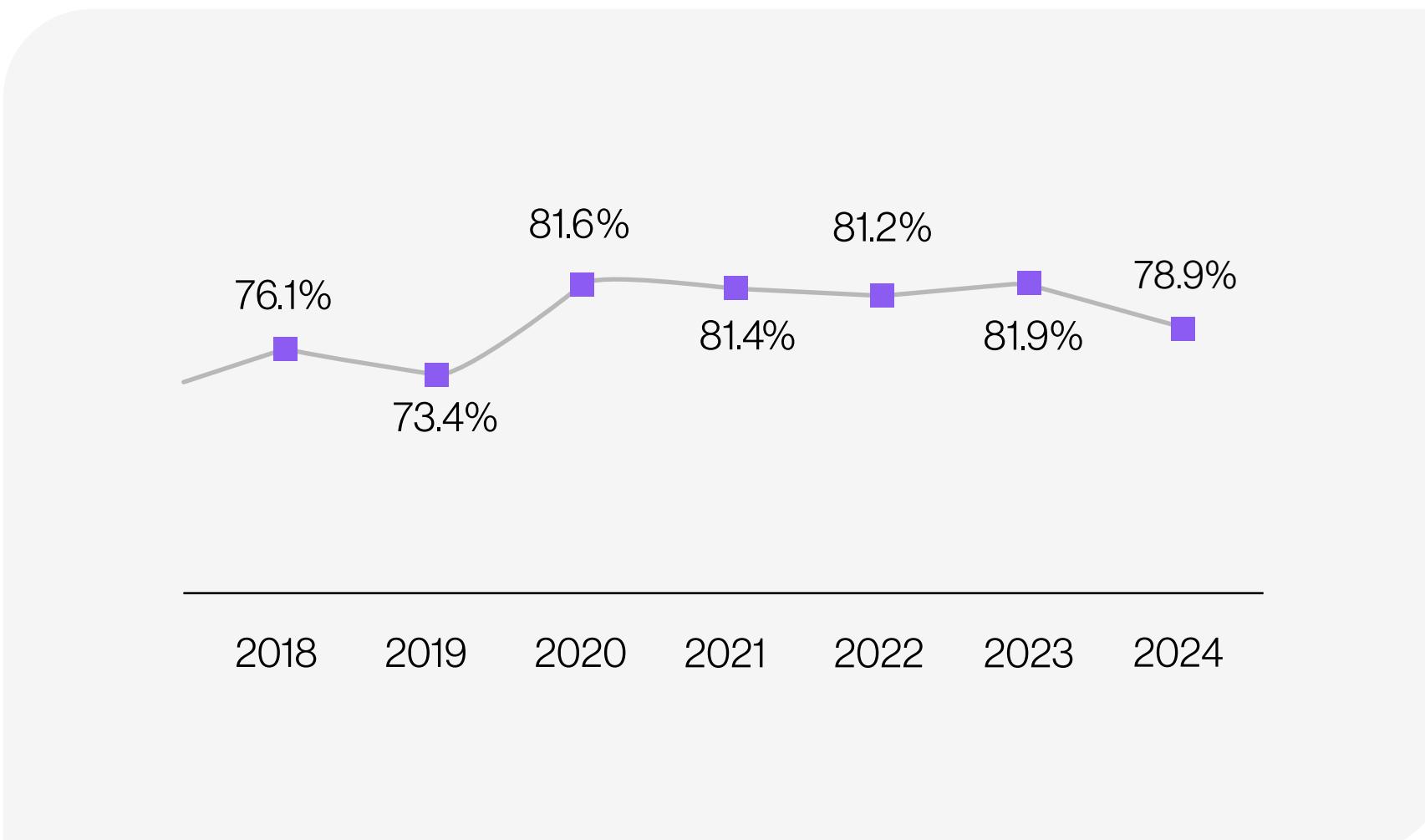
Aplicar los más altos estándares en todas las actividades relacionadas con el servicio que brindamos es parte de nuestra cultura de trabajo. Nuestros procesos comerciales y de distribución, así como las áreas de apoyo a dichos procesos (Comunicaciones, Legal, Compras, Servicios Generales, Recursos Humanos e Informática), están regidos por nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC), basado en la norma ISO 9001 y parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión, que estipula los principios de gestión de calidad orientados al cliente y a la mejora continua.

El cumplimiento del SGC es monitoreado y evaluado a través de auditorías internas de Normas y Estándares Corporativos, y externas, por el ente certificador AENOR. En caso de existir hallazgos en dichas auditorías, se elaboran planes de acciones correctivas para prevenir su recurrencia y alcanzar el cumplimiento de nuestras metas y objetivos en materia de calidad.

Para evaluar la satisfacción de nuestros clientes residenciales, desde 2005 medimos el Índice de Satisfacción con la Calidad Percibida (ISCAL) a través de una encuesta basada en la metodología de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), que evalúa diversos atributos relacionados con la calidad del suministro eléctrico; la información y comunicación que brindamos y mantenemos con nuestros clientes; la exactitud, claridad y entrega oportuna de la factura de energía eléctrica; la disponibilidad de canales para el pago; la calidad y agilidad en la atención al cliente; la resolución de las inquietudes de los clientes, entre otros.

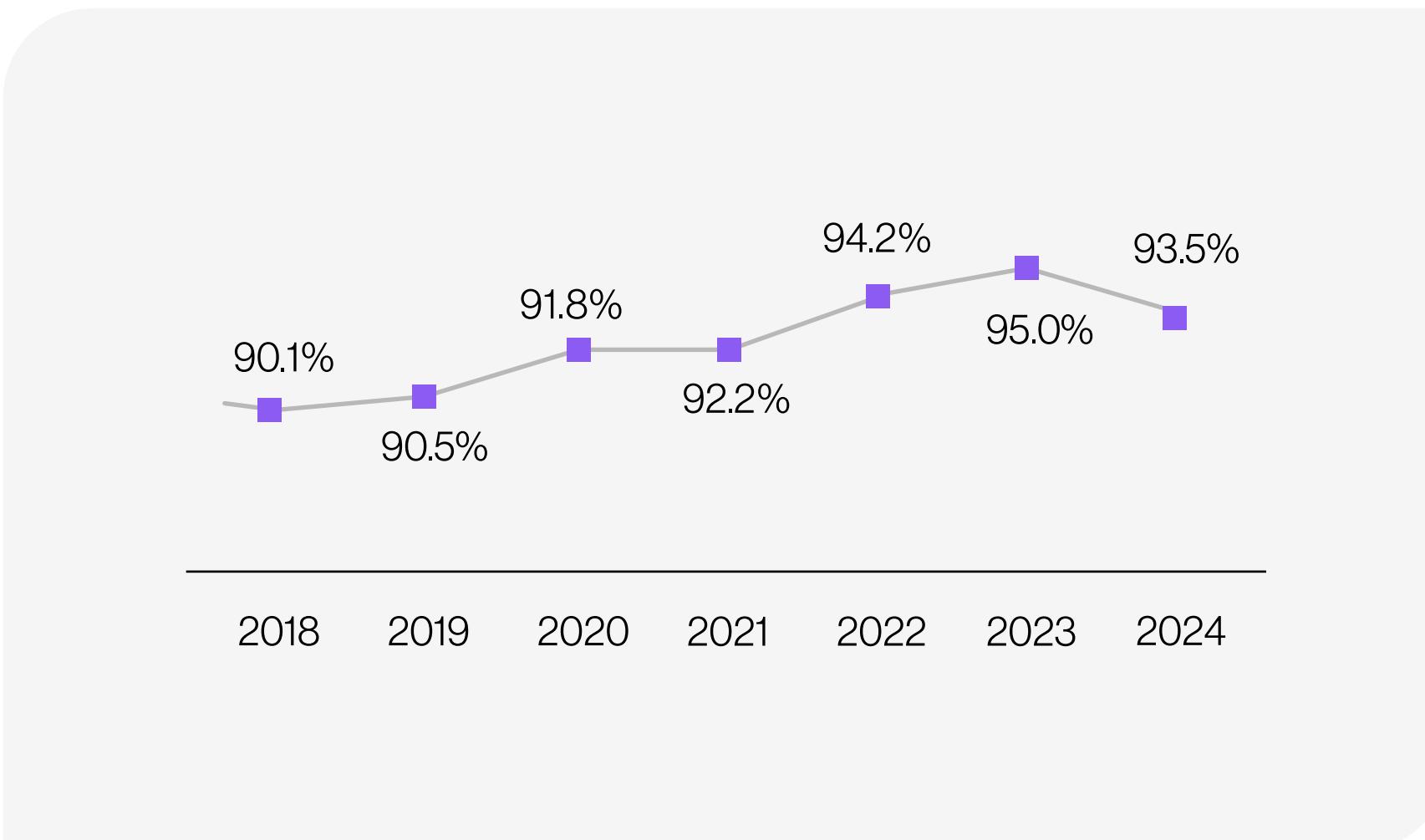
## ISCAL residencial

En 2024 obtuvimos un puntaje de **78.9%** en la Calidad Percibida. Esta calificación posicionó a AES El Salvador y sus distribuidoras en el cuarto lugar de la categoría de empresas con más de 500 mil clientes, de entre un total de 16 empresas a nivel latinoamericano participantes en el estudio.



## ISCAL Grandes Clientes

Por otra parte, el grado de satisfacción de nuestros clientes con grandes y medianas demandas, que se determina por medio de un estudio local basado en la metodología de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), en 2024 alcanzó el **93.5%**.

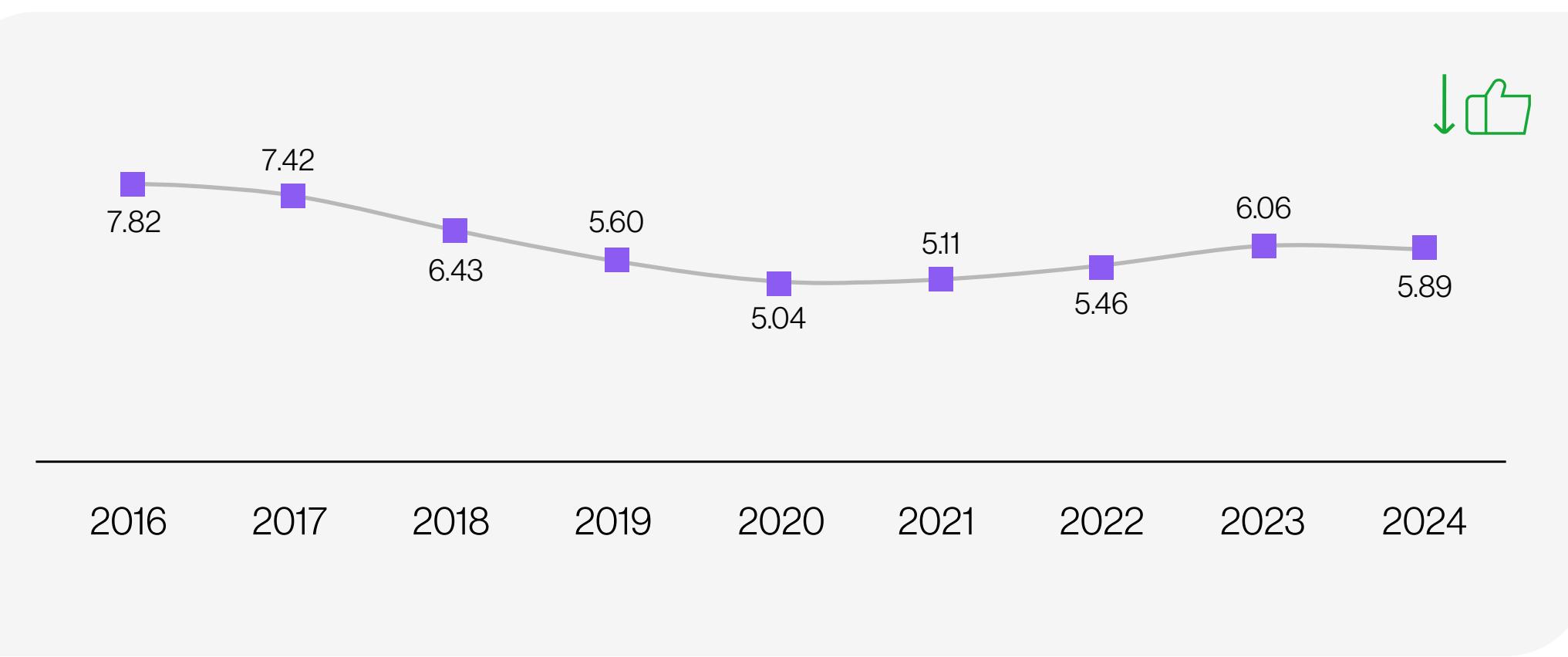


# Indicadores SAIDI y SAIFI

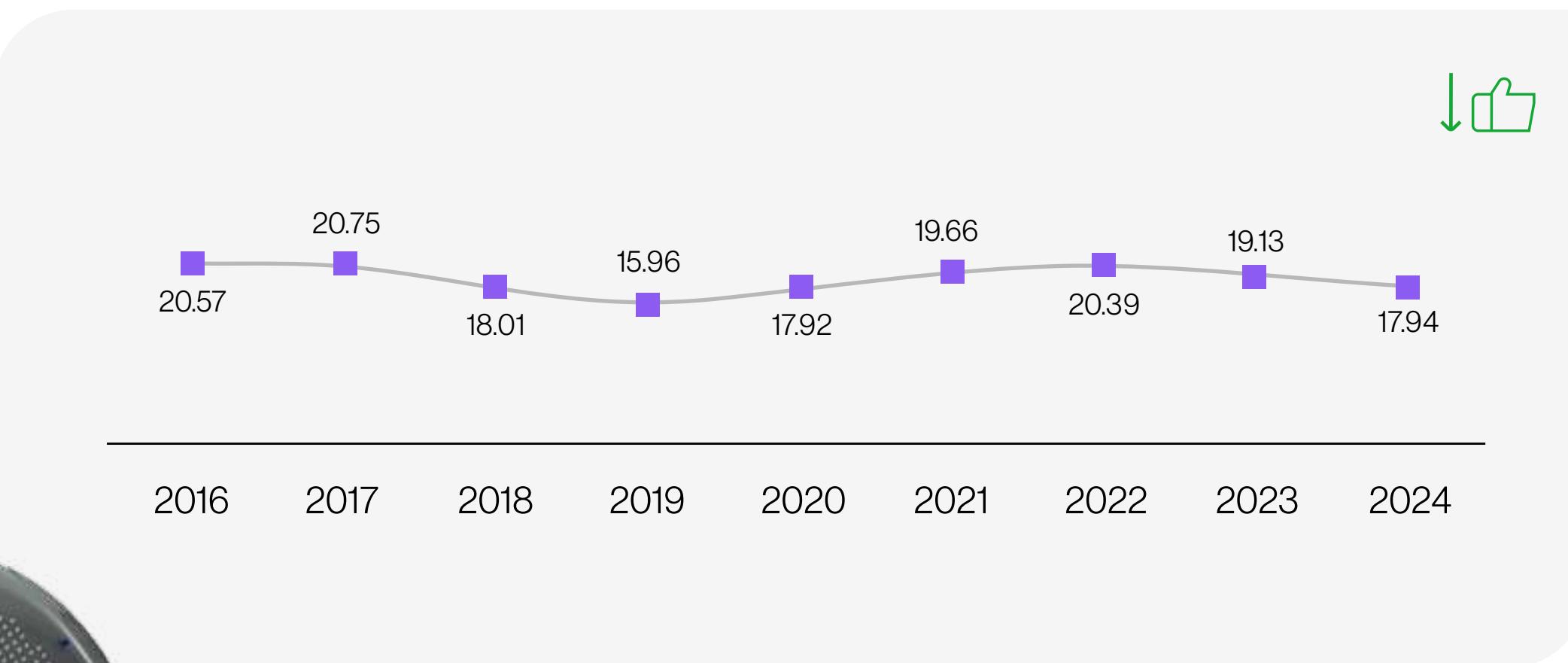
Adicionalmente, para medir la calidad del servicio eléctrico que brindamos, también utilizamos los indicadores internacionales SAIFI y SAIDI<sup>8</sup>: el primero, muestra la cantidad promedio de interrupciones del servicio eléctrico que percibió cada cliente en el año; el segundo, refleja la duración promedio de dichas interrupciones.

Nuestro desempeño en 2024, así como la evolución de estos indicadores en los últimos años<sup>9</sup>, se muestra en los siguientes gráficos:

Evolución histórica SAIFI  
Frecuencia promedio de interrupciones por cliente al año (cantidad)



Evolución histórica SAIDI  
Duración promedio de interrupciones por cliente al año (horas)



A partir del análisis de los resultados obtenidos, **identificamos y desarrollamos planes estratégicos de acción dirigidos a mejorar nuestro desempeño operativo**. Esto es posible gracias al trabajo multidisciplinario de nuestros equipos.



<sup>8</sup> Los indicadores SAIFI y SAIDI incluyen el impacto de las interrupciones programadas que la empresa efectúa anualmente para obras de expansión de la red de distribución y de mejora de la calidad del servicio para nuestros clientes.

<sup>9</sup> El dato del año 2023 varía en relación con el presentado en el reporte pasado debido a que se actualizó con los resultados finales de la revisión de casos de fuerza mayor por parte del organismo regulador.

# 04

Nuestro impacto  
sostenible



# Desarrollo sostenible para la comunidad

GRI 203-1, 203-2, 304-2, 413-1

En AES El Salvador, llevamos más de dos décadas implementando programas permanentes que generan valor compartido para las comunidades y contribuyen con su **desarrollo sostenible e inclusivo.**

Hemos trabajado en aportar a la sostenibilidad en materia ambiental por medio de programas dirigidos a la bioconservación, así como en educación para la eficiencia energética.



También, impulsamos la inclusión económica llevando energía a las poblaciones más vulnerables.



Y estamos fortaleciendo el empoderamiento de la mujer salvadoreña a través de formación técnica y emprendedora.

Nuestra sólida estrategia de Responsabilidad Social —**fundamentada en pilares de Sostenibilidad e Inclusión**—, aborda temas como la educación en eficiencia energética, la inclusión económica y la igualdad de género, así como la protección de los recursos naturales y la biodiversidad, que se materializan a través de nuestros cuatro programas de impacto sostenible: **AES Educación, AES Mujer, AES Energía Rural y AES Medio Ambiente.**

Mediante estas cuatro líneas de acción, consolidamos nuestro compromiso con la sociedad salvadoreña fortaleciendo nuestra labor con acciones que generen un impacto positivo y continuar, con ello, mejorando vidas al tiempo que aceleramos el futuro de la energía en el país.

Todos nuestros programas de impacto sostenible cuentan con el respaldo y apoyo de todos los colaboradores, partiendo desde nuestra alta dirección. Asimismo, a lo largo del tiempo, hemos establecido sólidas alianzas con diversas instituciones clave que comparten nuestra visión de acompañar y apostar por el desarrollo y el progreso del país.

De esta manera, junto a nuestra gente, a la comunidad y a nuestros aliados estratégicos **sumamos toda nuestra energía para construir juntos un mejor futuro.**

AES Educación



AES Mujer



AES Energía Rural



AES Medio Ambiente



# Aporte a los ODS

Nuestros programas de impacto sostenible han sido concebidos para contribuir de manera significativa al desarrollo de nuestras comunidades, al mismo tiempo que abonan al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por las Naciones Unidas y respaldan la Agenda 2030 y sus cinco dimensiones fundamentales: Personas, Planeta, Prosperidad, Paz y Alianzas.

La adopción de estos principios, como una guía para fortalecer nuestro trabajo junto con la comunidad, subraya nuestro compromiso con un actuar empresarial responsable y consciente, **reflejo de nuestro compromiso no solo con el presente, sino también con el futuro sostenible del país y del planeta.**



**Nuestros pilares  
estratégicos de  
impacto sostenible**

## Ejes de Impacto

AES Educación

AES Medio Ambiente

AES Mujer

AES Energía Rural

## Aporte a los ODS



## Dimensiones Agenda 2030



Planeta



Prosperidad



Planeta



Prosperidad



Alianzas



Prosperidad



Personas



Paz



Personas

# AES Educación

Contribuimos con el desarrollo de una sociedad más consciente y conoedora de la importancia del recurso de la energía eléctrica y del cuidado del medio ambiente con el **desarrollo de programas educativos dirigidos a diferentes sectores de la población.**



## Programa Energía Mágica

Desde 2007, este programa ha educado a miles de niños en el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica a través de charlas y actividades en comunidades de todo el país.



### En 2024

30,665 niños fueron educados, sumando un total de **735,515 niños desde el inicio del programa.**

Como parte de este programa, además, hemos diseñado una serie de materiales lúdicos a disposición de la niñez y la comunidad en general, con el fin de expandir el conocimiento sobre cómo se genera, transmite y distribuye la energía eléctrica, consejos para el uso seguro de la energía eléctrica y para el ahorro de energía. Para acceder a estos materiales, [haga clic aquí](#).



## Campaña Iluminando tu economía

Es nuestra campaña permanente de comunicación que brinda consejos sobre eficiencia y ahorro energético para hogares y comercios, fortaleciendo la cultura de eficiencia energética en la población.

## Capacitaciones en Eficiencia Energética

Desde 2013, en colaboración con la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), llevamos a cabo cursos anuales de eficiencia energética para empresas locales y regionales, con el objetivo de brindar conocimientos sobre las recientes tecnologías en el uso eficiente de la energía eléctrica, la generación de energía solar fotovoltaica, la electromovilidad, entre otros temas.



En el año 2024, **66 personas de 38 instituciones** participaron en la tercera edición virtual del curso, y en los últimos doce años, **641 personas de 453 empresas** han participado a lo largo de 18 cursos.

## Impactos económicos y sociales directos:

### ■ Educación

La educación en el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica crea una sociedad más consciente sobre el manejo de este recurso, reduciendo riesgos y promoviendo prácticas sostenibles.

### ■ Ahorro energético

La campaña "Iluminando tu economía" y los cursos de eficiencia energética ayudan a la población y a las empresas a hacer un uso responsable de su consumo de energía y mejorar con ello su economía.

### ■ Desarrollo empresarial

Las capacitaciones en eficiencia energética motivan a las empresas a adoptar tecnologías para ser más eficientes, mejorando su competitividad y sostenibilidad.

## Impactos económicos indirectos:

### ■ Capacitación y competitividad:

Los cursos de eficiencia energética proporcionan conocimientos avanzados sobre tecnologías energéticas, mejorando la competitividad y rentabilidad de las empresas. Esto puede conducir a un aumento de la inversión en energías renovables y otras tecnologías para prácticas operativas más sostenibles, generando empleo y desarrollo económico.

### ■ Cultura de sostenibilidad:

La campaña "Iluminando tu Economía" y las capacitaciones en eficiencia energética promueven una cultura de sostenibilidad, fomentando prácticas responsables que benefician tanto al medio ambiente como a la economía de nuestros clientes.

## AES Mujer

Fomentamos el crecimiento económico e inclusivo de la mujer salvadoreña mediante **programas de emprendimiento y capacitación técnica.**

El objetivo de este programa es proporcionar a las mujeres participantes las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñarse en el sector eléctrico y en el ámbito emprendedor, contribuyendo así al desarrollo económico y social de las comunidades.



### Cursos de Instalaciones Eléctricas Residenciales

Desde 2016, AES El Salvador, en coordinación con el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU) y con la colaboración de instituciones educativas como la Universidad Don Bosco y la Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-Fepade, ha llevado a cabo Cursos de Instalaciones Eléctricas Residenciales para mujeres.

En 2024, se realizaron

**6 cursos**

con la participación de

**103 mujeres**

En total, desde el inicio del programa, se han realizado

**45 cursos**

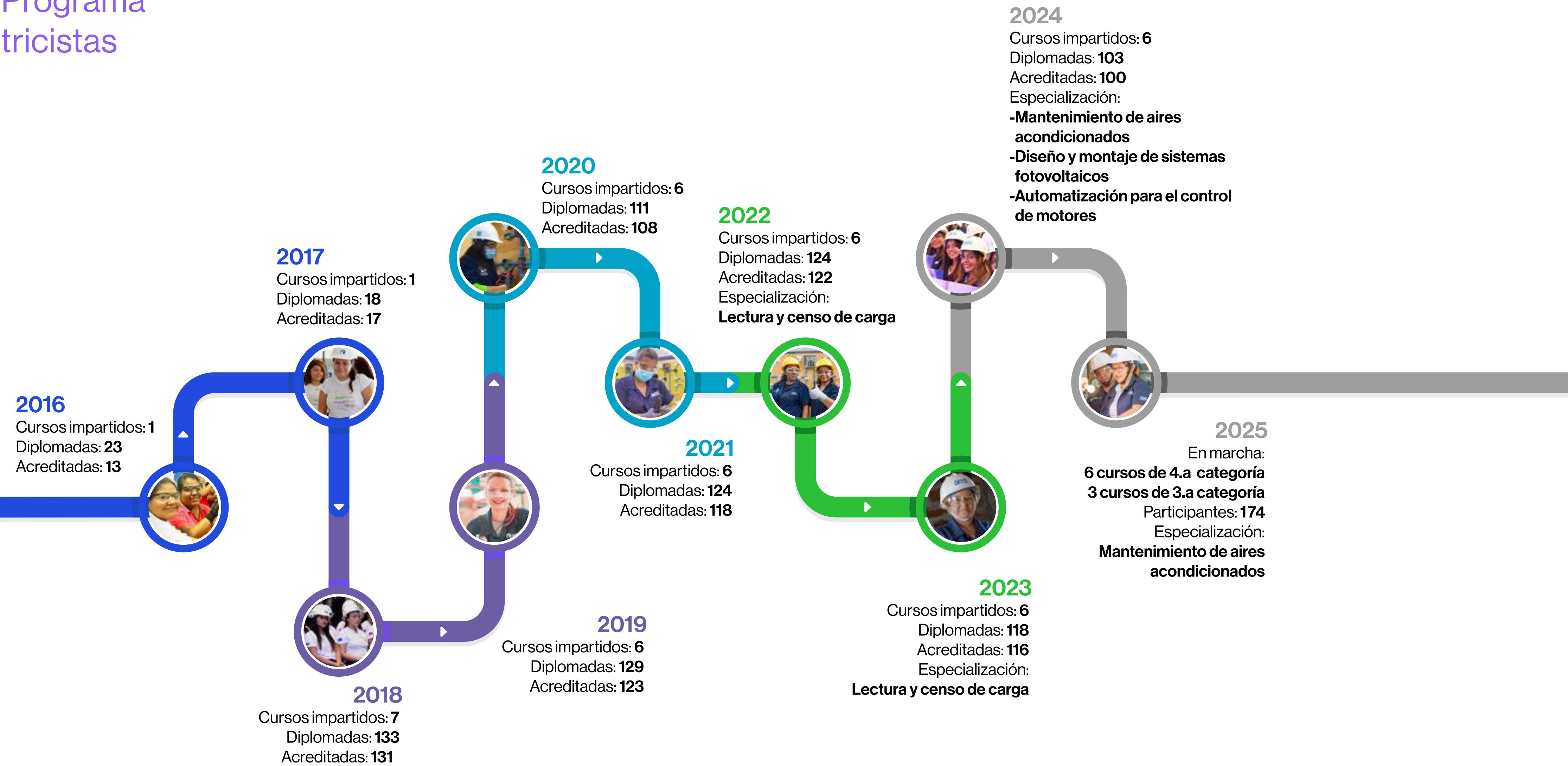
con la participación de

**883 mujeres,**

de las cuales 848 se han certificado como técnicas electricistas con el apoyo de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET).

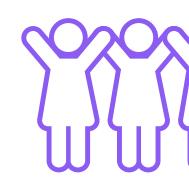


# Histórico del Programa Mujeres Electricistas



## Taller Empretec

Este taller es llevado a cabo desde 2013 en coordinación con la Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS) busca fortalecer la cultura emprendedora de las mujeres participantes, consolidando sus competencias empresariales, competitivas y de producción.



En 2024, implementamos la 12.<sup>a</sup> edición del taller con la participación de 21 mujeres.

A la fecha Empretec ha beneficiado a 306 mujeres, la mayoría familiares de colaboradores de AES, **con habilidades y conocimientos para iniciar sus propios negocios.**



### Impactos económicos y sociales directos:

#### ■ Capacitación técnica:

Los cursos de instalaciones eléctricas residenciales proporcionan a las participantes las habilidades necesarias para desempeñarse como técnicas electricistas, mejorando sus oportunidades laborales y contribuyendo a la diversificación del sector eléctrico.

#### ■ Empoderamiento económico:

El taller Empretec fortalece las competencias empresariales de las mujeres, permitiéndoles iniciar y gestionar sus propios negocios, contribuyendo así a la economía familiar y a su realización personal.

#### ■ Inclusión social:

Estos programas promueven la inclusión de las mujeres en sectores tradicionalmente dominados por hombres, fomentando la igualdad de género y el desarrollo inclusivo.



### Impactos económicos indirectos:

#### ■ Desarrollo económico local:

La capacitación técnica en instalaciones eléctricas y el fortalecimiento de competencias empresariales tienen un impacto significativo en el desarrollo económico local. Las mujeres capacitadas pueden acceder a mejores oportunidades laborales y generar ingresos adicionales a través de sus propios negocios.

#### ■ Fortalecimiento de la economía familiar:

Las mujeres capacitadas en el taller Empretec pueden contribuir de manera más efectiva a la economía familiar al iniciar y gestionar sus propios negocios, lo que mejora la estabilidad económica de sus hogares.

#### ■ Empoderamiento de la mujer:

Al proporcionar a las mujeres las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñarse en el sector eléctrico y en el ámbito empresarial, AES Mujer empodera a las participantes, promoviendo la igualdad de género y la inclusión social. De igual manera, al fomentar la autonomía económica y personal de las mujeres, el programa contribuye significativamente a la disminución de la violencia de género, proporcionando un entorno más seguro y equitativo para su desarrollo.

# AES Energía Rural

Apostamos por el desarrollo y la generación de oportunidades a través del **incremento de la cobertura eléctrica a familias de escasos recursos económicos de las zonas rurales del país.**



## Electrificación Rural

Hemos contribuido a reducir el número de hogares sin electricidad, mejorando la calidad de vida de más de 85 mil familias de escasos recursos, dándoles nuevas oportunidades como **la posibilidad de crear negocios y gozar de los beneficios de la energía para recibir una mejor educación, servicios de salud, seguridad vial y sano esparcimiento.**



En 2024, destinamos más de US\$ 364 mil en el proyecto **“Luz para Todos”**, ejecutado a través de las distribuidoras: AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM.

Este proyecto benefició a 357 familias en situación de pobreza, proporcionando la instalación gratuita del servicio de energía eléctrica y un sistema básico compuesto por una caja térmica, un tomacorriente y un foco ahorrador.

## Charlas en comunidades

Desde 2009, impartimos charlas sobre ahorro de energía y uso seguro y eficiente de aparatos electrodomésticos, beneficiando a 85,096 personas de 1,280 comunidades rurales en todo el país.

En 2024, un total de 7,604 personas participaron en estas charlas.

## Impactos económicos y sociales directos:

### ■ Calidad de vida:

La electrificación en los hogares permite a las familias mejorar su calidad de vida, dándoles acceso a servicios básicos y nuevas oportunidades económicas.

### ■ Educación y salud:

La energía eléctrica facilita un mejor entorno educativo y acceso a servicios de salud, contribuyendo al bienestar general de las comunidades.

### ■ Seguridad vial y esparcimiento:

La iluminación en áreas rurales mejora la seguridad vial y permite actividades de esparcimiento seguro, fomentando un ambiente comunitario más saludable.

## Impactos económicos indirectos:

### ■ Desarrollo económico local:

La electrificación de las zonas rurales tiene un impacto significativo en el desarrollo económico local. Las familias beneficiadas tienen la posibilidad de crear pequeños negocios gracias al acceso a la electricidad, generando ingresos adicionales y mejorando su estabilidad económica.

### ■ Capacitación y educación:

Las charlas impartidas en las comunidades sobre el uso eficiente y seguro de la energía, además de promover prácticas sostenibles, también educan a la población, mejorando su conocimiento y habilidades para un uso responsable de los recursos energéticos.

### ■ Inclusión y oportunidades:

El acceso a la electricidad facilita la inclusión social y abre nuevas oportunidades para las comunidades rurales, permitiéndoles participar de manera más activa en la economía y mejorar su calidad de vida a largo plazo.



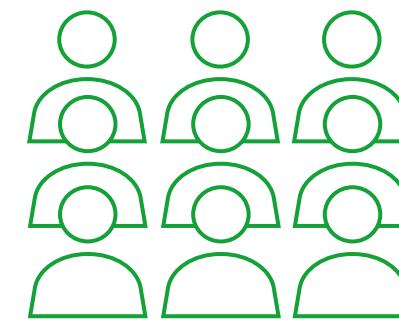
# AES Medio Ambiente

Creamos iniciativas destinadas a **sensibilizar, conservar y proteger** nuestros recursos naturales, así como la biodiversidad.



## Preservación de los ecosistemas

Durante más de 10 años, AES El Salvador ha trabajado en la conservación de ecosistemas marinos a través de actividades como la construcción de nidos y la liberación de tortugas, y jornadas de limpieza de playas.



**En 2024,** en coordinación con la Fundación Zoológica de El Salvador (FUNZEL) y el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), más de 41 voluntarios de AES El Salvador participaron en una jornada de reforestación para **restaurar aproximadamente una hectárea de bosque seco en playa Los Almendros, en el occidente del país.**

## Seminario de arboricultura urbana

Desde 2016, impartimos anualmente<sup>10</sup> el seminario **“Ciudades Sostenibles”**, enfocado en el manejo adecuado y ambientalmente responsable de los árboles en las ciudades. Este seminario, a través de sus siete ediciones, ha capacitado a 631 personas de 149 instituciones relacionadas con el medio ambiente, alcaldías municipales, empresas constructoras y entidades gubernamentales y no gubernamentales. La edición 2024, titulada “Los desafíos del arbolado urbano”, promovió la importancia de la correcta planificación del bosque urbano para minimizar riesgos y maximizar sus bondades, tanto para los ciudadanos como para la infraestructura citadina (ver apartado **“Arboricultura urbana”** para conocer más sobre el impacto ambiental de este programa).

<sup>10</sup> Excepto en 2020 y 2021 debido a la pandemia de COVID-19.

## Impactos económicos y sociales directos:

### ■ Manejo sostenible de ciudades:

El Seminario de Arboricultura Urbana contribuye a hacer de las ciudades espacios más armónicos entre la vegetación y la infraestructura citadina, promoviendo un manejo sostenible y responsable del arbolado urbano.

### ■ Conservación de biodiversidad:

Las actividades de preservación de ecosistemas marinos ayudan a proteger la biodiversidad y promueven el desarrollo sostenible de las especies marinas. De manera particular, la playa Los Almendros fue afectada por incendios en 2023. Los esfuerzos de reforestación implementados buscan revitalizar sus recursos naturales y promover su conservación a largo plazo.

## Impactos económicos indirectos:

### ■ Desarrollo sostenible:

Las iniciativas de AES Medio Ambiente tienen un impacto significativo en el desarrollo sostenible de las comunidades, promoviendo prácticas responsables en el manejo de los recursos naturales.

### ■ Educación y sensibilización ambiental:

Tanto los seminarios como las actividades de preservación ambiental educan y sensibilizan a la población y a las instituciones sobre la importancia de la conservación de los recursos naturales y la biodiversidad, fomentando una cultura de responsabilidad ambiental.

### ■ Mejora de la calidad de vida:

Las actividades de manejo y conservación ambiental contribuyen a mejorar la calidad de vida de las comunidades al promover espacios más verdes y saludables, y al proteger los ecosistemas marinos y terrestres.



# Donaciones y patrocinios

También contribuimos con al desarrollo de la comunidad y la economía local a través de donaciones y patrocinios destinados a la ejecución de proyectos de beneficio social.

En 2024, destinamos más de **US\$75,000 en concepto de donaciones y patrocinios de diversa naturaleza**, como apoyo a programas educativos, deportivos, de salud, desarrollo comunitario y promoción de la sostenibilidad.

Las instituciones beneficiadas abarcan organizaciones no gubernamentales, entidades educativas, asociaciones comunitarias, y entidades de salud, entre otras.

En línea con nuestra Política sobre Donaciones Caritativas y Contribuciones Políticas —la cual establece que todas las donaciones caritativas y las contribuciones políticas realizadas por AES, o en nombre y representación de AES, sean consistentes con nuestros Valores, el programa de Ética y Cumplimiento de AES, y las leyes y reglamentos que regulan dichas prácticas—, nuestras inversiones en concepto de donaciones y patrocinios priorizan proyectos que generan un impacto positivo y significativo, alineados con nuestros valores corporativos y objetivos de sostenibilidad.

## Impactos en la comunidad y la economía local

Las donaciones y patrocinios han permitido:

- Fortalecer la cohesión social mediante el apoyo a eventos culturales, deportivos, religiosos y comunitarios.
- Reforzar la preparación y capacidad operativa de instituciones clave en la atención de emergencias como bomberos, Cruz Roja y Cruz Verde.
- Fomentar prácticas sostenibles y responsables en diversos ámbitos.
- Impulsar la inclusión social y la equidad de género mediante el respaldo a actividades deportivas femeninas y foros de liderazgo.
- Promover el desarrollo económico y social a través de programas de becas y capacitación.



# 05

Nuestro gobierno corporativo y ética  
empresarial



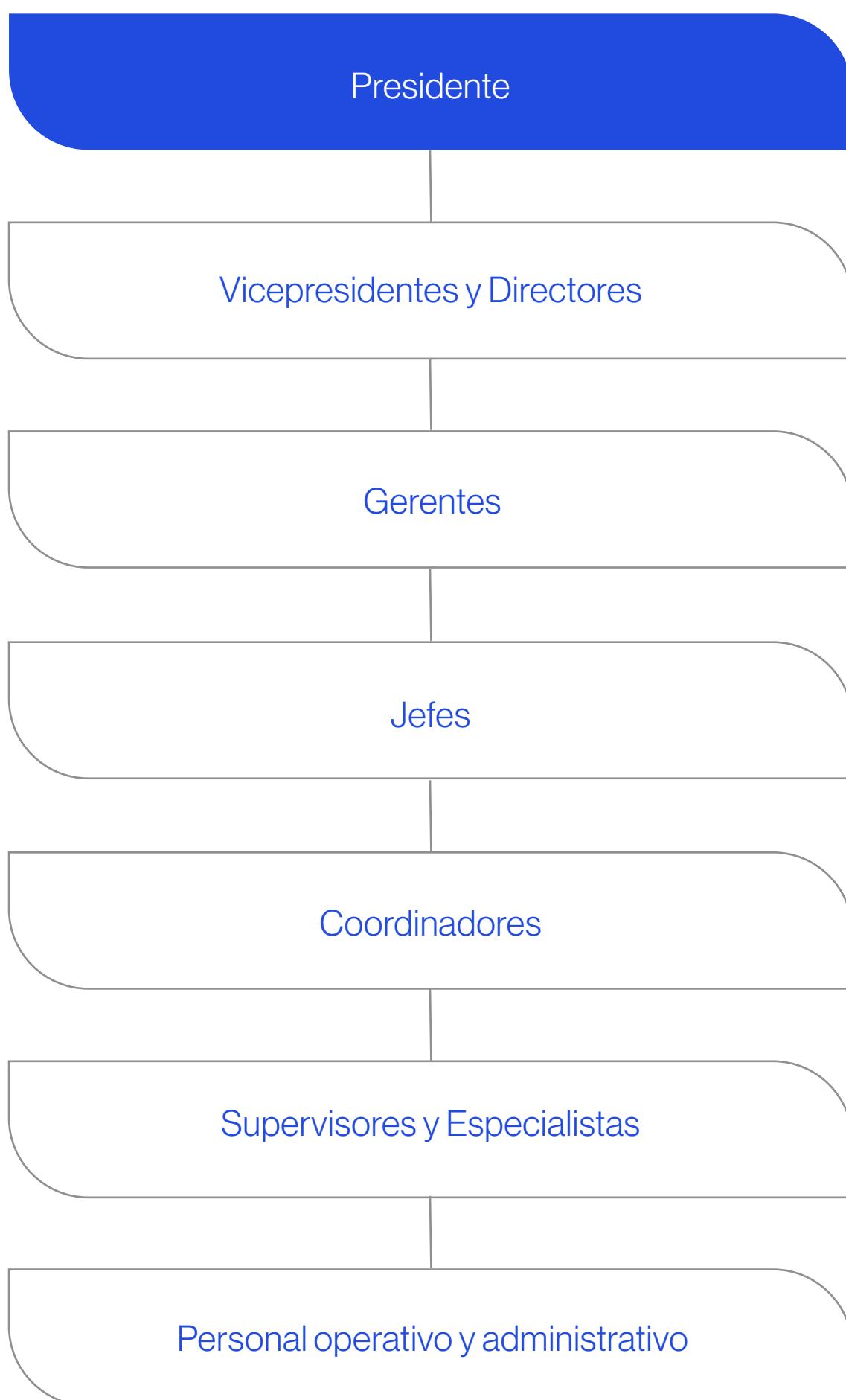
# Estructura organizativa

GRI 2-9, 405-1

La manera en la que trabajamos está sustentada en nuestros tres valores corporativos. De manera particular, uno de ellos —**Los más altos estándares**— reafirma nuestro compromiso con la responsabilidad, la ética, la rendición de cuentas y la transparencia de nuestros líderes y de toda nuestra gente.



Nuestra estructura organizacional se compone de la siguiente manera:



Además, contamos con comités que aseguran y dan seguimiento a la operación de la empresa, tales como el Comité Ejecutivo, los Comités de Seguridad y Medio Ambiente, Comité Operativo, entre otros.

## Nuestro liderazgo

Nuestro máximo órgano de gobierno está representado por nuestro **Comité Ejecutivo**, un equipo directivo altamente experimentado, con un promedio de más de 15 años de liderazgo en diferentes posiciones críticas de la empresa y una amplia experiencia del sector eléctrico y de nuestro negocio.

Cuenta con una representación del

**20%**  
Mujeres

**80%**  
Hombres

entre un rango de edades de

**40-65**  
Años

# Ética y cumplimiento

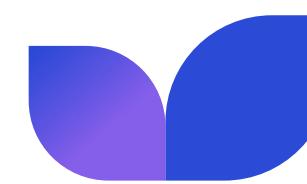
GRI 2-15, 2-16, 2-23, 2-26, 205-1, 205-2

En AES buscamos que toda nuestra gente, así como nuestros socios y proveedores, **cumplan con las leyes y las reglamentaciones anticorrupción** aplicables contra el soborno, lavado de dinero y terrorismo, y que se realicen negocios con individuos o entidades cuya reputación se encuentre vinculada con actividades legítimas de negocios, cuyos fondos se deriven de fuentes lícitas y que, además, demuestren un comportamiento ético en sus relaciones y decisiones comerciales.



AES El Salvador cuenta con un **Programa de Ética y Cumplimiento** que tiene como propósito velar por el cumplimiento de los más altos estándares en todas nuestras actividades, según lo establecido en la Guía de Valores de AES, y asegurar que todas nuestras prácticas de negocio eviten acciones corruptas o antiéticas.

El Programa de Ética y Cumplimiento está a cargo de nuestro **Departamento de Ética y Cumplimiento**, el cual brinda asesoría y seguimiento respecto a:



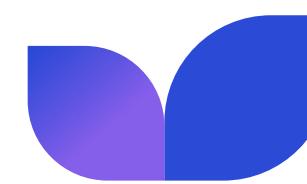
Cumplimiento de contratos y debida diligencia de contraparte



Contribuciones de caridad y donaciones políticas



Entrenamiento y comunicaciones



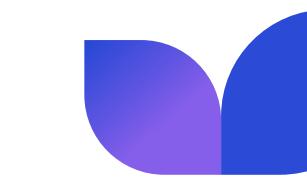
Conflictos de intereses



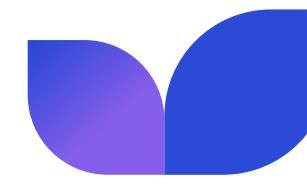
Regalos y entretenimientos



Programa de Facilitadores de Ética



Otras políticas corporativas



Línea de Ayuda e investigaciones

# ¿Por qué es importante para AES?

La ética y el cumplimiento son pilares fundamentales en cualquier organización que aspire a tener éxito.

En AES El Salvador, estos aspectos no solo reflejan nuestro compromiso con la integridad y la responsabilidad, sino que también son esenciales para **construir y mantener relaciones sólidas y de confianza** con nuestros colaboradores, clientes, socios y otras partes interesadas.



A continuación, se presentan **ocho razones clave** por las cuales la ética y el cumplimiento son vitales para nuestra empresa:

- 1.** Defender los estándares éticos y el cumplimiento de las regulaciones fomenta la confianza entre nuestros colaboradores, clientes, inversores y otras partes interesadas. La confianza es la base de relaciones sólidas, tanto dentro de la organización como con todas nuestras partes interesadas.
- 2.** Una sólida cultura ética y el compromiso con el cumplimiento ayudan a construir una sólida reputación.
- 3.** El comportamiento ético y el cumplimiento promueven la responsabilidad en todos los niveles de nuestra organización. Nuestros colaboradores comprenden la importancia de la conducta y el cumplimiento éticos, por lo que asumen como propios nuestros valores corporativos y se adhieren a nuestras políticas y procedimientos.
- 4.** Priorizando la ética y el cumplimiento fomentamos un ambiente de trabajo positivo donde los colaboradores se sienten valorados, respetados y apoyados.
- 5.** Al promover el comportamiento ético, empoderamos a nuestros colaboradores para que tomen decisiones éticas en su trabajo diario. Esto ayuda a prevenir conductas poco éticas y reduce la probabilidad de fallos éticos o violaciones de cumplimiento.
- 6.** Al trabajar con integridad y en línea con nuestros valores, procuramos mantener y corresponder la confianza que nuestros clientes, socios y aliados depositan en nuestra empresa.
- 7.** Una cultura ética sólida contribuye a la retención y atracción del talento, al crear un ambiente de trabajo satisfactorio y de apoyo.
- 8.** El cumplimiento de las leyes, regulaciones y estándares de la industria ayuda a mitigar los riesgos legales y financieros.

# Compromisos y políticas

El marco común que establece cómo interactuamos con otras personas de AES, cómo realizamos negocios con nuestros socios y proveedores, y cómo servimos a nuestros clientes y comunidades está determinado por la [Guía de Valores AES](#).

Nuestra Guía de Valores es nuestro **Código de Conducta**; describe las prácticas y principios comerciales que se esperan que la gente AES aplique al trabajo que realiza y a las decisiones comerciales que tome en nombre de la compañía. Este es un recurso común a todos los negocios de AES a nivel global desarrollado para garantizar que continuemos actuando con los más altos estándares éticos en todas nuestras actividades.

De manera complementaria, contamos con **diversas políticas y herramientas que respaldan y guían nuestro actuar** en temas relacionados a la corrupción, soborno, inclusión, entre otros; y brindan orientación concisa sobre cómo manejar las inquietudes éticas comunes. Entre estas se incluyen:



Código de Conducta de AES



Política de Conflicto de Interés



Política de Regalos y Entretenimientos



Política Anticorrupción



Política sobre Donaciones Caritativas y Contribuciones Políticas



Política de Prevención de la Discriminación y Acoso



Código de Conducta de Proveedores



Manual de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos



Manual para el Proceso de Revisión de Cumplimiento Contractual

Estas políticas y herramientas son aplicables a toda la gente de AES. Adicionalmente, trabajadores temporales, contratistas, proveedores y otras personas que realizan trabajos para AES **deben cumplir con los mismos estándares de integridad** que se esperan de la gente de AES.



# Procesos de debida diligencia

AES El Salvador asume el compromiso de realizar una debida diligencia continua para prevenir cualquier violación de procesos o normas legales dentro de nuestras operaciones. Esto incluye el derecho a un trabajo digno y a condiciones de trabajo seguras y saludables, asegurando que todos nuestros colaboradores, proveedores y clientes sean tratados con respeto y justicia.

## Accesibilidad

Todos nuestros compromisos y políticas son de acceso público para nuestros colaboradores a través de nuestra intranet corporativa, permitiendo su consulta en cualquier momento que sea requerido.

## Aprobación y comunicación

La formulación y aprobación de nuestras políticas se realizan al más alto nivel de la Corporación AES, asegurando su adhesión en todos los niveles de gobernanza corporativa. Estas directrices se implementan de manera uniforme en todos los negocios de AES, incluyendo AES El Salvador, donde son aceptadas y aplicadas con rigor local.

Adicional a garantizar el acceso a nuestros compromisos y políticas a través de la intranet corporativa, nuestro Departamento de Ética y Cumplimiento se encarga de comunicar y fortalecer el conocimiento de estas herramientas por parte de nuestros colaboradores a través de entrenamientos periódicos, comunicados y campañas.

El objetivo de esta difusión es asegurar que cada miembro de nuestra organización comprenda su papel en la promoción de una conducta empresarial responsable, fortalecer nuestra cultura ética y los valores que nos distinguen.



Algunas de las actividades más destacadas llevadas a cabo durante 2024 fueron:

### Capacitaciones sobre prevención de lavado de dinero y de activos

368

colaboradores propios, subcontratados y líderes participaron en entrenamientos sobre la identificación y prevención de posibles transacciones inusuales, cumpliendo así con las disposiciones de ley y los procedimientos contenidos en nuestro Manual de Prevención de Lavado de Dinero y Activos.

### Entrenamiento Bianual sobre el Código de Conducta

1,831

colaboradores propios, subcontratados y líderes participaron en la capacitación bianual sobre nuestro Código de Conducta. Adicionalmente, el 100% de nuestro personal de nuevo ingreso fue capacitado en los contenidos de nuestro Código de Conducta, valores empresariales y políticas corporativas.

### Programa Facilitadores de Ética

748

colaboradores propios, subcontratados y líderes reforzaron sus conocimientos sobre temas éticos, nuestros valores y la aplicación de estos en casos prácticos, a través de nuestro programa Facilitadores de Ética.

### Refuerzo de políticas y herramientas de Ética y Cumplimiento

101

colaboradores propios, subcontratados y líderes fortalecieron sus conocimientos sobre nuestras políticas corporativas de Prevención y Acoso Sexual y Laboral, Proceso de revisión contractual, y Política Anticorrupción, así como sobre la no tolerancia de represalias y uso de la Línea de Ayuda.

# Comunicación de inquietudes críticas

## Línea de Ayuda AES

AES cuenta con una Línea de Ayuda para solicitar información o realizar consultas sobre nuestra Guía de Valores, las políticas empresariales, o comunicar preocupaciones acerca de una conducta empresarial potencialmente antiética.



La Línea de Ayuda está disponible las **24 horas**, los **siete días de la semana**, tanto a través de un teléfono gratuito como un sitio web habilitado para tal efecto, y pueden acceder a ella los colaboradores de AES, así como sus proveedores, contratistas, clientes y otras partes relacionadas.

# 19

consultas/denuncias  
fueron comunicadas en  
2024 a través de nuestra  
Línea de Ayuda.



### Naturaleza de las consultas e inquietudes comunicadas:



Manejo de activos de  
la compañía



Favoritismo



Conflictos de  
interés



Procesos de  
selección  
transparentes



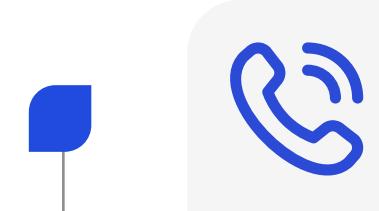
Comportamientos  
inapropiados



Amenazas

Los datos de investigación de la Línea de Ayuda permiten la identificación de tendencias para mitigar riesgos de forma proactiva.

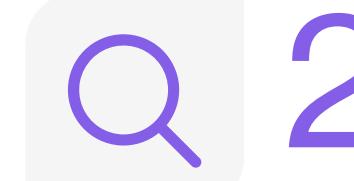
## Procedimiento para la comunicación de inquietudes críticas



### 1 Levantamiento del informe:

**Contacto:** El colaborador o parte interesada contacta a la Línea de Ayuda de AES.

**Denuncia o consulta:** Se realiza el informe proporcionando detalles suficientes para su evaluación.



### 2 Evaluación inicial:

**Recepción y revisión del conflicto:** La Directora Interna de Investigaciones de la Corporación AES recibe el informe y verifica la existencia de conflictos de interés para determinar si puede ser atendido por la Oficial de Ética y Cumplimiento de AES El Salvador.

- **Sin conflicto:** El informe se delega a la Oficial de Ética y Cumplimiento local.
- **Con conflicto:** La Directora Interna de Investigaciones maneja directamente el informe.



### 3 Análisis del informe:

**Investigación:** Análisis de documentos (políticas, procesos, documentos internos o externos, normativa legal, etc.), entrevistas y apoyo con información de otras áreas de la empresa.

**Conclusión de la investigación:** Se determina si el informe está sustentado y se identifican las acciones necesarias.

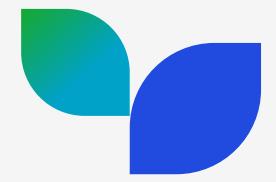
- **Sin acción remedial:** Se notifica al colaborador que elevó el informe a la Línea de Ayuda sobre la finalización del proceso.
- **Con acción remedial:** Se recomienda acción remedial al líder del área de negocio involucrada en el reporte y se notifica al colaborador que elevó el informe a la Línea de Ayuda sobre la finalización del proceso.



### 4 Cierre del informe:

**Notificación de conclusión:** El Departamento de Ética y Cumplimiento informa a la Directora de Investigaciones Internas sobre la conclusión de la investigación.

**Aprobación y cierre:** La Directora de Investigaciones Internas da el visto bueno y cierra el informe.



### Consideraciones sobre las acciones remediales:

Las acciones disciplinarias y correctivas resultantes de las conclusiones de los informes son definidas por el líder del área involucrada y siempre serán coherentes con los valores, políticas y regulaciones de AES.

Acciones contrarias a la ley, a nuestros Valores o al Código de Conducta de AES u otras políticas corporativas serán motivo de sanciones disciplinarias, incluyendo, incluso, la rescisión de cualquier acuerdo o contrato.

Hacer una denuncia falsa o negarse a cooperar con una investigación también puede ser motivo de acción disciplinaria.

# Asesoría sobre la aplicación de las políticas y prácticas para una conducta empresarial responsable

Adicional a la Línea de Ayuda de AES, nuestros colaboradores pueden solicitar **asesoramiento o plantear inquietudes sobre nuestras prácticas corporativas**, así como sobre cualquier conducta empresarial contraria a nuestros Valores, a través de la consulta directa con el Departamento de Ética y Cumplimiento, el Departamento de Recursos Humanos o el Departamento Legal.

Además, en cumplimiento con la **“política de puertas abiertas”**, estos planteamientos también pueden ser expuestos directamente ante nuestros líderes, quienes cuentan con la plena capacidad para guiar ante cualquier dilema ético y, en caso de dudas, buscar asesoría del Departamento de Ética y Cumplimiento.

## Postura ante represalias

En concordancia con lo establecido en nuestra Guía de Valores, AES se compromete a mantener un ambiente de trabajo en el que se pueden hacer preguntas, expresar inquietudes y hacer sugerencias apropiadas con respecto a cualquier política, procedimiento, conducta o práctica comercial. Por tanto, se prohíben las represalias contra los empleados que denuncien de buena fe cualquier conducta contraria a la ética y valores de la compañía.

En caso de que alguien considere que está siendo **objeto de represalias de algún tipo originadas por el uso de la Línea de Ayuda** de AES o por elevar una consulta o denuncia mediante los mecanismos habilitados por la empresa, el Departamento de Ética y Cumplimiento liderará una investigación para identificar la existencia o no de represalias, para que de inmediato este comportamiento sea corregido.



## Manejo de conflictos de interés

De acuerdo con nuestro Código de Conducta, la gente AES deberá evitar situaciones que podrían crear, o dar la apariencia de crear, un conflicto entre sus intereses personales y los intereses de la compañía. En respaldo a ello, contamos con una Política de Conflicto de Interés, que brinda orientación sobre cómo identificar un conflicto de interés y establece recomendaciones sobre cómo actuar en caso de duda o en situaciones que puedan representar un conflicto de interés.

Como procedimiento general, esta Política establece que, al identificar un potencial conflicto de interés, el colaborador debe retirarse de la situación y abstenerse de tomar decisión alguna o acción relacionada con el asunto hasta que haya sido resuelto por completo. Además, debe revelar oportunamente el conflicto y buscar asesoría por cualquiera de estas vías: contactar a cualquiera de nuestros líderes, abocarse al Departamento de Ética y Cumplimiento, consultar a miembros del Departamento Legal o a través de la Línea de Ayuda AES.

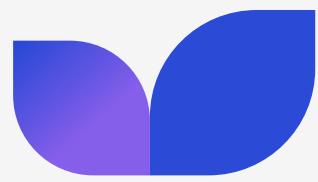
Adicionalmente, como uno de nuestros mecanismos de prevención, cada colaborador de nuevo ingreso debe completar un Formulario de Conflicto de Interés para identificar si hay acciones adicionales que deben ser consideradas previo a su contratación; este proceso también se aplica a aquellos colaboradores que cambian de posición dentro de la empresa.



Estos procesos se ven reforzados con **capacitaciones sobre nuestra Política de Conflicto de Interés, Código de Conducta** y otras políticas corporativas de acuerdo con las necesidades que el Departamento de Ética y Cumplimiento identifique necesario reforzar en diferentes áreas del negocio, así como con una capacitación bianual de refrescamiento del Programa de Ética y Cumplimiento.

## Enfoque anticorrupción

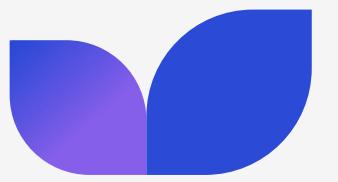
Nuestro proceder está orientado por nuestra **Política Anticorrupción**, que prohíbe estrictamente la corrupción en cualquier forma, incluyendo dar o aceptar sobornos, aunque esto dé lugar a que la compañía pierda una oportunidad de negocio. Además, estipula:



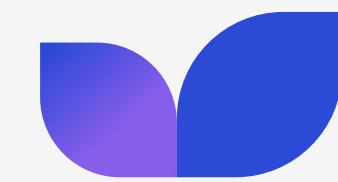
La prohibición de ofrecer o entregar cualquier tipo de objeto de valor a individuos, ya sean funcionarios gubernamentales o empleados de empresas comerciales, con el fin de influir indebidamente en sus decisiones, de manera directa o indirecta.



La prohibición de recibir pagos de facilitación, los cuales se definen como pequeños pagos realizados para agilizar o asegurar la ejecución de acciones rutinarias no discrecionales.



La prohibición de solicitar o aceptar objetivos de valor de socios comerciales, ya sean actuales o potenciales, a cambio de establecer negocios o recibir un trato favorable con AES El Salvador.



Exige que todas las contribuciones benéficas y donaciones políticas se realicen en conformidad con las leyes locales vigentes y nuestra Política de Contribuciones Benéficas y Donaciones Políticas de AES. Esta última requiere que todas las donaciones caritativas y contribuciones políticas efectuadas por la compañía o en su nombre sean enviadas previamente al Departamento de Ética y Cumplimiento para su revisión y aprobación.

También, para asegurar la mayor transparencia en nuestras relaciones comerciales con terceros contamos con herramientas como nuestro Manual para el proceso de revisión de cumplimiento contractual y el Cuestionario de Debida Diligencia (DDQ) que determinan el nivel de debida diligencia que se debe realizar ante los distintos servicios que AES El Salvador recibe por parte de socios y proveedores (ver apartado **“Nuestros proveedores”**, para más información).

Adicionalmente, contamos con un Manual de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos, que contiene los lineamientos y políticas fundamentales para identificar los riesgos asociados al lavado de dinero y activos, a fin de detectar con prontitud operaciones o transacciones inusuales o irregulares en su quehacer cotidiano y gestionarlas apropiadamente.

De igual manera, disponemos de formularios para conocimiento de nuestras contrapartes, siendo uno de los más importantes el formulario Conoce a tu Cliente, una herramienta de llenado obligatorio para cada uno de los clientes de AES El Salvador, que proporciona información sobre el perfil del cliente para evaluar cualquier posible riesgo de lavado de dinero.

La información brindada es utilizada exclusivamente para cumplir con las obligaciones establecidas en la Ley contra Lavado de Dinero y Activos y es tratada con estricta confidencialidad.

## Análisis de riesgos

De acuerdo con el Manual de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos, AES El Salvador debe tomar las medidas necesarias para identificar, prevenir, gestionar y mitigar adecuada y eficazmente los riesgos de que sus empresas sean utilizadas, directa o indirectamente, como instrumento para el lavado de dinero y activos. En concordancia con ello, se realiza un permanente análisis de riesgo en todas nuestras Oficinas Comerciales, así como en departamentos administrativos como Compras, Recursos Humanos, Comercial, Atención al Accionista, entre otros, debido a su interacción con clientes y proveedores, y, en consecuencia, con distintos tipos de transacciones.

Debido a la naturaleza de nuestro negocio, es necesario establecer espacios para el relacionamiento con entidades públicas y privadas, así como con personas que actúan en representación de ellas. En 2024, a través del análisis de riesgo, se identificaron los siguientes escenarios para el planteamiento de estrategias de mitigación de potenciales irregularidades:

- Interacción con funcionarios públicos
- Relación comercial con terceros vinculados a temas de corrupción
- Relación con personas políticamente expuestas
- Pagos en efectivo de montos significativos

El 100% de los escenarios determinados bajo el análisis de riesgo, fueron revisados y analizados por el Departamento de Ética y Cumplimiento, bajo la aplicación de los protocolos correspondientes para corroborar la existencia de irregularidades que ameriten ser reportadas por normativa legal.

## Comunicación y formación

Cada año, como parte del Programa de Ética y Cumplimiento, llevamos a cabo diversos entrenamientos orientados a generar los conocimientos y las capacidades necesarias para prevenir los riesgos de corrupción y lavado de dinero a los que nos enfrentamos como empresa y a dónde acudir cuando se tienen preguntas o dudas.

En 2024, nuestros colaboradores y líderes recibieron comunicación y formación en políticas y procedimientos anticorrupción a través de su participación en uno o más de los siguientes entrenamientos:

### Entrenamientos

- Anticorrupción y prevención de lavado de dinero
- No represalias
- Prevención del acoso sexual y laboral
- Proceso de revisión contractual
- Línea de Ayuda

### Semana de Valores

Este es un evento anual en el que se refuerza el conocimiento sobre nuestros valores corporativos y cómo llevarlos a la práctica en el día a día. En 2024 la celebración se enfocó en cómo nuestros valores guían nuestras decisiones de negocio.



# Ciberseguridad

GRI 2-23

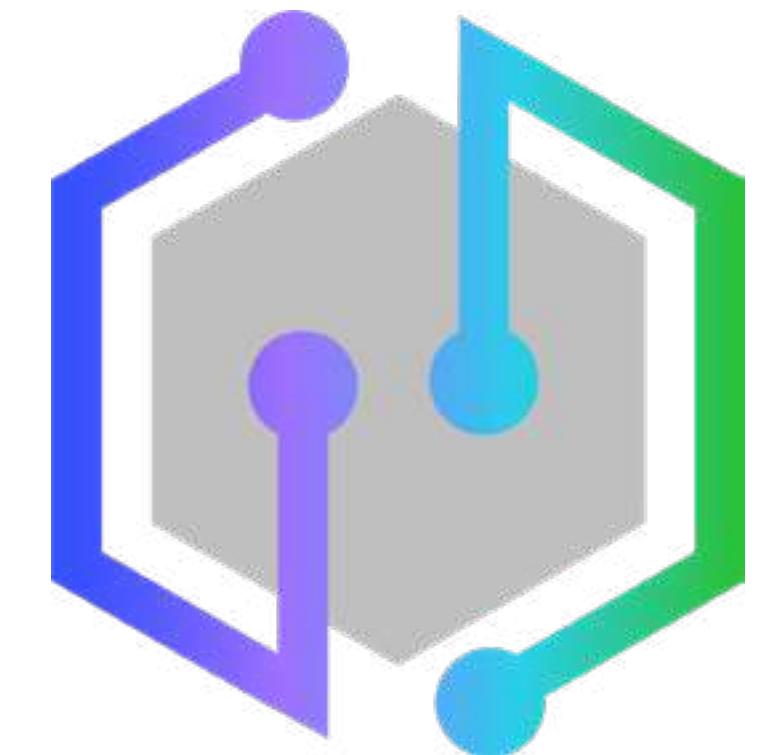
Reconocemos la importancia crucial de resguardar la seguridad de nuestra gente, sistemas y datos. Por ello, contamos con procesos robustos, definidos bajo los lineamientos de la Corporación AES, para supervisar y gestionar la ciberseguridad y los riesgos asociados.

Realizamos una revisión periódica del estado de nuestros programas de ciberseguridad, incorporando nuevos desarrollos que nos permiten anticiparnos y responder eficazmente ante amenazas emergentes. Esta gestión integral está a cargo del área especializada en Ciberseguridad, que lidera la estrategia de mitigación de riesgos, promueve la capacitación continua en seguridad digital, establece objetivos y métricas, y define prácticas comerciales y de comunicación seguras.

Asimismo, selecciona y gestiona soluciones tecnológicas junto a proveedores estratégicos, con el respaldo de un equipo global de expertos que aporta capacidades en detección de amenazas, seguridad en la nube, tecnologías de mitigación, análisis forense, respuesta a incidentes, prevención de amenazas internas y cumplimiento normativo.

Nuestra Política de Privacidad establece cómo AES y sus filiales y subsidiarias recopilan, utilizan, comparten y procesan los datos personales de clientes, proveedores y otras contrapartes. Esta política es auditada internamente de manera periódica para asegurar su aplicación efectiva.

De forma continua, evaluamos vulnerabilidades en todas nuestras operaciones e invertimos en tecnologías, procesos y formación para fortalecer nuestra protección. Entre las principales iniciativas se incluyen la monitorización local y regional de redes y sistemas, la incorporación de nuevas herramientas de seguridad, y la capacitación dirigida a nuestros colaboradores para que puedan identificar, prevenir y mitigar riesgos cibernéticos con eficacia.



## Anexos



## Anexo 1: Índice de contenidos GRI

Indice de contenidos GRI	
Declaración de uso:	AES El Salvador ha presentado la información citada en este índice de contenido GRI para el periodo comprendido entre enero y diciembre 2024, utilizando como referencia los Estándares GRI
GRI 1 usado:	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Indicadores	Contenido Informe AES	Ubicación (n.º de página)
GRI 2: Contenidos Generales	2-1: Detalles de la organización	¿Qué es AES? Acerca de AES El Salvador	10 12
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Acerca de este reporte	4
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Acerca de este reporte	4
	2-4: Actualización de la información	Acerca de este reporte	4
	2-5: Verificación externa	Acerca de este reporte	4
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Acerca de AES El Salvador	12
	2-7: Empleados	Acerca de AES El Salvador Gestión del capital humano	12 32
	2-9: Estructura de gobernanza y composición	Estructura organizativa	60
	2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Acerca de este reporte	4

Estándar GRI	Indicadores	Contenido Informe AES	Ubicación (n.º de página)
GRI 2: Contenidos Generales	2-15: Conflicto de interés	Ética y Cumplimiento	61
	2-16: Comunicación de inquietudes críticas	Ética y Cumplimiento	61
	2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje del Presidente Ejecutivo Marco de Impacto Sostenible	3 14
	2-23: Compromisos y políticas	¿Qué es AES? Nuestros Valores Sistema de Gestión Ambiental Ética y Cumplimiento Ciberseguridad	10 11 20 61 71
	2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Ética y Cumplimiento	61
	2-28: Afiliación a asociaciones	Iniciativas en las que participamos	18
	2-29: Enfoque de los grupos de interés	Nuestros grupos de interés Nuestros clientes	15 42
	2-30: Convenios de negociación colectiva	Gestión del capital humano	32
GRI 3: Temas Materiales	3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	Análisis de materialidad	5
	3-2: Lista de temas materiales	Análisis de materialidad	5
GRI 102: Contenidos Generales	102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta (código de ética)	Nuestros Valores	11
	102-40: Lista de grupos de interés	Nuestros grupos de interés	15
GRI 202: Presencia en el mercado	202-1: Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	Gestión del capital humano	32

Estándar GRI	Indicadores	Contenido Informe AES	Ubicación (n.º de página)
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Desarrollo sostenible para la comunidad	50
	203-2: Impactos económicos indirectos significativos	Crecimiento verde Desarrollo sostenible para la comunidad	23 50
GRI 204: Prácticas de abastecimiento	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	Nuestros proveedores	40
GRI 205: Anticorrupción	205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Ética y Cumplimiento	61
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética y Cumplimiento	61
GRI 302: Energía	302-1: Consumo de energía dentro de la organización	Consumo de energía	21
	302-4: Reducción del consumo energético	Consumo de energía Impacto sostenible para nuestros clientes	21 28
GRI 304: Biodiversidad	304-2: Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Ciudades sostenibles Desarrollo sostenible para la comunidad	29 50
GRI 305: Emisiones	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Consumo de energía	21
	305-5: Reducción de las emisiones de GEI	Crecimiento verde Impacto sostenible para nuestros clientes Ciudades sostenibles	23 28 29
GRI 306: Residuos	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión de residuos	22
	306-2: Gestión de impactos significativos	Gestión de residuos	22
	306-3: Residuos generados	Gestión de residuos	22
	306-4: Residuos no destinados a eliminación	Gestión de residuos	22

Estándar GRI	Indicadores	Contenido Informe AES	Ubicación (n.º de página)
GRI 401: Empleo	401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal  401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a empleados de tiempo parcial	Gestión de capital humano  Gestión de capital humano	32  32
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo  403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Seguridad y salud en el trabajo  Seguridad y salud en el trabajo	36  36
	403-3: Servicios de salud en el trabajo  403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Seguridad y salud en el trabajo  Seguridad y salud en el trabajo	36  36
	403-6: Promoción de la salud de los trabajadores  403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Gestión de capital humano  Seguridad y salud en el trabajo	32  36
	403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo  403-9: Lesiones por accidente laboral	Seguridad y salud en el trabajo  Seguridad y salud en el trabajo	36  36
GRI 404: Formación y educación	404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	Gestión de capital humano	32
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Estructura organizativa Gestión de capital humano	60 32
GRI 413: Comunidades locales	413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Crecimiento verde Desarrollo sostenible para la comunidad	23 50
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Nuestros proveedores	40

## Anexo 2: Reconocimientos y certificaciones

Gracias al trabajo y la entrega de nuestra gente, hemos sido reconocidos por diversas instituciones nacionales e internacionales. A continuación, se muestran algunas de las distinciones obtenidas en los últimos 15 años:

### 2023

■ Reconocimiento por parte de NOJA Power y REIMSA por ser empresa pionera en la construcción y operación de la primera red eléctrica inteligente 100% en Centroamérica.

■ Distinción por parte de Banco Cuscatlán por impulsar la sostenibilidad energética a través de la construcción de un parque solar fotovoltaico ubicado en la planta de Holcim “El Ronco”.

■ Premio Nacional a la Negociación Colectiva, otorgado por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, por impulsar los mejores contratos colectivos y promover el diálogo y la negociación.

■ Premio global Casco de Oro, una de las máximas distinciones de la Corporación AES otorgada anualmente a los negocios que sobresalen en el cumplimiento de estándares de seguridad.

■ Encuesta “Los Mejores Lugares para Trabajar” del Instituto Great Place to Work (GPTW): junto a nuestras empresas hermanas de AES en Panamá, República Dominicana y Puerto Rico, nos posicionamos dentro del top 20 de los mejores lugares para trabajar, en la categoría de compañías multinacionales.

■ Encuesta “Empresas más Atractivas para Trabajar” (EMAT): nos ubicamos en el cuarto lugar del ranking de 50 empresas más atractivas para trabajar, en el quinto lugar del ranking gerencial y en el segundo lugar del top de empresas tanto del sector “Servicios” como de la categoría “Regional”.

■ Distinción como una de las empresas con mejor desempeño en seguridad al alcanzar la tercera posición dentro del grupo de 32 empresas catalogadas como “Integrales” en la Encuesta Regional de Salud y Seguridad en el Trabajo 2023, realizada por Comisión de Integración Energética Regional (CIER).

■ Etapa regional del Premio CIER de Innovación 2023: Primer lugar en la categoría Descarbonización, con el proyecto “Generación distribuida con tecnología renovable”; tercer lugar en la categoría Digitalización, con el proyecto “Outage Risk Management Solution”; y primer lugar como la empresa con la mejor plataforma de innovación.

■ 12.<sup>º</sup> lugar en el ranking local de las 100 empresas con mejor reputación corporativa, publicado por la revista Summa. Asimismo, Abraham Bichara, Presidente Ejecutivo de AES El Salvador, destacó entre los 100 ejecutivos con mayor ética profesional de la región.

■ Reconocimiento como empresa líder en prácticas sostenibles en el rubro energético, distinción otorgada por parte de Geecycle.

■ Especial “Mejores Empleadores de América Central y República Dominicana 2023”: 7.<sup>º</sup> lugar en el ranking salvadoreño de los mejores empleadores, de entre un top de 50 empresas; 16.<sup>º</sup> lugar en el ranking regional de las 55 empresas más deseadas para trabajar por sus prácticas en sostenibilidad y 3.er lugar en el ranking local empresas más deseadas para trabajar por sus prácticas en sostenibilidad, de entre un top de 10 empresas.

### 2022

■ En el especial “Empresas con Mejores Prácticas de Capital Humano”, de la revista regional Summa (edición febrero 2022), fuimos reconocidos como una de las mejores empresas en gestión del talento, entre un ranking de 30 instituciones salvadoreñas. Mientras que, en su edición de abril 2022, nos ubicamos en la sexta posición —de entre un total de 20 empresas— del ranking local de empresas diversas, equitativas e inclusivas.

■ El Ministerio de Trabajo y Previsión Social otorgó a nuestra distribuidora AES CAESS el “Premio Nacional a la Negociación Colectiva 2022”, otorgado a aquellas instituciones que impulsan los mejores contratos colectivos en beneficio de sus colaboradores y promueven el diálogo y la negociación.

■ Nuestro proyecto “Detección de Activos Recurriendo a Inteligencia Artificial” (DARI APP) obtuvo el primer lugar en la categoría Digitalización de la etapa regional del Premio de Innovación CIER 2022, organizado por la Comisión de Integración Eléctrica Regional de Centroamérica y Caribe (CECACIER). Asimismo, AES El Salvador destacó como ganadora en la categoría “Plataforma de Innovación”, por sus resultados consistentes a través de la exploración estratégica de actividades de innovación y la adoptación de buenas prácticas de gestión de ecosistemas de innovación.

■ La revista Derecho y Negocios —medio especializado en contenido legal, empresarial, jurídico y político—, a través de sus Premios DyN 2022, reconoció al equipo legal de AES El Salvador como el mejor “Departamento Legal Empresarial” del año, gracias a su trabajo bajo los más altos estándares de calidad y excelencia.

■ La Planta Nejapa de nuestro proyecto Bósforo fue galardonada como “Ícono de la Ciudad” —en la subcategoría “No habitacional”—. El premio fue otorgado por la OPAMSS a los proyectos de construcción que inciden en una mejor gestión del territorio y procuran el desarrollo integral de una metrópolis ordenada y sostenible.

■ La Planta Nejapa de nuestro proyecto Bósforo fue galardonada como “Ícono de la Ciudad” —en la subcategoría “No habitacional”—. El premio fue otorgado por la OPAMSS a los proyectos de construcción que inciden en una mejor gestión del territorio y procuran el desarrollo integral de una metrópolis ordenada y sostenible.

## 2021

■ En el especial “Empresas líderes” de la revista regional Summa (edición junio 2021) destacamos entre los primeros 10 lugares de un top de 25 empresas por país en los rankings de Agilidad de Aprendizaje, Innovación, Cultura Solidaria y Transformación Digital.

■ Nuestro proyecto “Autoabastecimiento con Energía Renovable en las Islas del Golfo de Fonseca” obtuvo el primer lugar en la categoría Descentralización del Concurso CIER de Innovación 2021, organizado por la CIER. Asimismo, en la etapa regional del concurso fuimos galardonados con el premio Plata en la categoría Descarbonización con el proyecto “Estrategia de Electro-Movilidad de la empresa” y con el Premio Bronce en la categoría Digitalización con el proyecto “Inteligencia artificial para recuperación de Energía”.

■ Fuimos reconocidos por parte de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) como una de las empresas con mejores atributos de seguridad en la región, gracias a los resultados obtenidos en su Encuesta Regional de Salud y Seguridad de 2021: 5.º lugar entre las empresas de distribución en la Tasa de Frecuencia con Pérdida de Días sin incidentes in-itinerare y 3.º lugar entre las distribuidoras con mejor Porcentual de Cumplimiento del Plan de Capacitación en Salud y Seguridad en el Trabajo.

■ Logramos la acreditación ISO/IEC 17025:2017 para el Laboratorio de Calibración de AES El Salvador, por parte del Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), lo cual respalda su competencia, imparcialidad y funcionamiento bajo estándares internacionales.

■ Nos ubicamos en el top ten local de “Las mejores empresas del 2021”, publicado por la revista Forbes Centroamérica en su edición diciembre 2021/enero 2022.

■ Logramos la recertificación de nuestros Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud en el Trabajo, basados en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, respectivamente, por tres años más gracias al buen desempeño obtenido anualmente.

## 2020

■ Obtuvimos el puesto n.º 1 en Responsabilidad Social Empresarial y en Imagen Corporativa entre empresas salvadoreñas, según el ranking elaborado a nivel regional por la revista Forbes. Asimismo, nos posicionamos en el Top Ten Regional de empresas que contemplan la Inclusión como estrategia empresarial, siendo la única compañía del rubro energético destacada en esa categoría.

■ Nuestro proyecto Bósforo obtuvo una mención honorífica del Premio Nacional del Medio Ambiente 2020 en la categoría “Buenas Prácticas Ambientales” por su aporte a la sostenibilidad energética y medioambiental de El Salvador. El premio es organizado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN).

## 2019

■ Recibimos el premio “Huella RSE” por nuestro programa “Consumo responsable y eficiencia energética”, con el cual impulsamos una cultura de uso adecuado y seguro del recurso eléctrico en comunidades, comercios e industrias. El premio fue otorgado por el Grupo Cerca, a través de su revista Mercados y Tendencias, en coordinación con FUNDEMAS.

■ Fuimos reconocidos por la revista Forbes como una de las Empresas de Impacto Regional en los rubros de Imagen Corporativa y Responsabilidad Social Empresarial, gracias a la percepción que nuestros públicos de interés tienen sobre la empresa en el país, destacando nuestro compromiso ambiental, la calidad de nuestros productos y servicios, así como nuestros esfuerzos por contribuir con la inclusión de la mujer y el desarrollo de la comunidad.

■ Gracias al desarrollo del proyecto solar Bósforo, recibimos el reconocimiento “Champion de la Construcción Sostenible de ES”, en la categoría “Aportación a las Energías Limpias y Procesos de Descarbonización”, otorgado por El Salvador Green Building Council (ESGBC).

■ Obtuvimos mención honorífica en la categoría “Liderazgo empresarial en proyectos de eficiencia energética en apoyo a la comunidad” del Premio Regional a la Eficiencia Energética otorgado por La Federación de Cámaras y Asociaciones Industriales de Centroamérica y República Dominicana (FECAICA), por nuestra contribución a la sostenibilidad e innovación energética en los procesos productivos del sector industrial de los países de la región centroamericana.

## 2018

- Obtuvimos una mención especial en el certamen “Marca Positiva” de la Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS), en la categoría “Comunidad”, por nuestro aporte a la mujer salvadoreña a través de nuestro eje de responsabilidad social AES Mujer y el programa “Cursos de Instalaciones Eléctricas Residenciales de Cuarta Categoría”.

## 2016

- Nuestras distribuidoras de energía AES CAESS y AES CLESA fueron reconocidas por la Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) con la certificación “Empresa Modelo 2016-2017” por cumplir con los estándares éticos de la industria.

- Recibimos un reconocimiento especial por nuestra estrategia digital en la edición anual de “Los 100 protagonistas de Marketing”, evento de la Revista Estrategia y Negocios. Con este reconocimiento, nos ubicamos dentro del Top Ten de 300 marcas en Centroamérica.

- Nos fue dado el Premio Jaraguá, otorgado por la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador, como reconocimiento al esfuerzo y la perseverancia de nuestra distribuidora EEO por contribuir con el desarrollo económico y social de la zona oriental del país.

## 2015

- Nos fue dado el Premio Nacional de Eficiencia Energética, en la categoría “Aporte al impulso de una Cultura de Uso Eficiente de la Energía”, otorgado por el Consejo Nacional de Energía. El jurado calificador estuvo conformado por instituciones como USAID, GIZ y Bandesal, entre otros.

## 2012

- Obtuvimos las certificaciones ISO 14001 para nuestro Sistema de Gestión de Medio Ambiente; OSHAS 18001 para nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional; e ISO 9001 para nuestro Sistema de Gestión de la Calidad en el proceso de Atención al Cliente.

## 2010

- La empresa líder mundial de información en energía y metales, PLATTS, ubicó a nuestro programa Energía Mágica entre los 10 Mejores proyectos de Desarrollo Comunitario a nivel mundial.

- También recibimos el premio a la Excelencia Empresarial otorgado por la Embajada Americana en El Salvador, por nuestras innovadoras prácticas de Responsabilidad Social: AES Educación, AES Medio Ambiente y AES Energía Rural.

Nos fue otorgado por parte del Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible (CEDES) el Premio a la Ecoeficiencia 2010, por nuestro programa de reciclaje de papel ¡Recicla! Recibimos el Premio Excelencia en Seguridad Ocupacional y Seguridad Ambiental, otorgado por 3M El Salvador.

## 2008

- Fuimos seleccionados entre los 10 mejores Ciudadanos Corporativos de las Américas, por la Fundación Trust for the Americas de la Organización de Estados Americanos (OEA), gracias al desarrollo de nuestro programa educativo Energía Mágica.





# Reporte de Sostenibilidad **2024**

---

Vicepresidencia Comercial  
y Generación

---

Gerencia de Comunicaciones  
y Sostenibilidad

