

*Reporte* **DE**  
**SOSTENIBILIDAD**  
**2024**



## **Redacción y edición**

### **María Teresa Menéndez**

Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamiento

### **Fiona Alfaro**

Especialista en Sostenibilidad y Cooperación

### **Andrea Oviedo**

Especialista en Gestión Social, Ambiental y Relacionamiento

## **Diseño**

### **Publicidad Comercial**

**Para preguntas sobre el reporte, contactar a [GRI 2-3]:**

### **María Teresa Menéndez**

Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamiento  
[mmenendez@delsur.com.sv](mailto:mmenendez@delsur.com.sv)

### **Fiona Alfaro**

Especialista en Sostenibilidad y Cooperación  
[falfaro@delsur.com.sv](mailto:falfaro@delsur.com.sv)

### **Andrea Oviedo**

Especialista en Gestión Ambiental, Social y Relacionamiento  
[aoviedo@delsur.com.sv](mailto:aoviedo@delsur.com.sv)

## **Fecha de publicación:**

10 de junio 2025

*Reporte* **DE**  
**SOSTENIBILIDAD**  
**2024**

# Contenido

<b>Siglas y acrónimos.....</b>	5
<b>Acerca de este reporte.....</b>	8
<b>Quiénes Somos .....</b>	11
Mensaje de Presidencia.....	11
Nuestra Organización.....	14
<b>Gestión de la Sostenibilidad del Negocio .....</b>	19
Estrategia de Sostenibilidad y el Direccionamiento Estratégico.....	19
Tema Material: Gobierno Corporativo .....	34
Tema Material: Transparencia.....	55
Tema Material: Derechos Humanos.....	61
Tema Material: Bienestar laboral y Adaptabilidad.....	75
Tema Material: Acceso y Comprabilidad.....	95
Tema Material: Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios .....	99
Tema Material: Tecnología e Innovación .....	113
Tema Material: Energías Renovables .....	117
Tema Material: Agua y Biodiversidad.....	118
Tema Material: Cambio Climático .....	128
Tema Material: Solidez Financiera.....	150
<b>Verificación Externa.....</b>	219
<b>Índice de Contenidos GRI .....</b>	223

# Siglas y acrónimos

<b>AHK:</b> Cámara Alemana de Comercio de El Salvador	Zusammenarbeit
<b>AMI:</b> Infraestructura de Medición Avanzada	<b>GHG Protocol:</b> Protocolo de Gases de Efecto Invernadero
<b>ANP:</b> Área Natural Protegida	<b>GRI:</b> Global Reporting Initiative
<b>ASG (Criterios):</b> Ambientales, Sociales y de Gobernanza	<b>GWh:</b> Gigavatio-hora
<b>ASI:</b> Asociación Salvadoreña de Industriales	<b>HFC y HCFC:</b> Hidrofluorocarbonos
<b>BID:</b> Banco Interamericano de Desarrollo	<b>ICONTEC:</b> Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
<b>CAESA:</b> Comité Ambiental Empresarial de San Andrés	<b>IFAT:</b> Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo
<b>CH<sub>4</sub>:</b> Metano	<b>IGAE:</b> Índice de Gestión Ambiental Empresarial
<b>CIER:</b> Comisión de Integración Energética Regional	<b>ILI:</b> Índice de Lesiones Incapacitantes
<b>CMI:</b> Cuadro de Mando Integral	<b>INCAF:</b> Instituto Nacional de Capacitación y Formación
<b>CO<sub>2</sub>:</b> Dióxido de carbono	<b>ISAT:</b> Índice de Severidad de Accidentes de Trabajo
<b>DELSUR:</b> Distribuidora de Electricidad DELSUR, S.A. de C.V.	<b>ISCAL:</b> Índice de Satisfacción con la Calidad Percibida
<b>DEI:</b> Diversidad, Equidad e Inclusión	<b>KV:</b> Kilovoltios
<b>DDHH:</b> Derechos Humanos	<b>kWac:</b> Potencia en AC
<b>DGEHM:</b> Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas	<b>kWp:</b> Kilovatio Pico
<b>EPM:</b> Empresas Públicas de Medellín	<b>KWh:</b> Kilovatio Hora
<b>EPP:</b> Equipo de Protección Personal	<b>km:</b> Kilómetros
<b>ESGBC:</b> El Salvador Green Building Council	<b>MARN:</b> Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
<b>ETESAL:</b> Empresa Transmisora de El Salvador	<b>MEGA:</b> Meta Estratégica Grande y Ambiciosa
<b>FUNDEMAS:</b> Fundación Empresarial para la Acción Social	<b>ML:</b> Megalitros
<b>GeA:</b> Gestión Ambiental (Foro de)	<b>MOPT:</b> Ministerio de Obras Públicas y Transporte
<b>GEI:</b> Gases de Efecto Invernadero	<b>MVA:</b> Megavoltamperios
<b>GIZ:</b> Deutsche Gesellschaft für Internationale	

**N<sub>2</sub>O:** Óxido nitroso

**ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible

**OSN:** Organismo Salvadoreño de Normalización

**PCB:** Bifenilos Policlorados

**RAEE:** Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

**RSE:** Responsabilidad Social Empresarial

**SAIDI:** Índice de Duración Promedio de Interrupciones del Sistema

**SAIFI:** Índice de Frecuencia de la Interrupción Promedio del Sistema

**SF<sub>6</sub>:** Hexafluoruro de azufre

**STEM:** Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemática

**SIGET:** Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones

**TALI:** Tasa de Accidentes con Lesiones Incapacitantes

**TJ:** Terajulios

**t:** Toneladas

**tCO<sub>2</sub> e:** Toneladas de CO<sub>2</sub> Equivalente

**TM:** Toneladas Métricas

**UDB:** Universidad Don Bosco

**UNFPA:** Fondo de Población de las Naciones Unidas

**USAID:** Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

**WEP:** Principios para el Empoderamiento de la Mujer



# Acercar de ESTE REPORTE

[ GRI 2-1, 2-3, 2-5 ]

El documento sintetiza la gestión de sostenibilidad que Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A de C.V, (DELSUR) una empresa parte de Grupo de Empresas Públicas de Medellín, (EPM), ha realizado durante el período del 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, materializando la alineación de sus procesos, proyectos e inversiones al propósito que sus colaboradores reflejan: *"Contribuimos a la Armonía de la Vida para un Mundo Mejor"*

Este es el cuarto reporte de sostenibilidad que DELSUR elabora de conformidad a la Global Reporting Initiative (GRI). Los reportes de sostenibilidad se publican anualmente, habiendo sido publicado el último en junio de 2024.

El histórico de los reportes de sostenibilidad publicados en los años previos puede ser consultado en la página web de la empresa: Sostenibilidad – Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A de C.V.



## Cómo leer este reporte GRI

- 1 El reporte consta de 5 secciones, y de cada sección, desprenden subsecciones y temas.
- 2 A lo largo del documento, debajo de cada título de subsección y tema pertinente, se listan los estándares GRI abordados.

## SECCIÓN

### Título o tema

[ GRI 2-4 ]

- 3 En la sección de **"Gestión de Sostenibilidad de Negocio"** se aborda la esencia de la gestión de la sostenibilidad desde el enfoque de los temas materiales de la

empresa. En cada tema material se lista la siguiente información:

- » Estándares GRI abordados en el tema material.
  - » Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y metas relevantes para el tema material.
  - » Pertinencia de las 5P del desarrollo sostenible, vinculadas a los ODS.
  - » Principios de Pacto Global relevantes al tema material.
  - » Principios para el Empoderamiento de la Mujer (WEP) e indicadores WEP relevantes al tema material.
- La lista completa de Estándares GRI utilizados en el Reporte de Sostenibilidad 2024, puede consultarse en la sección **"Índice de Contenidos GRI"**, en la página 223.



## Actualización de información

[ GRI 2-4 ]

En este reporte de sostenibilidad, se hace la actualización de procesos para incrementar la precisión de la información reportada:

### Tema Material:

#### Cambio Climático

**GRI 302-3.** Intensidad Energética: Indicador que se reporta por primer año por parte de DELSUR, y para efectos de comparabilidad y análisis de la información, se incluye el dato de la *Intensidad Energética*, correspondiente al 2023.

**GRI 306-2.** Residuos destinados a eliminación "e": *Información contextual necesaria para entender los datos y la manera en que se recopilaron.* En la gestión ambiental se reportan *residuos biodegradables*, desde 2024 el método de medición se efectúa mediante boletas y no pesos estimados, utilizando la unidad de medidas de kilogramos, incrementando la precisión de la información.

Y también se reporta la actualización de los siguientes datos reportados anteriormente:

### Tema Material:

#### Bienestar Laboral y Adaptabilidad

**GRI 401-3.** Permiso Parental "d": *La cantidad total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo, por género.* Se necesita actualizar el dato ingresado en reporte año anterior: 8 hombres gozaron y 0 mujeres la licencia de paternidad en 2022 y los 8 regresaron de permiso parental y se mantuvieron en su puesto de trabajo.

El cambio obedece a que el dato de "mujeres que gozaron la licencia parental" en 2022, incluía a una persona, bajo modalidad de empleo subcontratada.

**GRI 401-3.** Permiso Parental "e": *Las tasas de regreso al trabajo y de retención de los empleados que se acogieron al permiso parental, por género.* Se necesita actualizar el dato ingresado en reporte año anterior: 100% hombres y 0% mujeres.

res (no había mujeres que gozaron el beneficio). Esta corrección desprende de la corrección del numeral 401-3 "d".

## Tema Material:

### Solidez Financiera

Se realiza la actualización de la información reportada en 2023 en relación con los siguientes indicadores propios (todos expresados en miles de USD):

- Resultado del período: Una variación de -51 (miles de dólares) respecto a lo reportado originalmente.
- Ventas netas: Una variación de +2 (miles de dólares) respecto a lo reportado originalmente.
- Activos totales: Una variación de -1,009 (miles de dólares) respecto a lo reportado originalmente.

- Capitalización total desglosados en términos de capital: Una variación de -514 (miles de dólares) respecto a lo reportado originalmente.

La actualización de la información se debe a que en el año 2024, la Empresa tomó la decisión de realizar cambio en las políticas contables relacionadas a:

1. Medición de inversiones en subsidiarias
2. Tratamiento de contratos de seguros

Asimismo, se adoptó el *Modelo de Revelaciones* del Grupo EPM en la presentación de la información de los Estados Financieros.

Esto está explicado y con mayor detalle en el *informe del Auditor Nota 2.18.2*



# Quienes SOMOS

## Mensaje de Presidencia

[ GRI 2-22, 2-25 ]

### A nuestros accionistas y grupos de interés.

Contribuimos a la Armonía de la Vida para un Mundo Mejor es el reto que asumimos con responsabilidad y que maduramos cada año cuando trabajamos todos los días con disciplina, dedicación y buscamos genuinamente el bienestar para todos nuestros grupos de interés.

El año 2024 mostró que nuestro compromiso nos está llevando a trabajar con mayor resiliencia y adaptabilidad en el entorno dinámico del país y que nos invita a ser innovadores buscando una mejora continua en nuestro quehacer.

En DELSUR gestionamos diferentes retos y alcanzamos un nivel de cumplimiento de un 112% del Cuadro de Mando Integral (CMI) que involucra 30 indicadores agrupados en las perspectivas de aprendizaje, operaciones, mercado y generación de valor, superando significativamente las metas establecidas y reafirmando el compromiso de la compañía con la excelencia en su gestión.

Servimos cerca de 459.000 clientes, con quienes alcanzamos ventas por 1,768 Gigavatio-hora (GWH), con una matriz energética que refleja que El Salvador sigue consolidándose como una matriz con altos niveles de energías renovables.



Enfocados en mejorar cada día la experiencia al cliente, a nivel de indicadores de calidad del servicio reportamos la reducción del 17% en la duración de las fallas, frente al año anterior, disminuyendo 3.92 horas, es decir que el Índice de Duración Promedio de Interrupciones del Sistema (SAIDI) se ubica por debajo del límite regulatorio establecido.

Se suma a este logro nuestros niveles de inversión que duplican la gestión del año anterior, logrando ejecutar \$26.52 millones, de los cuales \$16.1 millones estuvieron destinados para la mejora, expansión y robustecimiento de la red de distribución eléctrica, que nos permitió la mejora de la calidad del servicio en zonas estratégicas del país como el Aeropuerto Internacional y Surf City, el mantenimiento de medidores y una completa red subterránea en el centro histórico de San Vicente.

En Tecnología redefinimos el Roadmap Tecnológico para mejorar la experiencia del cliente, fortalecimos la digitalización y automatización de procesos, implementamos nuevas soluciones de analítica de datos, y ampliamos la capacidad de telecomunicaciones para subestaciones y telecontrolados. Este proceso busca integrar avances tecnológicos para lograr operaciones más sostenibles e innovadoras, permitiéndonos ofrecer a nuestros clientes soluciones energéticas avanzadas y servicios de alta calidad.

La planeación, análisis y ejecución de un plan de pérdidas nos aportó en un significativo porcentaje a la disminución en el indicador de la gestión, y desde los procesos comerciales, destacar la implementación de la facturación electrónica, que dio como resultado el cumplimiento del marco tributario en los tiempos correspondientes al realizar las adecuaciones en nuestro sistema de información y actualización de datos.

**Desde la perspectiva de generación de valor destacamos que DELSUR alcanzó utilidades de \$15.9 millones, superando en un 14% el presupuesto establecido y manteniendo la Calificación de Riesgo AAA otorgada por Moody's.**

Este logro evidencia el firme compromiso de la empresa con sus grupos de interés, incluidos los accionistas, al generar resultados superiores a los proyectados en cumplimiento con los objetivos estratégicos y operativos.

Presentamos nuevamente nuestro Reporte de Sostenibilidad, verificado con estándares GRI, sin observaciones de parte del auditor, reflejando el compromiso de DELSUR en materializar la estrategia de sostenibilidad de forma integral en las operaciones. Se realizó la inclusión de los primeros vehículos eléctricos en la flota utilitaria, implementamos más proyectos con la cooperación internacional, realizamos el proyecto de circularidad de los postes que han cumplido su vida útil, la renovación a un 33% de nuestra flota vehicular, realizamos la presentación de los resultados de los estudios de biodiversidad y vulnerabilidad climática lo que nos permitió determinar las estrategias que atienden la vulnerabilidad del sistema eléctrico ante el cambio climático y medidas de adaptación de la red para la resiliencia de la infraestructura.

**Desde nuestra gestión humana y organizacional desarrollamos el proceso de certificación para el Sistema de Igualdad de Género en el Ámbito Laboral, con el programa "TU SALUD" tuvimos una reducción del índice de ausentismo en un 44% con respecto al 2023, desarrollamos el programa "Salario emocional" con más beneficios al personal e implementamos nuevas normas de atracción de talento con perspectiva de inclusión e incrementamos capacidades de mano de obra con el programa Semillero de Linieros.**

Y lo que más nos llena de orgullo son esos reconocimientos otorgados durante el 2024, que reflejan un talento comprometido y conectado con el negocio, en sintonía con un clima ético y siempre tomando decisiones bajo un bien común: el Premio Comisión de Integración Energética Regional (CIER) de Calidad 2024 categoría Plata, el Premio CIER de Calidad por Mayor Evolución en el índice de satisfacción con la calidad percibida (ISCAL), Premio Banco Interamericano de Desarrollo (BID) - al 2do. Lugar Latinoamérica en programas de innovación de género en el sector eléctrico, Certificados de Eficiencia energética CIER, categoría educación programa "Electroguardianes" y categoría industrial por "Plan carbono Neutralidad" y el reconocimiento de Great Place To Work.

Mantenemos la disciplina de lectura de contexto y enmarcamos nuestra gestión en la estructuración de un plan financiero y un plan de empresa que mantiene el nivel de atracción de inversión ante los escenarios de riesgos del entorno y los impactos en el modelo de negocio.

Es así que hemos fijado nuestra estrategia corporativa a 2030 que nos conduce a ser el aliado por excelencia de la transición energética sostenible en El Salvador con servicios eficientes y promoviendo el desarrollo humano; lo que significa poder

brindar una excelencia operativa, un crecimiento creativo capturando oportunidades y nuevas formas de generar valor ante el negocio, contar en la organización con líderes ágiles y responsables adaptándonos a la dinámica regulatoria y de esta manera obtener una tarifa sostenible.

Finalmente agradecer a todo los que contribuimos a los resultados de la compañía y reiterar que en DELSUR seguiremos trabajando activamente por el desarrollo con enfoque de sostenibilidad y generando valor para todos.

*Carolina Alexandra Quintero Gil*

**Presidente Ejecutiva, DELSUR**

# NUESTRA ORGANIZACIÓN

[ GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7, 2-8 ]

La Distribuidora de Electricidad DEL SUR S.A. de C.V. es una empresa salvadoreña, cuya sede central se encuentra en el distrito de Santa Tecla, en el Municipio de La Libertad Sur, El Salvador, que se dedica a la distribución y comercialización de energía eléctrica, atendiendo a más de 458,581

clientes en la centro-sur del país, que representan *el 27.4% del mercado eléctrico nacional*.

Desde 2011 la empresa pertenece a Grupo EPM, con sede en Medellín, Colombia, la cual ostenta el 86.41% de las acciones de la empresa.

## Presencia en:

**5** Departamentos

**19** Municipios

**79** Distritos

## DELSUR en cifras:

### Clientes:

- **Totales:** 458,581
- **Urbanos:** 47.3%
- **Rurales:** 57.2%
- **Residenciales:** 431,609
- **Comerciales:** 31,998
- **Industriales:** 975
- **Otros:** 3,999

### Infraestructura:

- **Capacidad Instalada en subestaciones de Media Tensión:** 415.03 Megavoltamperios (MVA)
- **Subestaciones:** 28
- **Transformadores:** 24,372
- **Kilómetros de red:** 11,129

### Empleados:

- **Permanentes:** 407  
Mujeres: 19.16%  
Hombres: 80.83%
- **Subcontrato:** 211  
Mujeres: 38.86%  
Hombres: 61.14%

### Atención al Cliente:

- **Cobertura del Servicio:** 95%
- **Agencias:** 8
- **Centros Técnicos:** 6

# NUESTROS RECONOCIMIENTOS

Con una trayectoria sólida en sostenibilidad, y como resultado de materializar su propósito empresarial, gestionar el bienestar de su personal y clientes, así como por la generación de progreso

dentro de sus zonas de operación, DELSUR se hizo acreedora de los siguientes reconocimientos y certificaciones durante 2024:



Reconocimiento "Empresas de Impacto 2024". Revista Derecho y Negocios. Enero 2024.



**Certificados de Eficiencia Energética CIER.**  
Noviembre 2024



Premio CIER de Calidad por Mayor Evolución en el ISCAL. Septiembre 2024.



Categoría Programas Educativos / Comunicación: Electroguardianes.



Premio CIER de Calidad Plata en Categoría "Hasta 500,000 clientes". Septiembre 2024.



Categoría Programas de Eficiencia Energética en el Sector Industrial: Gestión de Pérdidas - Plan Carbono Neutralidad.



Reconocimiento "Compromiso con la desaceleración de los efectos del Cambio Climático y contribución a la sostenibilidad del Planeta". HITACHI Energy. Septiembre 2024.



"Mejor programa RSE o Sostenibilidad". ConnectAwards - ConnectB2B - Mercado y Tendencias. Diciembre 2024.



2º Lugar: Premio de Innovación en Género y Diversidad en Energía en América Latina y el Caribe 2024. BID. Octubre 2024.



Reconocimiento "Por la contribución al reciclaje y compromiso con el medio ambiente" Parque Industrial Verde. Diciembre 2024.



## Certificaciones:

- Certificación Great Place to Work otorgado en noviembre de 2024.

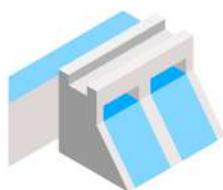
# CADENA DE VALOR

[ GRI 2-6 ]

DELSUR se incorpora a la cadena de valor del sector eléctrico salvadoreño en las etapas de *distribución* y *comercialización* de energía, siendo el punto de enlace entre las empresas

generadoras, el ente de transmisión nacional y los clientes y usuarios finales de los segmentos: residencial, comercial, industrial y otros:

## Mercado eléctrico



1

Un alto volumen de energía que DELSUR suministra a sus usuarios se obtiene de proyectos de generación conectados en alta tensión



2

Dicha energía se desplaza a través de la red de alta tensión, propiedad de Empresa Transmisora de El Salvador (ETESAL)



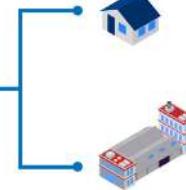
3

ETESAL cuenta con transformadores en los que se reducen el nivel de tensión, es decir, de alta a media tensión



4

A partir de esta etapa, DELSUR se encarga de distribuir y comercializar la energía a sus usuarios



5

Otro volumen de energía es obtenido por DELSUR a través de proyectos de generación conectados a la red de distribución y productores

Clients y usuarios fieles

Clients finales y productores de energías renovables



## Proveedores y Contratistas Críticos

De los 193 proveedores y contratistas con los que se mantuvo un contrato comercial durante el año, 18 (9.3%) proveedores y contratistas son considerados como críticos:



17 (94.4%)  
Locales

1 (5.6%)  
Internacionales



Los proveedores y contratistas “críticos” se designan según: El impacto del bien o servicio en el negocio, su dificultad de sustitución y el volumen de gasto asignado. Algunos de los bienes que estos proveedores críticos brindan son:

Cables, transformadores, postes y herrajes. En cuanto a los contratistas, los servicios que brindan son: Servicios técnicos de mantenimiento y construcción de redes de distribución.

# AFILIACIONES EXTERNAS

[ GRI 2-28 ]

DELSUR forma parte de las siguientes entidades a nivel nacional e internacional, fortaleciendo las operaciones del negocio y gestión en Sostenibilidad:

## Asociaciones del sector energía:

Asociación de Distribuidora de Energía Eléctrica Latinoamericanas: Empresa miembro



Unidad de Transacciones: Empresa miembro de la Junta Directiva



Asociación Nacional de la Empresa Privada: Empresa miembro



CIER: Empresa miembro



COMISIÓN DE INTEGRACIÓN ENERGÉTICA REGIONAL

## Gremiales:

Cámara Americana de Comercio de El Salvador: Empresa miembro, líder de Comité de Sostenibilidad, parte de los Comités de RRHH, Legal, Seguridad, Energía y Medio Ambiente



Cámara de Comercio e Industria de El Salvador (CAMARASAL): Empresa miembro



Cámara Alemana de Comercio (AHK): Empresa Miembro



Cámara Salvadoreña de la Construcción: Empresa miembro



Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI): Empresa miembro



## ONG y Fundaciones:

Comité Ambiental Empresarial de San Andrés (CAESA):  
Empresa miembro



Instituto de Investigación de Violencia Basada en Género:  
Miembro de Comité Asesor



Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS):  
Empresa socia, miembro de la Junta Directiva



El Salvador Green Building Council (ESGBC): Empresa miembro



## Adhesiones a marcos internacionales de la Sostenibilidad:

Red Local de Pacto Global Centroamérica y República Dominicana: Empresa miembro



WEP: Empresa signataria

**WOMEN'S  
EMPOWERMENT  
PRINCIPLES**



# GESTIÓN DE LA *sostenibilidad* DEL NEGOCIO

## Estrategia de Sostenibilidad y el Direccionamiento Estratégico

[ GRI 2-25 ]

Para Grupo EPM y sus empresas filiales, la visión de sostenibilidad se resume en la gestión que se realiza para lograr la permanencia y crecimiento de la empresa, agregando valor para lograr territorios sostenibles, competitivos y generando bienestar y desarrollo en las zonas de operación.

Esta visión, también engloba compromisos de origen objetivo, inherentes a la naturaleza social de su razón de ser y a base de la gestión socialmente responsable del negocio y sus operaciones.

Por último, suma compromisos de origen voluntario, que están relacionados con el objeto social que inciden favorablemente en los grupos de interés identificados.

Desde la perspectiva del negocio, la sostenibilidad es la estrategia que gestiona los diferentes factores: sociales, económicos, financieros y de gobernanza, que favorecen la permanencia y desarrollo de la empresa.

Esta visión está plasmada en su modelo de Sostenibilidad y en el Direccionamiento Estratégico:

## Modelo de Sostenibilidad

Tiene como centro:

**Arquitectura para un Mundo Mejor y compromisos ODS.**

Desprenden tres dimensiones:

1

Naturaleza, sociedad y economía.

2

Territorio  
Grupos de Interés y otros actores  
Ejercicio de Materialidad.

3

Contribución a ODS  
Informe de Sostenibilidad.



La armonía del actuar de las empresas filiales que pertenecen a Grupo EPM se materializa a partir del **Direccionamiento Estratégico**, que en

2024 se actualizó bajo la noción de **"Evolucionamos conservando nuestra esencia"**, manteniéndose 3 dimensiones:

**Grupo•epm**

**1 Propósito:** Contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor.

**2 Identidad:** Refleja los valores y la esencia de las acciones. Se enuncia en las cualidades que todos sus colaboradores buscan transmitir:

**Responsabilidad** **Transparencia** **Calidez**

**3 Estrategia:** Con servicios públicos eficientes y de calidad para todos. Inspirados y guiados por nuestros clientes y usuarios. Promovemos el desarrollo humano sostenible.

Complementariamente, lo que anteriormente era la Meta Estratégica Grande y Ambiciosa (MEGA), con un horizonte temporal al 2030, se replantea como los Retos Ambiciosos a 2035, que se resumen en las siguientes aristas:

- Calidad de los servicios.
- Servicios eficientes.
- Cobertura universal sostenible.
- Carbono neutralidad.
- Generación de valor.

# Grupos de Interés

## [ GRI 2-29 ]

Se denomina como "grupos de interés" a todos aquellos actores que la organización ha identificado, debido a que pueden tener influencia e impacto sobre la organización, o que pueden ser influenciados o impactados por la misma.

El mapeo de las interacciones de las empresas con múltiples actores permite realizar un ejercicio de análisis y valoración de cada una de estas interacciones, permitiendo a su vez, la segmentación y definición de los actores relevantes y el tipo de interacciones de importancia entre DELSUR y cada uno de estos grupos de interés.

El proceso aplicado para la identificación y priorización de los grupos de interés en Grupo EPM aplica tres criterios:

**Legitimidad:** Dentro de las acciones deseables, propias o adecuadas del sistema de normas, valores, creencias y definiciones de la sociedad.

**Poder:** Se evalúa en términos de tres formas de poder:

- **Coercitivo:** el de la fuerza o las armas
- **Utilitario:** el económico directo o indirecto sobre la Organización
- **Indirecto:** el poder de la información y el conocimiento
- **Simbólico:** El de las relaciones, el apoyo político y el reconocimiento social y cultural.

**Urgencia** o dependencia se evalúa en términos de criticidad de la urgencia (Magnitud de la dependencia o de la demanda de respuesta que tiene sobre la organización) y de la velocidad requerida de respuesta ante la urgencia.

Es a partir de la identificación de los grupos de interés, que se define en el Modelo de Relacionamiento la estrategia a seguir para lograr la participación de cada uno de los grupos en los temas que son relevantes para la organización.

La identificación de los grupos de interés para DELSUR, refleja dos grandes categorías: Grupos de interés internos y externos, compuestos por los siguientes actores:

### Grupos de interés internos:



## Grupos de interés externos:



1. **Gobierno** (Órgano Ejecutivo, Órgano Legislativo, Órgano Judicial, Gobiernos Municipales, autónomas).



2. **Sector Energético:** Regulador, Proveedores de energía, Competencia.



3. **Comunidad**



4. **Aliados:** Academia, Cooperación Internacional, Gremiales, ONG.



5. **Medios de Comunicación**



6. **Proveedores de Bienes y Servicios**



7. **Clientes:** Desarrolladores, Industriales, Comerciales, Residenciales.

Para 2024, la gestión de grupos de interés se sintetiza de la siguiente manera:

Grupos de interés internos		
Grupo de interés	propósito de relacionamiento	Mecanismos de participación
Grupo EPM	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alineación de direccionamiento estratégico.</li><li>• Rendición de cuentas: Indicadores de negocio, resultados operativos y financieros.</li><li>• Socialización de contexto país.</li><li>• Aprobaciones de proyectos y ejecuciones de presupuesto acorde a montos.</li></ul> <p>Todo lo anterior, en alineación con los temas materiales y grupos de interés definidos para el Grupo y las filiales.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguimiento con cada Gerencia en temas de alineación estratégica.</li><li>• Definir modelo de reporte de parte de cada miembro que se relacione con el grupo (RICs).</li></ul>

Grupos de interés internos		
Grupo de interés	Propósito de relacionamiento	Mecanismos de participación
Accionistas minoritarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rendición de cuentas: Divulgación de memoria de labores y estados financieros de la empresa, transparentando la información con el grupo de interés, incluida la gestión de la sostenibilidad, siendo este también un mecanismo de escucha en relación con la sostenibilidad del negocio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunión anual de accionistas, que se realiza en marzo de cada año.</li> </ul>
Sindicato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sinergia para la sostenibilidad del negocio, a través de relaciones ganar-ganar.</li> <li>Negociación de temas relevantes al quehacer empresarial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones periódicas de parte de Gerencia de Gestión Humana y Organizacional y Presidencia Ejecutiva.</li> <li>Representación en el Comité de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente, y velar por el cumplimiento de la Política de Salud y Seguridad en el Trabajo.</li> <li>Participación en el evento anual de rendición de cuentas de sostenibilidad.</li> </ul>
Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación efectiva sobre las acciones de negocio.</li> <li>Actualización de lineamientos de la estrategia y seguimiento de esta.</li> <li>Capacitaciones constantes de diversos temas de negocio, en cultura, talento, salud, etc.</li> <li>Desarrollo de las actividades correspondientes, en alineación con los temas materiales definidos y la estrategia de sostenibilidad del negocio.</li> <li>Participación en la identificación de riesgos en Derechos Humanos (DDHH).</li> <li>Gestión de los riesgos sociales y ambientales del negocio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración estratégica anual: ¡Todos a Bordo!</li> <li>Programa “Entretejiendo”, liderado por Presidencia Ejecutiva para promover el empoderamiento y la gestión.</li> <li>Programa Vive DELSUR.</li> <li>Gestión de webinars, capacitaciones y charlas, comunicados organizacionales.</li> <li>Contacto transparente como mecanismo de escucha.</li> <li>Capacitaciones constantes en diversos temas de negocio, en cultura, talento, salud, etc. Para el desarrollo de capacidades actuales y futuras.</li> <li>Participación en el evento anual de rendición de cuentas de sostenibilidad.</li> <li>Participación en los espacios para la revisión y actualización de la estrategia de sostenibilidad de DELSUR.</li> <li>Actualización en la identificación y gestión de riesgos de DDHH en el negocio.</li> <li>Conformación y participación en los diferentes comités de trabajo que gestionan los diferentes impactos sociales y ambientales del negocio: Comité Ejecutivo, Comité de Ética, Comité de DDHH, Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), Comité de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente.</li> </ul>

Grupos de interés externos		
Grupo de interés	Propósito de relacionamiento	Mecanismos de participación
Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relacionamiento estratégico para el acompañamiento en el desarrollo de país.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acercamiento con autoridades del gobierno central de acuerdo con la importancia de los proyectos y necesidades que se requieran.</li> </ul>
Sector energético	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acercamientos sobre temas regulatorios de impacto en la tarifa.</li> <li>Gestión de alineación a procesos y acciones del ente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en reuniones periódicas para alineación en temas tarifarios y de proyectos clave.</li> <li>Proyectos de inversión energética.</li> </ul>
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posicionamiento de la marca DELSUR.</li> <li>Escucha a la comunidad.</li> <li>Identificación y relacionamiento con actores líderes en territorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Despliegue de Gestión social: <ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres de orientación al usuario.</li> <li>Electroguardianes</li> <li>Hablando Claro</li> <li>Diagnósticos situacionales.</li> </ul> </li> </ul>
Aliados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posicionamiento de DELSUR en la gestión sostenible en criterios Ambientales, Social y de Gobernanza (ASG).</li> <li>Actualización de conocimientos como insumo para la identificación de riesgos ASG y DDHH.</li> <li>Desarrollo de socios clave para programas ASG.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membresías y patrocinios: Foros, congresos y otros.</li> <li>Convenios, alianzas y cartas de entendimiento.</li> <li>Participación en evento anual de rendición de cuentas de sostenibilidad del negocio.</li> <li>Identificación de riesgos en DDHH.</li> </ul>
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de oportunidades de mejora y crecimiento en la calidad y continuidad del servicio.</li> <li>Acompañamiento clave para clientes en la implementación de mejoras en sus negocios.</li> <li>Escucha de necesidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mesas de gestión con grandes clientes.</li> <li>Reuniones 1:1.</li> <li>Comunicación y rendición de cuentas.</li> <li>Canales y mecanismos de queja/reclamos: Contacto Transparente</li> <li>Identificación de riesgos en DDHH.</li> </ul>
Proveedores de bienes y servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de proveedores.</li> <li>Mapeo de proveedores.</li> <li>Escucha, con el fin de recopilar información para la identificación y gestión de riesgos ASG y DDHH.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de capacidades en temas relacionados a la sostenibilidad en la cadena de suministros, incluyendo la gestión de los Derechos Humanos, a través de la formación, divulgación y sensibilización: Conéctate con DELSUR y foros.</li> <li>Mecanismo de quejas y reclamos: Atento a DDHH.</li> <li>Participación en evento anual de rendición de cuentas sobre la gestión de sostenibilidad del negocio.</li> <li>Participación en procesos de identificación de riesgos ASG y DDHH.</li> </ul>
Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posicionamiento de la marca DELSUR en la zona de operación y a nivel país.</li> <li>Orientación y sensibilización a las diferentes audiencias sobre el uso seguro y eficiente de la energía.</li> <li>Información relevante sobre interrupciones y trabajos programados para el mantenimiento y mejora de la red eléctrica</li> <li>Divulgación de la gestión de la sostenibilidad a través de la operación del negocio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relacionamiento para gestión de temas de interés que posicen el negocio.</li> <li>Pauta para campañas institucionales y comerciales.</li> <li>Gestión de Relaciones Públicas para generación de noticias.</li> <li>Presencia de medios y emisión de comunicados de Prensa en la divulgación de iniciativas clave del negocio, incluidas la rendición de cuentas de sostenibilidad del negocio, proyectos y otros hechos relevantes.</li> </ul>

# LOS TEMAS MATERIALES

[ GRI 2-14, 3-1, 3-2 ]

Los temas materiales son los ejes que orientan la gestión de la sostenibilidad, a partir de la selección de las temáticas relevantes para la operación de la empresa. Desde la perspectiva estratégica, los temas materiales son un norte, que permite la alineación de las acciones de los diferentes niveles de la organización a las temáticas que son realmente relevantes en función de la naturaleza de cada empresa.

La definición clara de temas materiales permite a su vez, identificar con mayor facilidad las esferas de influencia que una empresa tiene dentro de un ecosistema, social, económico y ambiental determinado. El proceso de identificación de los temas materiales ha permitido tener un panorama claro de acción, que orienta

la materialización del propósito y la estrategia de negocio de DELSUR, adaptándolas al contexto nacional y las necesidades de los territorios de operación.

El proceso de definición de los temas materiales para Grupo EPM incluyó un enfoque metodológico donde se respetan los principios de *relevancia* y el *modelo de exhaustividad* propuestos por la norma AA1000.

Este ejercicio involucró el aporte de diferentes grupos de interés y del personal interno de todas las empresas que forman parte de grupo EPM. El proceso para la definición de los temas materiales vigentes siguió los siguientes pasos:

01

## Identificación de temas relevantes que impactan la sostenibilidad:

A partir de mega tendencias, señales nacionales y locales, y recopilación de información a través de interacción con grupos de interés, a través de mecanismos de captura, y actores, se obtuvo como resultado un listado amplio de todos los temas relevantes.

02

**Definición de impactos actuales y futuros:** En esta etapa, se incorpora la dimensión del impacto de los temas materiales en la situación financiera del Grupo y sus empresas, resaltando el valor de la información para la toma de decisiones no solo de la empresa, sino de otros grupos de interés relevante.

03

**Priorización de temas según su importancia:** Consulta a grupos de interés, consultas internas y análisis de la información. Se generaron espacios de discusión y análisis de la totalidad de temas identificados, con el fin de afinar el listado, evaluando los impactos ASG desde y hacia la empresa y la sociedad, para definir la importancia de cada tema.

04

**Validación:** Contrastando los temas definidos y priorizados con elementos del direccionamiento estratégico, con el fin de validar la congruencia y alineación entre ambas fuentes.

05

**Revisión:** Alineación Estratégica y despliegue en los planes organizacionales y sistemas de gestión.

El ejercicio que permitió identificar 11 temas materiales para el grupo y sus filiales se realizó en el año 2022, y se mantiene vigente hasta el año 2025. Los 11 temas materiales, con sus respectivos enfoques relevantes para DELSUR son:

Tema Material		Enfoque
	<b>Gobierno Corporativo</b>	Ética en la actuación
	<b>Transparencia</b>	Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y reputación
		Información frente a procesos de selección de Gente Grupo EPM
		Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas
	<b>Derechos Humanos</b>	Debida diligencia en DDHH
	<b>Bienestar laboral y adaptabilidad</b>	Adaptabilidad
		Claridad organizacional
		Crecimiento personal y profesional
	<b>Acceso y comprabilidad</b>	Cobertura del servicio
		Generación de soluciones de servicios
	<b>Calidad y seguridad de los productos y servicios</b>	Características del servicio
		Atención clientes y usuarios
	<b>Tecnología e Innovación</b>	Adaptación a nuevas tecnologías
		Formación y capacitación en nuevas tecnologías
	<b>Energías Renovables</b>	Oferta de soluciones limpias y confiables
	<b>Agua y Biodiversidad</b>	Gestión regulatorias de las tarifas
	<b>Cambio Climático</b>	Corresponsabilidad para el cuidado del agua y la biodiversidad
		Disminución de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)
	<b>Solidez financiera</b>	Competitividad y Sostenibilidad de los negocios

# Alineación y contribución a los principales marcos de sostenibilidad

[ GRI 2-28 ]

Para lograr una integración con los referentes de sostenibilidad global, la estrategia de DEL-SUR ha complementado los temas materiales definidos por Grupo EPM, con elementos rele-

vantes al impacto de cada dimensión en los ODS y en sintonía, la vinculación a las 5P del Desarrollo Sostenible: Planeta, Personas, Prosperidad, Paz y Pactos.

## Los ODS priorizados por parte de Grupo EPM son:



Adicionalmente, DELSUR ha identificado que se generan impactos en otros 6 ODS, específicamente con las acciones que se realizan para la distribución y comercialización de energía y todos sus procesos vinculados: ODS 4, 5, 6, 9, 11 y 16.

La gestión de la sostenibilidad de DELSUR se acompaña de buenas prácticas, que permiten realizar

una adecuada gestión de elementos específicos y a mayor detalle, de temas que son relevantes a las operaciones, reflejando la alineación a los 10 principios de Pacto Global y los 7 Principios WEP. Esta gestión sistematizada, alimenta el proceso de elaboración de reportes de sostenibilidad a partir de Estándares GRI.

## Los ODS priorizados por parte de DELSUR son:



## 1 PRINCIPIO

Promover la igualdad de género desde la dirección al más alto nivel

## 2 PRINCIPIO

Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo – respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación

## 3 PRINCIPIO

Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras

## 4 PRINCIPIO

Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres

# WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

## 5 PRINCIPIO

Llevar a cabo prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y marketing a favor del empoderamiento de las mujeres

## 6 PRINCIPIO

Promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y liderando con el ejemplo (cabildeo)

## 7 PRINCIPIO

Evaluar y difundir los progresos realizados a favor de la igualdad de género

Este enfoque multidimensional permite evaluar los diferentes procesos y acciones de DELSUR desde múltiples perspectivas, enriqueciendo y facilitando la identificación de correspondencias y complementariedad, en muchos casos, entre los temas materiales definidos, objetivos estratégicos, los ODS, los principios de Pacto Global, los Principios WEP y las 5P del Desarrollo Sostenible.

Por lo anterior, la interacción entre los diferentes marcos se hace partiendo desde los temas materiales definidos, hacia los marcos de sostenibilidad adoptados, debido a que *en cada tema material se ha identificado la convergencia de más de una de las 5P del Desarrollo sostenible, ODS, principios de Pacto Global y el marco de trabajo de los WEP*.

Esta alineación permite a DELSUR estar siempre a la vanguardia en las mejores prácticas, reflejando a través de los indicadores propuestos los múltiples impactos generados en las tres dimensiones de la sostenibilidad desde su operación.

Tema Material	ODS	5 P del Desarrollo Sostenible	Pacto Global	WEP
 Gobierno Corporativo	 16 (16.5)	Paz	Principio 10	Principio 1
 Transparencia	 17 (17.17)	Pactos	Principio 2	Principio 7
 Derechos Humanos	 8 (8.3, 8.8) 10 (10.2) 17 (17.17)	Prosperidad Pactos	Principio 1, 2, 4, 5 6	Principio 2, 3, 5, 6
 Bienestar y Adaptabilidad Laboral	 4 (4.4) 5 (5.5, 5.6) 8 (8.5, 8.8) 17 (17.17)	Personas Prosperidad Pactos	Principio 1, 3, 4 6	Principio 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
 Acceso y Comprabilidad	 7 (7.1) 11 (11.1) 17 (17.17)	Prosperidad Pactos	Principio 1	Principio 6

Tema Material	ODS	5 P del Desarrollo Sostenible	Pacto Global	WEP
 Calidad y Seguridad de los productos y servicios	 <b>7</b> ENERGÍA ASESORABLE Y NO CONTAMINANTE  <b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS  7 (7.3) 17 (17.17)	Prosperidad Pactos	Principio 9	--
 Tecnología e Innovación	 <b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO  <b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN, INFRAESTRUCTURA  8 (8.2) 9 (9.4)	Prosperidad	Principio 9	--
 Energías Renovables	 <b>7</b> ENERGÍA ASESORABLE Y NO CONTAMINANTE  7 (7.2)	Prosperidad	Principio 9	--
 Cambio Climático	 <b>7</b> ENERGÍA ASESORABLE Y NO CONTAMINANTE  <b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES   <b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA  <b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS  7 (7.2, 7.3) 12 (12b, 12.5, 12.6) 13 (13.2, 13.3) 17 (17.17)	Prosperidad Planeta Pactos	Principio 7, 8, 9	--
 Agua y Biodiversidad	 <b>6</b> AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO  <b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES   <b>15</b> VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES  <b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS  6 (6.6) 12 (12.5) 15 (15.1, 15.4, 15.5) 17 (17.17)	Planeta Pactos	Principio 7, 8, 9	--
 Solidez Financiera	Es transversal a los ODS	Es transversal a las 5 P	Es transversal.	--

# Medición del desempeño de la sostenibilidad

DELSUR sigue los lineamientos estratégicos del Grupo, que conllevan la medición del progreso anual en la gestión integral de la sostenibilidad. En 2024 este progreso, en temas directamente relacionados a la gestión de dimensiones específicas de la sostenibilidad, se midió a través de los siguientes indicadores:

- [Hitos Plan en DDHH](#).
- [Índice de Gestión Ambiental Empresarial \(IGAE\)](#).

Estos indicadores permiten reflejar de forma holística el desempeño de las operaciones desde el lente de la sostenibilidad y el desempeño de ambos, se describe a continuación:



## Hitos Plan en DDHH

En DELSUR reafirmamos nuestro compromiso con el respeto y la promoción de los DDHH como un eje transversal de nuestra gestión. En 2024, se cumplió el 100% de los hitos establecidos en la hoja de ruta, avanzando con firmeza en procesos de sensibilización, fortalecimiento de capacidades, implementación de políticas internas y consolidación de mecanismos de debida diligencia.

Estos logros reflejan la convicción de que una cultura organizacional basada en la ética, la equidad y el respeto es clave para construir relaciones sostenibles y entornos más justos para todos.

## Medición de la gestión del IGAE

DELSUR cuenta con una Política Ambiental que permite abordar la gestión de los impactos ambientales inherentes a las operaciones de distribución y comercialización de energía, operativizando así la estrategia climática a través de un enfoque:

1. Basado en el **cumplimiento de la legislación**.
2. Gestionado **con enfoque preventivo**.
3. Orientado hacia la **mejora de procesos**.
4. Potenciador del **fortalecimiento de la cultura ambiental**.

Es a partir de este planteamiento, que la planificación de la organización dentro del plan empresarial ha permitido avanzar en la incorporación directa de elementos vinculados a la gestión ambiental a las diferentes dimensiones de los procesos operativos y administrativos de DELSUR.

La evaluación integral de este despliegue se realiza a través del IGAE, que permite evaluar la gestión ambiental a partir de una metodología de calificación objetiva a un cuestionario, respaldado con soportes y evidencias, que permite obtener una calificación y a partir de ella, una valoración de la gestión integral durante el período anual reportado.

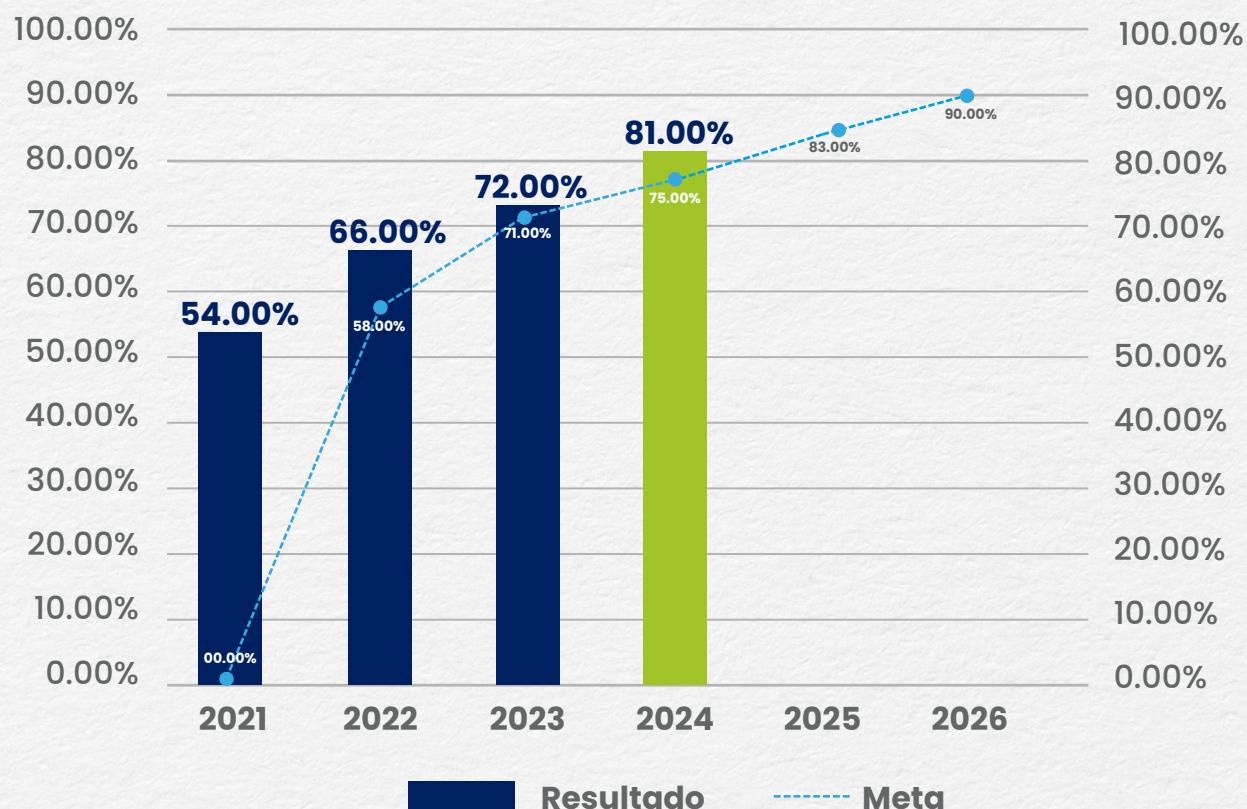
El instrumento está compuesto por 14 preguntas distribuidas en 5 ejes y una sección diferenciadora, con las siguientes ponderaciones:

Eje del IGAE	Parámetros de evaluación		Puntaje obtenido en 2024	
	Puntuación máxima	%		
1. Dirección, enfoque y soporte de la gestión (1 pregunta)	50	5.00%	50	5.00%
2. Legislación ambiental y acuerdos voluntarios (2 preguntas)	170	17.00%	155	15.50%
3. Gestión de aspectos e impactos ambientales y desempeño (7 preguntas)	460	46.00%	340	34.00%
4. Gestión del cambio climático (2 preguntas)	100	10.00%	187	18.70%
5. Cultura, participación y comunicación ambiental (1 pregunta)	220	22.00%	50	5.00%

Eje del IGAE	Parámetros de evaluación		Puntaje obtenido en 2024	
	Puntuación máxima	%		
	1000	100%	782	78.20%
Elemento diferenciador (1 pregunta)	50	Adicionales	25	-
<b>Puntaje Total del 2024</b>			<b>807</b>	
<b>Nota final:</b>			<b>81%</b>	

La calificación obtenida en el IGAE para DELSUR en 2024 fue de **81%**, superándose la meta definida para este período, que era obtener una nota mínima de 75%.

## Evolución en el desempeño del IGAE



# TEMA MATERIAL:

## Gobierno Corporativo

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 3-2, 3-3  
GRI 205-1 Anticorrupción (2016)  
GRI 405-1 Diversidad e Igualdad de Oportunidades (2016)

ODS: 16 (16.5)

5 P del Desarrollo Sostenible: Paz

Principios de Pacto Global: 10

Principios WEP: 1

Indicadores WEP:

Esenciales: 2, 3

Complementarios: -

De medida de entrada y soporte: -

Adicionales: Lugar de Trabajo

La gobernanza de las organizaciones es un elemento fundamental para la adecuada ejecución de las estrategias corporativas y de sostenibilidad, pues indican el norte bajo el cual se orientan las acciones, los procesos que se deben seguir y los flujos de decisión para materializar los objetivos del negocio.

El modelo de gobernanza de DELSUR parte de la visión de sostenibilidad como elemento principal del Direccionamiento Estratégico de la organización, que viene desde el propósito: "Contribuimos a la Armonía de la Vida para un Mundo Mejor", sintetizando de esta forma, la unificación de la dimensión de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), y el Gobierno Corporativo con un objetivo claro:

**Objetivo:**

**Incrementar el valor para los Grupos de Interés, con una estrategia basada en el crecimiento y optimización de las operaciones con criterios de RSE.**



Para Grupo EPM y sus filiales, RSE se define como el conjunto de compromisos de origen obligatorio o voluntario que el Grupo y sus empresas asumen en su relación con los Grupos de Interés, conservando como objetivo central la sostenibilidad.

Para su ejecución, DELSUR cuenta con una Junta Directiva, que tiene como una de sus responsa-

bilidades liderar el desarrollo de las actividades bajo el marco de gobernanza.

Los miembros de la Junta Directiva se eligen anualmente, durante la Asamblea de Accionistas. Bajo este proceso, el accionista mayoritario propone miembros elegibles a Junta Directiva, de acuerdo con la respectiva Política de Grupo Empresarial.

De igual manera, el *Comité de Auditoría Interna*, es nombrado y facultado por la Junta Directiva.

**Dentro de las funciones que desempeña, en relación con la gestión de la sostenibilidad de la empresa, están:**

- Trasladar las políticas y lineamientos que proceden del Núcleo Corporativo, al Comité Ejecutivo de DELSUR.
- .....

- Reunirse periódicamente con el Comité Ejecutivo de DELSUR para evaluar el desempeño de las operaciones en el marco de la estrategia definida, siguiendo la agenda típica definida, a partir de cuatro perspectivas: aprendizaje y desarrollo, operaciones, clientes y mercados y generación de valor.
- .....

- Nombrar y remover a la persona que ejerza el más alto cargo ejecutivo y los demás cargos que considere conveniente, de conformidad con el organigrama de la sociedad, señalárselas sus atribuciones y asignar sus remuneraciones.
- .....

- Convocar a los accionistas a las juntas generales.
- .....

- Podrá delegar sus facultades de administración y representación en el Presidente o comisiones que designe de entre sus miembros, quienes deben ajustarse a las instrucciones que reciban y dar periódicamente cuenta de su gestión.
- .....

- Delegar la ejecución de facultades a su Director Presidente o a cualquier otro miembro de la junta o en la persona que ejerza el más alto cargo ejecutivo de la sociedad o en un ejecutor especial que se nombre para tales efectos.
- .....

- Designar a los miembros del Comité de Auditoría, que es un órgano permanente de carácter asesor para Junta Directiva.
- .....

El Núcleo Corporativo es el máximo órgano de administración encargado de ejercer el gobierno corporativo del grupo empresarial para conservar la unidad de propósito y dirección tanto en los negocios como en los servicios que se prestan a través del conglomerado. Estas orientaciones tienen las siguientes misiones clave: 1) Liderazgo estratégico, 2) Capital, 3) Capacidades, 4) Control, 5) Identidad.

La estrategia de Grupo EPM es la dimensión direccionadora de la organización con cuatro componentes: Propósito, identidad, acción y resultados; todo ello soportado por el modelo de sostenibilidad como base fundamental para el desarrollo.

**Los niveles de estrategia corporativa, competitiva y funcional se conciben y despliegan en territorios y son los escenarios de interacción con los diferentes grupos de interés.**

Junta Directiva de DELSUR							
Nombre del Integrante	Cargo	Antigüedad de pertenencia al Comité	Género	Grupo de edad	Competencias relevantes para gestionar los impactos de la organización	¿Pertenece a un grupo social infra representado?	Grupo de interés
Daniel Alberto Arrubla Gallego	Director Presidente <sup>1</sup>	1 año	M	Mayor de 50	Dirigir la administración de la compañía, atender la organización interna de la sociedad y reglamentar su funcionamiento, rendir cuentas a Asamblea de Accionistas.	No	EPМ
John David Giraldo Vega	Director Vicepresidente	1 año	M	Entre 30 y 50		No	EPМ
Diana María Montoya Tamayo	Director Suplente	1 año	F	Mayor de 50		Si	EPМ
Olga Johanna Uribe Parra	Director Suplente	1 año	F	Entre 30 y 50		Sí	EPМ
Juan Carlos Herrera Arciniega	Director Secretario	1 año	M	Mayor de 50		No	EPМ

El **40%** de representantes de la Junta Directiva de DELSUR son mujeres.

Nota: Durante el 2024 no se realizaron sesiones de sensibilización en materia de sostenibilidad para la Junta Directiva de DELSUR.

1. El presidente de la Junta Directiva de DELSUR no forma parte de la gerencia de la compañía.

## Comité de Auditoría Interna DELSUR

**Objetivo:** El Comité de Auditoría es un órgano permanente de carácter asesor para la Junta Directiva de DELSUR, sin funciones ejecutivas, con facultades de evaluación, asesoramiento y propositivas dentro de su ámbito de actuación, que se regirá por las normas contenidas en la Ley, en el Pacto Social de DELSUR, en sus Estatutos y reglamento.

Nombre del Integrante	Cargo	Antigüedad de pertenencia al Comité	Género	Grupo de edad	Competencias relevantes para gestionar los impactos de la organización	¿Pertenece a un grupo social infra representado?	Grupo de interés
Daniel Alberto Arrubla Gallego	Miembro de Comité	1 año	M	Mayor de 50	Mecanismo que propicia la efectividad de la gobernanza corporativa de DELSUR brindando confianza a sus accionistas y grupos de interés en cuanto al manejo y gestión de la empresa, mediante actuaciones y decisiones en concordancia con los principios de transparencia, integridad, ética, responsabilidad social, eficiencia, eficacia y rentabilidad.	No	EPM
John David Giraldo Vega	Presidente de Comité	1 año	M	Entre 30 y 50	Mecanismo que propicia la efectividad de la gobernanza corporativa de DELSUR brindando confianza a sus accionistas y grupos de interés en cuanto al manejo y gestión de la empresa, mediante actuaciones y decisiones en concordancia con los principios de transparencia, integridad, ética, responsabilidad social, eficiencia, eficacia y rentabilidad.	No	EPM
Diana María Montoya Tamayo	Miembro de Comité	1 año	F	Mayor de 50		Si	EPM
El <b>33%</b> de representantes del Comité de Auditoría Interna de DELSUR es mujer.							



## Cuadro de Mando Integral DELSUR

Mensual Anual Bienal Trimestral Indicadores MEGA 2030

### Indicadores de Desempeño Empresarial

Incrementar valor para el Grupo EPM y los Grupos de Interés						
Generación de valor	EBITDA	M Margen EBITDA	M Utilidad Neta	M Margen Neto	M Ingresos	M EBITDA/margen bruto
	M Cumplimiento de caja mínima	T RENPPE	Índice Generación de Valor Grupos de Interés	Adaptación Cambio Climático	Emitaciones Generadas	Emitaciones Compensadas
Clientes y Mercados	Generar transformaciones positivas en los grupos de interés			Crecer en los negocios actuales brindando experiencias únicas y positivas al cliente		
	A Trayectoria RSE	T Hitos plan gestión en DDHH	Crecer en nuevos mercados y con nuevas soluciones	M Reclamos/quejas	M Unidades físicas vendidas	M Clientes/usuarios
Operaciones	Incorporar nuevos negocios y soluciones	Gestionar efectivamente las operaciones			Optimizar el desarrollo de los Proyectos	
		A IGAE	M ILI	M MAT SAIDI	M MAT SAIFI	M Índice de pérdidas OR
Aprendizaje y Desarrollo	Desarrollar las capacidades distintivas desde la arquitectura empresarial			Inversiones totales		
	B Clima organizacional	B Capital convesas	B Riesgo Psicosocial	Actuar en coherencia con el sistema de gobernanza		
	Nivel de madurez capacidades para las trayectorias			Gestión de Riesgos		

La Junta Directiva cuenta con el CMI para evaluar el desempeño de los principales indicadores de gestión, así como los objetivos planteados para materializar la estrategia de negocio, desde una perspectiva integral de sostenibilidad.

Esta herramienta agrupa los diferentes indicadores en las siguientes 4 dimensiones:

- Aprendizaje y Desarrollo
- Operaciones
- Clientes y Mercados
- Generación de Valor

La visión actual de negocio apunta a que todos los indicadores que están representados en el CMI son un reflejo de la sostenibilidad integral de las operaciones. Esto significa, que cada indicador tiene, inherentemente diversas aristas que están directamente vinculadas a las dimensiones ambientales, sociales y económicas de las operaciones.

Por lo que, a lo largo del reporte, se identificará el impacto que las iniciativas y proyectos reflejados, tienen una vinculación o aporte a indicadores del CMI, guardando una correlación directa con la información requerida en la rendición de cuentas elaborada bajo Estándares GRI.

# Comité Ejecutivo de DELSUR

Tiene como función la materialización de la visión del Propósito Empresarial del grupo en las operaciones del negocio a nivel local, que ha sido traspasada por parte de la Junta Directiva. Dentro de

las diferentes funciones que el Comité Ejecutivo desempeña, las siguientes están directamente relacionadas a la gestión de la sostenibilidad:

- Orientar y alinear la compañía en el propósito organizacional.
- Liderar la definición y ejecución del plan de empresa con enfoque de crecimiento, rentabilidad y sostenibilidad en el largo plazo, cuidando el valor de la empresa.
- Monitorear el entorno y los posibles impactos de eventos externos en la estrategia de la compañía para realizar los ajustes necesarios de forma oportuna.
- Promover la implementación de prácticas con estándares e industria y la optimización de procesos para la competitividad de los negocios.
- Liderar la implementación de prácticas de Gobierno Corporativo.
- Liderar y promover la Gestión Ética en la compañía.
- Inspirar la cultura requerida para movilizar la estrategia de la organización.
- Aprobación del Reporte de Sostenibilidad.
- Aprobación del mapa de riesgos organizacional.
- Revisión de los indicadores del CMI.

**Cada uno de los miembros del Comité, ejerce su liderazgo con visión estratégica para permear la visión de sostenibilidad a los diferentes niveles de todos los procesos y áreas del negocio y de forma sinérgica.**



### Comité Ejecutivo de DELSUR

**Objetivo:** Entrega el Direccionamiento Estratégico, lidera y da seguimiento a la operación y resultados empresariales.

Nombre del Integrante	Cargo	Antigüedad de pertenencia al Comité	Género	Grupo de edad	Competencias relevantes para gestionar los impactos de la organización	¿Pertenece a un grupo social infra representado?	Grupo de interés
Carolina Alexandra Quintero Gil	Presidente Ejecutiva	4 años	F	Entre 30 y 50	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la operación de la organización de DELSUR e INNOVA, actuando en el marco de la normatividad local aplicable y las directivas establecidas por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de contribuir al logro de los objetivos de la empresa y sus filiales.	Si	Personal
Alfonso Peñuela Ayala	Gerente de Distribución	5 años	M	Entre 30 y 50	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la operación, mantenimiento, gestión ambiental y gestión de proyectos de infraestructura del sistema de distribución energía, actuando en el marco de la normatividad aplicable y las directivas establecidas por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de garantizar la disponibilidad, continuidad, calidad y cobertura del servicio.	No	Personal

Comité Ejecutivo de DELSUR							
Katty Odili Lemos de Vásquez	Gerente Comercial	8 años	F	Mayor de 50	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con el mercadeo, ventas, atención de clientes, facturación, recaudación, gestión de cartera y control de pérdidas no técnicas de la empresa; actuando en el marco de la normatividad local aplicable y las directivas establecidas por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de garantizar una atención integral de las necesidades de los clientes del servicio de distribución energía de la Empresa.	Si	Personal
Claudia Tomasino de Crespo	Gerente Legal y de Regulación	9 años	F	Mayor de 50	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la consejería legal, el gobierno corporativo, la proactividad normativa, resolución de disputas y litigios, elaboración de contratos y convenios, las transacciones de comercialización de energía, la gestión regulatoria y tarifaria de la empresa, teniendo en cuenta el marco jurídico aplicable y los lineamientos establecidos por el Grupo EPM, para asegurar el cumplimiento legal y la representación de los intereses generales de la empresa y sus filiales.	Si	Personal
Luz Dary Álvarez Pérez	Gerente de Gestión Humana y Organizacional	5 años	F	Mayor de 50	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la gestión del talento humano, el desarrollo organizacional y la gestión de cambio y cultura, actuando en el marco de la normatividad local aplicable y las directivas establecidas por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de apalancar el logro de los objetivos estratégicos de la Empresa y sus filiales.	Si	Personal
Giovanni Alexander Ramírez Madrid	Gerente de TI	3 años	M	Entre 30 y 50	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la gestión de la tecnología, la gestión de la información y la ciberseguridad, actuando en el marco de la normatividad local aplicable y las directivas establecidas por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de apalancar el logro de los objetivos estratégicos de la Empresa y sus filiales.	No	Personal

## Comité Ejecutivo de DELSUR

Willy Figueroa	Gerente Financiero	4 meses	M	Entre 30 y 50	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la gestión presupuestal, la gestión de costos, la gestión tributaria, la gestión contable, la gestión de flujo de caja, la gestión de cuentas por cobrar, la gestión de financiación, la gestión de riesgos y seguros y la gestión del cumplimiento de la empresa y sus filiales, actuando en el marco de la normatividad local aplicable y las directivas establecidas por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de apalancar el logro de los objetivos estratégicos de la Empresa y sus filiales.	No	Personal
María Teresa Menéndez de Rodríguez	Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamiento	3 años	F	Entre 30 y 50	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la sostenibilidad, identidad empresarial, las comunicaciones, las relaciones corporativas, teniendo en cuenta el marco jurídico aplicable y los lineamientos establecidos por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de apalancar el logro de los objetivos de la empresa y sus filiales.	Si	Personal
Elsa Coreas	Gerente de Auditoría Interna	2 años	F	Entre 30 y 50	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la auditoría interna, enfocado en la evaluación de los procesos de gobierno, gestión de riesgos y control, mediante aseguramiento, asesoría y análisis con base en riesgos, para el fortalecimiento y mejora de las operaciones de la organización, de acuerdo con los lineamientos y metodologías establecidos por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM.	Si	Personal
Manuel José Alejandro Najarro Aguilar	Gerente de Cadena de Suministro	1 año	M	Entre 30 y 50	Dirigir y controlar los planes, procesos y recursos relacionados con la gestión de suministro de bienes y servicios, la gestión de la seguridad y protección patrimonial, la gestión documental, el mantenimiento de las instalaciones y la gestión de servicios generales, actuando en el marco de la normatividad local aplicable y las directivas establecidas por el Núcleo Corporativo del Grupo EPM, con el fin de apalancar el logro de los objetivos de la Empresa y sus filiales.	No	Personal

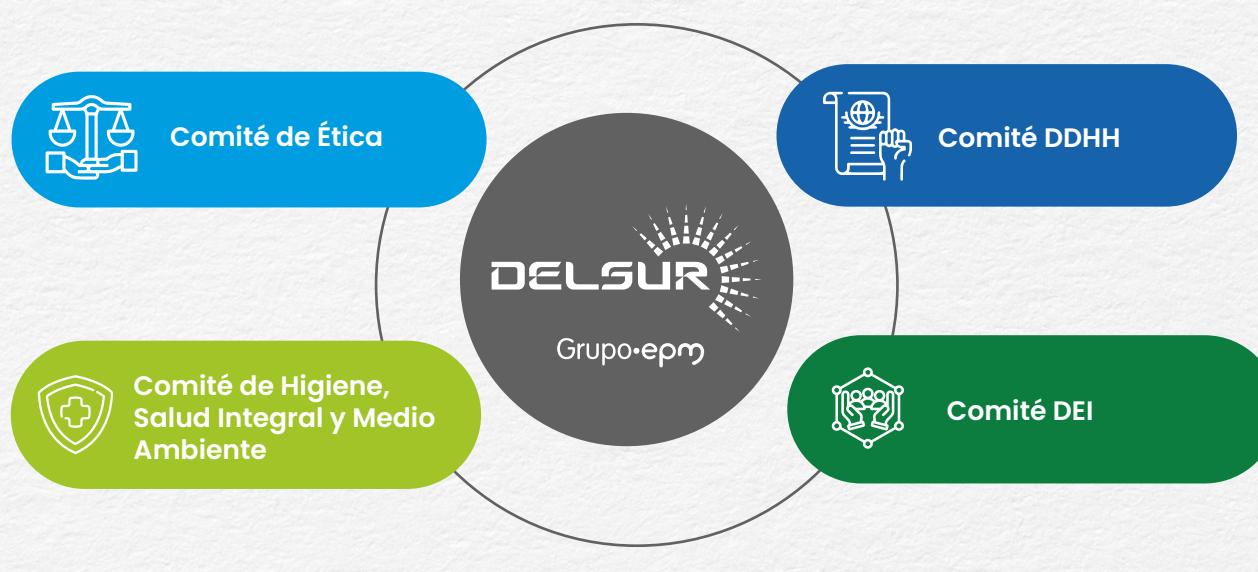
El **60%** de representantes del Comité Ejecutivo de DELSUR son mujeres.

Adicionalmente, y para abordar temáticas específicas de interés y relevancia para las operaciones, también se han designado organismos complementarios que operativizan la gestión de elementos clave del Dirección Estratégico.

En vista de lo anterior y con el fin de consolidar la visión de sostenibilidad en la empresa, durante el año 2024 estuvieron vigentes cuatro comités, en-

cargados de la toma de decisiones y de la supervisión en temas de ética, medio ambiente, cultura organizacional y personas.

El quehacer de estos comités está apoyado por miembros del Comité Ejecutivo, quienes, en algunos casos fungen desde la figura de patrocinadores o sponsor, garantizando de esta forma la alineación con la visión estratégica del negocio. Los comités vigentes durante 2024 fueron:



#### **Durante el año 2024, se realizaron ajustes importantes en relación con los comités de DELSUR:**

En julio de 2024, se hizo la elección de nuevos miembros del Comité de Ética, y se tomó la decisión que el Comité DDHH pasara de ser un co-

mité eventual, a un comité permanente. La composición de cada uno de ellos y sus funciones se presentan a continuación:

**Los comités de trabajo de DELSUR con un canal a través del cual se puede solicitar asesoramiento sobre la aplicación de las políticas y prácticas de la organización para una conducta empresarial responsable pues son las instancias que velan por el cumplimiento de las políticas del Modelo de Gestión Ético. El Comité de Ética es el principal referente para la aplicación de las políticas que componen el Modelo de Gestión Ético, asimismo el Comité Ejecutivo.**



### Comité de Ética de DELSUR

**Objetivo:** Definir la orientación y el alcance del Modelo de Gestión Ética, definiendo estrategias para la incorporación de la ética en la cultura organizacional.

Competencias relevantes para gestionar los impactos de la organización		Liderar y promover la gestión ética en DELSUR.				
Nombre del Integrante	Cargo	Antigüedad de pertenencia al Comité	Género	Grupo de edad	¿Pertenece a un grupo social infra representado?	Grupo de interés
René Antonio Vides Lara	Gestor de Cumplimiento	1 año	M	Entre 30 y 50	No	Personal
Amelia Carranza	Analista de Tarifas y Estudios	1 año	F	Entre 30 y 50	Si	Personal
Iris Esmeralda Reyes Álvarez	Administrador de Ingreso de Talento	1 año	F	Entre 30 y 50	Si	Personal
Guillermo Moreno	Jefe de Unidad de Unidad De Mantenimiento de Líneas Energizadas	2 años	M	Entre 30 y 50	No	Personal
Sponsor: Luz Dary Álvarez Pérez	Gerente de Gestión Humana y Organizacional	2 años	F	Mayor de 50	Si	Personal

El **60%** de representantes del Comité de Ética de DELSUR son mujeres.



## Comité de DDHH de DELSUR

**Objetivo:** Liderar y promover el sistema de debida diligencia en DDHH de DELUR.

Competencias relevantes para gestionar los impactos de la organización		Liderar y promover el sistema de debida diligencia en DDHH de DELUR.				
Nombre del Integrante	Cargo	Antigüedad de pertenencia al Comité	Género	Grupo de edad	¿Pertenece a un grupo social infra representado?	Grupo de interés
<b>Fiona Alfaro</b>	Especialista en Sostenibilidad y Cooperación	1 año	F	Entre 30 y 50	Si	Personal
<b>Ernán Velásquez</b>	Gestor de Proveedores	1 año	M	Entre 30 y 50	No	Personal
<b>Rolando Mendoza</b>	Jefe de Unidad de Administración de Contratistas	1 año	M	Entre 30 y 50	No	Personal
<b>Alfonso Castillo</b>	Analista de Comunicaciones	1 año	M	Entre 30 y 50	No	Personal
<b>Guillermo Cortez</b>	Analista Jurídico	1 año	M	Entre 30 y 50	No	Personal
<b>Sponsor: María Teresa Menéndez</b>	Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamiento	1 año	F	Entre 30 y 50	Si	Personal

El **33%** de representantes del Comité de Derechos Humanos de DELSUR son mujeres.



### Comité de Higiene, Salud Integral y Medio Ambiente de DELSUR

<p><b>Objetivo:</b> Colaborar en la capacitación, evaluación, supervisión, promoción, difusión y asesoría para la prevención de riesgos ocupacionales.</p>						
<b>Competencias relevantes para gestionar los impactos de la organización</b>		Preservar, tutelar y vigilar que todos los procesos productivos de la empresa se desarrollen aplicando métodos y técnicas amigables con el medio ambiente y la seguridad de los clientes en las comunidades donde opera DELSUR.				
Nombre del Integrante	Cargo	Antigüedad de pertenencia al Comité	Género	Grupo de edad	¿Pertenece a un grupo social infra representado?	Grupo de interés
Boris Giovanni Castillo Magaña	Jefe de Departamento de Administración de Personal	9 años	M	Mayor de 50	No	Personal
Carlos Antonio Abrego Valladares	Jefe de Departamento de Ingeniería y Desarrollo de Redes	4 años	M	Entre 30 y 50	No	Personal
Diego Alberto Cardoza Hernández	Administrador de Seguridad y Salud en el Trabajo	3 años	M	Entre 30 y 50	No	Personal
Edgar Vladimir Segovia Rivera	Técnico en Líneas Vivas	2 años	M	Entre 30 y 50	No	Sindicato

<b>María Abigail Palma Sosa</b>	Coordinadora de Servicios Generales	1 año y 6 meses	F	Entre 30 y 50	Sí	Personal
<b>José Alfonso Arévalo Ayala</b>	Analista de Medio Ambiente	1 año y 6 meses	M	Entre 30 y 50	No	Personal
<b>René Atilio Recinos Santos</b>	Técnico en Líneas Vivas, Motorista	1 año y 6 meses	M	Entre 30 y 50	No	Personal
<b>José Alejandro Acosta Ramos</b>	Auxiliar de Comunicaciones	1 año y 6 meses	M	Entre 30 y 50	No	Personal
<b>Gloria Antonieta Flores Rivera</b>	Coordinadora de Planeación de Pérdidas	2 años y 6 meses	F	Entre 30 y 50	Si	Personal
<b>Oscar Mauricio Guardado Tamayo</b>	Coordinador de Proyectos Técnicos Comerciales	2 años y 6 meses	M	Entre 30 y 50	No	Personal
<b>René Mauricio Sánchez Dubón</b>	Supervisor de Operaciones Técnicas Comerciales	2 años y 6 meses	M	Entre 30 y 50	No	Personal
<b>Salvador Antonio Olmedo Trejo</b>	Técnico Especial en Pérdidas Comerciales	2 años y 6 meses	M	Entre 30 y 50	No	Personal
<b>María del Carmen Rodríguez de Marinero</b>	Coordinador de Agencia Zacatecoluca	2 años y 6 meses	F	Entre 30 y 50	Si	Sindicato
<b>Eugenio Corvera Jiménez</b>	Auxiliar de Mantenimiento de Redes	2 años y 6 meses	M	Mayor de 50	No	Sindicato
<b>José Rodolfo Colato Azucena</b>	Gestor de Operaciones Técnicas Comerciales	6 meses	M	Entre 30 y 50	No	Personal
<b>Carlos Alberto Carranza Rodríguez</b>	Ayudante de Liniero Motorista de Agencias	6 meses	M	Entre 30 y 50	No	Personal
El <b>18.75%</b> de participantes en el Comité de Higiene, Salud Integral y Medio Ambiente de DELSUR son mujeres.						



### Comité DEI

<b>Objetivo:</b>		Convertir a DELSUR en una empresa inclusiva y fomentar en sus grupos de interés la equidad de género.				
Competencias relevantes para gestionar los impactos de la organización		Generar conciencia y fomentar un entorno seguro, equitativo, diverso e inclusivo en la organización, potenciando la evolución de la cultura para la eliminación de cualquier forma de prejuicio o discriminación en el lugar de trabajo.				
Nombre del Integrante	Cargo	Antigüedad de pertenencia al Comité	Género	Grupo de edad	¿Pertenece a un grupo social infra representado?	Grupo de interés
<b>Lorena Elizabeth Hernández Méndez</b>	Especialista de Desarrollo e Innovación	2 años	F	Entre 30 y 50	Si	Personal
<b>Dinora Arely Recinos Marquez</b>	Gestor de Bienestar	2 años	F	Entre 30 y 50	Si	Personal
<b>Thais Andrea Reyes Rivera</b>	Analista de Administración de Personal Jr.	2 años	F	Entre 30 y 50	Si	Personal
<b>Marina Elizabeth Bardales Salinas</b>	Administrador de Desarrollo Humano	2 años	F	Entre 30 y 50	Si	Personal
<b>Víctor Méndez</b>	Jefe de departamento de Asuntos Regulatorios	2 años	M	Mayor de 50	No	Personal
<b>Orlando Rubio Egan</b>	Jefe de Departamento de Desarrollo de Personal	2 años	M	Entre 30 y 50	No	Personal

<b>Sara Margarita Villa Contreras</b>	Jefe de Unidad de Gestión GIS	2 años	F	Entre 30 y 50	Si	Personal
<b>Ana Salgado</b>	Asistente de Flota Administrativo	2 años	F	Entre 30 y 50	Si	Personal
<b>Angela Andrea Oviedo Hill</b>	Especialista en Gestión Social, Ambiental y Relacionamiento	2 años	F	Entre 30 y 50	Si	Personal
<b>Amelia Carranza</b>	Analista de Tarifas y Estudios	2 años	F	Entre 30 y 50	Si	Personal
<b>Sponsor: María Teresa Menéndez de Rodríguez</b>	Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamiento	2 años	F	Entre 30 y 50	Si	Personal
<b>Sponsor: Katty Odili Lemus de Vásquez</b>	Gerente Comercial	2 años	F	Entre 30 y 50	Si	Personal
<b>Sponsor: Luz Dary Álvarez Pérez</b>	Gerente de Gestión Humana y Organizacional	2 años	F	Mayor de 50	Si	Personal
El <b>85%</b> de representantes del Comité de Diversidad, Equidad e Igualdad de DELSUR son mujeres.						

# Modelo de Gestión Ética de DELSUR:

[ GRI 2-15, 2-16, 2-23, 2-24, 2-26, 205-1, 205-2, 205-3 ]

Dentro de la materialización de la gobernanza empresarial, está el reconocimiento de la organización como un sujeto ético, dentro de un entorno dinámico y en constante evolución.

Tener esta claridad, y vincularla al propósito empresarial permite alinear las acciones en sintonía con el entorno y sus necesidades, en las tres aris-

tas de la sostenibilidad.

Bajo esta noción, y en alineación con el Direccional Estratégico, DELSUR se adhiere a principios universales para el desarrollo de territorios sostenibles, con un enfoque humano. Este compromiso, que se origina en el Grupo empresarial, declara los principios de acción que rigen el actuar:



**Cumplimos con nuestros compromisos:** Nos compromete la palabra directa y la oferta concreta que hacemos a cada persona, pues buscamos generar una relación de largo plazo basada en el respeto, la confianza y el apoyo mutuo.



**Nuestro compromiso primordial** es la sociedad: Como sujeto ético, se asume un papel activo en la construcción y conservación de la sociedad, y reconoce que más allá del servicio que presta en desarrollo de su objeto, está el propósito mayor de contribuir a que la sociedad sea el ámbito para el desarrollo de cada individuo.



**Brindamos un trato justo:** Compartimos el principio de que la base de lo social son relaciones en términos de justicia; en consecuencia, buscamos su realización en cada acción e intercambio que llevamos a cabo y promovemos su inclusión en nuestros programas y actividades.



**Cuidamos el entorno y los recursos:** Como cada miembro de la sociedad debe su vida al entorno y los recursos naturales, DELSUR contribuye al cuidado ambiental mediante la gestión de los impactos que genera, el uso racional de los recursos que utiliza y la contribución al mejoramiento ambiental en las áreas donde actúa. Nuestra gestión está comprometida con el adecuado y transparente manejo de los recursos públicos para contribuir a la calidad de vida y brindar oportunidades que permitan una sociedad incluyente.



**Buscamos fundamentalmente servir:** La gestión de la empresa considera el servir a cada miembro de la sociedad como el eje de sus decisiones y sus acciones; por ello, intenta identificar desde un principio y con claridad las necesidades de aquellos, de tal manera que sus objetivos y compromisos las cubran de la mejor manera posible.

Este direccionamiento se apoya, además, en los valores, que indican el aspiracional compartido de actitudes que se desea formen parte del personal y sean transmitidas a través del diario actuar, como materialización del propósito empresarial:



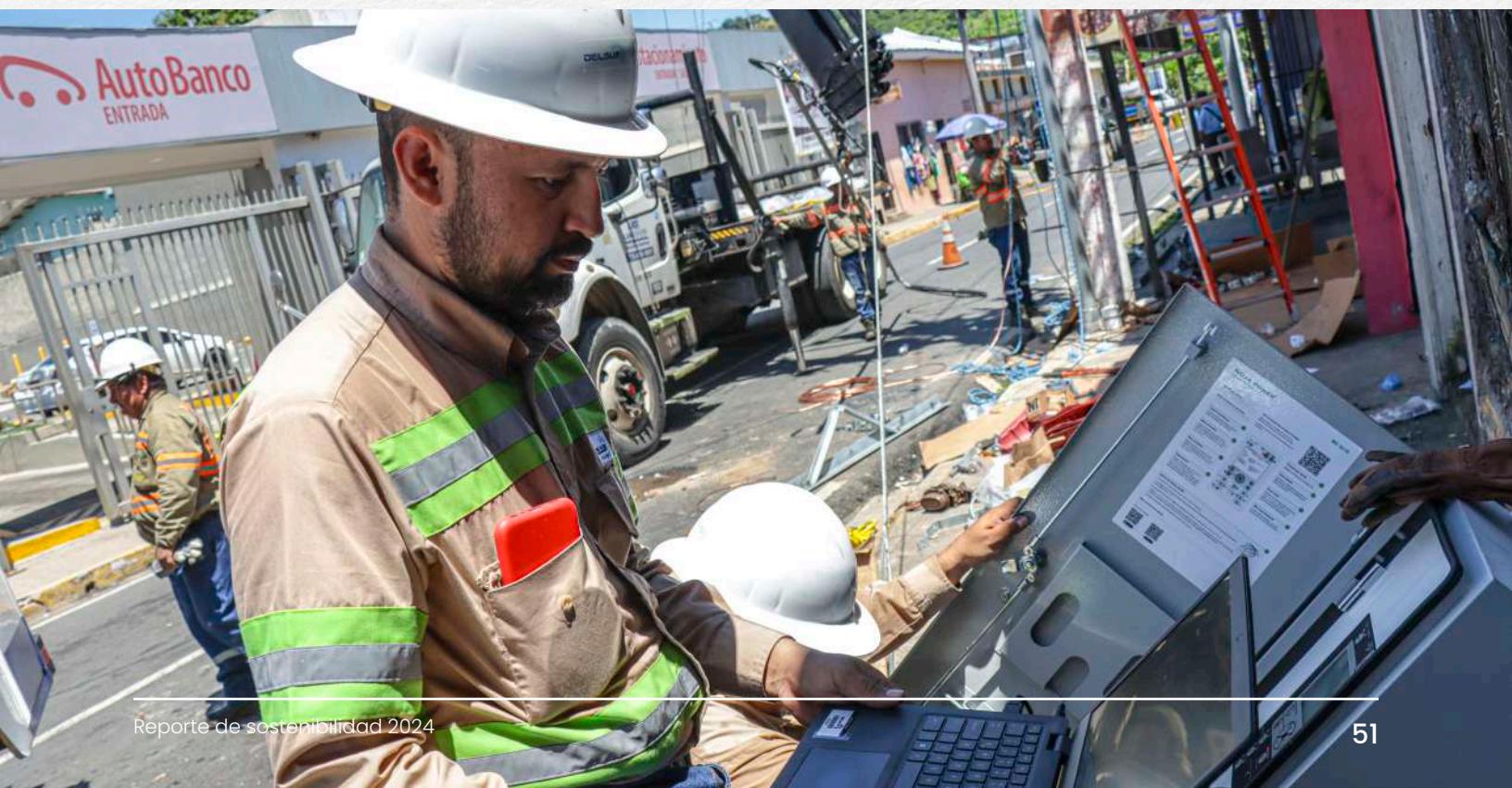
**Transparencia:** El sujeto ético sabe que sus actos no valen solo por el efecto o resultado que producen, sino por la legitimidad que la sociedad les imparte sobre la base de juzgar su finalidad, el proceso de su ejecución en términos del acatamiento de las reglas a las que ha de someterse, y la completa información que permite juzgar acerca de ello. Cada acción está enmarcada por los fines de la sociedad, las reglas de distintos niveles creadas por esta y las expectativas que el Grupo EPM genera para los demás miembros de la sociedad, mediante comunicación oportuna, veraz y completa.



**Calidez:** La atención de las necesidades de cada uno en términos de empatía, respeto y amabilidad es la base del servicio que ofrecemos y el compromiso que asumimos en frente de cada miembro de la sociedad. No discriminamos, ni prejuzgamos acerca de nadie por sus condiciones particulares ni en función de la relación que mantenemos con ellos.



**Responsabilidad:** Conocemos el papel que nos compete en términos económicos, sociales y ambientales; sabemos que ello implica el manejo de recursos que pertenecen a los miembros actuales de la sociedad, pero también a las generaciones futuras; en consecuencia, medimos el alcance de cada acto y asumimos las consecuencias que ellos suponen para garantizar que nuestra participación en la sociedad sea valiosa y reconocida.



Adicionalmente, DELSUR cuenta con su *Modelo de Gestión Integral Ético*, que es conocido por la Junta Directiva, y, siendo una directriz de Grupo EPM, aplica a todos los colaboradores y grupos de interés, e incluye cinco componentes:

**01** **Modelo de Gestión Ético.**

**02** **Manual de Gestión Integral de Ética<sup>2</sup>:**

- » Política de DDHH.
- » Política de Cero Tolerancia al Acoso Sexual y Laboral.
- » Política de Cero Tolerancia frente Fraude, Corrupción y Soborno.
- » Política de Sostenibilidad.
- » Política Ambiental Corporativa.

**03** **Manuales para la Gestión Ética.**

- » Manual de Código de Conducta.
- » Manual de Conflicto de Intereses.

**04** **Comité de Ética.**

**05** **Mecanismo de Denuncia.**

- » Contacto Transparente.
- » Atento a Derechos Humanos.



<https://www.delsur.com.sv/>



[contactotransparente@epm.com.co](mailto:contactotransparente@epm.com.co)



<https://contactotransparente.epm.com.co>



+(503) 2113-3756

*El modelo de Gestión Integral de Ética se divulga a colaboradores y contrapartes de manera periódica.*



<sup>2</sup> <https://www.delsur.com.sv/wp-content/uploads/2021/03/ManualGestionIntegraldeEtica.pdf>

Adicionalmente, la organización cuenta con los siguientes canales, para que personas que componen los distintos grupos de interés de la empresa planteen sus inquietudes sobre la conducta empresarial de la organización:

- **Consultas realizadas a supervisores de campo de contratistas**
- **Consultas realizadas a equipo de gestión social**
- **Contacto Transparente**
- **Mecanismo de Quejas y Reclamos en DDHH**
- **Espacios de preguntas durante jornadas de sensibilización sobre las temáticas y políticas que componen el Modelo de Gestión Ético**

Bajo este marco, cumplimos con el principio precautorio, al contar con un mapa de riesgos organizacional, un índice de riesgos en DDHH y la identificación de temas materiales. El marco permite, también asegurar la prevención y mitigación de los conflictos de interés que surjan en el desempeño de las actividades del negocio.

## Resultados de la Gestión Ética

[ GRI 2-27 ]

Dentro del quehacer de la organización, y en la aplicación de los diferentes mecanismos, en 2024 se reporta:

- Que el Comité de Ética conoció 7 casos. La naturaleza de estos casos no puede ser divulgada por temas de confidencialidad.
- No se recibieron casos de discriminación en el Comité de Ética.
- DELSUR no fue multado con sanciones no monetarias, pero sí tuvo la obligación de reintegrar monetariamente en 3 casos por incumplimientos a normativas, un monto total de \$311.67.

*En los casos reportados, tres personas naturales que reciben el suministro de energía eléctrica por parte de DELSUR, presentaron reclamos ante la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) por inconformidad en el cálculo de la energía registrada y cobrada por DELSUR debido a una condición irregular que afectó el registro del consumo. Luego de un proceso administrativo conforme a las reglas establecidas en la Ley de Procedimientos Administrativos de la SIGET estableció que el cobro realizado por DELSUR era improcedente y determinó a reintegrar lo pagado en exceso por los clientes.*

Anualmente, los miembros del Comité Ejecutivo realizan sus declaraciones de conflictos de intereses, las cuales son analizadas y posteriormente informadas a la Junta Directiva.

# Gestión del Riesgo de Corrupción

[ GRI 205-1, 205-2 ]

En 2024, la gestión del riesgo de corrupción se desarrolló de la siguiente manera:



Se identificaron riesgos para 66 procesos de la operación del negocio, relacionados con fraude y corrupción, totalizando el 100% de las operaciones.

A partir del año 2024, el riesgo estratégico "Abuso de posiciones de poder o de confianza, para beneficio particular en detrimento de los intereses de Grupo EPM" fue sustituido por riesgos operativos que se encuentran en todos los procesos que la empresa desarrolla.

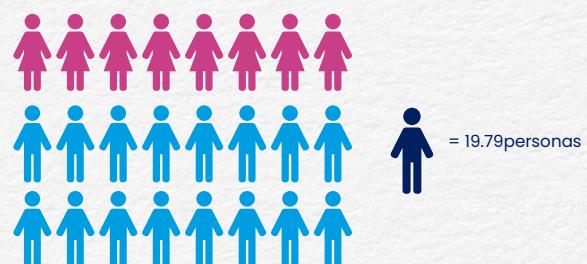
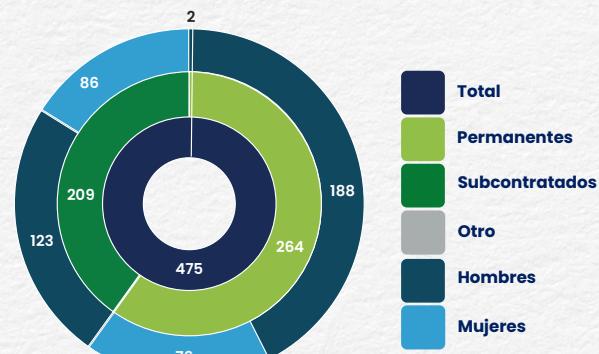


En relación con la gestión de los riesgos ambientales, DELSUR cuenta con una Política Ambiental la cual tiene como lineamiento de base el cumplimiento normativo, acompañándose de un enfoque preventivo, incorporando la mejora continua y promoción de la cultura y comunicación ambiental, abordando de forma integral la dimensión ambiental de las operaciones.

El Modelo de Gestión Integral de Ética incluye la Política Cero Tolerancia Frente al Fraude, Corrupción y Soborno, por lo tanto, en las capacitaciones del modelo se aborda el tema.

En el marco de la gestión del riesgo de corrupción, durante 2024, se realizaron jornadas de formación<sup>3</sup> sobre temas de *Lavado de Dinero, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Producción de Armas de Destrucción Masiva (LD-FT-FPADT)* en los meses de junio y octubre. En estas actividades, 475 personas fueron capacitadas:

## Desglose del personal capacitado



De la totalidad de personas formadas, 34% fueron mujeres y 66% hombres.

<sup>3</sup> Para las secciones de GRI 205-2 a, b, c, d, e, se incluye en este reporte la información al desglose de grupos de interés disponible. En el reporte correspondiente a 2025, se realizará el desglose por regiones y categoría laboral para dar cumplimiento al requisito.

No obstante, todos los proveedores/contratistas de DELSUR deben leer y conocer el Modelo, dado que es un requisito para la inscripción en el sistema ARI-

BA (Que es la herramienta en donde se realizan los procesos de adquisición de bienes y servicios).

# TEMA MATERIAL:

## Transparencia

GRI 2-17, 2-24, 3-2, 3-3

ODS: 17 (17.17)

5 P del Desarrollo Sostenible: Pactos

Principios de Pacto Global: 2

Principios WEP: 7

Indicadores WEP:

Esenciales: -

Complementarios: -

De medida de entrada y soporte: Reporte.

Adicionales: -



DELSUR, con el fin de transparentar su gestión a los diferentes grupos de interés, realiza diferentes procesos de rendición de cuentas. Los canales y mecanismos empleados por la organización para este fin son los siguientes, según los requerimientos de diferentes grupos de interés:

● Memoria de Labores

● Junta de Accionistas

● Junta Directiva

● Convocar a los accionistas a las juntas generales.

● Comité de Auditoría

● Reporte de Sostenibilidad

● Evento anual de rendición de cuentas sobre gestión de sostenibilidad

● Visibilidad externa e interna de acciones enmarcadas en la sostenibilidad

● Formación y generación de capacidades a los grupos de interés

● Comunicación institucional

El Reporte de Sostenibilidad de DELSUR es un documento que sintetiza los resultados de la gestión del negocio, resaltando los aspectos vinculados a los impactos en tres dimensiones de la sostenibilidad a lo largo de proyectos, iniciativas y actividades relevantes desarrolladas por los diferentes procesos clave y de soporte de la empresa.

A través de este instrumento, se refleja la evolución y mejora continua de la gestión sostenible del

negocio, permitiendo visualizar la materialización de los lineamientos estratégicos, los indicadores que componen el CMI y los proyectos que orientan el desarrollo de las actividades a cada uno de los niveles de la organización.

Desde 2022 los reportes de sostenibilidad de DELSUR se elaboran siguiendo los Estándares GRI.



## Gestión de alianzas externas

[ GRI 2-28 ]

Las alianzas y la articulación con diferentes entidades y actores, permite a DELSUR participar en espacios para actualización de conocimientos, intercambio de experiencias, divulgación de resultados de proyectos e iniciativas e identificación de oportunidades para el desarrollo de proyectos de impacto en los territorios donde opera.

**Pacto Global de Naciones Unidas**

Entre las actividades realizadas en 2024 como miembro de la Red Local de Pacto Global Centroamérica y República Dominicana se incluye la participación del equipo de sostenibilidad en el Leaders Summit, realizado en septiembre en la ciudad de Nueva York, con el objetivo de intercambiar experiencias sobre la estrategia de Sostenibilidad empresarial, destacando cómo esta se alinea con el propósito corporativo de: *Contribuimos a la Armonía de la Vida Para un Mundo Mejor*.

Adicionalmente, durante esta semana, la Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamiento, María Teresa Menéndez, participó en el *Business Roundtable: Stakeholder engagement as part of Human Rights Due Diligence Processes*, compartiendo las experiencias relevantes de DELSUR en la gestión de DDHH dentro del sector eléctrico.

### **Semana de la Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2024:**

DELSUR continuó su trayectoria como patrocinador del evento, realizado en octubre, que representa uno de los principales espacios de formación de sostenibilidad en el país. Este año, el espacio estuvo centrado en el cambio climático y métricas ASG.

Durante el evento, Carolina Quintero, Presidenta Ejecutiva de DELSUR y miembro de la Junta Directiva de FUNDEMAS, resaltó el papel crucial que juegan las empresas en la construcción de un El Salvador más inclusivo, sostenible y próspero.

### **Segundo ciclo de Gobernanza Climática - Foro de Gobernanza Climática:**

Carolina Quintero, Presidenta Ejecutiva de DELSUR, participó como panelista en la segunda sesión del

Ciclo de Conferencias: Gobernanza Climática en El Salvador realizada en agosto de 2024. Carolina explicó cómo la estrategia climática de la empresa está diseñada para afrontar los desafíos presentes y futuros, enfocándose en la sostenibilidad y resiliencia de las operaciones de DELSUR.

Subrayó la importancia de un enfoque integral que combine el sentido de negocio, la generación de valor para los grupos de interés y una gestión efectiva de los riesgos y resaltó la relevancia de la toma de decisiones basadas en conocimiento, generado a partir de la información y tendencias históricas registradas en la operación dentro de un enfoque de una sostenibilidad que se construye en el presente para impactar el futuro de la organización.



### **Sobre la iniciativa de Gobernanza Climática:**

Es una iniciativa liderada por el Foro Económico Global, que se basa en los Principios de Gobernanza Climática, orientada a miembros de Juntas Directivas como impulsores de la adopción de medidas que permitan gestionar los riesgos ligados al cambio climático y alineados a las metas de cero emisiones para 2050.

El Salvador pertenece al capítulo regional de la iniciativa: CGI -CAC, a través de FUNDEMAS, miembro de la red IntegraRSE.

A través de los ciclos de gobernanza climática, se abordan temas relevantes en la gestión de sostenible de los negocios, a partir de las experiencias de los ejecutivos de más alto nivel de las organizaciones, como referentes para sus países y sectores.

### **Juntos creamos una mejor versión de El Salvador – FUNDEMAS:**

En una iniciativa por fortalecer la colaboración entre el sector privado y las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en El Salvador, nuestra Especialista en Sostenibilidad y Cooperación, Fiona Alfaro, participó en el conversatorio organizado por FUNDEMAS bajo el título “Networking de Empresas y OSC: Juntos creamos una mejor versión de El Salvador”. En este espacio se resaltó el impacto de la generación de alianzas, incluyendo Proyectos de Electrificación y el Programa “Educar y Convivir”, que permiten maximizar los resultados y el impacto a la sociedad, a partir de la vinculación y alineación con los temas materiales.

ASI



### **Congreso Regional de Sostenibilidad Ambiental:**

Durante el mes de febrero, la ASI llevó a cabo un encuentro especializado que contó con la participación de ponentes internacionales y nacionales quienes abordan temáticas con un enfoque especial en sostenibilidad industrial, economía circular y gestión de recursos hídricos. Durante el evento, la Especialista en Gestión Social, Ambien-

tal y Relacionamiento, Andrea Oviedo brindó una ponencia denominada “Integrando Prácticas Circulares en la Distribución Eléctrica Salvadoreña.”

### **Congreso Regional de Energía COREN:**

Realizado en el mes de agosto, el congreso estuvo enfocado en tres ejes fundamentales: la transición energética, la competitividad industrial y la sostenibilidad. En este importante evento, DELSUR, además de ser patrocinador, participó en diferentes espacios, detallados a continuación:

En estas jornadas participaron diferentes miembros de la organización: El Jefe de Negocios Corporativos, Francisco Beltrán, moderó el panel “Los grandes retos de la transmisión energética” en donde se evaluó el panorama y la apuesta por la sostenibilidad de esta parte de la cadena de valor tan valiosa para el sector.

Del mismo modo la Gerente Comercial, Katty Lemus, participó en el foro “Casos de éxito y buenas prácticas en energía sostenible”.

Por su parte, la Presidente Ejecutiva, Carolina Quintero, fue panelista del foro “Digitalización del sector eléctrico. Políticas públicas para el desarrollo de ciudades inteligentes”



**ESGCB**

### 7º Congreso Regional de Liderazgo en Construcción Sostenible:

DELSUR tuvo una participación integral durante el séptimo Congreso Regional de Liderazgo en Construcción Sostenible del ESGBC, donde se abordaron tres temáticas relevantes al sector: Con una ponencia denominada: "Biodiversidad, poda y urbanismo", por la Especialista en Gestión Social, Ambiental y Relacionamiento, Andrea Oviedo, en la cual se resaltaron las iniciativas que DELSUR realiza derivadas del estudio de biodiversidad, y la relación que estas iniciativas tienen a nivel de transición energética baja en carbono y regenerativa.

**CAESA**

### Foro de Gestión Ambiental (GeA):

En el mes de agosto se llevó a cabo el Foro GeA, el cual es organizado anualmente por CAESA donde se exploraron diferentes aspectos de la gestión sostenible y los desafíos que enfrentan las empresas en El Salvador para preservar el medio

ambiente. En 2024, el Analista de Gestión Ambiental, Alfonso Arévalo, participó en el "Foro Transformando desafíos en oportunidades circulares", en la cual se compartieron las experiencias obtenidas durante el proceso de desarrollo de soluciones para la gestión de residuos de poda que resultan de las actividades de mantenimiento de la red, con un enfoque de economía circular y revalorización de materiales para el aprovechamiento energético.

**Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)**

### IR Verde:

En el marco de la ejecución del proyecto "Generando Medidas para la Conservación de la Biodiversidad Local como una Solución para Reducir las Interrupciones en el Servicio Eléctrico", ejecutado por DELSUR con fondos de la GIZ, y para culminar el proceso realizado junto a la agencia de cooperación alemana, en abril se participó en el Webinar cierre IR Verde GIZ. En este espacio, el Analista de Gestión Ambiental, Alfonso Arévalo, sintetizó los aprendizajes y los resultados ob-

tenidos a partir de la elaboración del estudio de biodiversidad como herramientas clave para la toma de decisiones de gestión sostenible.

AHK

#### *Introducción a la Sostenibilidad:*

Con el objetivo de iniciar conversaciones en torno a la gestión de la sostenibilidad en las empresas, la Cámara Alemana de Comercio realizó una se-

sión donde el equipo de sostenibilidad de DELSUR presentó el contexto de la sostenibilidad y los resultados del estudio de biodiversidad realizado por DELSUR con fondos de la agencia de cooperación alemana GIZ.

En este espacio se compartió la relevancia del contexto actual y cómo la identificación de impactos ambientales y sociales vinculados a las operaciones clave del negocio tienen un papel relevante en la gestión de la sostenibilidad.

# TEMA MATERIAL:

## *Derechos Humanos*

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 3-2, 3-3

GRI 406- No Discriminación (2016)

GRI 409-Trabajo forzoso u obligatorio (2016)

GRI 410-Prácticas en materia de seguridad (2016)

GRI 414- Evaluación social de los proveedores (2016)

ODS: 8 (8.3, 8.8), 10 (10.2), 17 (17.17)

5 P del Desarrollo Sostenible: Prosperidad, Pactos

Principios de Pacto Global: 1, 2, 4, 5, 6

Principios WEP: 2, 3, 5, 6, 7

Indicadores WEP:

Esenciales: 8

Complementarios: -

De medida de entrada y soporte: Debida diligencia, Auditoría.

Adicionales: Responsabilidad Social, Igualdad de Género.

## Gestión de los DDHH

DELSUR reconoce que la base fundamental para la sostenibilidad empresarial es el actuar ético, entendiendo que el respeto y cumplimiento de los DDHH de todos sus grupos de interés es parte esencial e integral de esta visión.

Para dar cumplimiento a esta visión, la empresa cuenta con un sistema de debida diligencia que permite identificar, prevenir y mitigar potenciales o reales impactos negativos en DDHH que resultan de las operaciones directas de la empresa,

como también de su cadena de suministro y que tienen el potencial de afectar a todos sus grupos de interés; dando cumplimiento al principio precautorio:

**01 Política de DDHH**

**02 Mapa de riesgos en DDHH, el cual se actualiza cada 3 años**

**03 Plan de tratamiento de riesgos en DDHH**

**04 Mecanismo de Quejas y Reclamos:**

- » Atento a DDHH para proveedores y contratistas
- » Comité de Ética

**05 Mecanismo de Quejas y Reclamos:**

- » DDHH
- » DEI
- » Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente

**06 Programa para la generación de capacidades en DDHH para grupos de interés internos y externos.**

La empresa cuenta con un Comité de DDHH, el cual realiza un monitoreo sobre la implementación de cada uno de los componentes de este

sistema. Así mismo, es el responsable de dar seguimiento a los casos recibidos a través del Mecanismo de Quejas y Reclamos Atento a DDHH



# Política de DDHH

En el año 2021 DELSUR aprobó su “Política de DDHH” el cual forma parte de su Modelo de Gestión Ético. La Política de DDHH de DELSUR es de estricto cumplimiento por parte de su personal, así como de los grupos de interés con los que mantiene

una relación comercial y contractual. Dicha Política expresa el compromiso de la empresa con el respeto por los DDHH en todos sus procesos y en consonancia con la normativa internacional referente:



Así mismo, la Política identifica nueve temáticas de especial interés debido a los potenciales riesgos del sector y del entorno:

- 01** Promoción del trabajo decente.
- 02** Prohibición de trabajo infantil.
- 03** Respeto a los DDHH por parte de servicios de empresas de seguridad subcontratadas.
- 04** Respeto a los derechos de minorías étnicas.
- 05** Cumplimiento de DDHH por parte de proveedores y contratistas.
- 06** No relacionamiento con grupos al margen de la ley.
- 07** Fomento al diálogo con grupos de interés para abordar asuntos de DDHH en proyectos y procesos.
- 08** Promoción de la equidad de género.
- 09** El cumplimiento de normativas de comportamiento internacionalmente aceptadas.

# Identificación de riesgos en DDHH

Cada tres años, DELSUR lleva a cabo un proceso de identificación de potenciales riesgos en DDHH y el establecimiento de un plan de tratamiento que permite a la empresa monitorear, prevenir y remediar posibles vulneraciones.

Como complemento a este esfuerzo, en el mes de diciembre 2024 se estableció el Índice de Riesgos en DDHH DELSUR, ejercicio que tomó como base:

- 01 Escenarios de riesgos identificados por Grupo EPM
- 02 Mapa de riesgos de la organización
- 03 Mapeo de riesgos en Derechos Humanos vigente, el cual fue realizado en 2022

El Índice resultante cuenta con 12 posibles escenarios de riesgo, con sus controles preventivos y correctivos correspondientes. Este ejercicio permite a la empresa fortalecer su proceso de de-

bida diligencia y profundizar en el seguimiento de posibles vulneraciones en derechos humanos. De los 12 riesgos identificados, cuatro representan riesgos significativos reales y potenciales relacionados a la cadena de suministro: DDHH

- Uso indebido de la fuerza, acoso y maltrato por parte de personal de vigilancia privada.**
- Proveedores y contratistas desconocen o descalifican la importancia de un enfoque organizacional de DDHH, contando con personal no sensibilizado en la temática.**
- Desconocimiento de condiciones de trabajo digno y seguro en la cadena de suministro.**
- Inadecuada gestión de contratos que pongan en peligro de accidentes a personal de empresas contratistas.**



# Mecanismo de Quejas y Reclamos atento a DDHH<sup>4</sup>

[ GRI 406-1 ]

En septiembre 2024, DELSUR realizó el lanzamiento oficial de su Mecanismo de Quejas y Reclamos en DDHH, el cual tiene como objetivo dar seguimiento a posibles vulneraciones de DDHH que se originan en la cadena de suministro de la empresa. Dicho mecanismo fortalece la gestión de la debida diligencia empresarial, contribuyendo a

la identificación de posibles vulneraciones, dándole el seguimiento correspondiente y generando planes de tratamiento según sea el caso. Así mismo, complementa los mecanismos de quejas, reclamos y de escucha adicionales de la empresa incluyendo: Comité de Ética y el relacionamiento comunitario liderado por Gestión Social.

**El Mecanismo se enfoca en seis tipos de vulneraciones de DDHH:**



*En el último trimestre del año 2024, el Comité de DDHH, quien es responsable de gestionar el Mecanismo, recibió un total de tres denuncias, de los cuales uno es relacionado al tema de discriminación. Como parte del proceso de remediación, se acordaron acciones de seguimiento y un plan de tratamiento con la empresa contratista, el cual sigue en ejecución.*

<sup>4</sup> Debido a la recién creación del Mecanismo de Quejas y Reclamos Atento a Derechos Humanos, aún no se cuenta con un proceso de revisión para la mejora de este mecanismo. Sin embargo, es una actividad que se realizará a mediano plazo. Así mismo, se está trabajando en la definición de indicadores para medir la eficacia de este mecanismo.

# Formación en DDHH

## [ GRI 410-1 ]

Con el fin de asegurar un buen conocimiento sobre los conceptos relacionados con los DDHH y la Política de la empresa, DELSUR en alianza con la

empresa consultora White Fox y FUNDEMAS, llevó a cabo las siguientes capacitaciones para grupos de interés internos y externos:



**Sensibilización a personal de seguridad tercerizado<sup>5</sup>:** El 19 de mayo, se llevó a cabo jornada de sensibilización para 30 elementos de seguridad que brindan servicio terciarizado en las distintas instalaciones de DELSUR (52.63% de elementos de seguridad que realizan funciones para DELSUR). Durante la capacitación se dio a conocer el concepto del uso medido de la fuerza, el trato digno a clientes y visitantes, así como la no discriminación como elementos importantes del cumplimiento de los DDHH.



**Jornadas de capacitación en DDHH para personal:** Durante los meses de abril y mayo, se realizaron 5 sesiones de sensibilización para 71 colaboradores (36 colaboradores permanentes y 35 subcontrato) de las áreas de atención al cliente y personal de atención de familias, enfatizando la relación entre los DDHH y el trato digno a clientes, compañeros y demás grupos de interés.



**Conéctate DELSUR:** El día 30 de julio se llevó a cabo el evento "Conéctate DELSUR", evento anual dedicado a empresas proveedoras y contratistas, en el cual se comparte temas de interés para trabajo en conjunto, así como espacios de escucha con este grupo de interés. En su versión 2024, participaron 25 empresas proveedoras y contratistas. Algunos de los principales temas tocados con relación a DDHH incluyen: Equidad de género y la prevención del acoso sexual y laboral, normas de salud y seguridad ocupacional, impacto de la cadena de suministro para la operación.



**Foro de DDHH:** En 10 de septiembre se realizó el Primer Foro de DDHH "Respetar es Progresar", el cual consistió en una jornada de sensibilización sobre el papel de las empresas en el cumplimiento de los DDHH, la divulgación de la Política de DDHH DELSUR y el lanzamiento del Mecanismo de Quejas y Reclamos Atento a DDHH. Dicho evento contó con la participación de 24 colaboradores DELSUR (20 permanentes, 3 Innova y 1 subcontrato) y 25 empresas proveedoras y contratistas de la empresa.

<sup>5</sup> El 100% de personal que realiza funciones de seguridad para DELSUR son tercerizados.



**Quinto Foro Empresas y DDHH de Grupo EPM:** El 12 de diciembre se llevó a cabo el Quinto Foro Empresas y DDHH de Grupo EPM, evento de sensibilización anual en materia de DDHH que es organizado desde casa matriz para sus principales grupos de interés. En su versión 2024, participaron 20 colaboradores de DELSUR (15 permanentes y 5 subcontratos) de las áreas de: Sostenibilidad, Medio Ambiente, Cadena de Suministro, Comité de Ética, Riesgos y Comité de DDHH. La principal temática abordada durante el espacio fue el impacto de la debida diligencia en DDHH aplicada en abordajes de cambio climático y transición justa.

## Trabajo Forzoso

[ GRI 409-1 ]

Durante el año 2024, 0 contratistas que desarrollan labores de mantenimiento de la red eléctrica, poda, lectura y operaciones técnico-comerciales del negocio se encontraron con un riesgo significativo de incurrir en casos de trabajo forzoso y obligatorio.

Aunque no se cuenta con contratistas con un riesgo significativo de incurrir en casos de tra-

bajo forzoso u obligatorio, este riesgo ha sido abordado a través de una serie de jornadas de sensibilización sobre DDHH con el fin de prevenir este tipo de situaciones, así como el seguimiento al cumplimiento de obligaciones patronales que se realiza por parte de la empresa.



# Evaluación social de los proveedores

[ GRI 414-1, 414-2 ]

Como parte del proceso de debida diligencia, el área de Suministros y Servicios de la empresa realiza una evaluación de posibles impactos negativos de proveedores y contratistas previo a su

contratación, así como también del proceso de renovación de contrato. En relación con posibles impactos sociales, en el año se contaron con los siguientes resultados:

**100%** de nuevos proveedores fueron evaluados utilizando criterios de impacto social.

**44** proveedores evaluados en relación con sus impactos sociales.



**17** proveedores con impactos negativos significativos potenciales y reales en tres gerencias críticas.

**Los impactos reales incluyen:** Incumplimiento de obligaciones legales laborales y accidentes laborales relacionados a deficientes estándares de salud y seguridad ocupacional.

**Los impactos potenciales incluyen:** Vulneración al derecho de trato digno y no discriminatorio a personal, usuarios y miembros de la comunidad, contratación de mano de obra infantil y contaminación ambiental por gestión inadecuada de residuos.



Se acordaron mejoras en la gestión del **17.65%** de los **17 proveedores identificados (3 proveedores)** como consecuencia de la evaluación de impactos sociales. No se puso fin a la relación con ni uno de los proveedores a consecuencia de la evaluación, **debido a los planes de mejora establecidos**.

## Equidad para el Progreso

DELSUR ha trabajado durante los últimos 12 años en iniciativas que fomentan la equidad de género dentro del sector eléctrico salvadoreño, como un componente relevante de su estrategia de sostenibilidad.

A través de alianzas estratégicas, cooperación internacional y la adopción de los WEP de ONU Mujeres, suscritos en 2020, ha orientado sus acciones

desde un abordaje integral que permita contribuir a la reducción de la brecha de género dentro del sector eléctrico salvadoreño, generando más oportunidades de formación y empleabilidad para mujeres salvadoreñas.

Desde 2019 las iniciativas se enmarcan en la visión de **Equidad para el Progreso**, que comprende 4 pilares:



### Eje transversal: Empoderamiento femenino

Formación para la empleabilidad

Alianzas estratégicas

Mejora continua

Sensibilización

En 2024, las actividades realizadas tuvieron un enfoque hacia la promoción de oportunidades de formación en las ramas de Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemática (STEM) para niñas y jóvenes, desarrollándose las siguientes iniciativas:

## DELSUR STEM Academy III



El programa, lanzado en 2022 en alianza con la Universidad Don Bosco (UDB), ha sido diseñado para abordar de forma introductoria 5 módulos STEM enfocados a: Mecánica, Robótica, Energía, Electrónica y Design Thinking.

Busca complementar habilidades blandas con jornadas de empoderamiento y plan de vida. La edición 2024 incluyó por primera vez un módulo en alianza con el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), dentro de la iniciativa: **“Cero Embarazos en Adolescentes”**.

En su tercera edición, el programa que está diseñado como un campamento de 16 semanas con elementos prácticos y de habilidades blandas, permite a las jóvenes participantes explorar las áreas STEM como una opción al momento de decidir los siguientes pasos de su desarrollo académico y profesional. En 2024 el programa graduó a 14 jóvenes.

El programa se desarrolló de forma bimodal, con componentes virtuales, y prácticas en el campus Antiguo Cuscatlán de UDB. Adicionalmente se

tuvo una visita a las instalaciones de DELSUR, donde se hace un intercambio de experiencia con ingenieras que desempeñan labores en áreas técnicas del negocio y se hace un recorrido guiado al área de operaciones.

El acompañamiento a lo largo del curso lo realizan jóvenes voluntarios, estudiantes de carreras STEM en la UDB, lo que permite un primer acercamiento a la vida universitaria, a las prácticas técnicas en los laboratorios y un intercambio de experiencias entre los jóvenes.



## Cero Embarazos en Adolescentes

**LLEGAR  
a  
CERO**  
Embarazos en niñas  
y adolescentes

El UNFPA, ha desarrollado bajo la visión de plataforma multiactor, un espacio donde instituciones públicas, privadas y personas de diferentes sectores se conectan y suman esfuerzos para contribuir con soluciones innovadoras, desde su campo de acción para alcanzar la meta común de llegar a cero embarazos en niñas y adolescentes.

Este enfoque facilita la articulación de esfuerzos entre diversos actores, a nivel nacional y local, que permiten acercar una diversidad de recursos que tienen como finalidad generar una mayor sensibilización en las y los adolescentes frente a la posibilidad de un embarazo adolescente, bajo un enfoque integral de prevención.

DELSUR participa como aliado del sector privado en el despliegue de la iniciativa “**Llegar a Cero Embarazos en Adolescentes**” desde el año 2023.



En apoyo a la iniciativa **“Llegar a Cero Embarazos en Adolescentes”** del UNFPA, DELSUR suscribió una carta de entendimiento para robustecer la relación entre ambas instituciones y

realizó acciones que potencian la prevención de embarazos adolescentes, a través de la articulación con aliados en territorio, obteniéndose los siguientes resultados:

**01** Se desarrollaron 2 jornadas “Cero Embarazos en Adolescentes” en Centros Escolares o Institutos Nacionales aliados en la zona de operación de DELSUR: Como resultado, 1,000 jóvenes fueron sensibilizados en campañas realizadas en conjunto con las siguientes instituciones:

- **Complejo Educativo La Libertad. Puerto de La Libertad, La Libertad.**
- **Instituto Nacional José Ingenieros – INJI. Santiago Nonualco, La Paz.**

**02** Apoyo como aliado en las actividades desplegadas por UNFPA durante la semana “Llegar a Cero”: **600 jóvenes** sensibilizados durante las jornadas de la semana “Llegar a Cero” de UNFPA, realizadas en San Juan Opico y en el Puerto de La Libertad.

**03** Incorporación del componente de sensibilización a adolescentes en el desarrollo de **DELSUR STEM Academy III**: Se desarrolló el módulo “**UNFPA**”, beneficiando a las **19 jóvenes** participantes.

## Programa de becas Muchas Más STEM



Muchas Más es una organización sin ánimo de lucro, cuya misión es lograr que cada vez más mujeres adolescentes y jóvenes procedentes de contextos de vulnerabilidad y exclusión tomen el control sobre sus proyectos de vida, facilitando el acceso a la educación media y superior, generando además capacidades y conocimiento para el ejercicio pleno de sus derechos. En 2024, se suscribió un convenio entre DELSUR y Muchas Más, en el marco del programa de becas STEM.

DELSUR, en alineación con su compromiso de promover las oportunidades de formación académica y desarrollo profesional para niñas y jóvenes, patrocinó por primer año 4 becas en el programa MUCHAS MÁS STEM.

Las becas estuvieron orientadas a apoyar la continuidad educativa de 2 estudiantes bachillerato y dos jóvenes cursando educación superior.

En el primer año de este programa, una de las beneficiarias con una beca para estudios de educación superior es una joven que culminó su proceso en la DELSUR STEM Academy, conectando así el objetivo del programa de orientación vocacional en las ramas STEM a jóvenes estudiantes y el propósito del programa Muchas Más STEM.

**Los beneficios para las becarias de este programa son los siguientes:**

**Becarias de bachillerato:**



- **Costos académicos:** Materiales, laboratorios, refuerzo académico.
- **Logísticos:** Transporte, alimentación, atención psicológica, formación en derecho, formación y trabajo con familias.

**Becarias de Educación Superior (Técnica y Universitaria):**



- **Costos académicos:** Matrícula, mensualidades, materiales, laboratorios y refuerzo académico.
- **Logísticos:** Transporte, alimentación, atención psicológica, formación en derechos.
- **Alojamiento:** Alojamiento, pago de servicios básicos, mantenimiento.

Con este proyecto, se potencia el talento y habilidades de las jóvenes becarias, recibiendo apoyo de forma material y a nivel de redes de apoyo, con el objetivo que las jóvenes participen de un proceso de desarrollo integral, que les permita al-

canzar sus metas, contribuir al bienestar de sus familias y formarse como profesionales que puedan incorporarse al mercado laboral con habilidades y conocimientos técnicos STEM.

## **Piloto de implementación del Sistema de Gestión de Igualdad de Género en Ambientes Laborales (SIGAL) del Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN)**



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACIÓN

El OSN es la institución que funge como autoridad en materia de normalización a nivel nacional. Una de sus funciones es el fomento y aplicación de normas técnicas en distintos sectores productivos y juega un rol de alta importancia en la infraestructura de la calidad.

El programa piloto de certificación del SIGAL se desarrolló con 5 empresas salvadoreñas, quienes participaron de un proceso de formación, identificación de brechas e implementación del sistema, culminando en las auditorías de certificación realizadas a mediados del año 2024.



Durante 2024, DELSUR cumplió con las actividades definidas para la implementación de un sistema de gestión de igualdad de género basado en la norma salvadoreña **NTS 03.116.01:21: Sistemas de Gestión de Igualdad de Género en el ámbito laboral**, proceso liderado por el OSN.

Dicha norma tiene como objetivo estandarizar los criterios de un sistema de igualdad de género bajo una estructura de alto nivel. Para DELSUR, la norma se convirtió en un instrumento que permitió sistematizar las diferentes aristas del programa *Equidad para el Progreso*, incorporando a la gestión actual elementos estandarizados de gestión

documental, revisión por la dirección y gestión de procesos, con el fin de contribuir a la transformación cultural y la reducción en la brecha de género en los ambientes laborales.

A finales de 2023 se contaba con los resultados de la preauditoría al sistema de gestión, que permitió identificar oportunidades para robustecer la gestión en alineación a los requisitos de la norma técnica. El plan de trabajo se desarrolló en el primer semestre del año, permitiendo realizar la auditoría de certificación en mayo y el cierre de las observaciones recibidas, en junio.

### **Los principales hitos de este proceso han sido:**

#### **2023**

##### **Mayo:**

Invitación de OSN a participar en proceso piloto de implementación del SGIGAL.

##### **Octubre:**

Preauditoría para diagnóstico de la gestión de igualdad de género de la empresa.

#### **2024**

##### **Abril:**

Programa de formación NTS 03.116.01:21

##### **Mayo:**

Auditoría de Certificación SGIGAL.

# TEMA MATERIAL:

## *Bienestar laboral y Adaptabilidad*

GRI 2-7, 2-8, 2-20, 2-30, 3-2, 3-3

GRI 401 – Empleo (2016)

GRI 403- Salud y Seguridad en el Trabajo (2018)

GRI 404 – Formación y Educación (2016)

GRI 405- Diversidad e Igualdad de Oportunidades (2016)

ODS: 4 (4.4), 5 (5.5, 5.6), 8 (8.5, 8.8), 17 (17.17)

**5 P del Desarrollo Sostenible:** Personas, Prosperidad, Pactos

**Principios de Pacto Global:** 1, 3, 4 6

**Principios WEP:** 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

**Indicadores WEP:**

Esenciales: 1, 2, 5 7

Complementarios: Representación, Capacitación y Desarrollo

De medida de entrada y soporte: Igual salario, Bienestar

Adicionales: Liderazgo, Lugar de Trabajo

El éxito en las operaciones de una empresa como DELSUR, está directamente vinculado a su talento humano. Para lograr todos los objetivos propuestos y cumplir con el propósito empresarial, DELSUR tiene una estructura que le permite cubrir sus necesidades a partir de personal permanente y subcontratado.

Para efectos de este Reporte de Sostenibilidad, la información relevante sobre la dinámica laboral, se obtienen de las bases de datos de empleados, considerando los movimientos del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024, y es analizada a partir de los siguientes criterios:

### **1 Geografía de las sedes de trabajo:**

Región 1: Plantel Central, Metrocentro, Cucumacayán, Centro de Negocio El Trébol.

Región 2: San Vicente, Zacatecoluca

Región 3: Quezaltepeque, San Juan Opico

Región 4: La Libertad, El Rosario

### **2 Tipo de contratación<sup>6</sup>:** Permanente | Subcontratado.

### **3 Perfil de puesto:** Directivo | Profesional | Tecnólogos (as), Técnicos y Auxiliares.

### **4 Generaciones:** Baby Boomers: (1946-1964) | Generación X: (1965-1980) | Millenials y siguientes: (De 1981 en adelante)

### **5 Rangos de edad:** Menor de 30 años | Entre 30 y 50 años | Mayor de 50 años.

<sup>6</sup> El formato de contratación de DELSUR no contempla las figuras de: Personal por contrato laboral a medio tiempo, Trabajadores que no son empleados y cuyo trabajo es controlado por la organización, Personal Temporal, Personal por horas no garantizadas.

# Caracterización de la fuerza laboral de DELSUR

[ GRI 2-7, 2-8, 2-30, 401-1, 405-1 ]

En relación con los datos reportados en 2023, los datos de 2024 arrojan el siguiente comportamiento en la fuerza laboral de DELSUR:



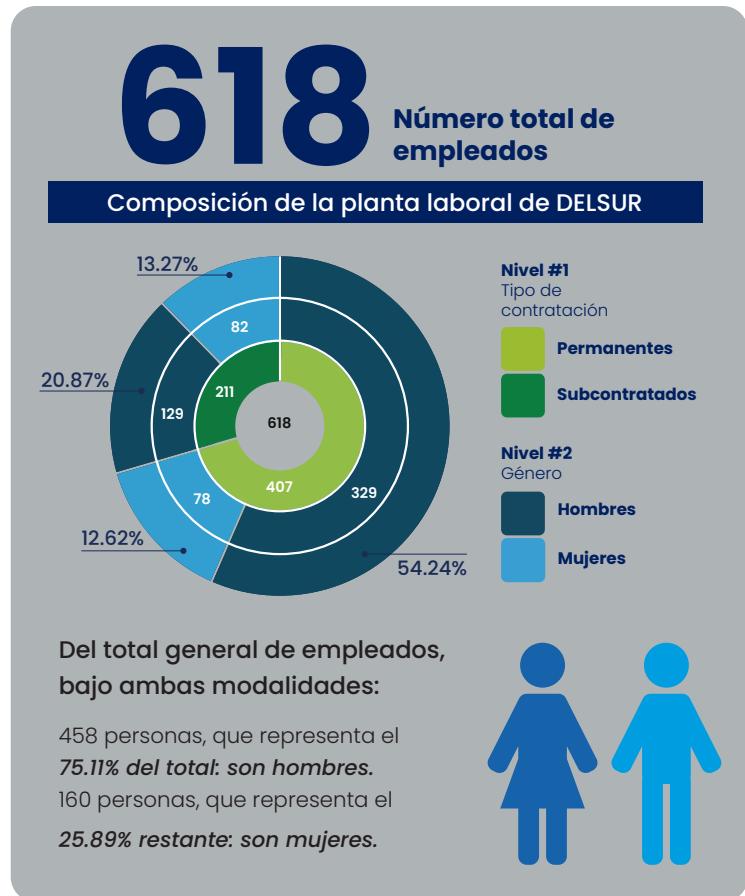
Incremento del  
**3.29%**  
de los empleados permanentes



Incremento del  
**4.97%**  
en el número de empleados subcontratados

Estos cambios se deben al crecimiento orgánico de la empresa y sus necesidades de contratación.

**A continuación, se presenta la información demográfica de la población laboral de DELSUR en 2024:**



Por las 4 regiones de trabajo, la segmentación entre tipo de contratación y género se ve de la siguiente manera:

- 85.60% de los empleados laboran en la Región 1.
- 6.31% de los empleados laboran en la Región 2.
- 3.88% de los empleados laboran en la Región 3.
- 4.21% de los empleados laboran en la Región 4.

Número total de Empleados Región 1: 539			
Permanentes: 354		Subcontratados: 175	
Total: 65.67%		Total: 32.46%	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
279	75	108	67
51.76%	13.91%	18.92%	12.43%

Número total de Empleados Región 2: 39			
Permanentes: 22		Subcontratados: 17	
Total: 56.41%		Total: 43.58%	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
19	3	8	9
48.71%	7.69%	20.51%	23.07%

Número total de Empleados Región 3: 24			
Permanentes: 14		Subcontratados: 10	
Total: 58.33%		Total: 41.66%	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
14	0	5	5
58.33%	0.00%	20.83%	20.83%

Número total de Empleados Región 4: 26			
Permanentes: 17		Subcontratados: 9	
Total: 65.38%		Total: 34.61%	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
17	0	8	1
65.38%	0.00%	30.76%	3.84%



Del total de empleados permanentes, el análisis de la composición demográfica y representación por diferentes variables se presenta a continuación:

Desglose de colaboradores por rangos de edad y género 2024:					
Mayores de 50 años: 102		Entre 30 y 50 años: 254		Menores de 30 años: 51	
Representan: 25.05%		Representan: 62.40%		Representan: 12.53%	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
96	6	197	57	36	15
23.58%	1.47%	48.40%	14.00%	9.58%	3.68%

*El 100% de los colaboradores en contratación permanente están cubiertos bajo los acuerdos de negociación colectiva vigentes.*

También se analizan los datos desde la participación generacional del personal permanente de DEL-SUR, indicándose que más de la mitad del personal pertenece a la generación Millenials, o posteriores.

Desglose de colaboradores por generaciones 2024:					
Baby Boomers: 4		Generación X: 175		Millenials y demás: 228	
Representan: 1.00%		Representan: 43.00%		Representan: 56.00%	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
4	0	145	30	180	48
1%	0%	35.63%	7.37%	44.23%	11.79%

Al visualizar los datos a partir de la **categoría laboral**, la segmentación por **generación y género** se aprecia a continuación:

<b>Directivos: 31 personas</b>					
Representan el 7.62% del personal de DELSUR.					
<b>Baby Boomers: 0</b>		<b>Generación X: 22</b>		<b>Millenials y siguientes: 9</b>	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0	0	16	6	6	3

<b>Profesionales: 276 personas</b>					
Representan el 67.81% del personal de DELSUR.					
<b>Baby Boomers: 3</b>		<b>Generación X: 105</b>		<b>Millenials y siguientes: 168</b>	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
3	0	81	24	123	45

<b>Tecnólogos (as), Técnicos y Auxiliares: 100 personas</b>					
Representan el 24.57% del personal de DELSUR.					
<b>Baby Boomers: 1</b>		<b>Generación X: 48</b>		<b>Millenials y siguientes: 51</b>	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	0	48	0	51	0



## Contrataciones y rotación de personal

En 2024 se realizaron 50 contrataciones, representando una tasa del 12.29%. Su comportamiento se detalla de la siguiente manera:

Contrataciones, desglosada por generaciones					
Baby Boomers: 0		Generación X: 1		Millenials y siguientes: 49	
0.0%		2.0%		98.0%	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0	0	1	0	43	6
0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	86.0%	12.0%

Contrataciones en 2024: 50 personas			
Región 1: 46	Región 2: 2	Región 3: 0	Región 4: 2
40 hombres	2 hombres	0 hombres	2 hombres
6 mujeres	0 mujeres	0 mujeres	0 mujeres
92%	4%	0%	4%

En 2024 se registraron 39 rotaciones de personal, traduciéndose en una tasa global de 9.58% y cuyo comportamiento fue el siguiente:

Rotación, desglosada por generaciones					
Baby Boomers: 9		Generación X: 7		Millenials y siguientes: 23	
23.1%		17.9%		59.0%	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
8	1	5	2	14	9
35.9%	23.1%	12.8%	5.1%	20.5%	2.6%

Rotaciones en 2024: 39 personas			
Región 1: 34	Región 2: 3	Región 3: 2	Región 4: 0
22 hombres	3 hombres	2 hombres	0 hombres
12 mujeres	0 mujeres	0 mujeres	0 mujeres
87%	8%	5%	0%

La alta tasa de rotación de *Millenials* y siguientes generaciones se debe a la finalización de contratos de "Mi Primer Empleo".

# Remuneración y beneficios

[ GRI 2-20, 401-2, 405-2 ]

## Remuneración

La Política para determinar la remuneración del personal en DELSUR está basada en el proceso de negociación del Contrato Colectivo de Trabajo entre la empresa y el sindicato. Este, se lleva a cabo cada tres años, salvo acuerdos entre ambas partes.

Dentro del Contrato Colectivo de Trabajo, se incluye un tabulador salarial que comprende todos los puestos de trabajo. Por tanto, los salarios son estándar para todos los colaboradores, de acuerdo con su ocupación. Si existiera una variación salarial entre personas que desempeñan el mismo cargo, sería atribuible a factor de antigüedad.

## Beneficios

Además de ser beneficiarios del Contrato Colectivo de Trabajo, el 100% de los empleados permanentes de DELSUR, en todas las regiones definidas gozan de la totalidad de los beneficios que la organización presta:





## Licencia Parental

[ GRI 2-4, 401-3 ]

En 2024, 13 nuevos padres de familia se acogieron al beneficio de permiso parental. De estos 13 colaboradores, el 100% son hombres, y el 100% retornaron a sus labores luego de sus licencias.

La tasa de retención<sup>7</sup> de los colaboradores que gozaron licencias parentales entre 2022 y 2023, se presenta a continuación:

### Número de empleados permanentes que gozaron licencias parentales y se mantuvieron en el puesto 12 meses después:



#### 2022

- 8 hombres gozaron el beneficio en 2022.
- El 100% de hombres que gozaron el beneficio, permanecieron en su puesto de trabajo en 2023.

#### 2023

- 10 hombres gozaron el beneficio en 2023.
- El 100% de hombres que gozaron el beneficio, permanecieron en su puesto de trabajo durante 2024.



#### 2022

- 0 mujeres gozaron el beneficio en 2022.

#### 2023

- 1 mujer gozó el beneficio en 2023
- Luego de gozar el beneficio, no permaneció en la empresa en 2024, debido a renuncia voluntaria.

<sup>7</sup> Se hace la corrección del dato de base para la retención de personal que gozó de licencia parental en 2023, donde se indicaba que el 100% de personas que gozaron el beneficio, retornaron a sus labores, cuando una de las personas, no retornó por renuncia voluntaria.

# Formación y educación

[ GRI 404-1, 404-2, 404-3 ]

Para garantizar la contribución de todos los colaboradores al logro de los objetivos de la organización y la materialización del propósito empresarial, que se traduce en un servicio de calidad y continuo para los clientes, DELSUR hace una apuesta hacia el desarrollo constante de las habilidades técnicas y blandas del personal que se desempeña a todos los niveles de la organización.

Entre los programas implementados en el 2024 para incrementar las capacidades y competencias del personal, se destacan:

- **Programa de Liderazgo:** Con objetivo de fortalecer las competencias centradas en el ser y en el hacer de líderes en DELSUR que desempeñan cargos de jefatura.
- **Programas de inducción y reentrenamiento:** Inducción a todo el personal y reentrenamiento, orientado a personal de campo, que busca mantener los conocimientos actualizados y vigentes para el óptimo desarrollo de las tareas asignadas.
- **Definición de plan de aprendizaje prioritizado:** Busca fortalecer tanto competencias técnicas como de gestión del persona, así como desarrollar capacidades futuras.
- Se brindó apoyo financiero por un monto de \$48,256 para formaciones en el extranjero.

El enfoque de desarrollo al talento humano en DELSUR, es integral. En 2024 se realizaron 222 eventos de formación, y el desglose porcentual de la orientación por tipo de capacidad desarrollada en el personal, se detalla a continuación:

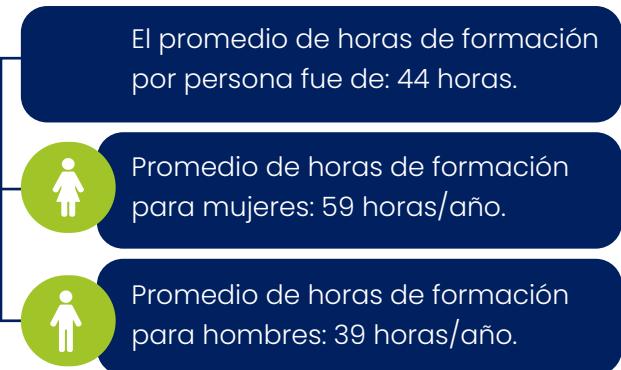


Y a mayor detalle, se desglosa la orientación de los espacios de formación del 2024:

Por categoría de empleado, la cantidad promedio de horas de formación es la siguiente:



Promedio de horas de formación globales:



Adicionalmente, 100% de empleados reciben evaluaciones periódicas de desempeño y de desarrollo.

## Medición de clima organizacional

DELSUR participa del ranking Great Place To Work desde 2023. En la evaluación correspondiente al año 2024, se obtuvo un resultado de 80 puntos. Esta calificación refleja un incremento de 3 puntos con respecto a la medición 2023 y ahora se tiene la clasificación de "Gran lugar para trabajar".

El modelo de Great Place To Work se basa en 3 valores universales: **confianza, orgullo y compañerismo**, siendo el primero el valor más importante de las organizaciones.

Las dimensiones que se evalúan en el Modelo son: credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y compañerismo.

El proceso de evaluación y los resultados obtenidos permiten identificar áreas de oportunidad que orienten la mejora continua, con el objetivo de brindar mejores experiencias al personal de la organización para desenvolverse en un entorno enriquecedor y que les permita conectar con el propósito en su día a día.



## Programa Semillero:

### Proyecto de Formación Técnica de Instalador y Reparador de Redes de Energía Eléctrica en Media y Baja Tensión

En 2024, DELSUR firmó un convenio con Instituto Nacional de Capacitación y Formación (INCAF) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) con el objetivo de incrementar las oportunidades de formación técnica certificada dentro del sector eléctrico.

*El programa permitió lanzar la certificación nacional de Técnico Instalador y Reparador en Redes de Energía Eléctrica de Media y Baja Tensión, siendo la primera de este tipo en el país. Antes de este proyecto, no existía a nivel nacional una oferta de formación acreditable para este tipo de conocimientos y habilidades.*

En junio de 2024, luego de un proceso de convocatoria y selección, se recibió a la primera cohorte, compuesta por 32 jóvenes que recibieron formación gratuita durante 5 meses, a tiempo completo, para obtener su certificación.

En total, el programa constó de 753 horas de formación técnica orientada a:

- Identificación de componentes y elementos mecánicos y eléctricos en las redes de distribución aéreas.
- Construcción y mantenimiento de redes conforme a estándares de funcionamiento y seguridad.
- Simulación y resolución de fallas.

Además, por parte del proyecto *Habilidades para el Empleo*, de USAID, se complementaron aspectos de formación integral, vinculados a habilidades para la vida, orientación laboral y apoyo psicosocial.

En diciembre de 2024 se graduó a la primera generación de este programa de formación. De 35 jóvenes que iniciaron el proceso de formación, se graduaron 28 hombres y 4 mujeres, totalizando 32 nuevos técnicos, preparados para su inserción laboral.



# Programa VIVE DELSUR

[ GRI 403-3, 403-6 ]



El programa VIVE DELSUR es una apuesta de la empresa a abordar de forma integral la salud de los colaboradores. El programa tiene 3 pilares de acción:

## 1. Salud Física:

- » Consultas médicas: 7,986
- » Jornadas de vacunación: 136 dosis contra influenza
- » Donación de sangre: 53 donaciones
- » Webinars: 14 sobre temas de bienestar y salud
- » Pausas activas
- » Programa "Tu Salud": Orientado a la prevención de enfermedades con el monitoreo mensual de peso y presión arterial
- » Programa "Club Meta" para el control de salud en trabajadores con alteraciones metabólicas.
- » Chequeos médicos de carácter pre-ocupacional
- » Programa de exámenes médicos anuales
- » Póliza de seguro médico

## 2. Salud Nutricional:

- » 50 consultas mensuales distribuidas en 4 jornadas durante el mes
- » Consulta nutricional: 340 en el año
- » Webinars sobre temas de nutrición y alimentación sana.

## 3. Salud Mental:

- » 50 consultas mensuales distribuidas en 6 jornadas durante el mes
- » Consulta de salud mental: 374
- » Webinars sobre gestión de riesgos psicosociales.
- » Encuesta de Riesgo Psicosocial (bienal)
- » Pausas activas risoterapia

El monitoreo realizado en el programa "Tu Salud" se realiza a través de recorridos por todos los centros de trabajo y aplica a todo el personal: contratado y subcontratado.

En 2024 se realizó la Encuesta de Riesgo Psicosocial, bajo los criterios de la Norma Oficial Mexicana (NOM 35). Para esta encuesta se contempla la participación de todo el personal permanente y subcontratado. Para este ejercicio se obtuvo una tasa de respuesta del 86.48% del total de colaboradores. El resultado de la encuesta califica el nivel de riesgo de la empresa como Medio (91.74), NOM 35.

# Programas de ayuda a la transición

[ GRI 404-2 ]



DELSUR apoya el proceso de jubilación de personal con la gestión ante la Administradora de Fondo de Pensión como parte de los compromisos de ley. Así mismo, como beneficio adicional, el trabajador jubilado se mantiene en la póliza del seguro colectivo de vida con las mismas condiciones que el personal activo hasta su deceso.



Al momento del retiro por jubilación, se realiza una reunión de despedida con la familia de la persona y sus jefaturas y se les entrega una placa de reconocimiento por los años de servicio.



Para el proceso de jubilación DELSUR entrega en concepto de indemnización un salario por año de servicio más los montos proporcionales de vacación, aguinaldo y bonificación especial de junio, estos beneficios están basado en el Contrato Colectivo Vigente y normativas internas.



# Salud y Seguridad en el Trabajo

[ GRI 403-1, 403-3, 403-7, 403-8 ]

El Programa Salud y Seguridad Ocupacional de DELSUR está basado en la mejora continua y en el desarrollo y gestión de **11 elementos que componen el Control de Pérdidas Accidentales y constituyen la base del éxito en la gestión:**



Estos elementos representan una ampliación a lo establecido en el Artículo 8 de la **Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo**, en el cual se establecen los requisitos mínimos para programas de gestión de seguridad y salud ocupacional en el país.

Estos están sujetos a un proceso de mejora continua donde se considera la interacción homogénea de tres elementos: **Seguridad, Calidad y Productividad.**

El Programa de Salud y Seguridad Ocupacional cubre al 100% de las personas que desempeñan funciones para DELSUR, incluyendo personal de

DELSUR, contratistas de la empresa y personal subcontratado, totalizando 1,442 personas en 2024:

- 824 contratistas
- 407 empleados permanentes
- 211 empleados subcontratados

Adicionalmente, el 100% de contratistas<sup>8</sup> están cubiertos por el sistema. Durante el 2024, el 65% de los contratistas, representados por 537 personas, estuvieron sujetos a revisiones internas, que se realizan mensualmente por el equipo de Salud y Seguridad Ocupacional de DELSUR. Por el momento, este ejercicio de revisión no se realiza por un auditor externo.

<sup>8</sup> Empleados y trabajadores que no son empleados directos de DELSUR, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo están controlados por DELSUR.



Para la puesta en marcha de las acciones que promuevan la seguridad y salud de las personas en todas las actividades realizadas para brindar el servicio eléctrico, DELSUR cuenta con un equipo de seguridad y salud ocupacional, que brinda apoyo y asesoramiento a las demás áreas de la empresa, estableciendo las disposiciones por

las cuales han de regirse las actividades, obligaciones y responsabilidades, *con el propósito de contribuir al mantenimiento de ambientes seguros de trabajo.*

Algunas de las actividades que se desarrollan bajo esta visión, son las siguientes:

**1** Reuniones de grupos de preventión de riesgos, supervisiones de seguridad a trabajos programados y emergentes

**3** Participación en planificación de trabajos programados en la red eléctrica

**5** Revisión y actualización de planes de emergencia y contingencia

**2** Inspecciones de seguridad a equipos, herramientas y Equipo de Protección Personal (EPP)

**4** Investigación y análisis de accidentes

**6** Establecimiento de especificaciones técnica de EPP, en otros.

Complementariamente, se cuenta con el apoyo del Comité de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente, que cuenta con las responsabilidades definidas en la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo y en el reglamento de funcionamiento de dicho Comité.

Adicionalmente, la Junta Directiva, Presidencia Ejecutiva, Comité Gerencial, jefaturas, superviso-

res y personal en general son responsables de incentivar, aplicar y proponer para que todas las actuaciones de DELSUR estén enmarcadas en la Política de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa. También se promueve dentro de la responsabilidad y la autogestión de todos los miembros de la organización, las acciones seguras en el quehacer cotidiano.

# Identificación de riesgos y peligros ocupacionales

[ GRI 403-2, 403-9 ]

DELSUR identifica los riesgos ocupacionales en sus actividades, principalmente aquellas relacionadas a la red de distribución de energía eléctrica, siguiendo los lineamientos establecidos en el procedimiento **PR-HG-04-02 Procedimiento de Notificación e Investigación de Accidentes de Trabajo**. La empresa evalúa los riesgos a través de una matriz de ponderación, ajustada a los riesgos aceptables que la organización ha considerado. Mediante este análisis se establecen las acciones correctivas y preventivas para modificar las condiciones de seguridad de las actividades. Estas acciones se planifican estableciéndose prioridades de acuerdo con el grado de riesgo existente.

En el día a día, la práctica incluye un proceso que implica: Antes de iniciar todos los trabajos, el per-

sonal debe realizar el análisis de seguridad del trabajo en el cual todos los participantes de la faena identifican peligros, evalúan riesgos y establecen las medidas de control para mitigar o eliminar los riesgos. En caso no se pueda eliminar el riesgo o no se cuenten con las medidas de seguridad para realizar el trabajo, los trabajadores pueden rehusarse a desarrollarlo dejándolo documentado en el formato de Análisis de Seguridad en el Trabajo detallando las razones y los recursos adicionales que necesita para realizar el trabajo de forma segura. La posibilidad de rehusarse a realizar trabajos que pongan en peligro su vida o integridad física de las personas está descrito en el Reglamento de Operaciones y en la cláusula 28 del Contrato Colectivo de Trabajo.

## Comités de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente

[ GRI 403-4, 403-9 ]

La empresa cuenta con tres Comités de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente, totalizándose entre los tres, una representación de 16 miembros del personal:

**Comité Plantel Central:**

8 miembros

**Comité Zacatecoluca:**

4 miembros

**Comité Cucumacayán:**

4 miembros



Con el fin de promover la gestión de seguridad y salud en el trabajo, los Comités desempeñan las siguientes actividades:



Reuniones mensuales, en las cuales se analizan las estadísticas de accidentabilidad y se discuten temas de seguridad y salud ocupacional que son de relevancia e interés del personal. Las temáticas son analizadas y el Comité emite recomendaciones o acciones a desarrollar para mitigar o eliminar los riesgos presentes.



Inspecciones de campo semanales: Se conforman dúos, con el objetivo de desarrollar inspecciones en centros de trabajo y operaciones de campo.



Análisis de accidentes graves y emitir recomendaciones a la Presidencia Ejecutiva sobre oportunidades de mejora en la gestión.

Además de las acciones que realizan los comités de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente, la gestión integral de la salud y la seguridad del personal se robustece con la participación de los trabajadores en el mecanismo denominado Grupo de Prevención de Riesgos.

En los Grupos de Prevención de Riesgos las jefaturas se reúnen con su personal mensualmente para discutir temas relacionados con seguridad y salud en el trabajo; así, como oportunidades de mejora que los equipos identifican en el día a día.



# Formación en salud y seguridad ocupacional

[ GRI 403-5, 403-7 ]

El compromiso por proteger la salud y seguridad de todas las personas que realizan trabajos para DELSUR, sean empleadas de la empresa, o contratistas, es abordado de manera integral por la organización.

La Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de DELSUR y el Programa de Gestión de Seguridad tiene como público meta, además de personal propio, a personal subcontratado, contratistas y proveedores que realizar actividades dentro de las instalaciones o en los activos de la empresa. Toda empresa nueva pasa por un proceso de inducción del programa y normativas de seguridad de DELSUR.

Con las empresas que tiene contratos a mediano y largo plazo se tiene programa de capacitaciones que aborda como temática relevan-

tes los principales peligros a los que el personal está expuesto en el desempeño de sus labores, como son:

- Trabajos con electricidad y trabajos en altura
- Procedimiento seguros de trabajo en redes de Baja y Media Tensión
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos

Además, se realizan inspecciones periódicas para garantizar el cumplimiento de los lineamientos de seguridad contenidos en sus contratos.

Durante 2024, la formación a los grupos de interés se desglosa de la siguiente forma:

## Formación técnica en seguridad

**5,497 horas**  
totales de formación

**Nivel #1**  
Beneficiarios de las capacitaciones

**Personal DELSUR**

**Nivel #2**  
Variables

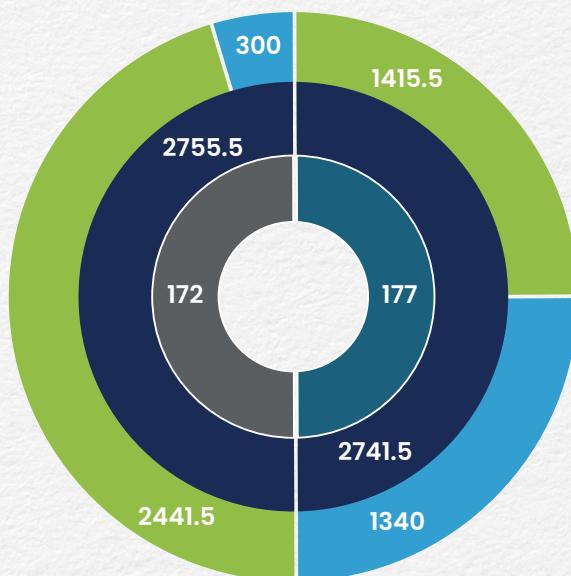
**Personal Contratista**

**Nivel #3**  
Horas por tipo de formación

**Total horas de formación**

**Técnica administrativa**

**Técnica Práctica**





## Indicadores de gestión de salud y seguridad ocupacional

[ GRI 403-9, 403-10 ]

Los principales riesgos que se tienen identificados durante el desarrollo de las actividades propias de la distribución de energía son la electricidad y los trabajos en altura.

Para minimizar los riesgos, el enfoque siempre se orienta principalmente a la gestión y eliminación del riesgo. En caso de no ser posible la eliminación del riesgo, o que, aún con las respectivas medidas implementadas, siga existiendo un riesgo residual, se implementan diferentes controles de

ingeniería, administrativos y el uso de EPP como última barrera para disminuir las consecuencias de un evento, en caso los controles anteriormente mencionados fallen.

El comportamiento de los indicadores relacionados a las lesiones por accidentes laborales es registrado tanto para personal propio de la empresa, como para personal contratista. Durante el año 2024, el desempeño de estos indicadores fue el siguiente:

Lesiones por accidentes laborales <sup>9</sup>		
Indicador de Salud y Seguridad Ocupacional	Personal Propio	Personal Contratista
Fallecimientos a causa de accidentes laborales	0	1
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0	0
Accidentes laborales con lesiones incapacitantes reportados en el año	4	19

<sup>9</sup> Las tasas se han calculado por cada 250,000 horas trabajadas obedeciendo una homologación de datos e indicadores como lineamiento para las empresas del Grupo EPM.

Lesiones por accidentes laborales		
Indicador de Salud y Seguridad Ocupacional	Personal Propio	Personal Contratista
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0.1313
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
Tasa de accidentes con lesiones incapacitantes (TALI) <sup>40</sup>	1	NR
Índice de Lesiones Incapacitantes (ILU)	0.0141	2.2477
Índice de Severidad de Accidentes de Trabajo (ISAT)	12.29	855.94
Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo (IFAT)	1.14	2.63
Principales tipos de lesiones por accidente laboral	Golpes y esguince	Fracturas y heridas
Cantidad de horas trabajadas	874,498	1,904,054

En 2024 se integró el TALI como indicador a nivel de todas las empresas que forman parte de Grupo EPM.

La siguiente dimensión de análisis refleja el comportamiento de los indicadores de dolencias y enfermedades profesionales.

En 2024 la gestión de prevención de riesgos ocupacionales dio como resultado que, tanto para los grupos de personal propio, como para los contratistas, no se registraran fallecimientos resultantes de enfermedades laborales.

Dolencias y Enfermedades Laborales		
Indicador	Personal Propio	Personal Contratista
Cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0
Cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0
Principales tipos de dolencias y enfermedades laborales	NA	NA
Peligros laborales que presentan un riesgo de dolencias y enfermedades	Trabajo mecánico, químicos y turnos nocturnos	

Los peligros asociados a dolencias y enfermedades profesionales se han determinado analizando las funciones de cada puesto de trabajo, agrupándolos en diferentes perfiles médicos. Cada perfil médico conlleva una serie de evaluaciones tanto a nivel pre-ocupacional, como valoraciones periódicas que permiten detectar condiciones de salud que, derivadas de los peligros expuestos, o sí se están agravando condiciones de salud ya existentes. También, se brindan recomendaciones de salud, se da monitoreo periódico y se asignan los equipos de protección personal de ser necesario.

10 TALI. Indicador propio de Grupo EPM reportado por primera vez en 2024.

# TEMA MATERIAL:

## Acceso y Comprabilidad

GRI 3-2, 3-3  
GRI 203 – Impactos Económicos indirectos (2016)

ODS: 7 (7.1), 11 (11.1), 17 (17.17)

Principios de Pacto Global: 1, 6

Principios WEP: –

Indicadores WEP: –

Esenciales: –

Complementarios: –

De medida de entrada y soporte: –

Adicionales: –

## Proyecto de Electrificación

[ GRI 203-1, 203-2 ]

Con el objetivo de contribuir al acceso a energía limpia y asequible e incrementar la cobertura del servicio dentro de la zona de operación, DELSUR trabaja desde 2013 dos modalidades de proyectos de electrificación: coinversiones y electrificación rural, para beneficiar a comunidades vulnerables que previamente no contaban con acceso a este servicio.

Estos proyectos se vuelven catalizadores para el desarrollo económico local de las comunidades en las cuales se implementan, ya que permiten la dinamización económica a partir del surgimiento de nuevos emprendimientos y el fortalecimiento de negocios existentes. Así mismo, mejoran el desempeño académico de las niñas, niños y jóvenes, incrementa los índices de salubridad y la calidad de vida de los habitantes.

La visión de universalidad en el acceso de la energía eléctrica dentro la zona de operación de DELSUR, a través de estas iniciativas, están en línea con el objetivo del Gobierno de El Salvador de electrificar el 100% del territorio nacional a 2030.

Una característica importante de los proyectos de coinversión como de los proyectos de electrificación rural, es que son dinámicos y sus ciclos no se apegan necesariamente a un año calendario.

Para reflejar de una mejor forma estas iniciativas y sus impactos, a partir de 2024 se estarán reportando ambas categorías de proyectos de la siguiente forma:

- **Proyectos finalizados en el año reportado:**  
Se reflejarán los proyectos que en el período de reporte se han finalizado, indicando

número de clientes conectados y monto de inversión ejecutado en el período del reporte.

- **Proyectos en proceso de ejecución:** Se reportarán los proyectos que se han iniciado durante el período de reporte, pero que aún no han finalizado, indicado proyección de beneficiarios, fecha de inicio,

fecha estimada de cierre y monto acumulado de inversión en el período del reporte.

*En 2024 se reporta 1 proyecto de coinversión y 3 proyectos de electrificación rural finalizados exitosamente y 4 proyectos de electrificación rural* en proceso, los cuales se detallan a continuación:

## Proyectos de Coinversión

Se desarrollan en conjunto con aliados estratégicos, como alcaldías, ADESCOS, desarrolladoras urbanísticas y ONG, donde DELSUR, en conjunto con estos actores, con diferentes aportes financieros para realizar los proyectos de conexión a la red para nuevos usuarios.

En el año 2024, se finalizó un proyecto de coinversión, con una inversión que supera los \$49,000.00. Este proyecto se ubicó en San Pablo Tacachico, La Libertad. Para cierre del 2024, se han contabilizado 14 clientes conectados a esta nueva red instalada.

Nombre de proyecto	Ubicación	Proyección de familias a beneficiar	Cantidad de clientes conectados	Fecha inicio de proyecto	Fecha de finalización	Inversión Realizada por cliente (us\$)	Inversión Realizada por DELSUR (us\$)
San Isidro Lempa	San Pablo Tacachico, La Libertad	22	14	Ene 2023	Feb 2024	\$26,753.05	\$49,239.47



## Proyectos de Electrificación Rural

Bajo esta modalidad de proyecto, el financiamiento de los materiales para realizar las obras corre al 100% por cuenta de la empresa. En 2024 se finalizaron 3 proyectos de Electrificación Rural, beneficiando a 54 familias que realizaron su co-

nexión a la red instalada por DELSUR. Estos proyectos beneficiaron a habitantes en los Departamentos de San Vicente y La Libertad, con una inversión que supera los \$138,000.00 dólares.

Nombre de proyecto	Ubicación	Cantidad de clientes conectados	Fecha de Inicio de proyecto	Fecha de fin de proyecto	Inversión Realizada (US\$)
San Juan Opico	Comunidad Agua Zarca	10	Nov 2023	Abr 2024	\$23,803.94
San Vicente	Santa Fé	9	Mar 2024	Nov 2024	\$12,389.48
San Vicente	Motingo	35	Nov 2023	Ago 2024	\$102,261.16
54			Total		\$138,454.58

Adicionalmente, en el año se iniciaron 4 proyectos de electrificación rural, ubicados en San Vicente y La Libertad, a través de los cuales se proyecta beneficiar a más de 180 familias con el acceso

a energía eléctrica. En el transcurso del 2024 las inversiones en estos proyectos superaron los \$240,000.00. Los proyectos se finalizarán en el transcurso del 2025.

Nombre de proyecto	Ubicación	Proyección de familias beneficiarias	Fecha de Inicio de proyecto	Fecha estimada de finalización	Inversión Realizada en (us\$)
El Marquesado	San Vicente	19	Abr 2024	May 2025	\$85,877.69
San Romero	San Vicente	25	Mar 2024	May 2025	\$107,233.21
Comunidad Nueva Esperanza	Ciudad Arce	36	Jul 2024	Mar 2025	\$28,228.60
Comunidad Israel	San Vicente	100	Jul 2024	May 2025	\$18,841.50
180			Total		\$240,181.00

## Electrificación Comunidad Israel, San Vicente

**Inversión presupuestada por parte de DELSUR:**  
\$28,769.31

**Descripción:** En apoyo a la Fundación Gente Ayudando Gente y el Ministerio de Vivienda, DELSUR electrificó la Comunidad Israel, beneficiando a 100 viviendas construidas para familias de escasos recursos.

Este proyecto contó con la colaboración del youtuber Mr. Beast, quien realizó una donación significativa de viviendas.

La electrificación de esta comunidad no solo proporciona acceso a servicios básicos esenciales, sino que también promueve oportunidades de desarrollo económico y social, mejorando la calidad de vida de sus habitantes.



## Impactos de los proyectos

Si bien, la naturaleza inherente de los proyectos realizados busca primordialmente generar beneficios a las comunidades, bajo la premisa del propósito empresarial: "Contribuimos a la Armonía de la Vida Para Un Mundo Mejor", es necesario realizar una valoración de los posibles impactos que estas iniciativas tienen en el entorno social, ambiental y económico:

Los proyectos realizados conllevan inherente-mente diferentes tipos de impactos. Se resalta, entre los aspectos positivos: el incremento en la calidad de vida de los habitantes, pues al obtener el acceso al suministro eléctrico, se abre la posibilidad de facilitar tareas cotidianas, incrementar la cantidad de actividades productivas, así como

las horas productivas para el trabajo y el estudio. Esta dinámica impactando en el incremento del bienestar de las familias y las comunidades. A es-cala comunitaria, se traduce en la generación de oportunidades de desarrollo económico y social.

Entre los impactos negativos a considerar, se re-salta la necesidad, en algunos casos, de realizar intervenciones en el entorno biótico, como podas, para preparar el espacio para la instalación de la red eléctrica. Los inconvenientes tempora-les, como la generación de ruido, bloqueo tem-poral de rutas de acceso (pasos peatonales), son también elementos que pueden generar un malestar pasajero en las comunidades que reci-ben los proyectos.

# TEMA MATERIAL:

## Calidad y Seguridad de los productos y servicios

GRI 3-2, 3-3  
GRI 203 – Impactos Económicos indirectos (2016)

ODS: 7 (7.3), 17 (17.17)

5 P del Desarrollo Sostenible: Prosperidad, Pactos

Principios de Pacto Global: 1, 9

Principios WEP: 6

Indicadores WEP: -

Esenciales: -

Complementarios: -

De medida de entrada y soporte: -

Adicionales: Comunidad

La distribución y comercialización de energía eléctrica conllevan inherentemente un impulso al desarrollo económico y social de los territorios. DELSUR busca potenciar esta dimensión, mejorando el desempeño de los indicadores clave que reflejan la calidad y continuidad del servicio prestado.

Esto se refleja en **tres indicadores**:

- SAIDI
- Índice de Frecuencia de la Interrupción Promedio del Sistema (SAIFI)
- Histórico de Pérdidas.

Las acciones realizadas para impactar directamente en el desempeño de estos **indicadores** se describen a continuación:



Desempeño del indicador **SAIDI**:  
Meta: 18.21  
Resultado: 18.48



Desempeño del indicador **SAIFI**:  
Meta: 8.55  
Resultado: 8.37

## Gestión del SAIDI

En 2024 el SAIDI continuó su tendencia decreciente y un buen desempeño a pesar de estar levemente por encima de la meta definida.

**Las causas del SAIDI se clasifican de la siguiente forma:**

- Los *trabajos* programados representan el 25%.
- Las fallas constituyen el 70%. Las causales principales son: Falla oculta, cambio de línea de media tensión, contacto de aves o animales, línea media tensión rota y fuerte tormenta.
- Los casos rechazados de *fuerza mayor* aportan el 5%, por lo cual se continúa fortaleciendo la gestión de defensa y sustentación de estos frente al regulador.

Asimismo, se continúa trabajando en la implementación de iniciativas contempladas dentro de la estrategia de calidad.

## Gestión del SAIFI

El SAIFI cumplió su meta establecida para 2024, manteniéndose por debajo del límite regulatorio y con una tendencia decreciente. Las principales causas del indicador son:

- Falla oculta
- Aves o animales
- Fuerte tormenta
- Línea media tensión rota
- Rama sobre línea.

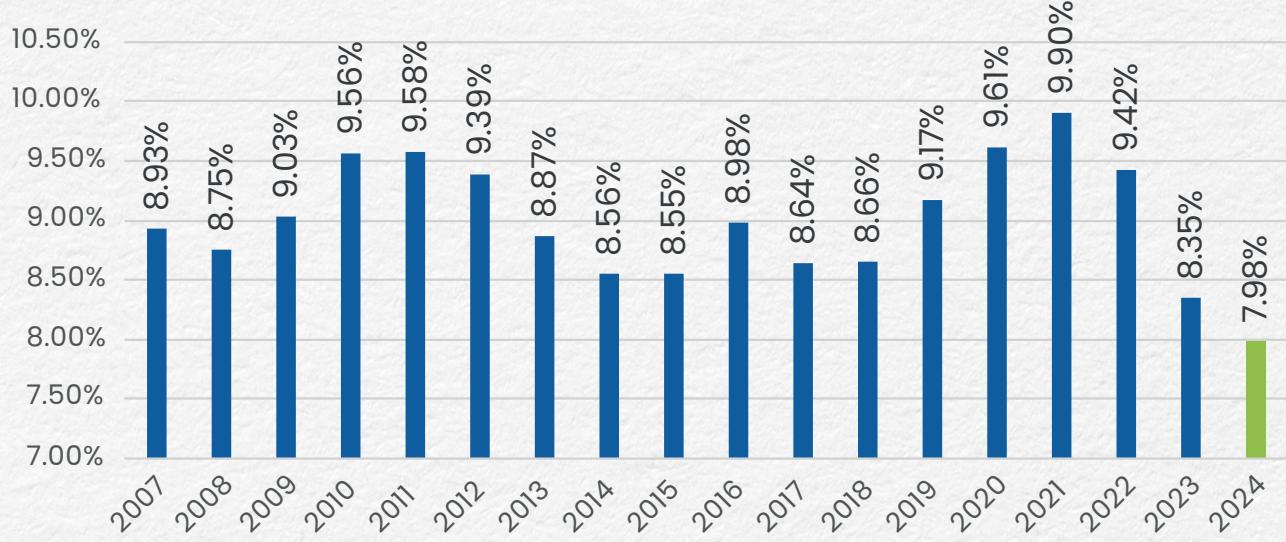
Se continúa trabajando en los planes operativos y en el seguimiento de las iniciativas contempladas dentro de la estrategia de calidad.

Uno de los proyectos relevantes que contribuyeron a la mejora en el desempeño de los indicadores SAIDI y SAIFI fue la instalación de bayonetas para apantallamiento de puntos de alta incidencia de descargas en la zona de "La Cumbre" en Jayaque, Chiltuipán y Teotepeque, Departamento de La Libertad.



**Histórico de Pérdidas: Análisis de los resultados obtenidos en 2024:**

### Histórico de Pérdidas



El indicador de pérdidas permite contrastar el diferencial que existe entre los datos de la energía comprada y la energía facturada. A partir de esta información, se definen estrategias que permiten abordar la causa de las pérdidas, logrando una mayor eficiencia en las operaciones de distribución y comercialización de energía.



*Los resultados del 2024 evidencian una mejora en el indicador respecto a los datos históricos, y las acciones realizadas con este fin, para la reducción de pérdidas comerciales fueron:*

**Plan de Reducción de Pérdidas en zonas de difícil acceso:**

**acceso:** Construcción de 6 redes antihurto, logrando la regularización de 504 usuarios y proyectando 280 adicionales.



**Plan de Sustitución de fotoceldas en luminarias encendidas a deshoras:**

La meta definida fue 2,000 fotoceldas. Al cierre de diciembre se contabilizaron 2,370 sustituciones.

**Plan de mantenimiento de medidores:**

Se definió una meta de 42,000 sustituciones. Al cierre de diciembre se contabilizaron 46,853 sustituciones, con el objetivo de reducir la pérdida de energía por medidores dañados, obsoletos o fuera de exactitud.



## Proyectos de Inversión 2024

### [ GRI 203-1 ]

Factores como la transición energética y los proyectos que se están desarrollando en el territorio nacional para fomentar el desarrollo económico y turístico, así como las mejoras en la infraestructura de país, inciden en la necesidad de realizar mejoras constantes en la red de distribución, con el objetivo de brindar un servicio con menos fallas, de calidad y continuo.

En 2024, DELSUR realizó importantes inversiones, orientadas a incrementar la capacidad de distribución y a mejorar la calidad del servicio.

Los proyectos realizados obedecen a una planificación estipulada, orientada a garantizar una red moderna y robusta; sin embargo, la empresa también tiene la capacidad de adaptarse a las necesidades de un país en desarrollo y crecimiento.

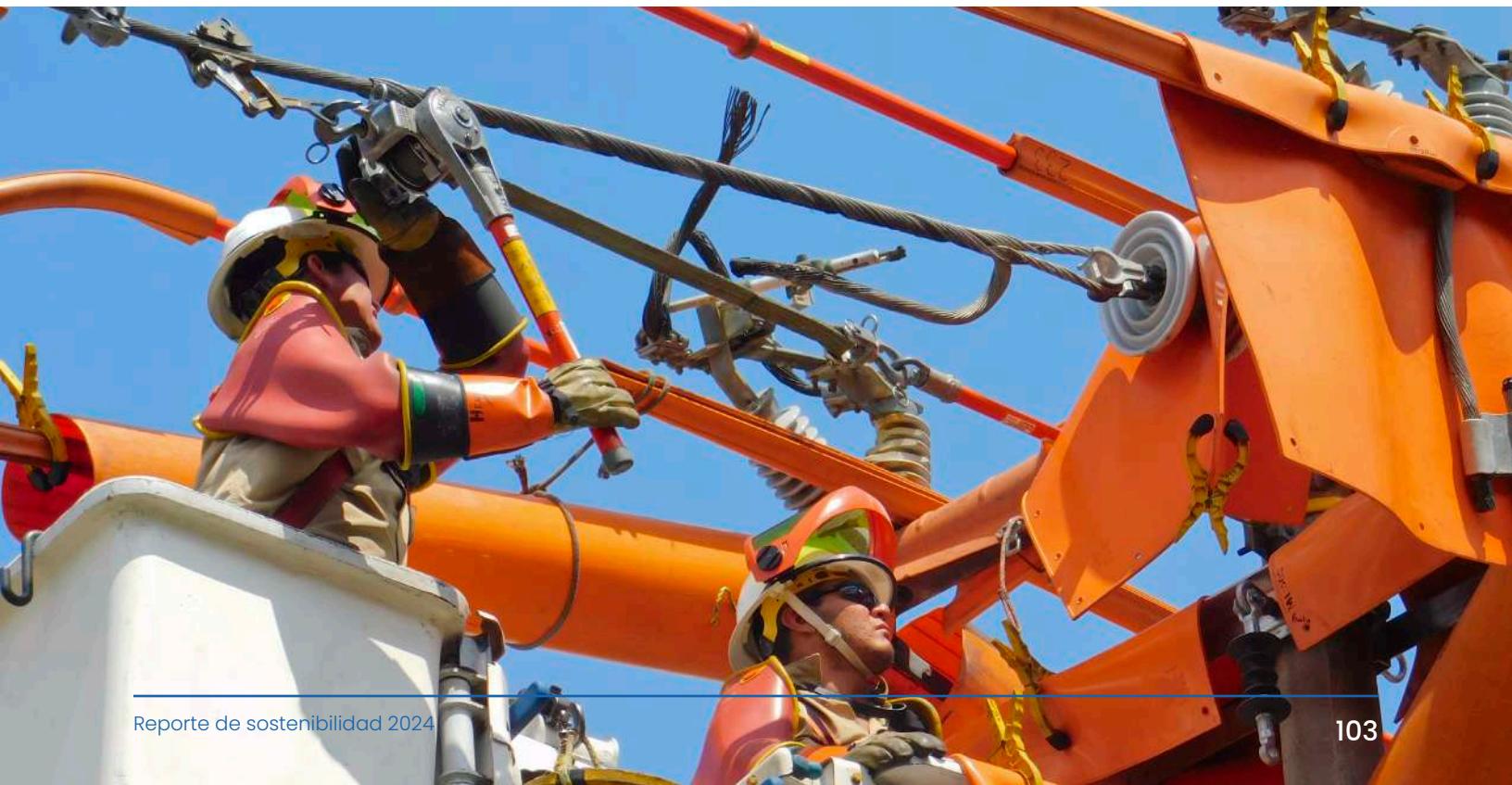
Se resalta para este período el trabajo y compromiso de todo el equipo, y se detallan los 12 proyectos más relevantes que realizaron durante 2024:

## Incremento de Capacidad de Distribución

Las diferentes acciones representan una inversión de más de \$6.5 millones de dólares, para los proyectos más relevantes. Por su parte, 3 de estos proyectos, que se están desarrollando desde el año 2023, acumulan una inversión que supera los \$7.3 millones de dólares.

<b>Tipo de proyecto</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Año de inicio</b>	<b>Inversión 2024</b>	<b>Inversión acumulada</b>
Mejora de eficiencia de alimentador	Alimentador 39.4.82 Tecolupa – Zacatecolupa.	2022	\$24,064	\$562,626
Punto de Retiro	Talnique ETESAL	2023	\$159,323	\$327,001
Aumento de capacidad de transformación	Subestación Lourdes	2023	\$1,035,904	\$1,180,177
Construcción de extensión	alimentador AL46484-46 kilovoltios (KV) Santo Tomás-Oloculta	2024	\$1,401,488	\$1,401,488
Reubicación de alimentadores	30-4-84 y 21 Centro Histórico de San Salvador – Boulevard Venezuela	2024	\$772,345	\$772,345
Construcción de troncales alimentadores	Nueva Subestación Tamanique Alimentadores 281 y 283	2024	\$3,150,000	\$3,150,000

El desarrollo del proyecto que en diciembre de 2024 permitió realizar el cambio de transformador de Lourdes, Colón, ha tenido un impacto relevante tanto en el incremento de capacidad de distribución, como en la mejora de la calidad del servicio, al pasar de una capacidad de Media Tensión de 403 MVA a 415.03 MVA.



## Mejoramiento de la Calidad del Servicio

Los proyectos orientados a mejorar la calidad del servicio realizados en 2024 han sido claves para potenciar las iniciativas de desarrollo económico y social en El Salvador.

Con estos proyectos, se han realizado inversiones que superan los \$3.3 millones de dólares.

Tipo de proyecto	Ubicación	Inversión 2024
Mejoramiento de redes Baja Tensión	Playa El Tunco y El Zonte	\$75,402
Prolongación de alimentador	Alimentador 143. Los Blancos	\$375,461
Conversión a red subterránea	Centro Histórico San Vicente	\$567,426
Conversión a red subterránea	Puerto de La Libertad – Surf City	\$1,129,977
Obras en red	Proyectos Viales	\$1,178,383
Normalización de redes	Varios	\$28,856

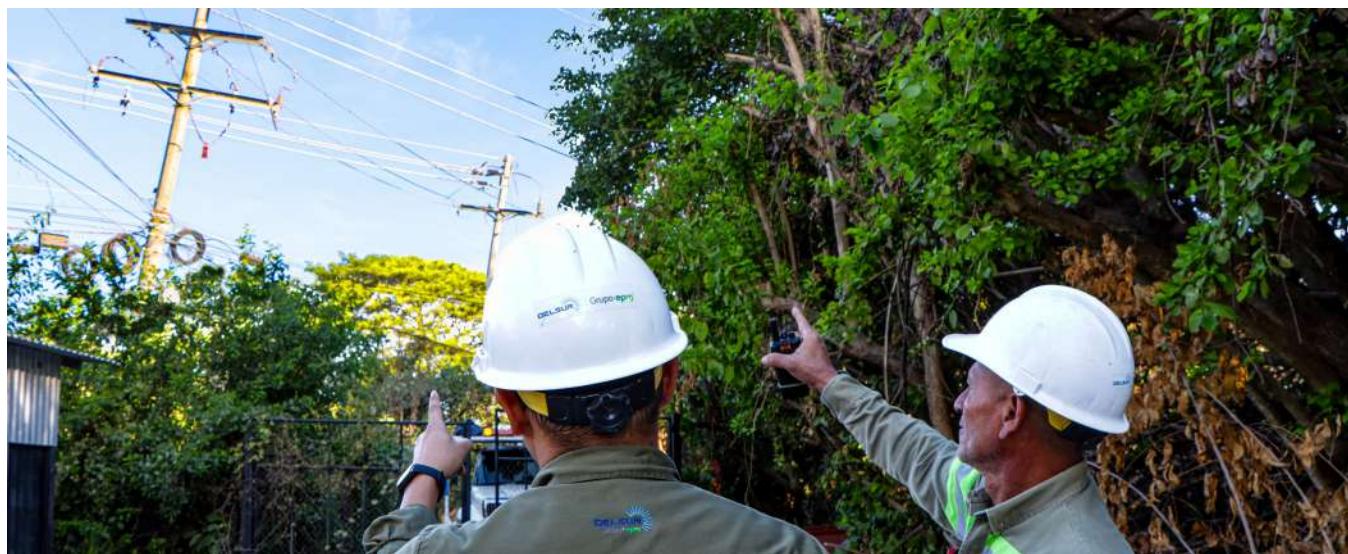
## Inversiones Comerciales

Durante el año 2024, DELSUR realizó una inversión total de \$3,050,269.10 en proyectos de conexión a nuevos clientes, mientras que el resto se utilizó en diversos proyectos para conectar nuevos clientes. A continuación, se detallan algunos de los proyectos más destacados:

### Expansión de la red de distribución para el desarrollo de SurfCity: Adecuaciones para conexión de Ocean Breeze:

Con una inversión de \$78,075.20 se llevaron a cabo adecuaciones en la red eléctrica para garantizar la conexión del complejo turístico Ocean Breeze. Las acciones incluyeron:

- La instalación de dos subestaciones de 3x50 kilovatios-amperios a 13.2 KV
- La intercalación de postes en una línea existente,
- La acometida primaria trifásica a 13.2 KV
- La remoción y reubicación temporal de una línea primaria trifásica (AL172-13 KV).



Estas adecuaciones fueron fundamentales para permitir las siguientes etapas del proyecto turístico, que promete generar un impacto positivo en la economía local, especialmente en las comunidades de La Libertad, El Sunzal y sus alrededores. Se espera que el complejo genere empleo directo e indirecto y dinamice la economía mediante el desarrollo de negocios complementarios. Este importante proyecto contribuye al fortalecimiento de la industria turística, que ha tenido un importante auge en los últimos años.

Las actividades relacionadas a la construcción y adecuación de la infraestructura eléctrica conllevan el potencial de ocasionar molestias temporales a los residentes locales debido a posibles interrupciones programadas en el suministro eléctrico.

#### **Adecuaciones Eléctricas para la Modernización de la Infraestructura Vial en Coordinación con el Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT):**

A solicitud del MOPT, DELSUR realizó adecuaciones en la red de distribución de energía eléctrica para facilitar la instalación y operación de nuevos sistemas de control y señalización vial en 89 puntos dentro de su área de operación. Estas acciones apoyan las iniciativas del MOPT para modernizar y mejorar la seguridad vial en las principales vías del país, optimizando la gestión del tránsito y contribuyendo a la reducción de accidentes de tráfico, mejorando la experiencia de movilidad para conductores, peatones y usuarios del transporte público. Durante la realización de las obras de adecuación se originan inconvenientes temporales, como desvíos de tráfico y posibles interrupciones en el suministro eléctrico.

## **Gestión Social**

Es una estrategia de relacionamiento para crear espacios de escucha, acercamiento y sensibilización con clientes y usuarios de la zona de operación, brindando un canal de comunicación con las comunidades.

Dentro de las estrategias de gestión social, se ejecutaron las siguientes iniciativas 2024:



## Programa “Electroguardianes”

DELSUR, en alianza con La Prensa Gráfica lleva a cabo el programa “Electroguardianes” que en 2024 concientizó a 5,300 niños en cuanto al uso seguro y eficiente de la energía eléctrica, así

como al respeto de nuestro personal de campo a través de libros lúdicos. En total se visitaron 32 centros escolares y 8 comunidades dentro de la zona de operación.

### Histórico de impacto del programa: Electroguardianes

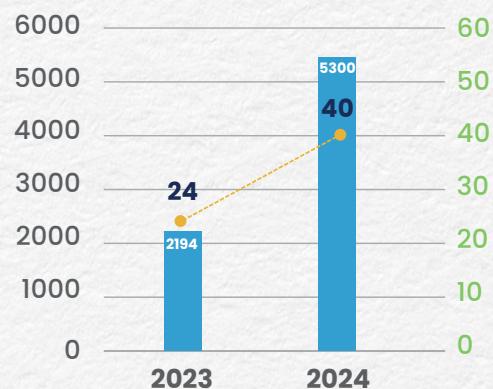
#### Resultados de Talleres de Orientación al Usuario DELSUR



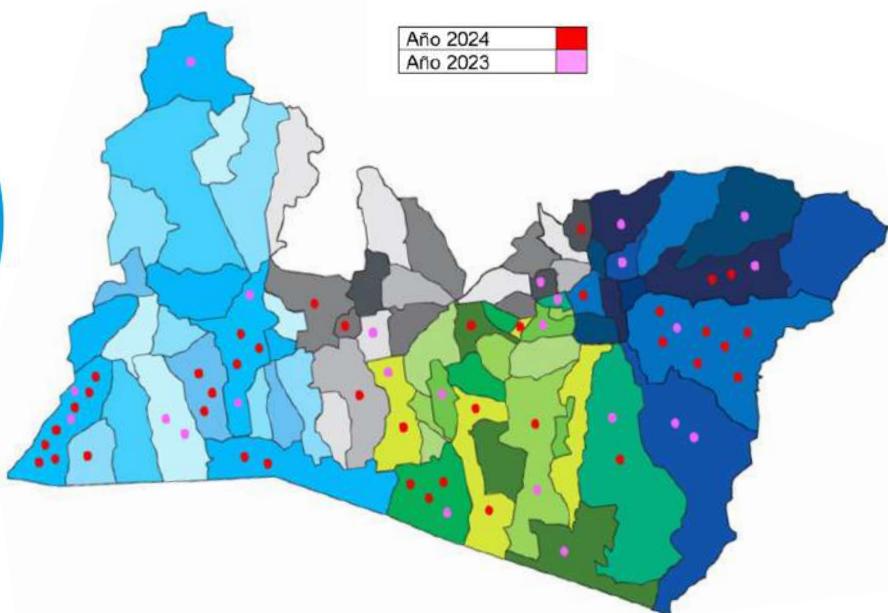
Asistentes



Número de talleres realizados



### Mapa de impacto territorial: Electroguardianes



## Talleres de orientación al usuario

El mecanismo, implementado desde 2022 tiene como objetivo incrementar la presencia en territorio, acercar información valiosa a los clientes y usuarios para la toma de decisiones sobre el uso del recurso energético y articular esfuerzos con los líderes comunitarios.

Como parte del acercamiento a las comunidades dentro de la zona de operación, en el año se llevaron a cabo 99 talleres de orientación, en los cuales se sensibilizó a 3,104 clientes y a 8,341 usuarios sobre temas relevantes como:

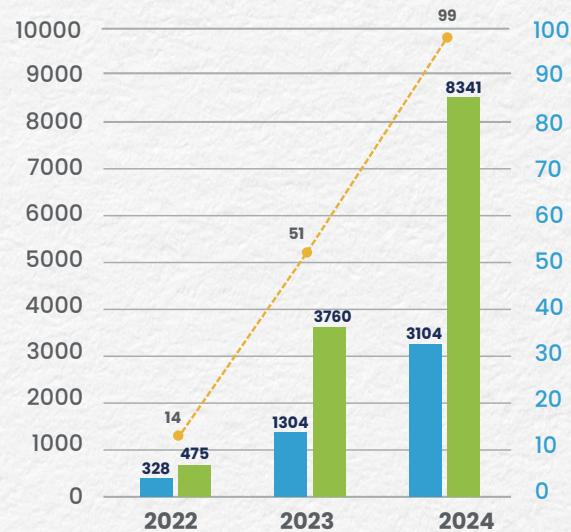
- 1 Lectura de la factura de consumo de energía
- 2 Contactar el centro de atención al cliente más cercano
- 3 El uso seguro, legal y eficiente de la energía eléctrica.

En 2024, el 69% de asistentes a los Talleres de Orientación al Usuario fueron mujeres y el 31% restantes fueron hombres.

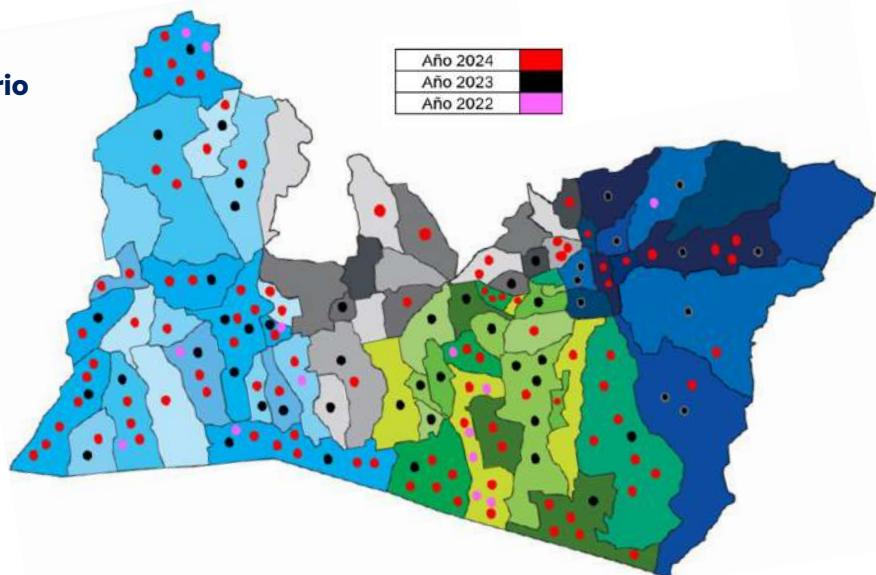
### Histórico de impacto del programa: Talleres de Orientación al Usuario

#### Composición de la planta laboral de DELSUR

- Beneficiados
- Asistentes
- Actividades realizadas



### Mapa de impacto territorial: Talleres de Orientación al Usuario



# ¿Qué son los Talleres de Orientación al Usuario?

Son espacios para conocer y aprender sobre un uso consciente y seguro del suministro de energía eléctrica en casa y la comunidad.

Fomentar un uso responsable de suministro es tarea de todos, es por ello que estos espacios, creados por DELSUR, fomentan la participación, escucha de clientes y usuarios en las comunidades.



## ¿Qué podemos aprender en estos Talleres?

- Eficiencia Energética
- Uso Eficiente de los Electrodomésticos
- Prevención de Riesgos Eléctricos
- Prevención del Hurto de Energía
- Respeto al Personal de Campo
- ¿Cómo leer tu Factura?
- Arborización cercana a líneas eléctricas.



En el desarrollo del Taller, que es de aproximadamente una hora con treinta minutos, los asistentes pueden consultar acerca de cualquier duda que tengan sobre el suministro eléctrico.

Además se abordan irregularidades que afectan la calidad y continuidad del servicio en la comunidad.

Como DELSUR, consideramos importante el acercamiento con nuestros clientes y usuarios, para generar confianza y cercanía en nuestra zona de operación.

## Hablando Claro

Durante el segundo trimestre de 2024, se incorporó un nuevo mecanismo, denominado "Hablando Claro", que tiene como objetivo realizar el levantamiento y caracterización de las comunidades, generar confianza y establecer un vínculo directo con figuras de liderazgo comunitario para conocer el contexto, fortalezas, debilidades, participación, resolución de conflictos, despliegue de información e identificar redes de apoyo institucionales.

**3 Departamentos**

**21 Jornadas**

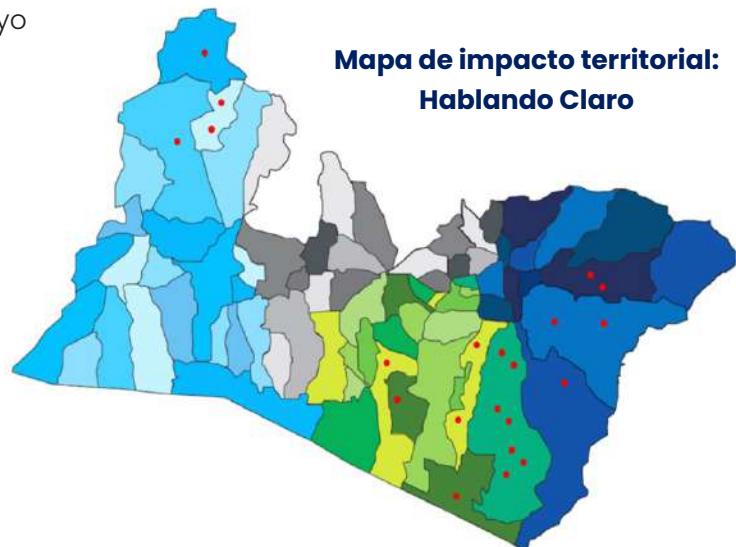
**160 Líderes y lideresas comunitarios participantes:**

55% lideresas  
45% líderes



Adicionalmente, permiten acercar a DELSUR directamente con líderes comunitarios, sentando las bases para las siguientes intervenciones con los programas de Taller de Orientación al Usuario y Electroguardianes.

Los resultados de este mecanismo en su primer año son los siguientes:



## Diagnósticos Situacionales

Los diagnósticos situacionales son un mecanismo que DELSUR implementa en territorio con el objetivo de caracterizar a las comunidades que pueden ser sujetas a proyectos de Electrificación Rural. Además, se captura la informa-

ción sobre el posicionamiento de la marca y se identifican oportunidades de mejora. En el año, se desarrolló un diagnóstico situacional para la Lotificación Nuevo Amanecer, en el distrito de Candelaria, Cuscatlán.

## Campañas de orientación y sensibilización al usuarios

Durante el año, se realizaron diferentes campañas de sensibilización sobre el uso responsable y eficiente de la energía eléctrica, en complemento a los despliegues territoriales de orientación al usuario. Las campañas más relevantes del año fueron las siguientes:

- **Uso Seguro y Eficiente de Energía en Vacaciones:** Durante los períodos vacacionales de Semana Santa y agosto, se promovió el consumo responsable de energía en el hogar.
- **Electro-Fantásticos:** Anualmente, DELSUR desarrolla una campaña enfocada en la eficiencia energética, el uso responsable de la energía y la educación al usuario, en el marco del día Mundial del ahorro de la Energía, con un enfoque creativo a la celebración de Halloween.
- **Propósitos que iluminan (diciembre):** alineada con la temática de luces y adornos, con producción de contenido audiovisual.



## Proyecto Educar y Convivir

En marzo 2024, DELSUR formalizó la alianza con el “Proyecto Educar y Convivir”, ejecutado por la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo con fondos USAID, *con el objetivo de fortale-*

*cer la convivencia ciudadana, la rehabilitación de espacios públicos y la calidad educativa* en seis comunidades y centros escolares durante un periodo de dos años:



Comunidad Las Margaritas en Santa Tecla, La Libertad.



Comunidad Cantón Jayuca en Oloculta, La Paz.



Teotepeque, La Libertad:

- » C.E. “Cantón El Pital”
- » C.E. “Cantón Lomas de Texicio”



Colonia Jardines de Colón en Lourdes, La Libertad.



Cantón Santa Teresa en Santiago Nonualco, La Paz.



Tecoluca, San Vicente:

- » C.E. Cantón San Francisco Angulo
- » C.E. Comunidad El Milagro

El Proyecto fomenta la prevención de la violencia, liderazgo comunitario, trabajo en equipo, cultura de paz, disciplina positiva, desarrollo de habilidades blandas y la rehabilitación de espacios recreativos o educativos, mejorando la calidad de vida en las comunidades y garantizando la continuidad de los estudios en Centros Escolares.

A la fecha se han beneficiado a 8,602 habitantes, 428 estudiantes y 18 docentes.

Dentro de los principales logros del Proyecto para 2024 se destacan:

- Jornada de voluntariado corporativo durante el cual 37 colaboradores de DELSUR contribuyeron la limpieza y rehabilitación del centro comunitario Aldeas Infantiles SOS ubicado en Comunidad Las Margaritas, Santa Tecla.
- Inauguración de la “Casa del Libro Abierto” en Comunidad Las Margaritas, Santa Tecla.
- Construcción de parque recreativo y rehabilitación de canchas deportivas en Comunidad Cantón Jayuca, Oloculta.





## Fortalecimiento de capacidades de gestión de Asociaciones de Desarrollo Comunitario - ADESCOS:

En el mes de diciembre, se realizó la entrega de materiales para el fortalecimiento de la gestión comunitaria a través de las ADESCOS de tres zonas estratégicas para la DELSUR:

- ADESCO Caserío San Felipe, San Pedro Masahuat.
- ADESCO Cantón El Achiotal, San Pedro Masahuat.
- ADESCO Colonia El Progreso, Tamanique.

*Los insumos permitirán mejorar las instalaciones de las casas comunales que gestionan las referidas ADESCOS, volviéndolas espacios dinámicos para las actividades de mejora que realizan con los habitantes, potenciando los impactos positivos que generan en las comunidades.*

*Adicionalmente, se impactó de forma positiva en mejorar las condiciones de espacios de formación y desarrollo de la niñez y adolescencia, con enfoque al desarrollo cultural y educativo en las siguientes instituciones:*

- *Centro Escolar Cantón El Limón, Comasagua, La Libertad.*
- *Biblioteca comunitaria del Centro de Atención Infantil "Casa del Cipote" en Panchimalco, San Salvador.*

# TEMA MATERIAL:

## Tecnología e Innovación

GRI 3-2, 3-3
ODS: 8 (8.2), 9 (9.4)
<b>5 P del Desarrollo Sostenible:</b> Prosperidad
<b>Principios de Pacto Global:</b> 9
<b>Principios WEP:</b> -
<b>Indicadores WEP:</b> -
<i>Esenciales:</i> -
<i>Complementarios:</i> -
<i>De medida de entrada y soporte:</i> -
<i>Adicionales:</i> -

### Tecnología de Operaciones

Las acciones de modernización en la red incluyen la adopción de tecnologías orientadas a mejorar la infraestructura, la calidad de las lecturas y la velocidad a la cual se atienden las situacio-

nes que impactan en la calidad y continuidad del servicio, volviendo los procesos más eficientes y optimizando los recursos de la organización.

Las iniciativas de mayor impacto, realizadas 2024 son las siguientes:

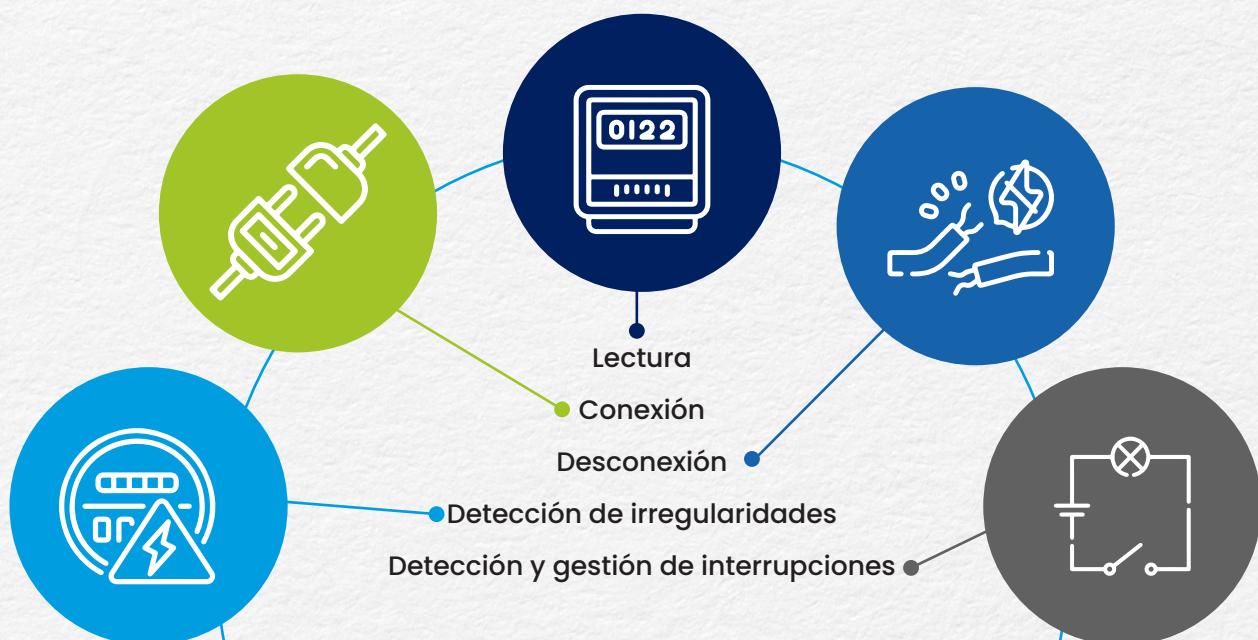
- **Monitoreo de eventos en alimentador 172 – La Libertad:** Se realizó la instalación de 33 sensores de media tensión para identificación de puntos de falla en redes de larga extensión y difícil acceso. Los detectores operan de forma independiente en cada cable de red y pueden utilizarse en redes monofásicas, bifásicas o trifásicas. Estos sistemas son alimentados por panel solar.
- **Monitoreo de fusibles en clientes de media tensión:** Se instalaron 40 sensores de fusible, que permiten identificar la apertura de cortacircuitos, beneficiando a clientes de la zona industrial Plan de La Laguna. Estos equipos tienen una vida útil de 10 años.
- **Monitoreo de fusibles en bancos de capacitores convencionales:** Se instalaron 12 sensores que permiten identificar desbalances de corriente. Este proyecto beneficia un incremento en la capacidad de atención de fallas en fusibles de Media Tensión, reducción de pérdidas técnicas y mantenimiento de factor de potencia óptimo.

- **Redundancia de comunicaciones:** Abarcando 11 equipos tele controlados, y a partir de la instalación de radios de doble interfaz de comunicaciones, se incrementa su confiabilidad, reduciendo el SAIDI asociado a fallas de comunicación de equipos.
- **Red MESH de comunicaciones:** 33 puntos en el área metropolitana de Santa Tecla, que mejora las comunicaciones para el Sistema de Gestión de Distribución Avanzada (ADMS). Se incrementa la confiabilidad de las comunicaciones y reducción de SAIDI asociado.
- **Telemedición en redes antihurto:** A partir de la instalación de 1,738 equipos medidores tele gestionados en 3 comunidades, se logra un avance significativo en la digitalización de la infraestructura eléctrica, logrando también una mayor precisión y confiabilidad en los registros y se logra la detección y rápida resolución de problemas.

## Proyectos de Transición Energética DELSUR 2023-2027: Piloto de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI)

A partir del acuerdo N° 556-E-2022, que reconoce los fondos para el desarrollo de Proyectos orientados hacia la Transformación Energética, se incluye la implementación de una Infraestructura de Medición Avanzada, AMI, orientada a clientes residenciales e industriales.

Esta implementación busca tener un mayor control en la administración de los equipos de medición, garantizando la gestión de los equipos de forma remota en tareas como:



Todo esto con el fin de proporcionar soluciones eficaces y permitir establecer programas de respuesta a la demanda. Estas tecnologías de medición y telecomunicación también incluyen software y sistemas para la administración y almacenamiento de los datos proporcionados por los medidores.

**Los beneficios para la eficiencia en las operaciones de DELSUR se perciben en la reducción de:**



Adicionalmente, los clientes se ven beneficiados con un mayor control sobre la energía que consumen, al proporcionar información histórica del medidor asociado al consumo, a través de una interfaz de usuario, a partir de la implementación de una herramienta que permitirá a los clientes de gran demanda y a los residenciales VIP conectarse a un portal donde pueden visualizar sus consumos desde distintas perspectivas: energía consumida/inyectada, montos facturados, cargos aplicados en sus facturas. De esta forma pueden analizar y decidir sobre sus consumos a futuro.

Este proyecto busca impactar al 1% de los clientes, que representan alrededor de 5,000 medidores en zonas clave para la empresa:

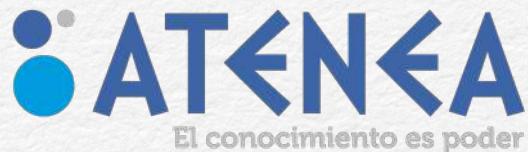
- Santa Tecla
- Playa el Tunco
- La Libertad
- Plan de la Laguna
- El Progreso
- Merliot
- Oloculta
- El Rosario
- Industriales (dispersos)
- Nuevos servicios.

## Proyecto ATNEA Reportes Regulatorios, Analítica e Inteligencia del Negocio

Es un proyecto que tiene como objetivo transformar el historial de datos relacionados al Sistema de Información Comercial, que permitirá el uso de la información para la toma de decisiones basadas en Analítica de Datos e Inteligencia de Negocios.

La modernización tecnológica reportará beneficios cuantificables, y permitirá desarrollar un nuevo modelo de analíticos que contribuya a la consecución de los objetivos estratégicos de DELSUR a partir de:

- Simplificación del modelo, menor volumen de datos, la carga más eficiente y el acceso más rápido a los datos.
- Modelación de los datos de la empresa almacenados en el Sistema de Información Comercial.
- Acceso a datos clave y confiables de manera oportuna
- Obtención de información en tiempo real, simultáneamente a la ejecución de las transacciones.



En 2024 los resultados obtenidos fueron:

**Construcción de 50 Reportes Regulatorios para cumplimiento de las normativas de Calidad, Medidores, Facturación y Generación Distribuida.**

**Construcción de 10 vistas operativas para el análisis histórico-descriptivo de los procesos de negocio relacionados a Lecturas, Facturación, Atención al Cliente, Recaudación, Cobranza, Medidores, Órdenes de Servicio, y Pérdidas no Técnicas.**



# TEMA MATERIAL:

## *Energías Renovables*

GRI 3-2, 3-3
ODS: 7 (7.2)
<b>5 P del Desarrollo Sostenible:</b> Prosperidad
<b>Principios de Pacto Global:</b> 9
<b>Principios WEP:</b> -
<b>Indicadores WEP:</b> -
<i>Esenciales:</i> -
<i>Complementarios:</i> -
<i>De medida de entrada y soporte:</i> -
<i>Adicionales:</i> -

Debido al papel que juega dentro de la transición energética, como una empresa distribuidora de energía, DELSUR tiene 2 estrategias vinculadas a las energías renovables:



### Generación y consumo de energía:

Ubicada en la Escuela de Formación Técnica de DELSUR, la generación de energías renovables a partir de paneles solares en 2024 se mantuvo en 29.1 Kilovatio pico (kWp).



### Oferta de energías renovables:

Esto se aborda con la participación de energías renovables en la matriz de energía que DELSUR distribuye, a partir de la suscripción de contratos bilaterales.

Durante 2024, se suscribieron 5 contratos bilaterales adicionales, que representan 800.4 de potencia en AC (kWac) de energía de origen renovable que se distribuye a clientes, permitiendo que, durante el año, 63.50% de la matriz energética distribuida por DELSUR fuera a partir de fuentes renovables.

# TEMA MATERIAL:

## Agua y Biodiversidad

GRI GRI 3-2, 3-3

GRI 303 – Agua y efluentes (2018)

GRI 304- Biodiversidad (2016)

ODS: 6 (6.6), 12 (12.5), 15 (15.1, 15.4, 15.5), 17 (17.17)

5 P del Desarrollo Sostenible: Planeta, Pactos

Principios de Pacto Global: 7 ,8, 9

Principios WEP: –

Indicadores WEP: –

Esenciales: –

Complementarios: –

De medida de entrada y soporte: –

Adicionales: –

## Consumo de agua

[ GRI 303-5 ]

En 2024, se contabilizó un consumo<sup>11</sup> total de 15.22 Megalitros (ML) de agua, para actividades realizadas en las diferentes instalaciones de la empresa. Estos consumos se segmentan a continuación:



- El mayor consumo de recurso hídrico lo tienen las oficinas centrales, representando el **64.15%** del volumen total, con un volumen de **9.76 ML**.
- El consumo de las oficinas de atención al cliente representa el **34.63%**, donde se reportan los consumos de 8 oficinas, equivalente a **5.27 ML**.
- Por último, la cuantificación de consumo de agua de 3 subestaciones constituye el **1.22%** restante, que totaliza **0.18 ML**.

<sup>11</sup> Datos provienen de las facturas emitidas por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados, reportados en metros cúbicos y convertidos a ML. No se han realizado estimaciones propias, ya que la medición directa de consumo es la base para los datos presentados.

## Consumo total de agua de todas las zonas con estrés hídrico



De acuerdo con el Aqueduct Water Risk Atlas, toda la zona de operación de DELSUR se encuentra catalogada con un **alto nivel de estrés hídrico**, indicando que el 100% del consumo de agua de las operaciones de DELSUR proviene de fuentes catalogadas con estrés hídrico:

- **La Libertad y La Paz clasificados como estrés hídrico alto.**
- **San Salvador, San Vicente y Cuscatlán están clasificadas como áreas con estrés hídrico medio alto y alto.**

En la actualidad, DELSUR no gestiona almacenamiento de agua ni ha identificado impactos sig-

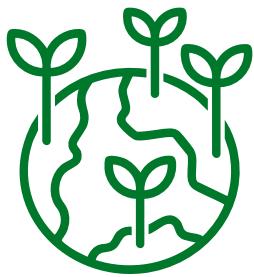
nificativos sobre los recursos hídricos o que sean necesarios para las operaciones directamente vinculadas a los sitios de trabajo.

Sin embargo, a través del proyecto ISKALI, se aporta a la conservación de 30 hectáreas de bosque cañetalero aledaño a la Subestación El Volcán, a través del desarrollo de prácticas de conservación de suelo, teniéndose beneficios adicionales en la recarga de mantos acuíferos, que se estiman en 220,825.60 m<sup>3</sup> al año.

En relación con los vertidos, a la fecha no se tiene una cuantificación, debido a que no se tiene un sistema de medición directo. Las aguas residuales son manejadas por el sistema de alcantarillado público.

# Impactos sobre la biodiversidad:

[ GRI 304-2, 304-3, 304-4 ]



La naturaleza de los impactos sobre la biodiversidad generados, provienen principalmente de la interacción entre el entorno con la infraestructura de distribución de energía eléctrica y las actividades de operación y mantenimiento de la red que se realizan anualmente.

La mayoría de las líneas aéreas de distribución de energía, que, de acuerdo con el estándar de construcción, se encuentran sin ninguna protección pro-fauna representan un riesgo de electrocución a la fauna silvestre y urbana que se encuentran en el entorno. Esto se debe a que diferentes individuos de aves, mamíferos e incluso reptiles utilizan esta infraestructura como "corredores biológicos".

## Resultados del estudio de Biodiversidad:

Durante 2023 se inició el levantamiento de información del estudio *Evaluación del riesgo de colisión y electrocución de fauna silvestre en líneas de distribución eléctrica*, realizado con fondos del programa Ideas para la Recuperación Verde – IR Verde de la GIZ, con apoyo de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo. Este estudio fue socializado con diferentes grupos de interés, en febrero de 2024.

El objetivo de este estudio fue identificar riesgos para la fauna silvestre resultantes de la interacción con la red de distribución eléctrica de DEL-SUR, con el objetivo de proponer medidas de prevención y mitigación del riesgo a partir de análisis biofísicos, etiológicos y territoriales, y así, reducir las fallas no técnicas en la red, asociadas a fauna, que se reflejan en los indicadores SAIDI y SAIFI.



## Identificación y acciones en hotspots:

Entre los productos de información más relevante obtenidos de este estudio, se tiene la identificación de 19 **hotspots** dentro de las tres zonas geográficas priorizadas durante la realización del estudio, donde las fallas a causa de contacto de fauna con la red en el período 2019–2022 fueron constantes y, por ende, pueden llegar a ser predecibles: De estos **hotspots** identificados, en 15 ocurrió al menos un evento de falla por contacto de fauna al año, es decir tres eventos en el período de información recabada y analizada, y en algunos otros casos, hasta 16 eventos acumulados en los tres años.

Esta información se complementa con el listado de especies relevantes para la operación de DEL-SUR, que también se identificaron en el Estudio.

Posteriormente, las especies listadas fueron verificadas en dos instrumentos: La Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, y el listado de especies de vida silvestre amenazadas o en peligro de extinción, divulgado por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN) a finales de 2023. De acuerdo con lo anterior, se identificaron las siguientes especies amenazadas:

Nombre común	Nombre científico	Grupo biológico	Lista Roja UICN	Acuerdo MARN <sup>12</sup>
Perico Frentinaranja	<i>Eupsittula canicularis</i>	Aves	VU	VU
Catalnica / Periquito barbinaranja	<i>Brotogeris jugularis</i>		LC	VU
Perico Verde Centroamericano	<i>Psittacara strenuus</i>		LC	VU
Pradero Común	<i>Sturnella magna</i>		NT	--
Garrobo	<i>Ctenosaura similis</i>	Reptiles	LC	VU
Mazacuata	<i>Boa constrictor imperator</i>		LC	VU
Carbón blanco	<i>Mimosa platycarpa</i>	Flora: Árboles y Arbustos	LC	EN
Castaño	<i>Sterculia apetala</i>		LC	VU
Cedro*	<i>Cedrela monroensis</i>		EN	VU
Pino, pino rojo, ocote	<i>Pinus oocarpa</i>		LC	VU
Zapote	<i>Pouteria viridis</i>		LC	VU

12 Acuerdo N°257 – Listado oficial de especies de vida silvestre amenazadas o en peligro de extinción. MARN 2023.



Es importante notar que el enfoque de la lista Roja de la IUCN refiere al estatus mundial de las especies, por lo que si bien, la mayoría de las especies son de importancia para DELSUR, bajo la Lista Roja se encuentran clasificadas como de preocupación menor, al lente de la valoración del estado de la especie a nivel nacional según el MARN, esta cantidad se ve incrementada, a lo cual se le suma la importancia ecológica que cada especie tiene en el ecosistema, por lo cual es relevante realizar estos esfuerzos para asegurar la conservación y reducción del impacto sobre la fauna y flora de las regiones.

Esta información es de suma relevancia para las acciones que se consideran para la mejora de la infraestructura de la red, no solo buscando la mejora técnica del servicio, sino identificando la interacción de la red con el entorno biótico y la manera de reducir el impacto ambiental nega-

tivo a partir de estas interacciones, al mínimo posible. A la vez, la planificación de acciones como la colocación de dispositivos pro-fauna, se orienta de forma más eficiente, lográndose un impacto positivo en la incidencia de estos eventos y el SAIDI y SAIFI.



## Instalación de dispositivos pro-fauna

Como se mencionó previamente, las redes de distribución de energía tienen una serie de interacciones con el entorno biótico y abiótico, siendo de particular interés para DELSUR comprender y mitigar los impactos que se generan a través del contacto de flora y fauna con los diferentes elementos de la red.

A partir de la divulgación de los resultados del estudio de biodiversidad, fue posible tener una mejor comprensión de la dinámica entre los seres vivos, las poblaciones y la infraestructura de

la red de DELSUR. A partir de este conocimiento, se han determinado acciones que permiten incrementar la eficiencia de las inversiones orientadas a la prevención de las fallas originadas por contacto de fauna y flora.

En relación con los hotspots reportados en el estudio de biodiversidad, se realizaron distintas acciones para reducir las fallas en esos sitios, desde los enfoques de Mantenimiento de la Red y Planificación de la Red:

**Mantenimiento de la red:** Se realizaron acciones de mantenimiento preventivo y correctivo en los elementos de la red identificados como hotspots. Las acciones ejecutadas fueron:



● **Patrullaje de red**, que incluye inspección de línea, retiro de objetos extraños, enredaderas y podas puntuales.

● **Mantenimiento programado** a los elementos en los cuales se registró la mayor cantidad de falla provocadas por contacto de aves y animales. Las acciones fueron: Cambio de estructuras, cambio de aislación, instalación de cable semi-aislado en base de los transformadores, instalación de barreras y cubierta pro-fauna.

**Planificación de la red:** Desde la planificación de proyectos se toma enfoque de sostenibilidad ambiental formulando iniciativas y/o proyectos que velan por la preservación de la flora y fauna, además de la reducción de la huella de carbono. A partir de este enfoque, se prioriza la instalación.

El comportamiento histórico, desde 2021 de las intervenciones de mejora en la red a través de tecnología pro-fauna, a partir de nuevos proyectos, sustituciones y mantenimientos, expresadas en unidades y kilómetros instalados, es el siguiente:

Tipo de elemento pro-fauna	2021	2022	2023	2024	Unidad
Barreras pro-fauna	2,511	4,606	3,523	3,894	unidades
Cable protegido	23.92	19.6	6.36	133.58	Kilómetros (km)
Cubierta de bushing	1,527	2,510	2,925	4,385	unidades
Cubierta de conductor en media tensión	13.08	13.76	18.97	18.05	km

## Identificación de corredores biológicos para la conservación

Otro producto relevante del estudio es la identificación de tramos de la red de distribución de energía, que se convierten en corredores biológicos para la fauna, al conectar áreas naturales con zonas urbanas, incrementando el riesgo de

contacto de especímenes con elementos de la infraestructura de la red que puede ocasionarles daño o electrocución, y que se traducen en fallas en el servicio.

En 2024 se realizó el mapeo de los tramos de red que pasan dentro de **Áreas Naturales Protegidas (ANP)**. En total, se cuantifican 78.82 km, distribuidos entre 3 Departamentos:

**56.59 km** se encuentran ubicados en La Paz.

**20.07 km** se encuentran ubicados en La Libertad

**2.18 km** se encuentran ubicados en San Vicente.



## Identificación de corredores biológicos para la conservación:

km de red de DELSUR que se ubican dentro de ANP			
	ANP declaradas	km	Ubicación
1.	Manglar Bahía de Jaltepeque	52.85	La Paz - San Vicente
2.	Talcualhuya	7.33	La Libertad
3	El Amatal	5.85	La Libertad
4	Chanmico (Espejo de agua de Laguna de Chanmico)	3.37	La Libertad
5	San Andrés (Complejo El Playón)	0.66	La Libertad
6	Manglar Toluca	2.62	La Paz
7	Mangle	1.59	La Libertad
8	Nuevo Oriente	1.56	San Vicente
9	Nahualapa	0.94	La Paz
10	La Esmeralda	0.90	La Libertad
11	San Pablo Cañales	0.62	San Vicente
12	San Juan Buena Vista	0.35	La Libertad
13	Escuintla (Complejo Jaltepeque)	0.18	La Paz
14	Bosque Los Pericos (Reserva Forestal El Espino)	0.02	La Libertad
		<b>78.82</b>	

Esta información, se vuelve de gran relevancia para la organización, pues la identificación de estos sectores permitirá una mayor efectividad al momento de definir áreas prioritarias para la colocación de dispositivos pro-fauna, mitigando los impactos ambientales negativos en zonas de alta importancia para la biodiversidad de fauna y flora local.

De igual forma, la flora aledaña que interactúa con la infraestructura de distribución de energía

recibe mantenimiento periódico, contemplado en el plan de podas, con el objetivo de reducir el riesgo de interrupción del servicio por contacto de ramas y hojas con las líneas energizadas. Este plan permite dar cumplimiento a la normativa nacional de la SIGET que indica mantener libre de árboles la servidumbre por donde pasan las líneas de distribución.

## Otras iniciativas y proyectos

### Herramienta: **Biodiversity Check Servicios**



Durante el primer semestre de 2024, DELSUR realizó la aplicación de la herramienta *Biodiversity Check Servicios*, desarrollada por la GIZ en el marco del Programa Biodiversidad y Negocios de Centroamérica y el Caribe daBio II. El acompañamiento técnico se realizó por parte de especialistas de GIZ y FUNDEMAs.

La herramienta permite tener, a través de un enfoque innovador, una visión integral del impacto que las operaciones tienen sobre el entorno natural, posicionando a los ecosistemas como el punto de partida y fuente del capital natural, permitiendo la identificación de oportunidades de gestión y cuidado de los ecosistemas como elementos clave para hacer frente al cambio climático, promoviendo la cooperación y el intercambio de experiencias entre diferentes actores a nivel de gobiernos, sector privado, academia y sociedad civil.

La aplicación de la herramienta se realizó desde la perspectiva de las operaciones del Plantel Central de DELSUR, y dio como resultado un plan de acción que contiene **48 medidas**, que de forma progresiva DELSUR irá implementando, con el fin

de continuar desarrollando acciones que robustezcan la gestión ambiental como un componente transversal y relevante los diferentes procesos de la organización.

### **Restauración de ecosistemas naturales y paisajes para la resiliencia climática y conservación de ecosistemas: Proyecto ISKALI**

Adicionalmente, en 2024 también se continuó apoyando iniciativas orientadas a la conservación de la biodiversidad:

Con el **Proyecto ISKALI**, se realizaron acciones para brindar mantenimiento a las obras de conservación de suelo establecidas en las 30 hectáreas intervenidas, aledañas a la Subestación El Volcán, permitiendo la reducción de la escorrentía y riesgo de erosión del terreno. Además, estas acciones incluyen el monitoreo del estado de las especies forestales nativas sembradas, mediante la limpieza en el área, señalización y reemplazo de aquellas que no lograron sobrevivir. El mantenimiento continuará durante 2 años adicionales.



## DELSUR **IMPACTA**

A través de la alianza con CAESA, DELSUR ha apoyado desde 2022 la reforestación del ANP Complejo El Playón, Chanmico, ubicada en el Departamento de La Libertad.

Como parte de los esfuerzos de restauración y conservación de ecosistemas, en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente se realiza un voluntariado ambiental, en el que tanto colaboradores de

DELSUR, como sus familiares tienen la oportunidad de conectar con la naturaleza, y dedicar su tiempo a la conservación de los recursos naturales a través de la reforestación.

El proyecto cubre 2 hectáreas, y es apoyado por 18 empresas afiliadas a CAESA. Se sembraron 1,669 árboles en 2024, de los cuales DELSUR apadrinó 200. En esta actividad participaron 29 voluntarios.

DELSUR y 13 acompañantes más participaron en esta jornada, sumando más de 165 horas de impacto positivo.



La participación en esta alianza permite a DELSUR, junto a otras empresas participantes **contribuir a la conservación** de esta ANP, sumándose cada año, no solo árboles sino también el **compromiso del mantenimiento** de estos por tres años posteriores a su siembra.



El compromiso de DELSUR para promover la conservación del ANP El Playón, a través de la alianza con CAESA, así como la conservación del ecosistema boscoso del volcán, a través de ISKALI permite contribuir directamente a: **ODS 15**



Meta 12 del Marco Mundial de Biodiversidad Kunming – Montreal: Aumentar espacios verdes y azules en zonas urbanas.

# TEMA MATERIAL:

## Cambio Climático

GRI 2-4, 2-23, 3-2, 3-3  
GRI 302- Energía (2016)  
GRI 305- Emisiones (2016)  
GRI 306 – Residuos (2020)

ODS: 7 (7.2, 7.3), 12 (12b, 12.5, 12.6), 13 (13.2, 13.3), 17 (17.17)

## 5 P del Desarrollo Sostenible: Prosperidad, Planeta, Pactos

## Principios de Pacto Global: 7,8, 9

## Principios WEP: -

## Indicadores

Indicadores WEP. -

Escenarios:  
Complementarios: -

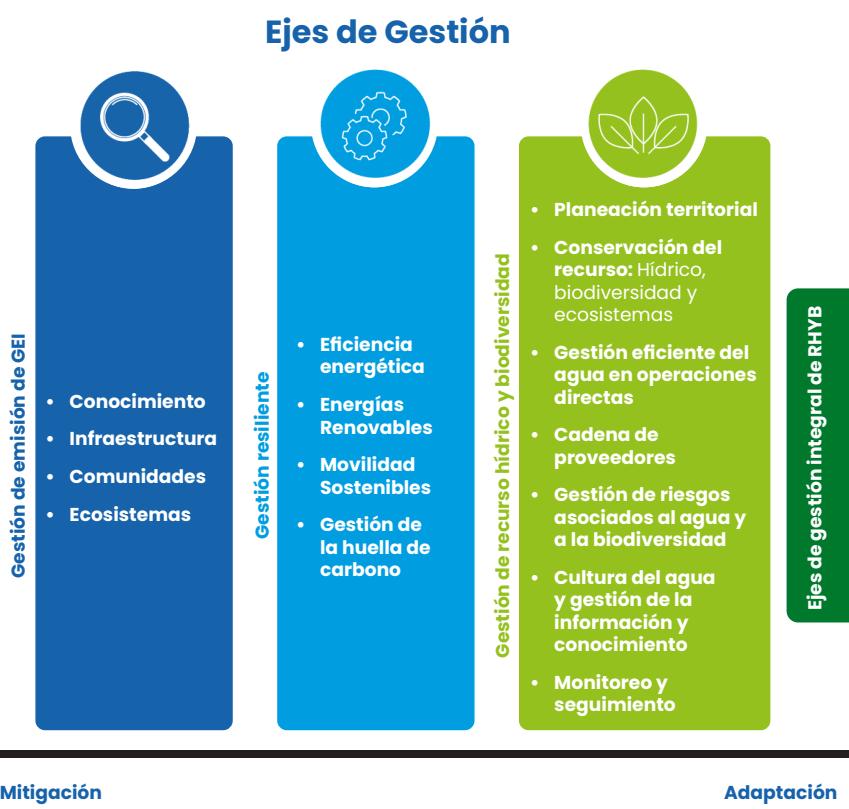
### *De medida de*

## Negocios resilientes y carbono eficientes

Principios: integralidad, competitividad, flexibilidad, innovación



- Desarrollo e innovación
  - Planeación estratégica
  - Gestión interinstitucional
  - Financiamiento
  - Gestión de información
  - Transformación cultural
  - Sequimiento y monitoreo



## Principios: Integralidad, Competitividad, Flexibilidad, Innovación.

# Estrategia Climática de Grupo EPM

[ GRI 2-23 ]

DELSUR alinea su gestión ambiental al Plan integral de gestión del cambio climático Grupo EPM 2018-2030.

La estrategia plantea de manera integral diferentes dimensiones del impacto ambiental que permiten una gestión sostenible y competitiva de las actividades del negocio, con la visión de mitigar su vulnerabilidad ante los riesgos asociados al cambio climático logrando la eficiencia y la reducción de emisiones de emisiones de GEI.

Este tema material, refleja la relación entre las operaciones de la organización y el entorno natural. Se analiza y reporta información vinculada a la gestión de la energía de la empresa, como un preámbulo al inventario GEI de alcance 1 y 2 de las operaciones de DELSUR del 2024, y se finaliza con

los impactos generados a partir de la generación y gestión de residuos.

Adicionalmente, se amplía la visión estratégica del negocio a través de la comprensión del entorno natural y variables como el cambio climático, que son críticas en el contexto de la transición energética.

Para 2024, se presenta información sobre el Estudio de Vulnerabilidad Climática, que fue realizado y socializado, y que se convierte en una importante herramienta para la toma de decisiones y planificación de acciones que aseguren no solo la sostenibilidad del negocio, sino también el crecimiento de la cobertura, la capacidad de distribución de energía y la calidad y continuidad del servicio prestado a todos los clientes y usuarios en el territorio de operación.

## Consumo de combustibles

[ GRI 302-1 ]

Para 2024 el total de consumo de energía<sup>13</sup> de DELSUR fue de **16.74 Terajulios (TJ)**. Este dato refleja el total de la energía utilizada en las oficinas

administrativas, comerciales y combustibles para vehículos y equipos<sup>14</sup>. El desglose de estas fuentes es el siguiente:

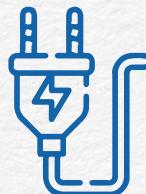


Consumo total de energía: 16.74 TJ		
Energía Eléctrica: 37.45%	Combustibles Fósiles: 62.55%	
	Diésel	Gasolina
1,742,999.61 kilovatio hora (kWh)	73,312.85 galones	3,839.24 galones
6.27 TJ	10.03 TJ	0.44 TJ
37.45%	59.92%	2.63%

La energía eléctrica consumida en las operaciones de DELSUR para 2024 fue de 1,742,999.61 kWh, equivalentes a 6.27 TJ, que representan los consumos de:

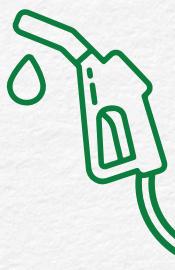
- 9 Oficinas de atención al cliente
- 1 Oficina comercial
- 1 Plantel Central
- 1 Centro de entrenamiento
- 2 Instalaciones de comunicación

El cálculo para convertir la energía a TJ se detalla a continuación:



#### Electricidad:

Se multiplican los kWh por un factor de conversión de 3.6E-6 TJ.



#### Combustibles:

Se convierte el volumen de combustible (galones) a metros cúbicos. Luego, se convierten los metros cúbicos a toneladas (t) por un factor de densidad de combustibles en Ton/m3. Posteriormente, se convierten las toneladas de combustibles a Kilotoneladas (KTon), dividiéndolas entre 1,000. Por último, este valor se multiplica nuevamente por la densidad del combustible en TJ / KTon para obtener los TJ por combustible.

13 Fuente de información referente:

-Consumo de electricidad en kWh es obtenida por medio de SAP de DELSUR  
- Consumo de combustible en galones por cada tipo es obtenido por medio del registro contable en el AX.  
-Para la conversión de combustible a Joule se utilizó Densidad y Poder Calorífico Inferior proveniente del documento Factores de emisión de los combustibles colombianos (FECOC) 2016. Para energía eléctrica se utilizó un factor de conversión estándar.

14 Esta contabilización de datos excluye los consumos reportados por INNOVA y su flota vehicular.

Factores de conversión	Diésel	Gasolina
Densidad de combustible	0.8519 Ton/m3	0.7412 Ton/m3
Densidad de combustible en TJ/KTon	42.42 TJ/ KTon	40.659 TJ/ KTon

Durante el 2024, el consumo total de combustibles fósiles de la organización ascendió a un total de **77,152.09** galones, equivalentes a 10.47 TJ.

El consumo corresponde a la flota vehicular de DELSUR, equipos propios de la empresa, y a las plantas de emergencia dentro de las instalaciones. Para el año reportado, no se registra consumo de combustibles procedentes de fuentes renovables.

**Durante el 2024, DELSUR vendió 1,823 GWh de electricidad, equivalente a 6,562.8 TJ de energía.**

## Intensidad energética<sup>15</sup>

[ GRI 302-3, 302-4, 302-5 ]

El ratio de intensidad energético de DELSUR para el 2024 es 0.01 TJ consumidos por cada GWh distribuido y comercializado, dato que se obtiene a

partir de la venta de energía de DELSUR y los datos de consumo energético a partir de los consumos de energía eléctrica y combustibles.

Intensidad energética			
Año	TJ (Energía Eléctrica + Combustibles)	Energía vendida (Gwh)	TJ/GWh
2023	15.56	1,731.30	0.0090
2024	16.74	1,823.50	0.0092

Intensidad energética = Consumo de energía total en TJ / Denominador (Unidades de energía vendida en Gwh).

Durante el 2024, no se logró una reducción significativa en el consumo de energía eléctrica, por lo cual el comportamiento de la intensidad energética, aunque reportó un dato menor, no constituye una disminución relevante.

Durante el periodo reportado, no se logró una reducción significativa en el consumo de ener-

gía eléctrica. El consumo total de energía para el año de reporte es de 16.74 TJ

Para 2025, se implementará un proyecto piloto con vehículos eléctricos como parte de las acciones de DELSUR orientadas a la reducción del consumo de combustibles fósiles por la flota vehicular de la organización.

<sup>15</sup> Este es el primer año que se reporta el indicador GRI 302.

## Estudio de Vulnerabilidad Climática

En sintonía con el contexto global y los efectos sensibles originados por el cambio climático, la empresa realizó el *“Estudio de Vulnerabilidad del sistema eléctrico ante el cambio climático y medidas de adaptación para la red de distribución, infraestructura y equipos identificados como equipos prioritarios”* que buscaba: Comprender la vulnerabilidad de los activos críticos de la red frente al cambio climático, con el fin de definir estrategias orientadas a la adaptación que permitan mantener una red resiliente que nos permita brindar un servicio de calidad y continuo a los clientes.

Este estudio es de particular relevancia para DELSUR, ya que los eventos climáticos extremos, que son cada vez más frecuentes, tienen el potencial de estancar considerablemente el crecimiento económico y el desarrollo de los territorios afectados. A partir del mismo se logró la identificación y determinación de las vulnerabilidades actuales frente al clima, las amenazas climáticas y riesgos asociados presentes y futuros, que el cambio climático potenciará sobre los activos lineales y no lineales de DELSUR.

Se identificaron 3 amenazas principales:



El estudio, realizado por la firma consultora Eco-Terrae, en el lapso de un año, se desarrolló en las siguientes fases:

### FASE 1

Diagnóstico y evaluación de la vulnerabilidad actual.

### FASE 2

Evaluación de riesgos climáticos futuros.

### FASE 3

Plan de acción.

Las diferentes acciones realizadas, entre sensibilización y mesas de trabajo, involucraron la participación transversal de 8 gerencias y más de 40 colaboradores, construyéndose de forma colaborativa un plan de acción enfocado en tres dimensiones: activos, personas y conocimiento.

Finalmente, en noviembre se realizó la divulgación de los principales hallazgos, a los grupos de interés relevantes, con proyecciones que son pertinentes no solo para el sector eléctrico salvadoreño, sino para diversos actores a nivel local.

Este estudio es el primer paso para definir una estrategia sostenible de crecimiento, modernización y adaptación a las crecientes demandas del mercado, en un contexto que invita a DELSUR a innovar y tomar decisiones basadas en la información.

El estudio, permite, además, explorar una gama de acciones de adaptación, que complemen-ten la gestión de resiliencia climática, tenién-dose así un panorama integral de medidas a mediano, corto y largo plazo, que permitan a la organización tener una mejor capacidad de respuesta frente a escenarios climáticos veni-deros, desde un enfoque preventivo.

*El principal reto frente a un entorno climático rápidamente cambiante es realizar inversiones estratégicas que permitan a empresas como DELSUR, no solo ser capaces de prepararse y recuperarse de impactos generados por eventos climáticos, sino tener también la infraestructura necesaria para hacer frente a escenarios climáticos futuros.*

*Es importante notar que la inversión en adaptación permite generar ahorros al prevenir pérdidas futuras, al contrastar el monto de las inversiones necesarias para la adaptación y resiliencia climática, contra la cuantificación de los costos de los eventos climáticos que pudieran materializarse, sin tener ninguna medida implementada.*



# Inventario de GEI

[ GRI 2-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5 ]

Para la contabilización de las emisiones GEI se toma el 2020 como año base. Esta decisión obedece a la directriz de Grupo EPM.

Para 2020, los cálculos cumplen con los requisitos del GHG Protocol, y permite a DELSUR comparar sus datos con las demás filiales del Grupo, y para los alcances 1 y 2 totalizaron 107,756 Toneladas de Dióxido de Carbono ( $\text{CO}_2$ ) Equivalente (t $\text{CO}_2$ º).

Contexto de cambios significativos: En 2021, las emisiones de GEI disminuyeron un **84%** debido a un nuevo recálculo del factor de emisión de red eléctrica, lo que permitió reducir las emisiones de alcance 2 en comparación al año base; además para 2022 hubo un ajuste el cálculo de emisiones correspondientes a las pérdidas de energía eléctrica, se excluyen las relacionadas a perdidas no técnicas del inventario lo que también refleja una reducción del 3% con respecto al año anterior (2021).

Para la estimación del inventario de emisiones GEI, DELSUR trabaja con un enfoque por control operacional, que incluye las actividades de DELSUR y su filial INNOVA para los procesos de distribución y comercialización de energía.

Esto significa que DELSUR responde por el 100% de las emisiones de GEI cuantificadas en las instalaciones y operaciones sobre las que tiene control.

Además, se limita la contabilización de GEI a lo establecido en el GHG Protocol y se excluyen las emisiones de alcances 3.

El inventario GEI de DELSUR incluye los siguientes gases:  $\text{CO}_2$ : Dióxido de carbono,  $\text{CH}_4$ : Metano,  $\text{N}_2\text{O}$ : Óxido nitroso, HFC: Hidrofluorocarbonos,  $\text{SF}_6$ : Hexafluoruro de azufre.

Durante el 2024, las emisiones indirectas de GEI asociadas con el consumo de energía eléctrica en función de las instalaciones corresponde a **338.84 t $\text{CO}_2$ º**.

Para las pérdidas de energía eléctrica por distribución, la huella corresponde a **23,708.28 Ton t $\text{CO}_2$ º**.

## Sobre los factores de emisión para el cálculo de las emisiones GEI

Los factores de emisión son los generados por el Panel Intergubernamental de Cambio Climático, la Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas (DGEHM) y Unidad de planeación Minero energética de Colombia.

Para el cálculo de las emisiones GEI de 2024, los Factores de Emisión empleados son los siguientes:

- SF6: Smith, C., Z.R.J. Nicholls, K. Armour, W. Collins, P. Forster, M. Meinshausen, M.D. Palmer, and M. Watanabe, 2021;
- The Earth's Energy Budget, Climate Feed-

backs, and Climate Sensitivity Supplementary Material. In Climate Change 2021: The Physical Science Basis.

- Contribution of Working Group I to the Sixth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change [Masson-Delmotte, V., P. Zhai, A. Pirani, S.L. Connors, C. Péan, S. Berger, N. Caud, Y. Chen, L. Goldfarb, M.I. Gomis, M. Huang, K. Leitzell, E. Lonnoy, J.B.R. Matthews, T.K. Maycock, T. Waterfield, O. Yelekçi, R. Yu, and B. Zhou (eds.)]. Available from <https://www.ipcc.ch/>. Table 7.SM.7

Emisiones Directas GEI (GRI 305-1, 305-2)														
Fuentes de Emisión	Clasificación	GEI								Emisiones totales (valor bruto en tCO <sub>2</sub> º)				
		CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	SF <sub>6</sub>	HFC	PFC	NF <sub>3</sub>	Emisiones biogénicas de CO <sub>2</sub>	2021	2022	2023	2024	
Emisiones Alcance 1														
Consumo de combustibles fósiles en vehículos	Combustión fuente móvil	x	x	x						668.468	658.64	692.99	781.94	
Emisiones fugitivas de HFCs y HCFCs en equipos de refrigeración y aire acondicionado; y fugas de CO <sub>2</sub> de los extintores y sistemas de extinción de incendios	Emisión fugitiva	x			x					65.7	91.07	24.04714	8.2	
Pérdidas de SF <sub>6</sub>	Emisión fugitiva				x					10.62	186.58	121.1112	55.28	
Subtotal, emisiones Alcance 1		x			x	x				744.788	936.29	838.14834	845.42	
Emisiones Alcance 2														
Consumo de energía eléctrica comprada	Combustión fuente fija	x								122.32	156.01	145.3936	338.84	
Pérdidas de electricidad en T&D	Combustión fuente fija	x								16634	15941.13	9543.95422	23,708.28	
Subtotal, emisiones Alcance 2		x								16756.717	16097.22	9689.45668	24,047.12	
EMISIONES TOTALES DELSUR (A1 +A2) en tCO <sub>2</sub> º										17,501.50	17,033.51	10,527.61	24,892.54	

A continuación, se detallan la caracterización, los cálculos y metodologías empleados para la estimación de las emisiones según las diferentes fuentes identificadas:



**Emisiones provenientes de consumo de energía eléctrica<sup>16</sup>:** Las emisiones derivadas del consumo de energía eléctrica son emisiones indirectas de Alcance 2. La cuantificación de estas emisiones se imputa durante el proceso de generación de energía eléctrica.



**Pérdidas en distribución de electricidad:** Del total de pérdidas, no todas son cuantificables como emisiones de alcance 2, debido a que la categoría de pérdidas no técnicas hace referencia a electricidad que fue distribuida y consumida, pero no facturada. Desde el inventario GEI 2023, el Instituto Colombiano de Normas Técnicas, (ICONTEC)<sup>17</sup> manifestó que las emisiones provenientes de pérdidas no técnicas en redes de distribución pueden ser reportadas en Alcance 3.



**Emisiones de combustión por flota vehicular<sup>18</sup> y equipos de trabajo estacionarios propios:** La flota vehicular de DELSUR está conformada por vehículos livianos, camiones canastas, plantas generadoras de energía eléctrica para emergencias, montacargas y equipos de jardinería.

Las emisiones de los gases ( $\text{CO}_2$ ,  $\text{CH}_4$  y  $\text{N}_2\text{O}$ ) son estimadas en base a los consumos de combustible, el poder calorífico de los combustibles y los factores de emisión de cada uno de los gases. Los factores de emisión varían dependiendo del tipo de combustible que fue utilizado en la fuente de emisión, y si esta es móvil o fija. Las emisiones de  $\text{CH}_4$  y  $\text{N}_2\text{O}$  se multiplican por el potencial de calentamiento global para expresar en términos de  $\text{CO}_2$  equivalente.



**Emisiones por fugas de  $\text{SF}_6$ :** Las fugas reportadas de este gas son las correspondientes a la cantidad que se utiliza para la reposición de equipos a manera de completar la presión necesaria. Se calcula multiplicando el consumo por el Potencial de Calentamiento Global propuesto por el IPCC.



**Emisiones fugitivas de HFC y HCFC en equipos de refrigeración y aire acondicionado:** Estos gases son comúnmente utilizados en equipos de aire acondicionado y refrigeración. Estos son perjudiciales para la capa de ozono y regulados por el Protocolo de Montreal. Los gases refrigerantes reportados en el inventario de emisiones de GEI 2024 son: HCFC R - 22 y HFC R 410.

<sup>16</sup> Las emisiones provenientes de consumo de energía eléctrica y las pérdidas técnicas en distribución son calculadas multiplicando el consumo de electricidad por el factor de emisión de la red eléctrica nacional correspondiente al año de reporte o la información más reciente publicada, o proporcionados por la DGEHM.

<sup>17</sup> Entidad que realiza la verificación del inventario GEI a nivel de Grupo

<sup>18</sup> Se excluye para esta cuantificación, los consumos de combustibles de la flota de INNOVA por no disponibilidad de la información. Se ha trabajado para implementar los registros necesarios e incluirlos en el inventario 2025.

La estimación de las emisiones de los gases HFC y HCFC se realiza a partir de los valores reportados de recarga anual de cada gas, que se obtiene en libras, y se convierte a kilogramos. La fórmula aplicada es multiplicar el Potencial de Calentamiento Global propuesto por el IPCC para cada gas, por los kilogramos de gas recargados en el año.

### **Otras consideraciones**

Los gases regulados por el Protocolo de Montreal no están considerados como GEI dentro del Protocolo de Kioto. Sin embargo, este inventario incluye emisiones derivadas de estos gases, debido a que tienen un potencial de calentamiento global. Adicionalmente, DELSUR no reporta un inventario específico que contenga las sustancias agotadoras de la capa de ozono.

## **Comportamiento de las emisiones GEI en el período del reporte**

Durante el 2024, las emisiones indirectas de GEI asociadas con el consumo de energía eléctrica en función de las instalaciones corresponde a 338.84 Ton CO<sub>2</sub> eq (representando el 1.36%) del total. Para las pérdidas de energía eléctrica por distribución corresponde a 23,708.28 tCO<sub>2</sub> eq, representando el 95.24% de las emisiones totales de la empresa.

Para el 2024, el total de la huella de Alcance 1 y Alcance 2 es de 24,892.05 tCO<sub>2</sub> eq. Esto refleja un incremento de 136.45%, respecto al año anterior. El incremento de la huella de carbono se debe principalmente a la actualización del Factor de Emisión de la Red, utilizándose el valor disponible más reciente, correspondiente al año 2023.



# Emisiones reducidas

Reducción de SF<sub>6</sub> de 65.83 tCO<sub>2</sub>°

01

Reducción de HFC de 88.80 tCO<sub>2</sub>°

02

Reducción de CO2 de 6,155.11 tCO<sub>2</sub>°

03

En el periodo de reporte, DELSUR ha logrado una significativa reducción en sus emisiones de GEI mediante diversas iniciativas.

- Se ha alcanzado una disminución en las emisiones de SF<sub>6</sub> por medio de la mejora en los procesos de manejo de este, tomando como referencia los valores registrados en 2023, lo que ha resultado en una reducción de 65.83 tCO<sub>2</sub>° en comparación con el año anterior. Para las emisiones de SF<sub>6</sub> se realiza una diferencia con respecto a las fugas del 2023, luego esa diferencia se multiplica por el Potencial de Calentamiento Global para el gas SF<sub>6</sub>.
- Además, por medio del mantenimiento de los sistemas de refrigeración de equipos de aire acondicionado ha contribuido a una disminución de 88.80 tCO<sub>2</sub>° en las emisiones de estos compuestos. Este valor se calcula a partir de la comparación de volumen de recarga de gases refrigerantes del año de reporte y el año anterior (2023).
- Por último, la autogeneración de energía por medio de paneles solares ha evitado 6155.11 tCO<sub>2</sub>° de emisiones asociadas a la generación convencional de electricidad, calculado a partir de la multiplicación del valor de generación anual por el factor de emisión de la red eléctrica vigente disponible.

Actividades desarrolladas	Total de GEI ahorrados (Ton CO <sub>2</sub> °)	Alcance en el que se produjo se el ahorro de GEI	GEI						
			CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	SF <sub>6</sub>	HFC	PFC	NF <sub>3</sub>
Reducción de emisiones de SF <sub>6</sub> con respecto a fugas de 2023	65.83	1	x			x			
Reducción de emisiones generadas por uso de gases refrigerantes	88.80	1				x	x		
Autogeneración de energía eléctrica proveniente de Paneles Solares instalados en la Escuela técnica	6,155.11	2	x						

# Intensidad de Emisiones

El cálculo la intensidad de emisiones de las operaciones de DELSUR se obtiene de la división de dos datos: Toneladas (t) de CO<sub>2</sub> emitidas en el año / GWh de energía vendido en el año.

El comportamiento de la intensidad de emisiones de DELSUR es el siguiente:

Año	Intensidad de emisiones	Unidades
2023	6.08	tCO <sub>2</sub> º/GWh vendido
2024	13.65	tCO <sub>2</sub> º/GWh vendido

## Facturación electrónica

En el año hubo un crecimiento importante en la cantidad de clientes que prefieren utilizar la facturación electrónica. Al cierre del 2024, el 5.3% de los 458,581 clientes de DELSUR, se ha suscrito a esta modalidad.

2024	# facturas electrónicas	Acumulado de clientes suscritos
Enero	1.9%	8,521
Febrero	2.0%	8,778
Marzo	2.0%	9,052
Abril	2.1%	9,444
Mayo	2.2%	9,856
Junio	2.3%	10,243

2024	# facturas electrónicas	Acumulado de clientes suscritos
Julio	2.3%	10,600
Agosto	2.4%	11,052
Septiembre	4.7%	21,366
Octubre	4.9%	22,617
Noviembre	5.2%	23,685
Diciembre	5.3%	24,402

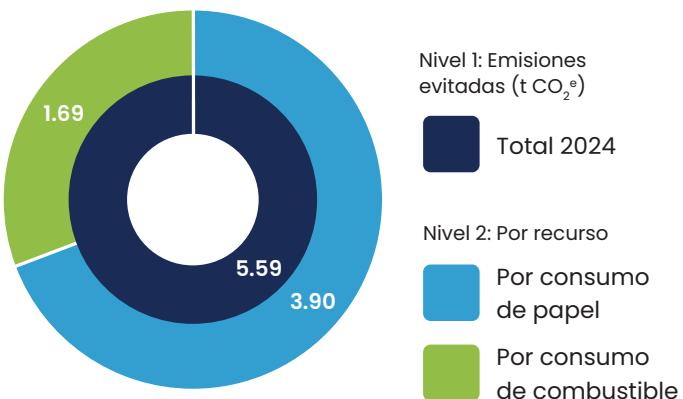
## Recursos ahorrrados:

A partir de la facturación electrónica, en 2024 se ahorraron 169,616 hojas de papel, equivalentes a 20.35 árboles.



## Emisiones GEI evitadas:

Emisiones evitadas por facturación electrónica (ton CO2e)



Desde el año 2018, DELSUR ha ofrecido a sus clientes la opción de obtener su facturación de forma electrónica. Esta iniciativa, además de los beneficios a los clientes, reporta valores cuantificables de reducción de impacto ambiental:

Reducción total de emisiones GEI: 5.59 ton CO<sub>2</sub>º:



## Gestión de residuos

[GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5]

Las etapas generales en la gestión de los residuos sólidos que se destinan a gestión municipal<sup>19</sup> en DELSUR son manejados de la siguiente manera:



<sup>19</sup> Residuos sólidos municipales: Corresponde a los resultantes de las oficinas privadas y casas de habitación y que no sean considerados como residuos de manejo especial y peligrosos.

Las etapas generales en la gestión de los residuos sólidos generados en las actividades de la distribución de energía<sup>20</sup> en DELSUR son manejados de la siguiente manera:



Durante 2024, DELSUR continuó avanzando en la búsqueda e implementación de soluciones que permitan la gestión ambientalmente adecuada del mayor volumen de residuos posible. Adicionalmente, se procura que estas soluciones estuvieran basadas en los principios de la economía circular.

Las acciones estuvieron orientadas a:



Identificar canales idóneos para la gestión a través de reciclaje, aprovechamiento o reutilización para aquellos residuos con potencial de reciclaje como conductores, herramientas y equipos eléctricos obsoletos.



Identificación de gestores que permitan gestionar los residuos desde un enfoque de mejor tecnología existente y costos.

Los residuos generados son gestionados por terceros, siendo estos, gestores autorizados por el MARN. En este sentido, se lleva un seguimiento uno a uno de los permisos ambientales emitidos o los procesos de obtención de ellos.

20 Residuos sólidos actividades operativas: Provenientes de actividades de mantenimientos, como manejo especial (chatarra, Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), residuos de gran volumen por poda, desperdicio de construcción) y Residuos Peligrosos (aceite dieléctrico de transformadores, bioinfecciosos, agroquímicos, solventes y pinturas).

# Gestión de la información: Plataforma ALMERA

Los datos relacionados a la gestión de residuos, tanto para los que se destinan a eliminación y los que no son destinados a eliminación son recopilados en la plataforma ALMERA, que permite registrar y clasificar la generación de residuos, según su tipología.

La plataforma permite registrar de manera detallada el tipo de residuos y el peso de cada uno de ellos. La trazabilidad se realiza a través de los documentos de entrega, que incluyen: El peso exacto de los materiales reciclables o valorizados, que son proporcionados por los gestores, tipo de gestión y método de gestión. Estos datos posteriormente son ingresados manualmente a la plataforma, lo que permite un control y seguimiento periódico de los residuos gestionados.

Los datos sobre los residuos eliminados son registrados y gestionados a través de la misma plataforma utilizada para los residuos no destinados a eliminación:



## Métodos de Gestión y eliminación de residuos

- Los **residuos peligrosos**, como aceite dieléctrico generalmente pasan por coprocesamiento en hornos cementerios de GEOCYCLE. Los residuos de baterías se gestionan a través de gestores autorizados por el MARN. Para los residuos peligrosos las boletas proporcionadas por el gestor de residuos para la eliminación incluyen el peso exacto de los residuos eliminados y el método de eliminación empleado.
- Los **residuos no peligrosos** de cerámica y de plástico no reciclables son retirados por medio de un transportista tercerizado, y se dirigen hacia un relleno sanitario, los pesos son gestionados por transportista se emite una boleta con los pesos. Estas boletas son registradas en la plataforma y permiten hacer un seguimiento detallado de la cantidad de residuos eliminados de forma precisa.
- Los **residuos de restos de alimentos y ordinarios e inertes** generados en las instalaciones son pesados diariamente por el personal que realiza las tareas de limpieza, es registrado de forma manual en un formato y luego el equipo de medio ambiente lo registra en la plataforma mensualmente.
- Los **residuos biodegradables**, están conformados por madera y residuos de poda.
- Los **residuos especiales**, conformados por llantas de vehículos, RAEE, postes de concreto y cerámica.

Para todos los procesos de gestión de residuos, se requiere un documento que contenga la información del peso, la fecha de la gestión y el mecanismo de disposición empleado. Los residuos eliminados se clasifican y el método de eliminación utilizado es descrito en la herramienta de *IDSOS Analytic*.

En 2024, se estimó una generación de 3,382.07 toneladas de residuos de diferente índole, las cuales fueron gestionadas en el marco de la Ley de Gestión de Residuos y Fomento al Reciclaje.

**Para dar una adecuada gestión a los diferentes tipos de residuos generados, es importante realizar una caracterización oportuna, agrupando los residuos en 5 categorías, tipificándolos, identificando la etapa en la que se genera y definiendo el canal ambientalmente correcto para su mejor disposición.**

La segmentación de los residuos generados por las categorías anteriormente mencionadas permite visualizar la proporción en la que cada una participa en el total generado para 2024:

**75.7% Biodegradables: 2,561.79 t**

**16.6% Peligrosos: 562.73 t**

**6.7% No Peligrosos: 226.92 t**

**0.7% Reciclables No Peligrosos: 22.55 t**

**0.2% Ordinarios e Inertes: 8.08 t**

Con mayor grado de detalle, la segregación de residuos, según los criterios ya indicados, se describen a continuación:

Grupo de residuos	Tipo de residuos	Valor del residuo (t)	Ruta de gestión del residuo	Etapa de las operaciones en la que se genera el residuo
<b>Biodegradables</b>	Madera (Pallets, carretes, empaques de transformadores)	2,561.79	Reciclaje	Proveniente del embalaje de equipos de distribución, carretes y otros elementos
	Residuos vegetales (Poda y tala)			Residuos generados aguas arriba
			Compostaje en terrenos de terceros, relleno sanitario y gestión mediante <i>Biogreen</i> , para elaborar chips de madera para compostaje o <i>mulch</i>	Para el mantenimiento de las redes de distribución de energía se realizan actividades de poda y tala para asegurar la calidad y continuidad del servicio

Grupo de residuos	Tipo de residuos	Valor del residuo (t)	Ruta de gestión del residuo	Etapa de las operaciones en la que se genera el residuo
<b>Especiales</b>	Escombros (Postes y Cerámica)	562.73	Postes: Aprovechamiento de los residuos por medio del proyecto de Agregados reciclados de HOLCIM El Salvador	Postes y cerámica son generados por mantenimiento, renovación y/o por deterioro de las redes de distribución
	Llantas de vehículos de la flota		Cerámica: Relleno sanitario	
	RAEE		Gestión a cargo de la empresa proveedora de llantas	Mantenimiento de los vehículos de la flota de DELSUR
			Reciclaje y comercialización	Equipos de oficina, telecomunicaciones y medidores electrónicos

Grupo de residuos	Tipo de residuos	Valor del residuo (t)	Ruta de gestión del residuo	Etapa de las operaciones en la que se genera el residuo
<b>Peligrosos</b>	Aceites minerales líquidos	22.55	Co procesamiento en hornos cementeros con Geocycle	Mantenimiento de equipos de distribución y transformación de energía.
	Bifenilos Policlorados (PCB)		Exportación (Gestión y tratamiento de equipos contaminados con PCB)	En cumplimiento a lo establecido en el convenio de Estocolmo realiza proceso de eliminación de PCB en la red de distribución de energía
	Baterías de vehículos		Gestión a cargo de la empresa proveedora de baterías	Mantenimiento de los vehículos de la flota de DELSUR
	Biosanitarios de la clínica		Autoclave	Clínica empresarial

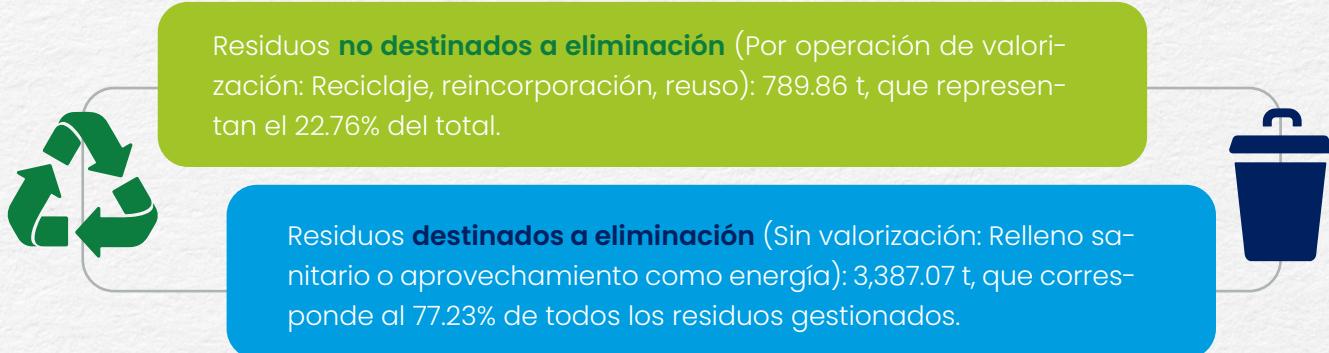


Grupo de residuos	Tipo de residuos	Valor del residuo (t)	Ruta de gestión del residuo	Etapa de las operaciones en la que se genera el residuo
<b>Reciclables no peligrosos</b>	Cartón	226.92	Reciclaje	Embalaje de equipos de distribución y actividades administrativas
	Chatarra ferrosa			Residuos generados aguas arriba
	Papel			Mantenimiento de redes de distribución de energía
	Plástico			Actividades administrativas
	Aluminio			Accesorios para blindaje de equipos para reducción de fallas.
	Vidrio			Residuos generados en el comedor
	Cobre			Mantenimiento de redes de distribución

Grupo de residuos	Tipo de residuos	Valor del residuo (t)	Ruta de gestión del residuo	Etapa de las operaciones en la que se genera el residuo
<b>Ordinarios e inertes</b>	Basura común	8.08	Relleno Sanitario	Actividades administrativas
	Fibra de vidrio			Materiales para operaciones de la red
				Postes de fibra de vidrio

Adicional a la clasificación presentada anteriormente, también se ha hecho una segregación adicional de la información generada.

Así, los residuos se clasificarán también en dos categorías:



Tipo de residuo	Residuos generados	Residuos no destinados a eliminación	Residuos destinados a eliminación
		(por operación de valorización: reciclaje, circularidad, reincorporación)	(por operación de eliminación relleno sanitario y generación de energía)
Composición de residuos			
Biodegradables	2,561.79	19.23	2,542.56
Especiales	562.73	524.41	38.32
Peligrosos	22.55	1.28	21.28
Reciclables no peligrosos	226.92	224.94	1.98
Ordinarios e inertes	8.08	--	8.08
Residuos totales	3,382.07	769.86	2,612.21

Como parte de la mejora en la gestión de los residuos de poda, se ha establecido una alianza con BIOGREEN, la cual, en su primer año, ha permitido tener una mejor cuantificación y gestión de los residuos de poda generados y se espera que el porcentaje de residuos de poda gestionados por esta vía incremente con los años.

Residuos no destinados a eliminación por operación de valorización, en Toneladas Métricas (TM)			
	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones	Total
Residuos peligrosos			
Preparación para reutilización	0	0	0
Reciclaje	0	1.27	1.27
Otras operaciones de valorización	0	0.01	0.00501
Total			1.27501

Residuos no peligrosos			
Preparación para la reutilización	0	0	0
Reciclaje	0	749.35	749.35
Otras operaciones de valorización	0	19.23	19.23
Total			768.58

Residuos evitados	
Residuos evitados (residuos que no se enviaron a relleno sanitario o cogeneración)	769.86

Residuos destinados a eliminación por operación de eliminación, en toneladas métricas (TM)			
	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones	Total
Residuos peligrosos			
Incineración (con recuperación energética)	0	21.27	21.27
Incineración (sin recuperación energética)	0	0	0
Traslado a un vertedero	0	0	0
Otras operaciones de eliminación	0	0.01	0.01
Total			21.28
Residuos no peligrosos			
Incineración (con recuperación energética)	0	246.55	246.55
Incineración (sin recuperación energética)	0		0
Traslado a un vertedero	0	47.66	47.66
Otras operaciones de eliminación	0	2296.72	2296.72
Total			2,590.93

Residuos evitados	
Residuos eliminados (residuos que se enviaron a relleno sanitario o cogeneración)	2,612.21

Desde septiembre 2024 se inició un proceso de acercamiento a 11 municipalidades y 18 distritos en donde DELSUR tiene influencia directa en sus operaciones, con el objetivo de gestionar la habilitación de sitios de acopio transitorio para los residuos forestales generados como resultado de las actividades de poda que se realizan durante las actividades de mantenimiento de la red, o construcción de nuevos proyectos, logrando con esto un trabajo articulado y una adecuada y eficiente gestión de estos.

## Iniciativas de promoción de la Economía Circular

### Proceso de circularidad de materiales y residuos de postes de concreto

En 2024 DELSUR y HOLCIM establecieron una alianza estratégica, orientada a la promoción de la circularidad de los residuos de postes que DELSUR genera a partir de los procesos de sustitución y de postes dañados en la red.

HOLCIM recibe estos materiales, realizando la recuperación de las materias primas, convirtiéndolos en agregados, que se reincorporan en el ciclo de vida de fabricación del concreto, en la Planta de Agregados, ubicada en Tepeagua, en el Departamento de La Libertad.

En el primer año del proyecto, se realizó el aprovechamiento del 100% de los postes generados por DELSUR. De esta forma, se evitó que 425 postes, equivalentes a 502.15 t de material fueran enviados a relleno sanitario, y logrando su incorporación en un ciclo productivo, convirtiéndose nuevamente en materia prima.



### Aprovechamiento y *upcycling* de bobinas de medidores

En 2024 se realizó un nuevo proyecto dentro de la alianza con Lula Mena, para el aprovechamiento y revalorización de 1,000 bobinas extraídas de medidores electromecánicos retirados de la red.

De estas bobinas se extrajo el hilo de cobre, con objetivo de realizar el diseño y elaboración de piezas artesanales, dándole una segunda vida al cobre, a partir del potenciamiento del arte local y el empoderamiento femenino.

El proyecto incluyó la articulación con otros actores locales, que además de realizar la separación de las bobinas, que contienen el hilo de cobre, retiraron materiales aprovechables como chatarra y vidrio, generando un modelo virtuoso dentro de la economía circular.





# TEMA MATERIAL:

## *Solidez Financiera*

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 3-2, 3-3

ODS: 8, 9, 12, 17

**5 P del Desarrollo Sostenible:** Este tema material impacta de forma transversal las 5 P

**Principios de Pacto Global:** Este tema material impacta de forma transversal los 10 principios

**Principios WEP:** Este tema material tiene impactos indirectos en la adopción de WEP

**Indicadores WEP:** -

Esenciales: -

Complementarios: -

**De medida de entrada y soporte:** -

Adicionales: -



El estado de resultados del ejercicio 2024 refleja una gestión eficiente de los recursos y una estrategia exitosa frente a los diferentes desafíos del mercado y el contexto local:

- Se duplicó el monto de inversiones, respecto al año 2023.
- Inversión en activos para la mejora y modernización de la red y los procesos relacionados

a la distribución y comercialización de energía, impactando directamente en la calidad y continuidad del servicio brindado.

- Mejora en la eficiencia de distribución de la energía, reduciendo pérdidas y emisiones GEI.
- Apoyo con infraestructura moderna y confiable, en alineación a proyectos clave para el desarrollo socioeconómico del país.

Indicador	2024	Desempeño	2023 <sup>21</sup>
Inversiones (miles USD)	\$26,528	↑	\$13,081
Resultado del periodo (miles USD)	\$15,949	↓	\$16,696
EBITDA 2024 (miles USD)	\$38,069	↓	\$41,209
Ventas netas (miles USD)	\$391,036	↑	\$346,809
Activos totales (miles USD)	\$261,859	↑	\$217,122
Capitalización total desglosada en términos de deuda (miles USD)	\$76,625	↑	\$50,625
Capitalización total desglosada en términos de capital (miles USD)	\$46,090	↓	\$46,737
Calificación de riesgo 2024	AAA Perspectiva Estable Moody's Local	-	AAA Perspectiva Estable Fitch Ratings

<sup>21</sup> Se ha hecho actualización de datos de 2023, cuyo detalle se ha expresado en la sección "Acerca de este reporte"

**A continuación, se presentan los estados financieros consolidados del ejercicio fiscal de DELSUR del año 2024, para el período del 01 de enero al 31 de diciembre.**

**Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y  
Subsidiaria  
(Compañía salvadoreña subsidiaria de  
EPM Latam, S.A.)**

**Estados financieros consolidados anuales  
Bajo Normas de Contabilidad NIIF  
31 de diciembre 2024 y 2023**



**Shape the future  
with confidence**

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A la Junta de Accionista de  
Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria**

### *Opinión calificada*

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria (la Compañía), los cuales comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, y los estados consolidados del resultado integral, de cambios en patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros consolidados, incluyendo un resumen de la información sobre políticas contables materiales.

En nuestra opinión, excepto por el efecto del asunto descrito en el párrafo *Bases para opinión calificada*, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera consolidada de la Compañía al 31 de diciembre de 2024, su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidado por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (“IASB” por sus siglas en inglés).

### *Bases para la opinión calificada*

Como se indica en la Nota 6, los estados financieros consolidados incluyen cuentas por cobrar por \$41,527 miles al 31 de diciembre de 2024, correspondientes al Fondo de Compensación de Costos de Energía, se espera que dichos importes sean recuperados por la entidad a través de la futura indexación tarifaria trimestral u otro medio que determine el regulador. Adicionalmente se ha registrado una cuenta por pagar por \$17,889 miles que deberá cancelarse a los generadores de electricidad cuando estos importes sean facturados a los consumidores de energía. La Administración procedió con el registro de dichos importes basándose en los antecedentes, y conforme al mecanismo establecido por el regulador. El registro de dichos montos relacionados con el Fondo de Compensación de Costos de Energía no está en conformidad a las Normas de Contabilidad NIIF debido a que no se les permite utilizar NIIF 14 Cuentas de Diferimientos de Actividades Reguladas a todas aquellas entidades que adoptaron Normas de Contabilidad NIIF antes del año 2014 y otras Normas no permiten su registro considerando la ausencia de un derecho contractual explícito de recuperación. De no haber registrado estos importes, (i) los activos regulatorios hubieran disminuido en \$41,527 miles, (ii) los pasivos regulatorios hubieran disminuido en \$17,889 miles, (iii) los pasivos por impuesto diferido hubieran disminuido en \$7,091 miles, (iv) la utilidad neta por el año terminado al 31 de diciembre de 2024 hubiera disminuido en \$7,924 miles, y (v) los resultados acumulados hubieran disminuido en \$8,623 miles, estos últimos dos montos netos de impuesto sobre la renta diferidos.

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (“NIAs”). Nuestras responsabilidades bajo dichas normas se encuentran descritas en la sección de *Responsabilidades del auditor con relación a la auditoría de los estados financieros consolidados* de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía, de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (“IESBA”, por sus siglas en inglés), junto con los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en El Salvador y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades éticas de acuerdo con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.



Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.  
Torre Futura World Trade Center 11-05  
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000  
Fax: +503 2248 7070  
[www.ey.com/centroamerica](http://www.ey.com/centroamerica)

**Shape the future  
with confidence**

## **A la Junta de Accionista de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria**

### **Asuntos Clave de Auditoría**

Los asuntos clave de auditoría son aquellos que, basados en nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo terminado el 31 de diciembre de 2024. Estos asuntos fueron considerados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión de auditoría sobre estos, y no expresamos una opinión separada sobre dichos asuntos. Para cada asunto detallado a continuación, describimos sobre cómo se ha abordado ese asunto, en el contexto de nuestra auditoría.

Hemos cumplido con las responsabilidades descritas en la sección *Responsabilidades del auditor con relación a la auditoría de los estados financieros consolidados*, incluyendo las relacionadas con los asuntos clave de auditoría. Consecuentemente, nuestra auditoría incluyó la ejecución de procedimientos diseñados para responder a nuestra evaluación de los riesgos de error material en los estados financieros consolidados. Los resultados de nuestros procedimientos de auditoría, incluyendo los procedimientos ejecutados para abordar los asuntos clave detallados a continuación, proporcionan una base para nuestra opinión de auditoría de los estados financieros consolidados.

Durante nuestra auditoría a los estados financieros consolidados identificamos los siguientes asuntos claves que se describen a continuación:

#### **1. Cuentas por cobrar no facturadas de energía**

Representan la energía suministrada a los clientes entre la fecha de la última lectura del medidor y el final del año (“estimación de la energía en medidor”), y que por ende aún no ha sido facturada.

El método de estimación de esta cuenta por cobrar y su ingreso relacionado es complejo y requiere de estimaciones y supuestos efectuados por la Administración relacionados con:

- La estimación del volumen de la energía consumida por los clientes: Esta estimación se basa en: (i) la compra diaria de energía, que corresponde a los retiros de energía que la Compañía hace de las diferentes fuentes de suministro para satisfacer la demanda, (ii) el consumo promedio diario por cliente durante un período de facturación, (iii) el comportamiento de la curva de la demanda de energía en dicho período de facturación, y (iv) la cantidad de días a estimar.
- La determinación del precio: Los precios de la energía utilizados en la determinación del importe de las cuentas por cobrar no facturadas y el ingreso relacionado, son los precios autorizados por el ente regulador, conforme al pliego tarifario vigente y para cada tipo de cliente (residencial, industrial o comercio).



Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.  
Torre Futura World Trade Center 11-05  
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000  
Fax: +503 2248 7070  
[www.ey.com/centroamerica](http://www.ey.com/centroamerica)

**Shape the future  
with confidence**

**A la Junta de Accionista de  
Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria**

Efectuamos, entre otros, los siguientes procedimientos de auditoría:

- a. Llevamos a cabo un entendimiento y recorrido del proceso de reconocimiento de ingresos estimados de la Compañía.
- b. Evaluamos la razonabilidad de los supuestos de la Gerencia de la Compañía para el cálculo de la estimación de ingresos por energía servida no facturada.
- c. Efectuamos procedimientos analíticos a partir de datos de facturación reales que nos permitieron establecer las expectativas en cuanto al nivel probable de ingresos estimados al final del año.
- d. Obtuvimos los datos utilizados para el cálculo de la energía en medidor y sobre esa información, seleccionamos una muestra de la población y observamos el cálculo por cliente, incluyendo la revisión de días estimados, consumo promedio y comportamiento de la demanda diaria.
- e. Obtuvimos la estimación diaria de energía en medidores de diciembre 2024 y comparamos con la facturación diaria real proporcional emitida en enero 2025.
- f. Para la variable precio, comparamos, para una muestra de transacciones, los precios incluidos en el cálculo de la energía en medidor, con los establecidos en pliego tarifario vigente al cierre del año.
- g. Recálculo de una muestra de la facturación emitida durante el mes de enero 2025 versus el importe estimado como ingresos en el mes de diciembre 2024.

*Otra información incluida en la memoria de labores de la Administración*

La otra información consiste en información incluida en la memoria de labores de la Administración distinta a los estados financieros consolidados y de nuestro informe de auditoría sobre ellos. La Administración es responsable por la otra información.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresaremos una opinión o ninguna otra forma de conclusión de aseguramiento al respecto.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer ésta otra información en cuanto esté disponible, y al hacerlo, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros consolidados, o con nuestro conocimiento obtenido en la auditoría o que parece estar significativamente mal presentada. Si, con base a nuestro trabajo que hemos ejecutado, concluimos que existe un error significativo en esta otra información, estamos obligados a reportar ese hecho. No tenemos nada que reportar al respecto.



Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.  
Torre Futura World Trade Center 11-05  
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000  
Fax: +503 2248 7070  
[www.ey.com/centroamerica](http://www.ey.com/centroamerica)

**Shape the future  
with confidence**

## **A la Junta de Accionista de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria**

### ***Párrafo de otros asuntos***

Los estados financieros consolidados de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria para el año terminado el 31 de diciembre de 2023 fueron auditados por otro auditor, quien expresó una opinión sin salvedades el 23 de febrero de 2024.

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención a la nota 2.18 por cuanto la Compañía, con el propósito de homologar sus políticas contables con las de su controladora última, modificó su política contable sobre el tratamiento contable de contratos de seguros de corto plazo a partir del 1 de enero de 2023. Asimismo, al 31 de diciembre de 2023 homologó el modelo de presentación de estados financieros consolidados de la Compañía con los del Grupo EPM (casa matriz) para homologar su presentación y facilitar el proceso de consolidación de estados financieros del Grupo.

### ***Responsabilidades de la Administración y de los encargados del gobierno de la Compañía sobre los estados financieros consolidados***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF, así como por el control interno que la Administración determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados que estén libres de errores significativos, debido ya sea a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración también es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene la intención de liquidar la Compañía o de terminar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista sino hacerlo.

Los encargados del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

***Responsabilidades del auditor con relación a la auditoría de los estados financieros consolidados***  
Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados considerados en su conjunto están libres de representaciones erróneas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría realizada de acuerdo con las NIAs siempre detectará un error significativo cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y son considerados significativos cuando, individualmente o en su conjunto, pudiera esperarse razonablemente que influyan las decisiones económicas que toman los usuarios basándose en los estados financieros consolidados.



**Shape the future  
with confidence**

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.  
Torre Futura World Trade Center 11-05  
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000  
Fax: +503 2248 7070  
[www.ey.com/centroamerica](http://www.ey.com/centroamerica)

**A la Junta de Accionista de  
Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria**

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIAs, nosotros ejercemos el juicio profesional y mantenemos escepticismo profesional durante la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error significativo en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error significativo debido a fraude es más alto que en el caso de un error significativo debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos que las políticas contables utilizadas sean adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones efectuadas por la Administración.
- Concluimos sobre el uso adecuado por parte de la Administración del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las revelaciones correspondientes en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. No obstante, hechos o condiciones futuros pueden causar que la Compañía no continúe como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, estructura y contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si dichos estados financieros consolidados representan las transacciones subyacentes y eventos de manera que logren la presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados de la Administración de la Compañía en relación, entre otros asuntos, al alcance y oportunidad de nuestra auditoría y los hallazgos significativos incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que hayamos identificado en el transcurso de la auditoría.



Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.  
Torre Futura World Trade Center 11-05  
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000  
Fax: +503 2248 7070  
[www.ey.com/centroamerica](http://www.ey.com/centroamerica)

**Shape the future  
with confidence**

**A la Junta de Accionista de  
Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria**

También proporcionamos a los encargados de la Administración de la Compañía una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos éticos aplicables en relación con la independencia y les comunicamos todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

A partir de los asuntos comunicados a los responsables del gobierno corporativo, determinamos aquellos asuntos que fueron los más significativos en la auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual, y que son, en consecuencia, los asuntos clave de auditoría. Describimos estos asuntos en nuestro informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente raras, determinemos que un asunto no se debe comunicar en nuestro informe de auditoría porque se pudiera esperar de manera razonable que las consecuencias adversas de hacerlo superarían a los beneficios de interés público de su comunicación.

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.  
Registro N° 3412



Natanael Ayala Aristondo  
Socio  
Registro N° 3581



28 de febrero de 2025  
Torre Futura, World Trade Center 11-05  
San Salvador, El Salvador

A-022-2025

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Estados Consolidados de Situación Financiera**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2024	2023 Reexpresados (nota 2.18.3)	1 de enero de 2023 Reexpresados (nota 2.18.3)
<b>ACTIVO</b>				
<b>Activo no corriente</b>				
Propiedades, planta y equipo, neto	4	145,110,285	121,852,395	114,208,357
Activos intangibles	5	7,994,001	5,368,461	3,513,061
Activos por derecho de uso	8	9,436,478	6,951,172	7,242,571
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	1,009,533	651,617	651,390
Otros activos financieros	7	450,340	486,102	519,694
<b>Total activo no corriente</b>		<b>164,000,637</b>	<b>135,309,747</b>	<b>126,135,073</b>
<b>Activo corriente</b>				
Inventarios	11	3,923,381	2,462,298	2,109,060
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	82,403,034	68,330,699	42,254,065
Activo por impuesto sobre la renta corriente	29	1,430,294	3,566,938	415,233
Otros activos financieros	7	1,846,220	2,170,629	3,580,337
Otros activos	10	3,266,375	2,533,146	1,431,900
Efectivo y equivalentes al efectivo	12	4,989,073	1,748,538	4,868,637
<b>Total activo corriente</b>		<b>97,858,377</b>	<b>80,812,248</b>	<b>54,659,232</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>261,859,014</b>	<b>216,121,995</b>	<b>180,794,305</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>				
<b>Patrimonio</b>				
Capital emitido	13	12,281,064	12,281,064	12,281,064
Reservas	13	7,089,744	7,089,744	7,089,744
Resultados acumulados	13	11,890,018	11,487,144	11,391,495
Resultado neto del periodo	13	15,946,489	16,693,848	12,207,663
Otros resultados integrales	14	(1,121,631)	(819,684)	(884,576)
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>46,085,684</b>	<b>46,732,116</b>	<b>42,085,390</b>
Participaciones no controladoras		4,635	4,669	4,211
<b>Total Patrimonio</b>		<b>46,090,319</b>	<b>46,736,785</b>	<b>42,089,601</b>
<b>Pasivo no corriente</b>				
Créditos y préstamos	15	68,125,000	39,625,000	36,000,000
Acreedores y otras cuentas por pagar	16	140,375	131,293	131,536
Otros pasivos financieros	17	9,554,701	7,231,441	7,069,878
Beneficios a los empleados	18	8,073,516	7,635,828	7,066,904
Pasivo por impuesto diferido	29	26,994,505	23,422,029	16,894,847
Otros pasivos	21	2,728,466	2,889,333	3,005,458
<b>Total pasivo no corriente</b>		<b>115,616,563</b>	<b>80,934,924</b>	<b>70,168,623</b>
<b>Pasivo corriente</b>				
Créditos y préstamos	15	9,004,213	11,589,426	8,991,418
Acreedores y otras cuentas por pagar	16	75,625,731	65,699,979	48,237,586
Otros pasivos financieros	17	841,984	624,067	941,430
Beneficios a los empleados	18	2,879,973	2,442,455	1,854,079
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	19	2,503,469	1,703,898	1,831,522
Provisiones	20	4,989,467	2,245,129	1,021,150
Otros pasivos	21	4,307,295	4,145,332	5,658,896
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>100,152,132</b>	<b>88,450,286</b>	<b>68,536,081</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>215,768,695</b>	<b>169,385,210</b>	<b>138,704,704</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>261,859,014</b>	<b>216,121,995</b>	<b>180,794,305</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Estados Consolidados del Resultado Integral**

Para los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2024	2023 Re expresado (nota 2.18.3)
Ingresos por prestación de servicios	23	385,733,729	342,074,596
Ingresos por venta de bienes	23	1,090,841	1,094,157
Ingresos por arrendamientos	23	3,602,964	3,274,823
<b>Ingresos de actividades ordinarias</b>		<b>390,427,534</b>	<b>346,443,576</b>
Utilidad en venta de activos		44,528	-
Otros ingresos	24	563,910	365,575
<b>Total ingresos</b>		<b>391,035,972</b>	<b>346,809,151</b>
Costos por prestación de servicios	25	(344,828,832)	(298,838,109)
<b>Utilidad bruta</b>		<b>46,207,140</b>	<b>47,971,042</b>
Gastos de administración	26	(17,407,057)	(15,250,395)
Deterioro de cuentas por cobrar, neto	6	(138,321)	(78,727)
Otros gastos	27	(763,555)	(585,410)
<b>Utilidad de operación</b>		<b>27,898,207</b>	<b>32,056,510</b>
Ingresos financieros	28	1,331,928	1,270,139
Gastos financieros	28	(5,735,048)	(4,610,267)
<b>Resultado del periodo antes de impuestos</b>		<b>23,495,087</b>	<b>28,716,382</b>
Impuesto sobre la renta	29	(7,547,003)	(12,020,864)
<b>Resultado neto del periodo</b>		<b>15,948,084</b>	<b>16,695,518</b>
<b>Otro resultado integral</b>			
Partidas que no serán reclasificadas posteriormente al resultado del periodo:			
(Pérdida) Ganancia actuarial por beneficios post-empleo	18	(431,353)	92,703
Impuesto diferido en pérdida (ganancia) por beneficios post-empleo	14	129,406	(27,811)
<b>Otro resultado integral, neto de impuestos</b>		<b>(301,947)</b>	<b>64,892</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERÍODO</b>		<b>15,646,137</b>	<b>16,760,410</b>
<b>Resultado del periodo atribuible a:</b>			
Propietarios de la controladora		15,946,489	16,693,848
Participaciones no controladoras		1,595	1,670
<b>Resultado integral total atribuible a:</b>		<b>15,948,084</b>	<b>16,695,518</b>
Propietarios de la controladora		15,644,572	16,758,735
Participaciones no controladoras		1,565	1,675
<b>Ganancias por acción:</b>		<b>15,646,137</b>	<b>16,760,410</b>
<b>Ganancias básicas por acción:</b>		<b>5.19</b>	<b>5.43</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio**  
 Para los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 y 2023  
 (Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Cantidad de acciones	Capital emitido (nota 13)	Reservas (nota 13)	Resultados acumulados (nota 13)	Otro resultado integral planes de beneficios definidos (nota 18)	Atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Total
<b>Saldo al 1 de enero de 2023</b>	<b>3,070,573</b>	<b>12,281,064</b>	<b>7,089,744</b>	<b>24,244,528</b>	<b>(1,066,886)</b>	<b>42,548,450</b>	<b>4,211</b>	<b>42,552,661</b>
Aplicación retroactiva por cambios en políticas contables	-	-	-	(645,370)	182,310	(463,060)	-	(463,060)
<b>Saldo al 1 de enero de 2023 Reexpresados (nota 2.18.3)</b>	<b>3,070,573</b>	<b>12,281,064</b>	<b>7,089,744</b>	<b>23,599,158</b>	<b>(884,576)</b>	<b>42,085,390</b>	<b>4,211</b>	<b>42,089,601</b>
Resultado neto del periodo	-	-	-	16,693,848	-	16,693,848	1,670	16,695,518
Otro resultado integral neto de impuestos	-	-	-	(12,112,014)	64,892	64,892	-	64,892
Dividendos decretados	-	-	-	-	(12,112,014)	-	(1,212)	(12,113,226)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023 Reexpresados</b>	<b>3,070,573</b>	<b>12,281,064</b>	<b>7,089,744</b>	<b>28,180,992</b>	<b>(819,684)</b>	<b>46,732,116</b>	<b>4,669</b>	<b>46,736,785</b>
Resultado neto del periodo	-	-	-	15,946,489	-	15,946,489	1,595	15,948,084
Otro resultado integral neto de impuestos	-	-	-	-	(301,947)	(301,947)	-	(301,947)
Dividendos decretados	-	-	-	(16,290,974)	-	(16,290,974)	(1,629)	(16,292,603)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>3,070,573</b>	<b>12,281,064</b>	<b>7,089,744</b>	<b>27,836,507</b>	<b>(1,121,631)</b>	<b>46,085,684</b>	<b>4,635</b>	<b>46,090,319</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Estados Consolidados de Flujos de Efectivo**

Por los periodos terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2024

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2024	2023 Reexpresado (nota 2.18.3)
<b>Flujos de efectivo por actividades de la operación:</b>			
Resultado del periodo antes de impuesto sobre la renta		23,495,087	28,716,382
<b>Ajustes para conciliar el resultado del periodo antes de impuesto con los flujos netos de efectivo de las actividades de operación:</b>			
Depreciación de propiedades, planta y equipo	4	6,581,573	6,040,082
Amortización de activos por derecho de uso	8	1,015,025	1,002,973
Amortización de activos intangibles	5	1,317,200	1,368,393
Deterioro de cuentas por cobrar, neto	6	138,321	78,727
Rebaja de valor inventarios, neto	11	37,438	53,430
Deterioro del valor de propiedad, planta y equipo	4	205,944	108,972
Pérdida en retiro de propiedad, planta y equipo	26	300,938	570,472
Pérdida en retiro de activos por derechos de uso	8	61,389	6,187
Gastos de planes de beneficios definidos post-empleo	18	999,993	943,674
Gastos por intereses de préstamos	15	4,946,277	4,050,366
Gastos por intereses de arrendamientos	17	683,437	458,153
Ingresos por subvenciones de gobierno y anticipos de proyectos	21	(3,079,261)	(1,267,771)
Ingresos financieros por intereses	28	(1,331,928)	(1,270,139)
		<u>35,371,433</u>	<u>40,859,901</u>
<b>Cambios en el capital de trabajo:</b>			
(Aumento) disminución en:			
Inventarios		(1,498,521)	(406,668)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		(14,568,572)	(26,155,588)
Otros activos		(373,058)	342,054
Aumento (disminución) en:			
Acreedores y otras cuentas por pagar		9,097,898	16,862,129
Beneficios a los empleados		437,518	588,376
Provisiones		2,873,747	1,092,791
Otros pasivos		217,397	(3,174,299)
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar		799,571	(127,624)
Beneficios a empleados pagados	18	(993,658)	(282,047)
Impuesto sobre la renta pagado	29	(1,837,883)	(8,455,585)
<b>Flujos netos de efectivo provistos por actividades de la operación</b>		<u>29,525,872</u>	<u>21,143,440</u>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión:</b>			
Adquisición de propiedades, planta y equipo	4	(30,346,345)	(14,363,564)
Adquisición de activos intangibles	5	(3,942,742)	(3,223,793)
Subvenciones del gobierno y anticipos de proyectos recibidos	21	2,862,960	2,812,382
Intereses cobrados	28	1,331,928	1,270,139
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión</b>		<u>(30,094,199)</u>	<u>(13,504,836)</u>
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiación:</b>			
Préstamos recibidos	15	37,000,000	15,000,000
Pago de préstamos	15	(11,000,000)	(8,750,000)
Intereses pagados	15	(5,031,490)	(4,077,357)
Pago de pasivos por arrendamiento	17	(1,703,981)	(1,418,141)
Dividendos pagados	13	(15,455,667)	(11,513,205)
<b>Flujos netos de efectivo provistos por (usados en) actividades de financiación</b>		<u>3,808,862</u>	<u>(10,758,703)</u>
Aumento (disminución) neta en efectivo y equivalentes al efectivo		3,240,535	(3,120,099)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		1,748,538	4,868,637
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	12	<u>4,989,073</u>	<u>1,748,538</u>
<b>Partidas que no generan flujo de efectivo</b>			
Adiciones de activos por derechos de uso	8	<u>3,561,721</u>	<u>717,762</u>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados

## Tabla de Contenidos

Nota 1.	Empresa reportante .....	13
Nota 2.	Políticas contables significativas.....	14
Nota 3.	Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros consolidados. ....	30
Nota 4.	Propiedad, planta y equipo, neto .....	33
Nota 5.	Activos intangibles.....	36
Nota 6.	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.....	38
Nota 7.	Otros activos financieros.....	41
Nota 8.	Activos por derecho de uso.....	42
Nota 9.	Compromisos y Garantías.....	43
Nota 10.	Otros activos.....	45
Nota 11.	Inventarios .....	46
Nota 12.	Efectivo y equivalentes al efectivo.....	46
Nota 13.	Patrimonio .....	46
Nota 14.	Otro resultado integral acumulado .....	47
Nota 15.	Créditos y préstamos .....	48
Nota 16.	Acreedores y otras cuentas por pagar .....	49
Nota 17.	Otros pasivos financieros.....	50
Nota 18.	Beneficios a los empleados .....	50
Nota 19.	Impuestos, contribuciones y tasas por pagar .....	51
Nota 20.	Provisiones, activos y pasivos contingentes .....	52
Nota 21.	Otros pasivos .....	53
Nota 22.	Cambios en los pasivos por actividades de financiación.....	54
Nota 23.	Ingresos de actividades ordinarias .....	55
Nota 24.	Otros ingresos.....	55
Nota 25.	Costos por prestación de servicios y venta de bienes .....	56
Nota 26.	Gastos de administración.....	57
Nota 27.	Otros gastos .....	57
Nota 28.	Ingresos y gastos financieros.....	58
Nota 29.	Impuesto sobre la renta .....	58
Nota 30.	Información para revelar sobre partes relacionadas.....	60

Nota 31.	Gestión del capital.....	61
Nota 32.	Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros .....	62
Nota 33.	Valor razonable .....	65
Nota 34.	Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa .....	66

## DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

## Nota 1. Empresa reportante

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. (en adelante "DELSUR" o la "Empresa"), fue constituida como empresa anónima de capital variable el 16 de noviembre de 1995 por un plazo indefinido conforme a las leyes y jurisdicción de la República de El Salvador. El domicilio legal de la Empresa es la ciudad de Santa Tecla, La Libertad, El Salvador. DELSUR es una empresa de servicios, cuya última controladora es Empresas Públicas de Medellín, E.S.P. (EPM), con domicilio en Medellín, Colombia. Su capital está dividido en 3,070,573 acciones comunes.

La actividad principal de la Empresa es la prestación de servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica, así como la prestación de servicios técnicos comerciales, complementarios a la prestación del servicio de electricidad en diferentes municipios de El Salvador, principalmente en los Departamentos de La Libertad, La Paz, San Vicente y San Salvador. La energía distribuida es adquirida de diferentes empresas generadoras y comercializadoras a través de contratos, o por medio del mercado regulador "SPOT" e importaciones del Mercado Eléctrico Regional (MER). Los precios de venta al consumidor son aprobados por la Superintendencia de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), con el visto bueno de la Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas (DGEHM).

La Subsidiaria Innova Tecnología y Negocios, S.A. de C.V. (en adelante "La Subsidiaria") se dedica la comercialización y financiamiento de productos para el hogar tales como: electrodomésticos, computadoras, equipos de aire acondicionado, muebles entre otros. Estos productos se ofrecen principalmente a clientes que tienen contratos de suministro de energía eléctrica con DELSUR.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2024 fueron aprobados por la Administración de la Empresa el 28 de febrero de 2025. Estos estados financieros consolidados deben ser presentados para su aprobación definitiva a la Asamblea de Accionistas de la Empresa. La Administración espera que sean aprobados sin modificaciones.

### Marco legal y regulatorio

La actividad de distribución de energía eléctrica es reconocida como un servicio público, le corresponde al Estado regular y vigilar la prestación de este servicio, así como aprobar sus tarifas. Las principales disposiciones que norman esta actividad se encuentran establecidas en la Ley General de Electricidad (LGE), el Reglamento de la Ley General de Electricidad (RLGE), la Ley de Creación de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones y la Ley de Creación de la Dirección General de Electricidad, Hidrocarburos y Minas. Estas normativas tienen como objetivo principal desarrollar un mercado competitivo, garantizar el libre acceso a las instalaciones de distribución, así como el uso racional y eficiente de los recursos e infraestructura energética.

Las principales instituciones que rigen el sector eléctrico en El Salvador son las siguientes:

- **Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET):** Es la entidad competente para aplicar las normas sobre electricidad y telecomunicaciones, las leyes que rigen el sector eléctrico y sus reglamentos, así como para conocer el incumplimiento de estas.
- **Dirección General de Electricidad, Hidrocarburos y Minas (DGEHM):** Corresponde a esta Dirección la formulación, adopción, seguimiento, evaluación del cumplimiento de las políticas, estrategias, planes y regulación de los sectores de Energía, Hidrocarburos y Minas.
- **La Unidad de Transacciones (UT):** Operador del mercado mayorista de energía eléctrica y del sistema de transmisión.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

Durante el año 2024 se suscitaron algunas modificaciones regulatorias, entre las que se destacan:

- **Decreto Legislativo No. 997 de fecha 15 de abril de 2024:** Por medio de este decreto se emitieron Disposiciones Transitorias para la definición del cargo de energía a facturar a los usuarios finales, por medio de las cuales se dejó sin efecto el Art. 90 del RLGE y se facultó a la DGEHM para que durante la vigencia de dicho decreto esa Dirección pueda emitir los parámetros y lineamientos técnicos para la fijación tarifaria.

Asimismo, se agregó a la determinación del precio de la energía los contratos distintos de los de largo plazo, naturaleza pública o de abastecimiento de demandas específicas, dentro de los cuales están comprendidos los contratos bilaterales firmados por las empresas distribuidoras.

- **Acuerdo de la DGEHM No. 08/2024/DE emitido el 16 de abril de 2024:** Con base en el Decreto Legislativo No. 997, la DGEHM emitió este acuerdo en el cual se dispuso, entre otros puntos, lo siguiente:

- Que para todos los usuarios con categorías tarifarias “residencial” y “general”, siempre y cuando su consumo promedio durante el trimestre de enero a marzo de 2024 hubiese sido menor o igual a 300 kWh-mes, las empresas distribuidoras aplicarán en la facturación del período del 15 de abril al 14 de julio de 2024, las mismas tarifas que se aplicaron durante el período del 15 de enero al 14 de abril de 2024.
- Que el precio promedio de la energía a trasladar a tarifas que serán aplicadas por las empresas distribuidoras para la facturación de los servicios de energía eléctrica de los usuarios finales del resto de las tarifas no indicadas en el punto anterior será conforme a los precios indicados en el Acuerdo No. 08/2024/DE.

Estas disposiciones fueron ratificadas mediante los acuerdos de la DGEHM Nos. 20/2024/DE y 43/2024/DE, ampliando su aplicación para los ajustes tarifarios del 15 de julio y 15 de octubre de 2024 respectivamente.

- **Decreto Legislativo No. 49 de fecha 17 de julio de 2024:** Mediante este decreto se realizaron modificaciones a la Ley General de Electricidad, dentro de las cuales se definió que a partir de la vigencia de dicho decreto y hasta que la DGEHM determine y apruebe los nuevos cargos de distribución con sus respectivas indexaciones, con vigencia hasta el 2027, las empresas distribuidoras deben aplicar los cargos vigentes durante el año 2023.

## **Nota 2. Políticas contables significativas**

### **2. 1 Bases para la preparación de los estados financieros consolidados**

Los estados financieros consolidados de la Empresa se preparan de conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF (en adelante, NIIF) vigentes emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board, en adelante, IASB), así como las interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones (en adelante, CNIIF).

La presentación de los estados financieros consolidados de conformidad con las NIIF requiere realizar estimaciones y suposiciones que afectan los montos informados y revelados en los estados financieros consolidados, sin menoscabar la confiabilidad de la información financiera. Los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones. Las estimaciones y suposiciones son constantemente revisadas.

## **DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

La revisión de las estimaciones contables se reconoce para el periodo en el que son revisados, si la revisión afecta a dicho periodo o en el periodo de revisión y periodos futuros. Las estimaciones realizadas por la Administración al aplicar las NIIF, que tienen un efecto material en los estados financieros consolidados, y aquellas que implican juicios significativos para los estados financieros consolidados anuales, se describen con mayor detalle en la nota 3 Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros.

DELSUR presenta estados financieros consolidados, para el cumplimiento ante los entes de control y para propósito de seguimiento administrativo interno y suministrar información a los inversionistas.

Los estados financieros consolidados se presentan en dólares de los Estados Unidos de América, que es su moneda funcional. La moneda funcional es la moneda del entorno económico principal en el que opera una empresa, aquella que influye en los precios de venta de los servicios que presta, entre otros factores.

Los registros contables de DELSUR se mantienen en dólares de los Estados Unidos de América, moneda de curso legal en la República de El Salvador.

### **2. 2 Clasificación de activos y pasivos en corrientes y no corrientes**

Un activo se clasifica como activo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea realizado en un plazo no mayor a un año, después del periodo sobre el que se informa o es efectivo y equivalentes al efectivo que no está sujeto a restricciones para su intercambio o para su uso en la cancelación de un pasivo al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás activos se clasifican como activos no corrientes.

Un pasivo se clasifica como pasivo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación, o cuando se espera que sea liquidado en un plazo no mayor a un año después del periodo sobre el que se informa, o cuando la Empresa no tenga un derecho incondicional para aplazar su liquidación por al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás pasivos se clasifican como pasivos no corrientes.

### **2. 3 Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo en el estado consolidado de situación financiera y en el estado consolidado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos y las inversiones de alta liquidez, fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor, con un vencimiento de tres meses o menos desde la fecha de su adquisición. Los sobregiros bancarios exigibles que forman parte integrante de la administración del efectivo de la Empresa representan un componente del efectivo y equivalentes al efectivo en el estado consolidado de flujos de efectivo.

### **2. 4 Ingresos de actividades ordinarias**

Los ingresos de actividades ordinarias corresponden al desarrollo de la actividad principal de la Empresa, que es la prestación de los servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica, así como la prestación de servicios técnicos comerciales, complementarios a la prestación del servicio de electricidad, y se reconocen cuando el servicio es prestado o en el momento de la entrega de los bienes, en la medida en que se satisfagan las obligaciones de desempeño por parte de la Empresa. Los ingresos se miden al valor de la contraprestación recibida o por recibir, excluyendo impuestos u otras obligaciones. Los descuentos, compensaciones al cliente por calidad del servicio y componentes financieros que se otorguen, se registran como menor valor de los ingresos.

## DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

## 2. 5 Contratos con clientes

Cuando los resultados del contrato pueden ser medidos confiablemente, la Empresa reconoce los ingresos y gastos asociados a contratos con clientes, midiendo el grado de avance en la satisfacción de las obligaciones de desempeño en función de la proporción que representan los costos devengados por el trabajo realizado hasta la fecha y los costos totales estimados hasta su finalización.

Los pagos recibidos del cliente antes de que el correspondiente trabajo se haya realizado, se reconocen como un pasivo en el estado consolidado de situación financiera como otros pasivos.

La diferencia entre el ingreso reconocido en el resultado del periodo y la facturación se presenta como un activo en el estado de situación financiera denominado deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

## 2. 6 Subvenciones del gobierno

Las subvenciones del gobierno se reconocen por su valor razonable cuando existe seguridad razonable de que se recibirán y se cumplirán todas las condiciones ligadas a ellas. Las subvenciones que pretenden compensar costos y gastos ya incurridos, sin costos posteriores relacionados, se reconocen en el resultado del periodo en que se conviertan en exigibles. Cuando la subvención se relaciona con un activo, se registra con base en el método de la renta, reconociendo un ingreso diferido que se reconoce en el resultado del periodo sobre una base sistemática a lo largo de la vida útil estimada del activo correspondiente.

## 2. 7 Impuestos

La estructura fiscal del país, el marco regulatorio y la pluralidad de operaciones hacen que la Empresa sea sujeto pasivo de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional y municipal. Son obligaciones que se originan con el Estado, los entes municipales y demás sujetos activos, una vez se cumplan las condiciones previstas en las correspondientes normas tributarias.

Entre los impuestos más relevantes se detallan el impuesto sobre la renta y el impuesto sobre las ventas, impuesto de industria y comercio.

- **Impuesto sobre la renta corriente:** los activos y pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta del periodo se miden por los valores que se espera recuperar o pagar a la autoridad fiscal. El gasto por impuesto sobre la renta se reconoce en el impuesto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable afectada por la tarifa del impuesto sobre la renta del año corriente y conforme con lo establecido en las normas tributarias del país. Las tasas y las normativas fiscales utilizadas para computar dichos valores son aquellas que estén promulgadas o sustancialmente aprobadas al final del periodo sobre el que se informa.

La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el resultado del periodo debido a las partidas de ingresos y gastos imponibles o deducibles en otros años, y partidas que no serán gravables o deducibles en el futuro.

Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

- **Impuesto sobre la renta diferido:** el impuesto sobre la renta diferido se reconoce utilizando el método del pasivo calculado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido pasivo se reconoce generalmente para todas las diferencias temporarias imponibles, mientras que el impuesto diferido activo se reconoce para todas las diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos y pérdidas fiscales no utilizadas en la medida en que sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se puedan imputar. Los impuestos diferidos no se descuentan.

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al y por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

El valor en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de presentación y se reduce en la medida en que ya no sea probable que exista suficiente ganancia impositiva para utilizar la totalidad o una parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos se reevalúan en cada fecha de presentación y se reconocen en la medida en que sea probable que las ganancias impositivas futuras permitan su recuperación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se miden a las tasas fiscales que se espera se apliquen en el periodo en que el activo se realice o el pasivo se cancele con base en las tasas y normas fiscales que fueron aprobadas a la fecha de presentación, o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse para tal fecha. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la Empresa espera, al final del periodo sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se presentan como no corrientes en el estado consolidado de situación financiera, estos se compensan si existe un derecho legalmente exigible para ello y son con la misma autoridad tributaria.

El impuesto sobre la renta diferido se reconoce en el resultado del periodo, excepto el relacionado con partidas reconocidas fuera del resultado; en este caso se presentará en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

- **Impuesto a la transferencia de bienes muebles y a la prestación de servicios (-IVA)**

El IVA es un impuesto indirecto que grava las transacciones de bienes y servicios. En El Salvador, actualmente la tasa vigente es del 13%.

Las empresas deben cobrar este impuesto a sus clientes y, posteriormente, deben declararlo y pagarlo a la administración tributaria; existe el Crédito Fiscal proporcional del IVA este se produce cuando la adquisición que afecta a este impuesto es destinada, en forma simultánea, a generar ventas afectas y operaciones exentas o a hechos no gravados.

Las empresas que producen o comercializan bienes gravados con IVA en El Salvador, tienen el beneficio del crédito fiscal. Esto significa que pueden compensar el IVA pagado en las compras y gastos relacionados con su actividad económica, reduciendo así el monto total del impuesto a pagar.

Los ingresos se reconocen sin considerar el valor del impuesto.

#### - Impuesto de industria y comercio

Este impuesto aplica para todas las empresas que desarrollan actividades sean estas industriales, comerciales o de servicios, en cualquier municipio de nuestro país. Así como también aplica al poseer un inmueble o establecimiento en un municipio. Sin esperar recibir a cambio ninguna contraprestación.

Corresponde a la Empresa el pago de este impuesto, el cual será determinado por cada municipalidad en la Ley de Impuestos a la actividad económica, dentro de la que establecen diferentes tablas de aplicación, considerando como base los activos que cada empresa posee en los municipios. Así como también en la Ley dejan establecidas diferentes deducciones a las que el contribuyente tiene derecho a aplicar.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

**2. 8 Propiedades, planta y equipo**

Las propiedades, planta y equipo se miden al costo, neto de la depreciación acumulada y de pérdidas por deterioro del valor acumuladas, conforme a la NIC 16. El costo incluye el precio de adquisición, los costos directamente relacionados a la ubicación del activo en el lugar y las condiciones necesarias para que opere en la forma prevista por la Empresa, los costos por préstamos de los proyectos en construcción que toman un periodo substancial para ser completados, si se cumplen los requisitos de reconocimiento

Las construcciones en curso se miden al costo menos cualquier pérdida por deterioro de valor reconocido y se incluyen aquellas erogaciones que son indispensables y que están directamente relacionadas con la construcción del activo, tales como los honorarios profesionales, interventoría, obra civil. Dichas construcciones en curso se clasifican en las categorías apropiadas de propiedades, planta y equipo al momento de su terminación y cuando están listas para su uso. La depreciación de estos activos inicia cuando están listos para su uso de acuerdo con el mismo criterio que en el caso de los otros elementos de propiedades, planta y equipo.

La Empresa capitaliza como mayor valor de los activos, las adiciones o mejoras que se hagan sobre los mismos, siempre que cumplan alguna de las siguientes condiciones: a) aumentan la vida útil, b) amplían la capacidad productiva y eficiencia operativa de los mismos y c) reducen costos a la Empresa. Todos los demás costos de reparación y mantenimiento se reconocen en el estado consolidado del resultado integral a medida que se incurren en ellos.

Los inventarios de repuestos para proyectos específicos, que se espera no tendrán rotación en un año y que cumplen los criterios para ser capitalizados, conocidos como activos de reemplazo, se presentan en el rubro otras propiedades, planta y equipo.

La depreciación inicia cuando el activo está disponible para su uso y se calcula en línea recta a lo largo de la vida útil estimada del activo de la siguiente manera:

Redes, líneas y cables	2	a	36	años
Edificios	2	a	36	años
Equipos de comunicación y computación	5	a	10	años
Maquinaria y equipo	2	a	10	años
Muebles, enseres y equipos de oficina	2	a	10	años
Equipos de transporte, tracción y elevación	5	a	10	años

Las vidas útiles se determinan considerando, entre otras, las especificaciones técnicas del fabricante, el conocimiento de los técnicos que operan y mantienen los activos, la ubicación geográfica y las condiciones a las que está expuesto el mismo.

La Empresa calcula la depreciación por componentes, lo que implica depreciar individualmente las partes del activo que tengan vidas útiles diferentes. El método de depreciación utilizado es línea recta.

Un componente de propiedades, planta y equipo y cualquier parte significativa reconocida inicialmente se da de baja ante su disposición o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. La ganancia o pérdida en el momento de dar de baja el activo, calculada como la diferencia entre el valor neto de la disposición y el valor en libros del activo, se incluye en el estado consolidado del resultado integral.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

Los métodos de depreciación, las vidas útiles y los valores residuales se revisan en cada fecha de reporte y se ajustan en caso de que sea requerido.

**2. 9 Arrendamientos**

La determinación de si un acuerdo constituye o contiene un arrendamiento se basa en la esencia del acuerdo a su fecha de inicio, considerando si el cumplimiento del acuerdo requiere del uso de un activo y si transfiere el derecho a controlar el uso de dicho activo por un periodo de tiempo, a cambio de una contraprestación.

En la fecha de inicio del contrato de arrendamiento la Empresa que actúa como arrendataria reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento, exceptuando los arrendamientos con una duración inferior a 12 meses o aquellos cuyo valor a nuevo del activo subyacente sea inferior a 15 (quince) salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV).

**DELSUR como arrendatario**

Los activos por derecho de uso se reconocen y se presentan como activos en el estado consolidado de situación financiera al inicio del arrendamiento, al costo. El pasivo correspondiente es incluido en el estado consolidado de situación financiera como un pasivo por arrendamiento, en el rubro Otros pasivos financieros.

Los activos por derecho de uso se amortizan a lo largo de la vida útil del activo mediante el método de la línea recta, si al final del contrato se transfiere la propiedad del activo subyacente o si se ejerce una opción de compra. Si no se transfiere la propiedad del activo subyacente al final del plazo del arrendamiento o si no se ejerce opción de compra del activo, este se amortiza solo hasta el final de la vida útil o el plazo del arrendamiento, lo que ocurra primero.

Los pagos del arrendamiento se dividen entre los gastos financieros y la amortización de la deuda. Las cargas financieras se reconocen en el resultado del periodo a menos que puedan ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso se capitalizan de acuerdo con la política de la Empresa para los costos por préstamos. Los pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, se incluyen en la valoración del pasivo por arrendamiento. Los arrendamientos con una duración inferior a 12 meses o aquellos cuyo valor a nuevo del activo subyacente sea inferior a 15 (quince) SMMLV se reconocen como arrendamientos operativos en el resultado del periodo a lo largo del plazo del arrendamiento

**2. 10 Activos intangibles**

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se miden inicialmente a su costo. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se contabilizan al costo menos cualquier amortización y cualquier pérdida acumulada por deterioro del valor. Los activos intangibles generados internamente, se capitalizan siempre y cuando cumplan con los criterios para su reconocimiento como activo y se debe clasificar la generación del activo en: fase de investigación y fase de desarrollo; si no es posible distinguir la fase de investigación de la fase de desarrollo, los desembolsos deberán reflejarse en el estado consolidado del resultado integral en el periodo en el que se incurre.

Las vidas útiles de los activos intangibles se determinan como finitas o indefinidas.

Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan a lo largo de su vida útil económica en línea recta y se evalúan para determinar si tuvieron algún deterioro del valor, siempre que haya indicios de que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro. El periodo de amortización y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada periodo. Los cambios en la vida útil esperada o en el patrón esperado de consumo de los beneficios económicos futuros del activo se contabilizan al cambiar el periodo o método de amortización, según corresponda, y se tratan como cambios en las estimaciones contables.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

El gasto por amortización de activos intangibles con vidas útiles finitas se reconoce en el estado consolidado del resultado integral en la sección resultado del periodo en la categoría de gastos que resulte coherente con la función del activo intangible.

Las vidas útiles de los activos intangibles son:

Software y aplicaciones informáticas	Indefinida/ finita	2	a	8	años
Licencias	Indefinida/ finita	3	a	8	años

Un activo intangible se da de baja al momento de su disposición, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros de su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surjan se miden por la diferencia entre el valor obtenido en la disposición y el valor en libros del activo, y se reconoce en el estado consolidado del resultado integral, resultado del periodo.

**2.11 Instrumentos financieros**

Un instrumento financiero es un contrato que da lugar a un activo financiero en una empresa y, simultáneamente, a un pasivo financiero o instrumento de capital en otra empresa.

Los activos y pasivos financieros se reconocen en el estado consolidado de situación financiera cuando la Empresa se convierte en parte del acuerdo con las condiciones contractuales del instrumento.

**2.12.1 Activos financieros**

Para la medición posterior, los activos financieros son clasificados a costo amortizado o a valor razonable (a través de otro resultado integral o a través de resultados) dependiendo del modelo de negocio de la Empresa para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del instrumento.

Un activo financiero se mide posteriormente a costo amortizado, usando la tasa de interés efectiva si el activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantenerlo para obtener los flujos de efectivo y los términos contractuales del mismo otorgan, en fechas específicas, flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el valor pendiente.

**2.12.2 Deterioro de instrumentos financieros**

En cada fecha de presentación la Empresa reconoce corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas sobre los activos financieros que se miden a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral, incluidas las cuentas por cobrar por arrendamientos, activos de contratos o compromisos de préstamos y contratos de garantías financieras a los que se les aplica los requerimientos de deterioro de valor durante el tiempo de vida del activo.

Las pérdidas crediticias esperadas se estiman considerando la probabilidad de que una pérdida por incobrabilidad pueda o no ocurrir y se reconocen como una ganancia o pérdida en el resultado del periodo contra un menor valor del activo financiero. La Empresa evalúa el riesgo de crédito de las cuentas por cobrar de forma mensual.

La Empresa evalúa sobre una base colectiva las pérdidas esperadas para los activos financieros que no sean individualmente significativos. Cuando se realiza la evaluación colectiva de pérdidas esperadas, las cuentas por cobrar se agrupan por características de riesgo de crédito similares, que permitan identificar la capacidad de pago del deudor, de acuerdo con los términos contractuales de negociación de la cuenta por cobrar.

## DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

La Empresa determina que el riesgo de crédito de un cliente aumenta de forma significativa cuando exista algún incumplimiento en los convenios financieros por la contraparte, o cuando la información interna u obtenida de fuentes externas indican que el pago del deudor es improbable, sin tener en cuenta las garantías mantenidas.

Los activos financieros deteriorados pueden seguir sujetos a actividades de ejecución de cobro bajo los procedimientos de recuperación de la Empresa, teniendo en cuenta el cobro jurídico cuando proceda. Las recuperaciones realizadas se reconocen en el resultado del periodo en las que ocurre.

#### 2.12.3 Baja en cuenta de los activos financieros

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja del estado consolidado de situación financiera cuando se vende, transfiere, expiran o la Empresa pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento.

La Empresa da de baja un activo financiero cuando hay información que indica que la contraparte está en dificultades financieras severas y no hay perspectivas realistas de recuperación, cuando la contraparte haya sido puesta en liquidación o haya iniciado un proceso de quiebra o, en el caso de cuentas por cobrar.

#### 2.12.4 Pasivos financieros

En el reconocimiento inicial, la Empresa mide los pasivos financieros a su valor razonable. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición u obtención del pasivo financiero se deducen de su valor razonable si estos posteriormente se miden a costo amortizado, o se reconocen en el resultado del periodo si los pasivos son medidos a su valor razonable. Posteriormente los pasivos financieros se miden, así:

- **Al valor razonable con cambios en resultados**, incluyen los pasivos mantenidos para negociar, los pasivos financieros designados al momento de su reconocimiento inicial como al valor razonable con cambios en resultados. Las ganancias o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar se reconocen en el resultado del periodo.
- **A costo amortizado**, se miden usando la tasa de interés efectiva. El componente financiero se reconoce directamente en el resultado del periodo.

#### 2.12.5 Baja de pasivos financieros

Un pasivo financiero o una parte de él es dado de baja del estado consolidado de situación financiera cuando la obligación contractual ha sido liquidada o haya expirado.

Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro proveniente del mismo prestamista bajo condiciones sustancialmente diferentes, o si las condiciones de un pasivo existente se modifican de manera sustancial, tal intercambio o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo y la diferencia en los valores respectivos en libros se reconocen en el resultado del periodo.

#### 2.12.6 Compensación de instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se informe el valor neto en el estado consolidado de situación financiera, solamente si (i) existe, en el momento actual, un derecho legalmente exigible de compensar los valores reconocidos, y (ii) existe la intención de liquidarlos por el valor neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

## **DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

### **2.13 Inventarios**

Se clasifican como inventarios los bienes adquiridos con la intención de consumirlos en el proceso de prestación de servicios.

Los inventarios incluyen mercancías en existencia que no requieren transformación, como medidores de energía, transformadores, equipos de alumbrado público y bienes de consumo y de seguridad industrial. Además, incluyen materiales como repuestos menores y accesorios para la prestación de servicios y los bienes en tránsito y en poder de terceros.

Los inventarios se valoran utilizando el método del promedio ponderado y su costo incluye los costos directamente relacionados con la adquisición y aquellos incurridos para darles su condición y ubicación actual.

### **2.14 Deterioro de valor de activos no financieros**

A cada fecha de presentación, la Empresa evalúa si existe algún indicio de que un activo tangible o intangible pueda estar deteriorado en su valor. La Empresa estima el valor recuperable del activo, en el momento en que detecta un indicio de deterioro, o anualmente (al 30 de noviembre y se revisa si hay hechos relevantes o significativos presentados en diciembre que ameriten analizarse e incluirse en el cálculo del deterioro) para los activos intangibles con vida útil indefinida y los que aún no se encuentran en uso.

El valor recuperable de un activo es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de venta, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo y su valor en uso se determina para un activo individual, salvo que el activo no genere flujos de efectivo que sean sustancialmente independientes de los de otros activos o grupos de activos, en este caso el activo deberá agruparse a una unidad generadora de efectivo. Cuando el valor en libros de un activo o de una unidad generadora de efectivo excede su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se reduce el valor a su monto recuperable.

Al calcular el valor en uso, los flujos de efectivo estimados, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, se descuentan a su valor presente mediante una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las consideraciones de mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable menos los costos de venta se emplea un modelo de valoración adecuado.

Las pérdidas por deterioro del valor se reconocen en el estado consolidado del resultado integral en la sección resultado del periodo en aquellas categorías de gastos que correspondan con la función del activo deteriorado.

### **2.15 Provisiónes**

Las provisiones se registran cuando la Empresa tiene una obligación presente, sea de origen legal o implícita, como resultado de un suceso pasado, es probable que la Empresa tenga que desprendérse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación. En la Empresa cada provisión es utilizada sólo para afrontar los desembolsos para los cuales fue originalmente reconocida.

Las provisiones se miden por la mejor estimación de la administración de los desembolsos requeridos para liquidar la obligación presente, al final del periodo sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros corresponde al valor presente de dicho flujo de efectivo

El gasto correspondiente a cualquier provisión se presenta en el estado consolidado del resultado integral en la sección resultado del periodo neto.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

**2.15.1 Pasivos contingentes**

Las obligaciones posibles que surgen de eventos pasados y cuya existencia será confirmada solamente por la ocurrencia o no ocurrencia de uno a más eventos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la Empresa o las obligaciones presentes, que surgen de eventos pasados, pero que no es probable, sino posible, que una salida de recursos que incluye beneficios económicos sea requerida para liquidar la obligación o el monto de la obligación no puede ser medido con suficiente confiabilidad. No se reconocen en el estado consolidado de situación financiera y en cambio, se revelan como pasivos contingentes.

**2.15.2 Activos contingentes**

Los activos de naturaleza posible, surgidos a raíz de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de la Empresa, no se reconocen en el estado consolidado de situación financiera, en cambio se revelan como activos contingentes cuando es probable su ocurrencia. Cuando el hecho contingente sea cierto se reconoce el activo y el ingreso asociado en el resultado del periodo.

**2.16 Beneficios a empleados**

**2.16.1 Beneficios corto plazo**

La Empresa clasifica como beneficios a empleados a corto plazo aquellas obligaciones con los empleados, que espera liquidar en el término de los doce meses siguientes al cierre del periodo contable en el que se ha generado la obligación o prestado el servicio. Algunos de estos beneficios, se generan por la normatividad laboral vigente, por convenciones colectivas o por prácticas no formalizadas que generan obligaciones implícitas.

La Empresa reconoce los beneficios a corto plazo en el momento en que el empleado haya prestado sus servicios como:

Un pasivo, por el valor que será retribuido al empleado, deduciendo los valores ya pagados con anterioridad, y su contrapartida como un gasto del periodo, a menos que otro capítulo obligue o permita incluir los pagos en el costo de un activo o inventario, por ejemplo, si el pago corresponde a empleados cuyos servicios están directamente relacionados con la construcción de una obra, estos se capitalizarán a ese activo.

Los valores ya pagados con anterioridad corresponden, por ejemplo, a anticipos de salarios y anticipos de viáticos, entre otros, los cuales en caso de que excedan el pasivo correspondiente, la Empresa deberá reconocer la diferencia como un activo en la cuenta de gasto pagado por anticipado, en la medida que el pago por adelantado de lugar a una reducción en los pagos a efectuar en el futuro o a un reembolso en efectivo.

De acuerdo con lo anterior, el reconocimiento contable de los beneficios a corto plazo se realiza en el momento en que las transacciones ocurren, independientemente de cuándo se pagan al empleado o a los terceros a quienes la Empresa ha encomendado la prestación de determinados servicios.

**2.16.2 Beneficios largo plazo**

La Empresa clasifica como beneficios a empleados a largo plazo aquellas obligaciones que espera liquidar después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o al periodo en que los empleados proveen los servicios relacionados, es decir, del mes trece en adelante; son diferentes de los beneficios a corto plazo, beneficios post-empleo y beneficios por terminación de contrato.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

La Empresa mide los beneficios a largo plazo de la misma forma que los planes de beneficios definidos post-empleo. Aunque su medición no está sujeta al mismo grado de incertidumbre, se aplicará la misma metodología para su medición como sigue:

- La Empresa deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan.
- La Empresa deberá determinar el valor de los beneficios a empleados a largo plazo neto (pasivo o activo) hallando el déficit o superávit de la obligación y comparando el tope del activo.
- Los cambios en la medición de los beneficios a los empleados a largo plazo se reconocen en el estado consolidado del resultado integral.

Los beneficios que reciben los empleados año tras año a lo largo de toda la vida laboral no deben considerarse de “largo plazo”, si al cierre del ejercicio contable de cada año la Empresa los ha entregado en su totalidad.

**2.17 Valor razonable**

El valor razonable es el precio que se recibiría al vender un activo o se pagaría al transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de medición, independientemente de si ese precio es directamente observable o estimado usando otra técnica de valuación.

Para determinar el valor razonable la Empresa tiene en cuenta las características del activo o del pasivo de la misma forma en que los participantes del mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de medición. El valor razonable para efectos de medición y revelación en los estados financieros consolidados se determina sobre esa base, excepto por las transacciones de pagos basados en acciones, las transacciones de arrendamiento y las mediciones que tienen ciertas similitudes con el valor razonable pero que no son valor razonable, como el valor neto de realización o el valor en uso.

El valor razonable de todos los activos y pasivos financieros se determina a la fecha de presentación de los estados financieros consolidados, para reconocimiento y revelación en las notas a los estados financieros consolidados.

El valor razonable se determina:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la Empresa puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Con base en insumos aplicados sobre metodologías de valuación comúnmente usadas por los participantes del mercado, los cuales son distintos de los precios cotizados que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente (nivel 2).
- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valoración, utilizando variables estimadas por la Empresa no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado (nivel 3).

En la nota 33 - Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente se provee un análisis de los valores razonables de los instrumentos financieros y activos y pasivos no financieros y mayor detalle de su medición.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

**2.18 Cambios en estimados, políticas contables y errores****2.18.1 Cambios en estimados contables**

Al 31 de diciembre 2024, la Empresa revisó sus estimados contables, sin cambio alguno significativo en el periodo actual o futuro.

**2.18.2 Cambios en políticas contables**

Al 31 de diciembre 2024, las políticas contables aplicadas en los estados financieros consolidados son consistentes con las de 2023, con excepción de los cambios mencionados a continuación:

**2.18.3 Tratamiento de contratos de seguros**

Durante el 2024 la Empresa realizó el cambio en el tratamiento de contratos de seguros de acuerdo con lo requerido por NIIF 17 Contratos de Seguro, el cambio consiste en que sólo se reconocen como activos y serán amortizados aquellos seguros adquiridos cuya cobertura supere los doce (12) meses. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los contratos de seguro de la Empresa no superan los 12 meses plazo, en consecuencia, estos han sido reconocidos como costo/gasto del período en el momento en que se adquieren. Los saldos que estaban pendientes de amortizar al cierre del ejercicio 2023, se reconocieron en resultados acumulados.

Como resultado del cambio voluntario en la política contable, los siguientes ajustes fueron realizados a los estados financieros consolidados:

Efecto de los cambios en el Estado Consolidado de Situación Financiera	31 de diciembre de 2023			1 enero de 2023
	Emitido	Ajuste	Re-expresado	
Tratamiento de contratos de seguros				
Otros activos	514,688	(514,688)		-
Resultado neto del periodo	-	514,688	514,688	463,060

Efecto de los cambios en el Estado Consolidado del Resultado Integral	31 de diciembre de 2023		
	Emitido	Ajuste	Re-expresado
Tratamiento de contratos de seguros			
Gastos de administración	-	514,688	514,688

Efecto de los cambios en el Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio	31 de diciembre de 2023		
	Emitido	Ajuste	Re-expresado
Resultado neto del periodo	16,747,147	(51,629)	16,695,518

Efecto de los cambios en el Estado Consolidado de Flujos de Efectivo	31 de diciembre de 2023		
	Emitido	Ajuste	Re-expresado
Cambios en el capital de trabajo:			
Otros activos	3,328,977	(514,688)	2,814,289

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

**2.18.4 Cambios en presentación de los Estados Financieros Consolidados**

A la fecha de presentación, la Empresa adoptó el modelo de revelaciones del Grupo EPM, a continuación, se presentan los cambios realizados en las cifras comparativas del ejercicio 2024 y 2023:

**Estados Consolidados de Situación Financiera**

Presentación anterior	Presentación actual	2024	2023
<b>Activo no corriente</b>			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	651,617	612,003
<b>Total activo no corriente</b>	<b>Total activo no corriente</b>	<b>651,617</b>	<b>612,003</b>
<b>Activo corriente</b>			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	68,330,699	68,370,314
Remanente de impuesto sobre la renta corriente	Activo por impuesto sobre la renta corriente	3,566,938	4,061,166
Pagos anticipados	Otros activos	3,266,375	3,328,977
<b>Total activo corriente</b>	<b>Total activo corriente</b>	<b>75,164,012</b>	<b>75,760,457</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital social	Capital emitido	12,281,064	12,281,064
Reserva legal	Reservas	7,089,744	7,089,744
Utilidades retenidas	Resultados acumulados	11,487,144	28,877,985
Utilidades retenidas	Resultado neto del periodo	16,693,848	-
Otros Resultados Integrales	Otros Resultados Integrales	(819,684)	(1,001,994)
<b>Total patrimonio</b>	<b>Total patrimonio</b>	<b>46,732,116</b>	<b>47,246,799</b>
<b>Pasivo corriente</b>			
Cuentas por pagar a proveedores	Acreedores y otras cuentas por pagar	65,699,979	56,327,083
Otras cuentas por pagar y gastos acumulados	Acreedores y otras cuentas por pagar	-	10,720,475
Ingresos diferidos	Otros pasivos	4,145,332	3,518,472
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>Total pasivo corriente</b>	<b>69,845,311</b>	<b>70,566,030</b>

**Estados Consolidados del Resultado Integral**

Como resultado de la adopción del modelo de revelaciones de Grupo EPM, para el ejercicio 2024 se presenta el desglose de gastos en el Estado del Resultado integral con base a la función de estos dentro de la Empresa y no con base a su naturaleza como se presentó durante el 2023.

A continuación, se presentan los cambios en las principales partidas del Estado del resultado integral:

Presentación anterior	Presentación actual
<b>Ingresos:</b>	
Servicios de distribución de energía	Prestación de servicios (nota 23)
Otros ingresos operacionales	Se desagrega en: Arrendamiento, Utilidad en venta de activos y Otros ingresos. (nota 23 y 24)
<b>Costos y gastos de operación:</b>	
Compra de energía	Costos por prestación de servicios (nota 25)
Depreciación	Se desagrega en Costos por prestación de servicios o Gastos de administración según su función en la Empresa (nota 25 y 26)
Amortización de Intangibles	Se desagrega en Costos por prestación de servicios o Gastos de administración según su función en la Empresa (nota 25 y 26)
Depreciación de activos por derecho de uso	Se desagrega en Costos por prestación de servicios o Gastos de administración según su función en la Empresa (nota 25 y 26)

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

Presentación anterior	Presentación actual
Gastos de personal	Se desagrega en Costos por prestación de servicios o Gastos de administración según su función en la Empresa (nota 25 y 26)
Suministros y servicios contratados	Se desagrega en Costos por prestación de servicios o Gastos de administración según su función en la Empresa (nota 25 y 26)
Tasa municipal por uso de suelo por postes	Costos por prestación de servicios (nota 25)

**2.18.5 Aplicación de estándares nuevos y revisados**

Las políticas contables adoptadas por la Empresa para la preparación de sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2024 son congruentes con aquellas que fueron utilizadas para la preparación de sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2023, excepto por los cambios indicados en la nota 2.18 - *Cambios en estimados, políticas contables y errores a los estados financieros consolidados*.

Durante el 2024 DELSUR aplicó por primera vez ciertas interpretaciones y enmiendas a normas que entraron a regir a partir del 1 de enero de 2024 (excepto que se indique otra fecha distinta). Estas interpretaciones y enmiendas, las cuales se resumen seguidamente, no tuvieron un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados de la Empresa al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2024.

**NIC 1 Presentación de Estados Financieros - Pasivos no corrientes con condiciones pactadas.** Esta enmienda fue emitida en octubre de 2022 con el propósito de mejorar la información que las empresas proporcionan sobre la deuda a largo plazo con condiciones financieras, también conocidas como “covenants”, de tal manera, que el inversionista pueda comprender el riesgo al que se enfrenta cuando una compañía posee pasivos con condiciones pactadas y que están clasificado como no corrientes, pero que por incumplimiento de los covenants, la deuda deba ser reembolsada en un plazo de doce meses, por lo cual se requiere que una compañía divulgue información sobre estos convenios en las notas a los estados financieros, mejorando la información que se proporciona sobre la deuda a largo plazo con condiciones pactadas, permitiendo a los inversionistas comprender el riesgo de que dicha deuda pueda volverse reembolsable anticipadamente. En consecuencia, esta modificación exige que una empresa revise sus contratos de préstamos a fin de determinar si la clasificación de estos cambiará en la fecha de corte, de acuerdo con las circunstancias, datos y contextos que se tenga en ese momento, bajo un juicio fundamentado, y no a las expectativas de la gerencia como se desprende de los párrafos 74 y 75A.

La enmienda añade los párrafos 72B, 76ZA y 139W y modifica los párrafos 60, 71, 72A, 74 y 139U. Realiza ajustes a la enmienda anterior de la NIC 1 publicada en enero 2020 con el título “Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes” y exige una aplicación simultánea de estas dos últimas modificaciones en el mismo periodo.

Si una empresa aplica esas modificaciones para un período anterior después de la emisión de Pasivos no corrientes con convenios (véase el párrafo 139W), también aplicará Pasivos no corrientes con convenios para ese período. Si una empresa aplica la clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes para un período anterior, revelará ese hecho.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024 de forma retroactiva de acuerdo con la NIC 8, con adopción anticipada permitida.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

**2.19 Aplicación de estándares nuevos y revisados**

Los cambios a las Normas de Contabilidad NIIF (nuevas normas, modificaciones e interpretaciones), que han sido publicadas en el periodo, pero que aún no han sido implementadas por la Empresa se encuentran detalladas a continuación:

Norma	Fecha de aplicación obligatoria	Tipo de cambio
NIIF 18 - Presentación e información a revelar en los estados financieros.	01 de enero de 2027	Nueva
NIIF 19 - Subsidiarias sin Responsabilidad Pública	01 de enero de 2027	Nueva
NIIF 9 y NIIF 7 - Modificaciones a la Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros	01 de enero de 2026	Modificación
Mejoras anuales volumen 11 - NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7	01 de enero de 2026	Modificación
NIIF 9 - NIIF 7 Contratos que hacen referencia a la electricidad que depende de la naturaleza	01 de enero de 2026	Modificación

**NIIF 18 - Presentación e información a revelar en los estados financieros.** Esta norma emitida en abril de 2024 brindará a los usuarios de los estados financieros una información más transparente y comparable sobre el rendimiento financiero de las empresas, lo que ayudará a tomar mejores decisiones de inversión.

Esta nueva norma introduce tres conjuntos de nuevos requerimientos para mejorar la información de las empresas sobre su rendimiento financiero y ofrecer a los usuarios de la información una mejor base para analizar y comparar las empresas: **Mejora de la comparabilidad del estado de resultado** - introduce tres categorías definidas de ingresos y gastos (operación, inversión y financiación) para mejorar la estructura del estado de resultado, y exige a todas las empresas que presenten nuevos subtotales definidos, incluido el resultado operativo. **Mayor transparencia de las mediciones del rendimiento definidas por la gestión** - exige a las empresas que revelen explicaciones sobre las mediciones específicas relacionadas con el estado de resultado, denominadas medidas del rendimiento definidas por la gestión. Los nuevos requerimientos mejorarán la disciplina y la transparencia de estas medidas del rendimiento definidas por la gestión y, si los estados financieros están sujetos a auditoría, estas medidas también lo estarán. **Una agrupación más útil de la información en los estados financieros** - establece orientaciones más detalladas sobre cómo organizar la información y si debe proporcionarse en los estados financieros principales o en las notas. También exige a las empresas más transparencia sobre los gastos operativos, para ayudar a los inversores a encontrar y comprender la información que necesitan.

La nueva norma entra en vigor para los períodos contables anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2027, pero las empresas pueden aplicarla antes.

La Empresa está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta nueva norma.

**NIIF 19 - Subsidiarias sin Responsabilidad Pública:** **información a revelar** tiene por objeto permitir a las subsidiarias revelar información reducida, en lugar de revelar información de acuerdo con otras NIIF. Así bien, la aplicación de esta norma reducirá los costos de preparación de los estados financieros de las subsidiarias, manteniendo al mismo tiempo la utilidad de la información para los usuarios de sus estados financieros. Con esto se logra que las subsidiarias sin responsabilidad pública mantengan un solo conjunto de registros contables para satisfacer las necesidades tanto de su empresa matriz, como de los usuarios de sus estados financieros y se reducen los requisitos de revelación y se adaptan de mejor manera a las necesidades de los usuarios de sus estados financieros. Las empresas pueden elegir si implementar esta norma.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

La nueva norma entrará en vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2027, aunque se permite la implementación antes de dicha fecha.

La Empresa está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta nueva norma, aunque se estima que la futura adopción no tendrá impacto en los estados financieros.

**NIIF 9 y NIIF 7 - Modificaciones a la Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros** tiene por objeto: aclarar la clasificación para su medición de los activos financieros originados en préstamos vinculados a objetivos ESG - ambientales, sociales y de gobierno corporativo o similares según las características de su flujo de efectivo contractual. La tendencia es que los préstamos con características vinculadas a ESG son cada vez más frecuentes a nivel mundial; la liquidación de activos/pasivos financieros a través de sistemas de pago electrónico o transferencias electrónicas de efectivo, para lo cual determina la fecha en que se deben dar de baja y permite, cumplido ciertos criterios específicos, dar de baja un pasivo financiero antes de entregar efectivo en la fecha de liquidación e incluir nuevos requisitos de revelación adicionales para mejorar la transparencia de las inversiones en instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en el ORI y para instrumentos financieros con características contingentes como los vinculados a ESG.

La modificación entrará en vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026, aunque se permite la implementación antes de dicha fecha.

La Empresa está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta modificación, aunque se estima que la futura adopción no tendrá impacto en los estados financieros.

**Mejoras anuales volumen 11 - NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7** tiene el objetivo de realizar aclaraciones, simplificaciones, correcciones y cambios destinados a mejorar la coherencia. Las mejoras anuales se limitan a cambios que aclaran la redacción de una norma o corrigen consecuencias imprevistas relativamente menores, descuidos o conflictos entre los requerimientos de las normas.

Las siguientes son las incluidas en este volumen:

- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: se modifican los párrafos B5 y B6 para mejorar su congruencia con los requerimientos de la NIIF 9 Instrumentos Financieros y añadir referencias cruzadas para mejorar la accesibilidad y comprensibilidad de las normas.
- NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar: se modifica el párrafo B38 para actualizar una referencia cruzada obsoleta. Así mismo se modifican los párrafos GI1, GI14 y GI20B de la Guía de implementación con el fin de aclarar, mejorar su congruencia y simplificar la redacción.
- NIIF 9 Instrumentos Financieros: se modifica el párrafo 2.1(b)(ii) para añadir una referencia cruzada al párrafo 3.3.3 de la misma norma con el fin de resolver la posible confusión para un arrendatario que aplique los requerimientos de baja en cuentas. Así mismo se modifica el párrafo 5.1.3 y el Apéndice A para aclarar el uso del término "precio de transacción".
- NIIF 10 Estados Financieros Consolidados: se elimina del párrafo B74 una incongruencia con el párrafo B73.
- NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo: se modifica el párrafo 37 para eliminar una referencia al "método del costo" que ya no está definido en las normas.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

Las mejoras entrarán en vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026.

La Empresa está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de estas mejoras, aunque se estima que la futura adopción no tendrá impacto en los estados financieros.

**NIIF 9 - NIIF 7 Contratos que hacen referencia a la electricidad que depende de la naturaleza** tiene por objeto suministrar mejor información sobre los efectos financieros de los contratos de electricidad que dependen de la naturaleza (energía solar y eólica, por ejemplo), que a menudo se estructuran como acuerdos de compra de energía (PPA, por sus siglas en inglés) y que dependen de los factores meteorológicos. Las modificaciones apuntan a: aclarar la aplicación de los requisitos de "uso propio", permitir la contabilidad de cobertura si estos contratos se utilizan como instrumentos de cobertura, y agregar nuevos requisitos de divulgación para permitir que los inversores comprendan el efecto de estos contratos en el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una empresa.

La modificación entrará en vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026, aunque se permite la implementación antes de dicha fecha.

La Empresa está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta modificación, aunque se estima que la futura adopción no tendrá impacto en los estados financieros.

### **Nota 3. Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros consolidados.**

Los siguientes son los juicios y supuestos significativos, incluyendo aquellos que involucran estimados contables, que la administración de la Empresa utilizó en la aplicación de las políticas contables bajo NIIF, y que tienen un efecto significativo en los valores reconocidos en los estados financieros consolidados.

Las estimaciones se basan en experiencia histórica y en función a la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de presentación. Estos estimados se usan para determinar el valor de los activos y pasivos en los estados financieros consolidados, cuando no es posible obtener dicho valor de otras fuentes. La Empresa evalúa sus estimados regularmente. Los resultados reales pueden diferir de estos estimados.

Las estimaciones y los juicios significativos realizados por la Empresa se describen a continuación:

**– Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de las obligaciones post-empleo con los empleados**

Las suposiciones e hipótesis que se utilizan en los estudios actuariales comprenden: suposiciones demográficas y suposiciones financieras, las primeras se refieren a las características de los empleados actuales y pasados, tienen relación con la tasa de mortalidad y las tasas de rotación entre empleados, las segundas tienen relación con la tasa de descuento, los incrementos de salarios futuros y los cambios en beneficios futuros. (Ver nota 18- Beneficios a los empleados).

## DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al y por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

#### – La vida útil y valores residuales de las propiedades, planta y equipos e intangibles.

En las suposiciones e hipótesis que se utilizan para la determinación de las vidas útiles se consideran aspectos técnicos tales como: mantenimientos periódicos e inspecciones realizadas a los activos, estadísticas de falla, condiciones ambientales y entorno operacional, sistemas de protección, procesos de reposición, factores de obsolescencia, recomendaciones de fabricantes, condiciones climatológicas y geográficas y experiencia de los técnicos conocedores de los activos. Para la determinación del valor residual se consideran aspectos tales como: valores de mercado, revistas de referencia y datos históricos de venta. (Ver nota 4 - Propiedades planta y equipo, neto; nota 5 - Activos intangibles).

#### – Evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de valor para los activos, y valoración de activos para determinar la existencia de pérdidas de deterioro de valor.

En cada fecha de presentación de reportes se revisa el estado de los activos, para determinar si existen indicios de que alguno haya sufrido una pérdida por deterioro. Si existe pérdida por deterioro, el importe recuperable del activo es afectado, si el importe recuperable estimado es menor, se reduce hasta su valor recuperable y la pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en el resultado del periodo.

La evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de valor se basa en factores externos e internos, y a su vez en factores cuantitativos y cualitativos. Las evaluaciones se basan en los resultados financieros, el entorno legal, social y ambiental y las condiciones del mercado; cambios significativos en el alcance o manera en que se usa o se espera usar el activo y evidencia sobre la obsolescencia o deterioro físico de un activo, entre otros.

#### – La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes.

Los supuestos utilizados para los pasivos inciertos o contingentes incluyen la calificación del proceso jurídico por el “Juicio de experto” de los profesionales de las áreas, el tipo de pasivo contingente, los posibles cambios legislativos y la existencia de jurisprudencia de las altas cortes que se aplique al caso concreto, la existencia dentro de la Empresa de casos similares, el estudio y análisis del fondo del asunto, las garantías existentes al momento de la ocurrencia de los hechos. La Empresa revela y no reconoce en los estados financieros aquellas obligaciones calificadas como posibles; las obligaciones calificadas como remotas no se revelan ni se reconocen. (Ver nota 20 - Provisiones, activos y pasivos contingentes).

#### – La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos

El impuesto diferido activo ha sido generado por las diferencias temporarias, que generan consecuencias fiscales futuras en la situación financiera de la Empresa. Estas diferencias se encuentran representadas fundamentalmente en activos fiscales que superan los activos bajo NIIF, y en los pasivos fiscales, inferiores a los pasivos bajo NIIF, como es el caso de los componentes del pasivo pensional, costo amortizado de los bonos, arrendamiento financiero y otras provisiones diversas y para contingencias. El impuesto diferido activo de la Empresa se recupera en la renta líquida gravada sobre el impuesto sobre la renta corriente generado. (Ver nota 29 Impuesto sobre la renta).

#### – Determinación de la pérdida crediticia esperada

Para el cálculo de la pérdida crediticia esperada se le asigna a cada obligación una probabilidad individual de no pago que se calcula a partir de un modelo de probabilidad que involucra variables sociodemográficas, del servicio y de comportamiento de la cobranza.

El modelo se aplicará con base en la tabla de puntajes (Scorecard) desarrollada teniendo en cuenta la información de la Empresa. Los modelos se definen de acuerdo con la información disponible y las características de los grupos poblacionales para cada uno. Si bien la metodología se aplica a todas las cuentas con saldo, se deben considerar algunas exclusiones, tales como: cuentas castigadas; autoconsumos; contribuciones; alumbrado público y en general cobros de terceros. Para su cálculo, previamente se define el momento a partir del cual se considera que una obligación se incumplió y no se recuperará.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

Para calcular la pérdida crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se utiliza la siguiente fórmula:

PE = SE x PI x PDI, donde:

Donde, Saldo Expuesto del Activo (SE): corresponde al saldo de capital, saldo de intereses, y otros cargos vigentes de las obligaciones. Probabilidad de Incumplimiento (PI): corresponde al resultado de un modelo estadístico que proporciona la probabilidad de que cada cuenta incurra en incumplimiento en los siguientes doce meses. Esta probabilidad individual se ubica dentro de un rango encontrado para atenuar las fluctuaciones en el valor de la provisión general de un mes al siguiente y estabilizar su comportamiento, lo que resulta en un PI estándar por rango.

Pérdida dado el incumplimiento (PDI): se define como el deterioro económico en que incurría la Empresa en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento. Es un porcentaje obtenido producto del análisis histórico de los saldos en incumplimiento y su respectivo recaudo mensual, que se aplica a la población según su comportamiento de pago. (Ver nota 6 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar).

**- Estimación de ingresos**

La Empresa reconoce los ingresos originados por la prestación de servicios en la medida en que se satisfagan las obligaciones de desempeño por parte de la Empresa, independientemente de la fecha en que se elabora la correspondiente factura, para realizar esta estimación se toma la información de los contratos o acuerdos con los clientes y así se establece el valor a reconocer en el ingreso.

La Empresa reconoce los ingresos cuando su importe se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos vayan a fluir a la Empresa y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Empresa.

La satisfacción de las obligaciones de desempeño por categoría de ingresos se resume a continuación

Categoría	Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño
<b>Ingresos por servicios de distribución de energía, servicios por uso de red y servicios de atención a clientes</b>	Los ingresos por venta de energía y uso de red se contabilizan de acuerdo con las entregas de energía y conforme a las tarifas establecidas por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), con base a lo establecido por el Reglamento de la Ley General de Electricidad. Estos incluyen ingresos de energía suministrada y estimadas según su ciclo de facturación, hasta la fecha de cierre valorados a las tarifas vigentes. Asimismo, dentro de los ingresos por servicios de distribución de energía se reconoce el efecto de los ajustes tarifarios derivados por el desface de precios (nota 7). En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días.
<b>Venta de excedentes de energía al Mercado Regulador del Sistema (MRS)</b>	De conformidad con el Reglamento de Operaciones en Costos de Producción, la diferencia determinada en los retiros de energía de la red que sean inferiores a las cantidades comprometidas en los contratos con proveedores de energía, son considerados como inyecciones de energía en el Mercado Regulador del Sistema, por lo que este diferencial es facturado al precio determinado por el intermediario (Unidad de Transacciones, S.A. de C.V.). En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

Categoría	Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño
<b>Venta de bienes</b>	La venta de bienes se reconoce cuando la Empresa ha entregado los productos (electrodomésticos, computadoras, equipos de aire acondicionado, etc) a los clientes y ha aceptado los productos de acuerdo con los contratos de venta, el periodo de aceptación ha finalizado o bien la Empresa tiene evidencia objetiva de que se han cumplido los criterios necesarios para la aceptación. Las ventas se reconocen en función del precio fijado en el contrato neto de descuentos por volumen. Las facturas se emiten en cada transacción, con un periodo máximo de crédito de 36 meses.
<b>Otros ingresos operacionales</b>	Estos ingresos consisten principalmente en servicios prestados por conexiones, reconexiones y suspensión de servicios, arrendamiento de postes y equipos, ejecución de proyectos de electrificación, entre otros servicios. Estos otros ingresos operacionales son reconocidos sobre la base de acumulación, a medida que los servicios son prestados. Los ingresos por concepto de arrendamientos son reconocidos en forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento. En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días.
<b>Ingresos por dividendos e ingresos por intereses</b>	El ingreso por dividendos provenientes de inversiones en acciones es reconocido una vez que se han establecido los derechos de los accionistas para recibir este pago, para el caso de inversiones en subsidiarias, estos se reconocen por medio del método de la participación. Los ingresos por intereses provenientes de inversiones en valores son reconocidos cuando sea probable que la Empresa reciba los beneficios económicos asociados con la transacción y el importe de los ingresos pueda ser medido de forma fiable. Los ingresos por intereses sobre cuentas por cobrar a consumidores de energía son registrados sobre una base de tiempo, con referencia al capital pendiente y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa de descuento que iguala los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero sobre el reconocimiento inicial.

**Nota 4. Propiedad, planta y equipo, neto**

El siguiente es el detalle del valor en libros de la propiedad, planta y equipo:

Concepto	2024	2023
Costo	229,828,297	200,689,511
Depreciación acumulada y deterioro de valor	(84,718,012)	(78,837,116)
<b>Total</b>	<b>145,110,285</b>	<b>121,852,395</b>

El movimiento del costo, la depreciación y deterioro de las propiedades, planta y equipo se detalla a continuación:

	2024	Redes, líneas y cables	Construcciones en curso	Terrenos y edificios	Maquinaria y equipo	Equipos de comunicación y computación	Muebles y Enseres y equipos de oficina	Otras propiedades, planta y equipo	Materiales y suministros	Total
<b>Costo</b>										
Saldo inicial del costo	<b>134,857,037</b>	<b>13,128,577</b>	<b>15,688,498</b>	<b>9,596,289</b>	<b>9,175,728</b>	<b>2,206,714</b>	<b>6,747,095</b>	<b>9,289,578</b>	<b>200,689,516</b>	
Adiciones (+)	-	12,016,767	-	-	-	-	-	-	22,340,920	34,357,687
Anticipos entregados (amortizados) a terceros (-/+)	15,247	-	-	-	-	-	-	-	-	15,247
Capitalizaciones de proyectos (-/+)	8,797,956	(14,772,821)	1,034,239	1,395,204	1,740,770	228,770	1,575,882	-	-	-
Transferencias a activos intangibles (-/+)	-	(3,881,840)	-	-	-	-	-	-	-	(3,881,840)
Transferencias a proyectos (-/+)	-	14,685,724	-	-	-	-	-	-	(14,685,724)	-
Retiros (-)	(515,341)	-	(1,252)	(178,673)	(168,512)	(20,820)	(322,966)	-	-	(1,207,564)
Otros cambios (-/+)	-	(140,337)	(4,180)	(5,326)	5,292	-	(198)	-	-	(144,749)
<b>Saldo final del costo</b>	<b>143,154,899</b>	<b>21,036,070</b>	<b>16,717,305</b>	<b>10,807,494</b>	<b>10,753,278</b>	<b>2,414,664</b>	<b>7,999,813</b>	<b>16,944,774</b>	<b>229,828,297</b>	
<b>Depreciación acumulada y deterioro de valor</b>										
Saldo inicial de la depreciación acumulada	(54,013,724)	-	(4,488,876)	(6,410,738)	(6,895,322)	(1,565,818)	(5,075,655)	(386,918)	(78,837,121)	
Depreciación del periodo (+)	(4,150,739)	-	(351,870)	(753,516)	(809,288)	(149,019)	(367,141)	-	(6,581,573)	
Deterioro del periodo (+)	-	-	-	-	-	-	-	(205,944)	(205,944)	
Retiros (-)	230,618	-	750	166,397	166,538	20,330	321,993	-	-	906,626
Otros cambios (-/+)	-	-	-	621	(621)	-	-	-	-	-
<b>Saldo final depreciación acumulada</b>	<b>(57,933,845)</b>	<b>-</b>	<b>(4,839,996)</b>	<b>(6,997,236)</b>	<b>(7,538,763)</b>	<b>(1,694,507)</b>	<b>(5,120,803)</b>	<b>(592,862)</b>	<b>(84,718,012)</b>	
<b>Total saldo final propiedades, planta y equipo neto</b>	<b>85,221,054</b>	<b>21,036,070</b>	<b>11,877,309</b>	<b>3,810,258</b>	<b>3,214,515</b>	<b>720,157</b>	<b>2,879,010</b>	<b>16,351,912</b>	<b>145,110,285</b>	

La depreciación de las propiedades, planta y equipo se reconoce como costos y gastos en el estado consolidado del resultado integral. Ver nota 25 - Costos por prestación de servicios y venta de bienes y nota 26 - Gastos de administración.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al y por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023  
 (Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	2023	Redes, líneas y cables	Construcciones en curso	Terrenos y edificios	Maquinaria y equipo	Equipos de comunicación y computación	Muebles y Enseres y equipos de oficina	Otras propiedades, planta y equipo	Materiales y suministros	Total
<b>Costo</b>										
<b>Saldo inicial del costo</b>	<b>128,148,934</b>	<b>13,180,960</b>	<b>15,743,790</b>	<b>8,906,697</b>	<b>8,618,075</b>	<b>2,131,853</b>	<b>6,376,741</b>	<b>5,332,356</b>	<b>183,439,406</b>	
Adiciones (+)	-	4,592,990	-	-	-	-	-	-	11,766,201	16,359,191
Anticipos entregados (amortizados) a terceros (-/+)	74,645	-	-	-	-	-	-	-	-	74,645
Capitalizaciones de proyectos (-/+)	8,226,732	(10,384,085)	210,317	762,246	679,637	104,325	400,828	-	-	-
Transferencias a activos intangibles (-/+)	-	(2,046,104)	-	-	-	-	-	-	-	(2,046,104)
Transferencias a proyectos (-/+)	-	7,808,979	-	-	-	-	-	-	(7,808,979)	-
Retiros (-)	(1,593,274)	-	(265,609)	(72,654)	(121,984)	(29,464)	(30,474)	-	-	(2,113,459)
Otros cambios (-/+)	-	(24,163)	-	-	-	-	(5)	-	-	(24,168)
<b>Saldo final del costo</b>	<b>134,857,037</b>	<b>13,128,577</b>	<b>15,688,498</b>	<b>9,596,289</b>	<b>9,175,728</b>	<b>2,206,714</b>	<b>6,747,090</b>	<b>9,289,578</b>	<b>200,689,511</b>	
<b>Depreciación acumulada y deterioro de valor</b>										
Saldo inicial de la depreciación acumulada	(51,259,884)	-	(4,400,474)	(5,792,430)	(6,228,963)	(1,459,346)	(4,812,006)	(277,946)	(74,231,049)	
Depreciación del periodo (+)	(3,792,419)	-	(354,011)	(685,952)	(780,312)	(134,888)	(292,500)	-	(6,040,082)	
Deterioro del periodo (+)	-	-	-	-	-	-	-	-	(108,972)	(108,972)
Retiros (-)	1,038,579	-	265,609	67,644	113,883	28,416	28,856	-	-	1,542,987
Saldo final depreciación acumulada	(54,013,724)	-	(4,488,876)	(6,410,738)	(6,895,392)	(1,565,818)	(5,075,650)	(386,918)	(78,837,116)	
<b>Total saldo final propiedades, planta y equipo neto</b>	<b>80,843,313</b>	<b>13,128,577</b>	<b>11,199,622</b>	<b>3,185,551</b>	<b>2,280,336</b>	<b>640,896</b>	<b>1,671,440</b>	<b>8,902,660</b>	<b>121,852,395</b>	

La depreciación de las propiedades, planta y equipo se reconoce como costos y gastos en el estado consolidado del resultado integral. Ver nota 25 - Costos por prestación de servicios y venta de bienes y nota 26 - Gastos de administración.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se realizó prueba de deterioro de los activos de larga duración, se identificaron indicios de deterioro en los importes de materiales y suministros por \$(205,944) y \$(108,972) respectivamente.

Los principales proyectos en construcción que se tienen son los siguientes:

Proyecto	2024	2023
Nueva Subestación Tamanique <sup>1</sup>	3,658,089	235,449
Obras en la Red para la conexión de Nuevos Clientes Comercial	2,945,043	1,130,618
Obras en la Red de Distribución por Proyectos Viales Públicos <sup>2</sup>	2,323,342	289,791
Conversión aéreo-subterráneo La Libertad - AL124	1,129,977	67,500
Aumento Capacidad de Transformación Subestación Lourdes 2023	1,098,015	144,273
Redes antifraude 2021 con tele medición	431,797	434,015
Conversión aéreo-subterráneo San Vicente	567,423	-
Reemplazo de Transformadores MT/BT por quema DELSUR	443,554	-
Otros proyectos	8,438,830	10,826,931
<b>Total</b>	<b>21,036,070</b>	<b>13,128,577</b>

<sup>1</sup> Consiste en la habilitación de un nuevo punto de retiro desde ETESAL Tamanique a un nivel de tensión 23 kV, con tres alimentadores para suplir la creciente demanda de energía en la zona costera del país. Las principales obras ejecutadas en 2024 consistieron en construcción de 18.5 km de red trifásica semi aislada desde la subestación de ETESAL Tamanique hacia la carretera Litoral, recalibración de 2.75 km de red e instalación banco de reguladores.

<sup>2</sup> Son requerimientos de Ministerio de Obras Públicas (MOP) y Dirección de Obras Municipales (DOM) para modificar o reubicar la infraestructura existente debido a proyectos de ampliación vial. Durante el 2024 se trabajó principalmente en: Viaducto Los Chorros y Carretera a Santa Ana, Puerto de La Libertad / Surf City, Centro Histórico de San Salvador / Boulevard Venezuela.

## Nota 5. Activos intangibles

El siguiente es el detalle del valor en libros de los activos intangibles:

	2024	2023
<b>Costo</b>		
Licencias	7,384,896	7,339,198
Software y aplicaciones informáticas	10,393,953	10,363,617
Activos intangibles en desarrollo	5,907,274	2,045,254
<b>Total costo de adquisición</b>	<b>23,686,123</b>	<b>19,748,069</b>
<b>Amortización acumulada</b>		
Licencias	(6,596,698)	(6,168,145)
Software y aplicaciones informáticas	(9,095,424)	(8,211,463)
<b>Total amortización acumulada</b>	<b>(15,692,122)</b>	<b>(14,379,608)</b>
<b>Valor en libros</b>	<b>7,994,001</b>	<b>5,368,461</b>

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
**(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)**

El movimiento del costo, la amortización y el deterioro de los activos intangibles se detalla a continuación:

2024	Activos intangibles en desarrollo <sup>2</sup>	Software y aplicaciones informáticas	Licencias	Total
<b>Costo</b>				
<b>Saldo inicial costo</b>	<b>2,045,254</b>	<b>10,363,617</b>	<b>7,339,198</b>	<b>19,748,069</b>
Adiciones <sup>1</sup> (+)	3,862,020	30,336	50,386	3,942,742
Disposiciones (-)	-	-	(4,688)	(4,688)
<b>Saldo final costo</b>	<b>5,907,274</b>	<b>10,393,953</b>	<b>7,384,896</b>	<b>23,686,123</b>
<b>Amortización acumulada</b>				
<b>Saldo inicial amortización acumulada</b>	<b>-</b>	<b>(8,211,465)</b>	<b>(6,168,145)</b>	<b>(14,379,610)</b>
Amortización del periodo (+)	-	(883,959)	(433,241)	(1,317,200)
Disposiciones (-)	-	-	4,688	4,688
<b>Saldo final amortización acumulada</b>	<b>-</b>	<b>(9,095,424)</b>	<b>(6,596,698)</b>	<b>(15,692,122)</b>
<b>Saldo neto al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>5,907,274</b>	<b>1,298,529</b>	<b>788,198</b>	<b>7,994,001</b>

2023	Activos intangibles en desarrollo <sup>2</sup>	Software y aplicaciones informáticas	Licencias	Total
<b>Costo</b>				
<b>Saldo inicial costo</b>	<b>-</b>	<b>9,627,594</b>	<b>6,896,682</b>	<b>16,524,276</b>
Adiciones <sup>1</sup> (+)	2,045,254	736,023	442,516	3,223,793
<b>Saldo final costo</b>	<b>2,045,254</b>	<b>10,363,617</b>	<b>7,339,198</b>	<b>19,748,069</b>
<b>Amortización acumulada</b>				
<b>Saldo inicial amortización acumulada</b>	<b>-</b>	<b>(7,297,660)</b>	<b>(5,713,555)</b>	<b>(13,011,215)</b>
Amortización del periodo (+)	-	(913,803)	(454,590)	(1,368,393)
<b>Saldo final amortización acumulada</b>	<b>-</b>	<b>(8,211,463)</b>	<b>(6,168,145)</b>	<b>(14,379,608)</b>
<b>Saldo neto al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>2,045,254</b>	<b>2,152,154</b>	<b>1,171,053</b>	<b>5,368,461</b>

<sup>1</sup>Incluye las compras, los desembolsos capitalizables que cumplen el criterio de reconocimiento.

Al cierre de los períodos se realizó prueba de deterioro de valor a los activos para aquellos intangibles con vida útil finita la cual no evidenció deterioro de valor.

La amortización de los activos intangibles se reconoce como costos y gastos en el estado consolidado del resultado integral. Ver nota 25 - Costos por prestación de servicios y venta de bienes y nota 26 - Gastos de administración.

<sup>2</sup>Los principales proyectos en desarrollo que se tienen son los siguientes:

Proyectos	2024	2023
BI y Analíticos 2022-2024 <sup>1</sup>	2,299,132	1,238,780
Software ERP SAP <sup>2</sup>	1,305,645	52,719
Facturación Electrónica	1,124,516	-
Upgrade ACS SCADA/OMS/DMS	756,138	753,755
Licencias de Software Onpremise Tecnologías y Soporte	421,843	-
<b>Total</b>	<b>5,907,274</b>	<b>2,045,254</b>

<sup>1</sup> Implementación de solución analítica para el sistema de información comercial, que incluye adquisición de la plataforma analítica de SAP, consultoría para construir visualizaciones/dashboards operativos para la gestión del macroproceso comercial, y mecanismo para la generación de las tablas de calidad comercial para las entregas de información periódicas a SIGET.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

<sup>2</sup> El proyecto SAPhiro es un software ERP con alcance de grupo EPM para optimizar los procesos financieros, la gestión de suministros de bienes y servicios, y la administración financiera de los proyectos. Esta solución busca mitigar riesgos tecnológicos y de soporte, fortaleciendo la eficiencia operativa y mejorando la capacidad de análisis y toma de decisiones estratégicas, se tiene previsto que este proyecto finalice en marzo 2026.

## **Nota 6. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar a la fecha de los períodos sobre los que se informa es el siguiente:

<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Deudores de servicios públicos</b>		
Compensación de costos de energía <sup>1</sup>	41,527,303	31,133,641
Deudores servicios de energía	37,068,445	33,029,000
<b>Subtotal deudores de servicios públicos</b>	<b>78,595,748</b>	<b>64,162,641</b>
<b>Otros deudores</b>		
Financiamiento de electrodomésticos	1,691,971	1,483,524
Otros contratos con clientes	416,163	321,110
Préstamos empleados	79,522	52,965
Otros deudores por cobrar	3,682,171	4,176,706
<b>Subtotal otros deudores</b>	<b>5,869,827</b>	<b>6,034,305</b>
<b>Subtotal deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</b>	<b>84,465,575</b>	<b>70,196,946</b>
Menos: estimación para pérdidas crediticias esperadas	(1,053,008)	(1,214,630)
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto</b>	<b>83,412,567</b>	<b>68,982,316</b>
<b>Porción corriente</b>	<b>(82,403,034)</b>	<b>(68,330,699)</b>
<b>Porción no corriente</b>	<b>1,009,533</b>	<b>651,617</b>

Las cuentas por cobrar a consumidores de energía representan las facturas emitidas y no cobradas por la Empresa.

<sup>1</sup> Las cuentas por cobrar clasificadas como compensación de costos de energía representan la diferencia entre el precio de la energía comprada en un período (Principalmente en el último trimestre) por la Empresa a diferentes generadores y la tarifa cobrada al consumidor final, con base al pliego tarifario vigente para ese período.

La diferencia descrita anteriormente fue determinada aplicando la fórmula de ajuste automático prevista en el Art. 90 Literal a) del Reglamento de la Ley General de Electricidad y es recuperada a través de los ajustes futuros de tarifas con base a la metodología determinada por dicho Reglamento, la cual permite a las compañías distribuidoras recuperar esos costos incurridos a la fecha de los Estados Financieros y que deberían ser incluidos en las siguientes facturaciones a los clientes.

De acuerdo con reformas al Reglamento de la Ley General de Electricidad contenida en el Decreto Legislativo No. 160 del 23 de diciembre de 2010 y efectivo a partir del 12 de enero del 2011.

El incremento de las cuentas de compensación de costos de energía está influenciado por los diferentes decretos emitidos por el regulador, Ver nota 1 - Marco legal y regulatorio.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
**(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)**

La Administración de la Empresa ha registrado estos importes como parte de las cuentas a cobrar debido a lo siguiente:

- La cuenta por cobrar representa costos por compensación de energía que de conformidad con la legislación local aplicable serían incluidos en las siguientes facturas a los clientes por medio de un incremento en la tarifa por consumo de energía.
- La cuenta por cobrar de costos de energía proveerá beneficios económicos futuros, debido a que el exceso del costo facturado por los proveedores de energía será recuperable a través del incremento en la tarifa de energía a los clientes de la Empresa por consumo de energía, lo cual proveerá de flujos de efectivo adicionales de los clientes.
- La cuenta por cobrar de costos por compensación de energía representa un derecho de cobro con base a la regulación vigente, la cual permite que las Compañías distribuidoras de electricidad, ajusten trimestrales la tarifa de la energía para recuperar esos costos incurridos.

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) emitió en enero de 2021, un “Borrador de Exposición de Activos y Pasivos Regulatorios”. Este proyecto de Norma establece las propuestas para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de activos, pasivos, ingresos y gastos regulatorios; sin embargo, hasta la fecha de aprobación de los estados financieros consolidados, la Norma no ha sido aprobada.

#### **Deterioro de las cuentas por cobrar**

El período promedio de cobro de deudores de energía es de 8 días a partir de la entrega de la factura. En el caso que los clientes no cancelen en el plazo establecido, se carga en concepto de mora el equivalente la tasa de interés promedio ponderada mensual para préstamos de hasta un año plazo, publicada por el Banco Central de Reserva de El Salvador más cinco puntos sobre el saldo en mora. Asimismo, la Ley General de Electricidad de El Salvador permite desconectar el servicio de energía, cuando acumula 60 días de mora y el retiro del medidor y la acometida al cumplir 180 días.

La Empresa mide la corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo utilizando el enfoque simplificado, el cual consiste en tomar el valor actual de las pérdidas de crédito que surjan de todos los eventos de “default” posibles en cualquier momento durante la vida de la operación.

Se toma esta alternativa dado que el volumen de clientes que maneja la Empresa es muy alto y la medición y control del riesgo por etapas puede conllevar a errores y a una subvaloración del deterioro.

El modelo de pérdida esperada corresponde a una herramienta de pronóstico que proyecta la probabilidad de incumplimiento o de no pago de la cartera dentro de los próximos doce meses. A cada obligación se le asigna una probabilidad individual de no pago que se calcula a partir de un modelo de probabilidad que involucra variables sociodemográficas, del producto y de comportamiento.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

A la fecha de corte el análisis de antigüedad de las cuentas por cobrar al final del periodo sobre el que se informa y que están deterioradas es:

	2024		2023	
	Valor bruto en libros	Valor pérdidas crediticias esperadas durante	Valor bruto en libros	Valor pérdidas crediticias esperadas durante
<b>Deudores de servicios públicos</b>				
Sin Mora	24,864,690	(926)	19,520,605	(283)
Menor a 30 días	6,093,114	(4,018)	5,573,153	(1,363)
30-60 días	2,921,997	(17,166)	1,752,825	(5,406)
61-90 días	640,403	(23,012)	1,016,686	(12,058)
91-120 días	1,259,847	(12,464)	3,081,928	(3,435)
121-180 días	42,255,759	(28,274)	31,668,378	(20,782)
181-360 días	88,192	(88,192)	859,527	(148,344)
Mayor a 360 días	471,746	(475,903)	689,539	(693,697)
<b>Total deudores servicios públicos</b>	<b>78,595,748</b>	<b>(649,955)</b>	<b>64,162,641</b>	<b>(885,368)</b>
<b>Otros deudores</b>				
Sin Mora	4,347,075	(5,204)	4,288,744	(3,364)
Menor a 30 días	486,546	(5,094)	1,072,149	(4,398)
30-60 días	195,800	(8,364)	159,366	(4,150)
61-90 días	106,805	(8,022)	69,707	(4,105)
91-120 días	40,766	(8,902)	44,941	(6,631)
121-180 días	51,681	(25,529)	68,997	(23,625)
181-360 días	163,792	(134,499)	178,843	(166,045)
Mayor a 360 días	477,362	(207,439)	151,558	(116,944)
<b>Total otros deudores</b>	<b>5,869,827</b>	<b>(403,053)</b>	<b>6,034,305</b>	<b>(329,262)</b>
<b>Total</b>	<b>84,465,575</b>	<b>(1,053,008)</b>	<b>70,196,946</b>	<b>(1,214,630)</b>

La conciliación de las pérdidas crediticias esperadas relacionadas con los saldos por cobrar a deudores servicios de energía y a otros deudores es la siguiente:

Perdidas crediticias esperadas durante la vida del activo	2024	2023
Saldo al inicio del año	(1,214,630)	(1,648,610)
Activos financieros que han sido dados de baja durante el periodo	299,943	512,707
Cambios en el deterioro de las cuentas por cobrar que se tenían al inicio del periodo	(138,321)	(78,727)
<b>Saldo al final del año</b>	<b>(1,053,008)</b>	<b>(1,214,630)</b>

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

La conciliación de la cartera es la siguiente:

Saldo cartera	2024	2023
Saldo inicial de activos financieros	68,982,316	43,772,022
Activos financieros nuevos del periodo	714,259,604	581,700,698
Cancelaciones de activos financieros	(699,529,410)	(555,977,697)
Activos financieros que han sido dados de baja en cuentas	(299,943)	(512,707)
<b>Saldo final</b>	<b>83,412,567</b>	<b>68,982,316</b>

La Empresa castiga contra el deterioro de valor reconocido en una cuenta correctora, los valores de los activos financieros deteriorados cuando se ha realizado la gestión de cobro y esta ha sido infructuosa. La Empresa reconoce la totalidad de las pérdidas de deterioro de valor a través de una cuenta correctora y no de forma directa.

## Nota 7. Otros activos financieros

El detalle de otros activos financieros al final del periodo es:

Otros activos financieros	2024	2023
<b>No corriente</b>		
Títulos de renta fija	293,335	329,097
Títulos de renta variable	157,005	157,005
<b>Total no corriente</b>	<b>450,340</b>	<b>486,102</b>
<b>Corriente</b>		
Títulos de renta variable	1,846,220	2,170,629
<b>Total corriente</b>	<b>1,846,220</b>	<b>2,170,629</b>
<b>Total otros activos financieros</b>	<b>2,296,560</b>	<b>2,656,731</b>

### Títulos de renta fija

De acuerdo con los criterios establecidos en la Empresa para realizar inversiones en títulos de renta fija, se consideran instituciones que tengan un bajo nivel de riesgo, lo que permite asegurar la recuperación de los flujos contractuales dentro de los tiempos previstos. Al cierre del ejercicio 2024 y 2023 las inversiones que se han realizado se describen a continuación:

Emisor:	LAGEO, S.A. de C.V.
Monto de la inversión:	\$293,335 para 2024 (2023: \$329,096)
Tasa de interés:	5.80%
Pago de intereses:	Mensual
Plazo del título:	17 años
Fecha de vencimiento:	Mayo 5/2031
Pago de capital:	Mensual
Calificación de riesgo:	AAA perspectiva estable
Título:	VTHVGEO01
Liquidación anticipada:	Si

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

**Títulos de renta variable no corriente**

Corresponde a la inversión en el capital social de la Unidad de Transacciones, S.A. de C.V. El porcentaje de participación al 31 de diciembre de 2024 y 2023 en la Unidad de Transacciones es de 6.21%. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Empresa no recibió dividendos, provenientes de su participación.

**Títulos de renta variable corriente**

Son principalmente títulos emitidos por el Ministerio de Hacienda de El Salvador en acuerdo con la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) para pagar la deuda de energía de esta última empresa autónoma; estos títulos se utilizan principalmente para el pago de impuestos al Ministerio de Hacienda.

Dentro de este rubro también se incluyen un fondo de inversión abierto a plazo de 180 días renovable que se habilitó desde el 21 de febrero del 2022, y renovado el 20 de agosto de 2024. La tasa anualizada de rendimiento es variable la cual al 31 de diciembre de 2024 fue 6.30% (5.63% para el 2023). El valor del fondo es de \$116,826 más los rendimientos generados por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 por \$6,810 (2023: \$5,860).

**Nota 8. Activos por derecho de uso**

**Arrendamientos que origina activos por derecho de uso como arrendatario**

A la fecha de corte el valor en libros de los activos por derechos de uso es el siguiente:

2024	Derecho uso edificaciones	Derecho uso redes, líneas y cables	Derecho uso equipos de comunicación y cómputo	Total
<b>Costo</b>				
Saldo inicial del costo	1,173,080	9,815,767	485,095	11,473,942
Adiciones (+)	915,386	2,213,074	147,441	3,275,901
Remediciones (+)	11,075	121,927	152,818	285,820
Retiros (-)	(1,173,080)	(61,389)	(477,102)	(1,711,571)
<b>Saldo final del costo</b>	<b>926,461</b>	<b>12,089,379</b>	<b>308,252</b>	<b>13,324,092</b>
<b>Amortización acumulada</b>				
Saldo inicial de la amortización acumulada	(1,173,080)	(2,870,052)	(479,639)	(4,522,771)
Amortización del periodo (+)	(164,198)	(790,403)	(60,424)	(1,015,025)
Retiros (-)	1,173,080	-	477,102	1,650,182
<b>Saldo final amortización acumulada</b>	<b>(164,198)</b>	<b>(3,660,455)</b>	<b>(62,961)</b>	<b>(3,887,614)</b>
<b>Total saldo final activos por derecho de uso neto</b>	<b>762,263</b>	<b>8,428,924</b>	<b>245,291</b>	<b>9,436,478</b>

2023	Derecho uso edificaciones	Derecho uso redes, líneas y cables	Derecho uso Muebles y enseres	Derecho uso Equipos de comunicación y cómputo	Total
<b>Costo</b>					
Saldo inicial del costo	1,159,547	9,149,366	127,978	522,996	10,959,887
Adiciones (+)	13,533	666,401	29,349	8,478	717,761
Retiros (-)	-	-	-	(46,378)	(46,378)
<b>Saldo final del costo</b>	<b>1,173,080</b>	<b>9,815,767</b>	<b>157,327</b>	<b>485,096</b>	<b>11,631,270</b>
<b>Amortización acumulada</b>					
Saldo inicial de la amortización acumulada	(915,163)	(2,234,212)	(103,984)	(463,957)	(3,717,316)
Amortización del periodo (+)	(257,917)	(635,840)	(53,343)	(55,873)	(1,002,973)
Retiros (-)	-	-	-	40,191	40,191
<b>Saldo final amortización acumulada</b>	<b>(1,173,080)</b>	<b>(2,870,052)</b>	<b>(157,327)</b>	<b>(479,639)</b>	<b>(4,680,098)</b>
<b>Total saldo final activos por derecho de uso neto</b>	<b>-</b>	<b>6,945,715</b>	<b>-</b>	<b>5,457</b>	<b>6,951,172</b>

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

La amortización de los activos por derechos de uso se reconoce como costos y gastos en el estado consolidado del resultado integral. Ver nota 25 - Costos por prestación de servicios y venta de bienes y nota 26 - Gastos de administración.

Los acuerdos de arrendamiento más significativos son los arrendamientos de terrenos para bahías de interconexión eléctrica que se han firmado con la Empresa Transmisora de El Salvador (ETESAL), dichos acuerdos transfieren a DELSUR el derecho de uso de espacio físico para que DELSUR instale los equipos necesarios para la correcta operación de la interconexión entre la red de transmisión y red de distribución. La vigencia de los contratos es para doce meses y son prorrogables automáticamente a su vencimiento por períodos iguales. Los pagos de arrendamiento son mensuales, iguales anticipadas y sucesivas. El canon de arrendamiento se ajusta anualmente a la finalización del plazo o de sus prorrogas, en un porcentaje igual al crecimiento anual del Índice de Precios al Consumidor (IPC), tomando como referencia la última publicación del Banco Central de Reserva de El Salvador.

Los pasivos por arrendamientos se encuentran dentro del rubro Otros pasivos financieros del estado consolidado de situación financiera (nota 17).

#### **Arrendamientos operativos**

Los contratos de arrendamientos más significativos son los contratos suscritos con las compañías telefónicas para el arrendamiento de postes de la red de distribución, estos pueden ser renovados anualmente previo acuerdo de las partes, los pagos de arrendamiento del contrato se actualizan de forma anual.

El valor de los ingresos por arrendamientos operativos es:

<b>Arrendamiento operativo (nota 23)</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Año uno	3,602,964	3,274,823

#### **Arrendamientos que no originan activos por derechos de uso como arrendatario**

El acuerdo de arrendamiento más significativo es espacio físico en bodegas para resguardo de materiales con el proveedor Crowley. Los pagos de arrendamiento del contrato se actualizan al vencimiento de cada una de sus prórrogas.

Las cuotas totales de arrendamiento reconocidas como costos por prestación de servicios y gastos de administración del 2024 son \$341,491 (2023: \$136,640).

## **Nota 9. Compromisos y Garantías**

#### **Garantías otorgadas**

Con base a las cláusulas de garantía de los contratos de compraventa de energía DELSUR ha suscrito con las compañías generadoras y comercializadoras, la Empresa ha constituido fianzas por \$19,516,555 (\$16,032,897 en 2023), para garantizar el cumplimiento de las cláusulas de pago de los contratos de suministro, a través de sobregiros bancarios, que deben estar vigentes hasta un mes después de los respectivos contratos. Además, durante el año 2024 se entregaron garantías para cubrir procesos con empresas gubernamentales por la cantidad de \$6,028,122 (\$8,473,385 en 2023). Las comisiones por inversión de fianzas son contabilizadas en los resultados integrales en la cuenta de gastos financieros.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

### **Garantías recibidas**

La Empresa ha recibido depósito de consumidores en garantía en cuyo valor en libros al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es \$5,867,803 y \$5,471,811 respectivamente (nota 16). Los depósitos de consumidores corresponden al efectivo recibido en garantía hasta por un monto máximo del importe estimado de dos meses de suministro de energía. Dichos depósitos deben reintegrarse al usuario final a más tardar treinta días después del cierre de su cuenta, previa deducción de las cantidades en mora, si las hubiere. Las cantidades depositadas en efectivo devengan intereses mensuales calculados con base en la tasa ponderada de depósitos a 360 días; la cual, al cierre del año 2024, fue del 5.94% (5.84% para el 2023), publicada por el Banco Central de Reserva de El Salvador y se acreditan al usuario final en forma trimestral a través de la facturación. Las garantías son exigidas por la Empresa cuando el usuario final que contrata el servicio no fuese propietario del inmueble o instalaciones en donde se realizará el suministro, cuando se trate de servicios especiales y provisionales, por causa de mora o cuando el usuario final hubiese consumido energía eléctrica sin autorización de la Empresa. El saldo de este pasivo se presenta como un pasivo corriente.

La Empresa ha recibido garantías por fiel cumplimiento de contratos por \$708,629 en 2024 (\$378,473 para el 2023). Ver nota 16 - Acreedores y otras cuentas por pagar.

### **Compromisos**

En la actualidad la Empresa posee compromisos por compra de energía que representan un promedio de 2,158 millones de dólares. Este monto está dividido de la siguiente manera:

<b>Compras de energía por medio de contratos</b>	<b>US\$ Millones</b>
2025	148
2026	132
2027	130
2028	128
2029	125
2030	123
2031	121
2032	121
2033	121
2034	121
2035	121
2036	117
2037	112
2038	106
2039	104
2040	100
2041	79
2042	38
2043	19
2044	14
2045	14
2046	14
2047	14
2048	14
2049	14
2050	6
2051	2
<b>Total</b>	<b><u>2,158</u></b>

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**

(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

El 95.1% de estos compromisos, son contratos suscritos bajo procesos regulados de libre concurrencia, los cuales deberán representar cerca del 50% de la demanda máxima de la Empresa en el Mercado Mayorista de Electricidad, según se establece en el artículo 86-A del Reglamento de la Ley General de Electricidad. Estos contratos se caracterizan por considerar un monto de potencia y su energía asociada; determinándose, esta última, a partir de factores de forma que provienen del comportamiento histórico de retiros de la Empresa en el Mercado Mayorista de Electricidad. En aquellos contratos suscritos con generadores a base de fuentes renovables de energía, el precio es indexado por las variaciones del índice de precios al consumidor y los contratos con generadores cuya base de generación es térmica, se indexan considerando las variaciones de los precios de los combustibles. Los costos y ajustes originados por estos contratos son trasladados a las tarifas cobradas al consumidor final con base a condiciones establecidas en el artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Electricidad.

Un 0.8% representan Contratos de Naturaleza Pública que, por disposición establecida en el artículo 79 de la Ley General de Electricidad, son suscritos con empresas en las que el estado tiene una participación mayoritaria y con aprobación de la SIGET. Así mismo, estos costos son trasladados a las tarifas de los usuarios finales.

El restante 4.1% de contratos, provienen de acuerdos bilaterales con generadores locales. Estos contratos, como resultado de las reformas a la Ley General de Electricidad mediante Decreto Legislativo No. 49 del 17 de julio de 2024, también forman parte de los costos trasladados al usuario final.

## **Nota 10. Otros activos**

El detalle de otros activos al final de los periodos que se informa es el siguiente:

Concepto	2024	2023
Impuesto a las ventas	2,153,100	1,341,521
Pagos realizados por anticipado	977,201	955,023
Anticipos entregados a proveedores	136,074	58,773
Otros saldos a favor por otros impuestos	-	177,829
<b>Total otros activos</b>	<b>3,266,375</b>	<b>2,533,146</b>

Los pagos realizados por anticipado, incluye principalmente costos de soporte técnico y renovación de licencias, alquileres pagados por anticipado y suministros de oficina. El anticipo de impuesto a las ventas y saldos a favor de otros impuestos incluyen remanente de crédito fiscal, originado por compra de energía a los generadores a un mayor costo del que se le traslada al usuario final, por la dinámica vigente de fijación de precios de energía.

## Nota 11. Inventarios

Los inventarios al final del periodo estaban representados así:

Inventarios	2024	2023
Materiales para la prestación de servicio <sup>1</sup>	2,871,957	1,511,018
Bienes en tránsito	952,051	773,233
Equipos tecnológicos y muebles para el hogar <sup>2</sup>	99,373	178,047
<b>Total inventarios</b>	<b>3,923,381</b>	<b>2,462,298</b>

<sup>1</sup> Incluye mercancías en existencia que no requieren transformación, como conductores, transformadores, medidores de energía, y suministros de oficina, así como aquellas en poder de terceros.

<sup>2</sup> Incluye mercancías en existencia que no requieren transformación y están disponibles para la venta, como equipos tecnológicos y muebles para el hogar.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se han reconocido como gasto producto de rebaja de valor de los inventarios \$37,438 y \$53,430 respectivamente (nota 25). La Empresa no tiene comprometidos inventarios en garantía de pasivos.

## Nota 12. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo es la siguiente:

Efectivo y equivalentes al efectivo	2024	2023
Efectivo en caja y bancos	4,822,727	1,425,804
Equivalentes al efectivo <sup>1</sup>	166,346	322,734
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>4,989,073</b>	<b>1,748,538</b>

<sup>1</sup> Los equivalentes al efectivo corresponden a fondos de inversión que están disponibles para retiro si la Empresa así lo requiere.

Algunos depósitos de efectivo y equivalentes devengan un interés basado en los saldos diarios determinados por las entidades financieras correspondientes. El rendimiento promedio anual de estos depósitos para el 2024 fue de 6.14% (2023: 5.22%). Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no existían restricciones de uso sobre los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo.

## Nota 13. Patrimonio

### Capital

El capital social al 31 de diciembre de 2024 y 2023 por \$12,281,064 estaba integrado por 3,070,573 acciones comunes a \$4.00, totalmente suscritas y pagadas.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

### Reservas

De conformidad con el Código de Comercio vigente, la Empresa debe separar anualmente un 7% de las utilidades netas para constituir su reserva legal, y el límite mínimo establecido es la quinta parte de su capital social. Si por cualquier motivo la reserva legal es disminuida, deberá ser restaurada en la misma forma.

De conformidad con la Ley del Impuesto sobre la Renta, cuando la reserva legal se disminuya por cualquier circunstancia, tales como capitalización, aplicación a pérdidas de ejercicios anteriores o distribución, constituirá renta gravada para la Empresa por la cuantía que fue deducida para efectos del impuesto sobre la renta en ejercicios impositivos anteriores al de su disminución, liquidándose separadamente de las rentas ordinarias. Para tales efectos, la Empresa llevará un registro de la constitución de reserva legal y de la cuantía deducida para la determinación de la renta neta o imponible en cada ejercicio o período de imposición. El saldo de la reserva legal al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es de \$7,089,744.

### Resultados acumulados

El movimiento de los resultados acumulados durante el periodo fue:

Resultados acumulados	2024	2023
Saldo inicial	28,180,992	23,599,158
Dividendos decretados	(16,290,974)	(12,112,014)
<b>Total resultados acumulados antes del resultado neto del ejercicio</b>	<b>11,890,018</b>	<b>11,487,144</b>
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>15,946,489</b>	<b>16,693,848</b>
<b>Total resultados acumulados</b>	<b>27,836,507</b>	<b>28,180,992</b>

Con fecha 19 de marzo de 2024, en Acta No. 43 de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas se acordó declarar dividendos de \$16,292,603 correspondientes a las utilidades del año 2023.

Con fecha 22 de marzo de 2023, en Acta No. 42 de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas se acordó declarar dividendos de \$12,113,226 correspondientes a las utilidades del año 2022.

### Nota 14. Otro resultado integral acumulado

#### Componente: nuevas mediciones de planes de beneficios definidos

El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no reclasifica a los resultados del periodo.

	2024	2023
Saldo al inicio del año	(819,684)	(884,576)
(Pérdida) Ganancia actuarial reconocida en otro resultado integral (nota 18)	(431,353)	92,703
Impuesto diferido pérdida (ganancia) beneficios post-empleo (nota 29)	129,406	(27,811)
<b>Total</b>	<b>(1,121,631)</b>	<b>(819,684)</b>

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

## Nota 15. Créditos y préstamos

El siguiente es el detalle del valor en libros de los créditos y préstamos medidos al costo amortizado:

Créditos y préstamos				2024	2023
<b>No corriente</b>					
Préstamos banca comercial				68,125,000	39,625,000
<b>Total no corriente</b>				<b>68,125,000</b>	<b>39,625,000</b>
<b>Corriente</b>					
Préstamos banca comercial				9,004,213	11,589,426
<b>Total corriente</b>				<b>9,004,213</b>	<b>11,589,426</b>
<b>Total créditos y préstamos por pagar</b>				<b>77,129,213</b>	<b>51,214,426</b>

El detalle de los créditos y préstamos es el siguiente:

Entidad	Moneda Original	Fecha inicial	Plazo	Tasa de interés nominal	2024				2023			
					TIR	Valor nominal	Valor costo amortizado	Valor Total	TIR	Valor nominal	Valor costo amortizado	Valor Total
Banco Davivienda Colombia, S.A.	USD\$	07/10/2015	10 años	SOFR 3M + 4.5%	9.23%	4,500,000	93,784	4,593,784	7.39%	6,000,000	131,133	6,131,133
Banco Davivienda, S.A.	USD\$	29/10/2021	9 años	SOFR 3M + 4.0%	8.14%	22,000,000	318,980	22,318,980	6.90%	30,000,000	479,165	30,479,165
Banco Cuscatlán, S.A.	USD\$	28/09/2023	10 años	SOFR 3M + 3.75%	9.39%	13,125,000	(18,389)	13,106,611	6.72%	14,625,000	(21,384)	14,603,616
Banco Davivienda Internacional (Panamá), S.A.	USD\$	29/11/2024	10 años	SOFR 6M + 4.0%	8.53%	25,000,000	90,651	25,090,651	-	-	-	-
Banco Cuscatlán, S.A.	USD\$	30/12/2024	10 años	SOFR 3M + 4.0%	8.60%	12,000,000	(32,051)	11,967,949	-	-	-	-
<b>Total</b>						<b>76,625,000</b>	<b>452,975</b>	<b>77,077,975</b>		<b>50,625,000</b>	<b>588,914</b>	<b>51,213,914</b>

El movimiento de los préstamos e intereses es el siguiente:

Concepto				2024	2023
<b>Saldo al inicio del periodo</b>				<b>51,214,426</b>	<b>44,991,417</b>
Intereses financieros generados (nota 28)				<b>4,946,277</b>	<b>4,050,366</b>
Desembolsos de préstamos recibidos				<b>37,000,000</b>	<b>15,000,000</b>
Capital pagado				(11,000,000)	(8,750,000)
Intereses financieros pagados				(5,031,490)	(4,077,357)
<b>Saldo al final del periodo</b>				<b>77,129,213</b>	<b>51,214,426</b>

Un resumen de los vencimientos de los créditos y préstamos por pagar se presenta en la nota 32, en la sección de Riesgo de liquidez.

### Covenants

La Empresa tiene diferentes compromisos financieros (covenants), establecidos en los contratos de crédito firmados con instituciones financieras relacionadas a Banco Davivienda, S.A. (Colombia).

En estos contratos se incluyen los siguientes covenants: nivel de cobertura de servicio de deuda, relación deuda patrimonio y deuda financiera neta sobre EBITDA.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
**(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
**(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)**

Al cierre de diciembre de 2024 y 2023, DELSUR, se encuentra en cumplimiento de los covenants financieros pactados.

Covenant	Banco	Límite Indicador	2024	2023 <sup>1</sup>
EBITDA/Servicio de deuda	Banco Davivienda	Mayor o igual a 2.5	2.82	2.75
Deuda Financiera Neta (deuda financiera menos efectivo disponible) / Patrimonio	Banco Davivienda	Menor o igual a 3.0	1.55	1.05
Deuda Financiera Neta (Deuda financiera - Efectivo Disponible)/EBITDA	Banco Davivienda	Menor a 3.5	1.89	1.18

<sup>1</sup> Recalculados con los estados financieros consolidados reexpresados.

#### **Incumplimientos**

Durante el periodo contable, la Empresa no ha incumplido con las condiciones pactadas o covenants establecidos en los créditos o préstamos y el pago del principal e intereses de sus préstamos bancarios.

## **Nota 16. Acreedores y otras cuentas por pagar**

Los acreedores y otras cuentas por pagar se miden al costo amortizado y están compuestos por:

Acreedores y otras cuentas por pagar	2024	2023
<b>No corriente</b>		
Depósitos recibidos en garantía (nota 9)	11,883	11,883
Otras cuentas por pagar	128,492	119,410
<b>Total acreedores y otras cuentas por pagar no corriente</b>	<b>140,375</b>	<b>131,293</b>
<b>Corriente</b>		
Cuentas por pagar a generadores de energía	37,817,002	29,215,119
Cuentas por pagar a generadores de energía por diferimiento relacionado a los costos de compensación de energía	17,889,124	18,815,485
Adquisición de bienes y servicios	11,862,090	10,674,265
Depósitos recibidos en garantía (nota 9)	5,855,920	5,459,928
Depósitos en garantía de fiel cumplimiento (nota 9)	708,629	378,473
Partes relacionadas (nota 30)	63,572	82,902
Otras cuentas por pagar	1,429,394	1,073,807
<b>Total acreedores y otras cuentas por pagar corriente</b>	<b>75,625,731</b>	<b>65,699,979</b>
<b>Total acreedores y otras cuentas por pagar</b>	<b>75,766,106</b>	<b>65,831,272</b>

<sup>1</sup> Las cuentas por pagar a generadores de energía por diferimiento están relacionadas con los costos de compensación, son pasivos cuyo pago se difiere durante el plazo de recuperación del activo por costos de compensación de energía relacionado (nota 6 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar), el cual se recupera mediante la indexación tarifaria aplicada a los consumidores de energía a la emisión de las respectivas facturas o durante el plazo que determine el regulador

<sup>2</sup> El término para el pago a proveedores es generalmente, 30 días, con excepción pagos que sean autorizados para pago urgente.

Durante el periodo contable, la Empresa no ha incumplido con los pagos de acreedores y otras cuentas por pagar.

## Nota 17. Otros pasivos financieros

A continuación, se detallan los importes en libros de los pasivos por arrendamiento y los movimientos durante el periodo:

	2024	2023
Saldo al 1 de enero	7,855,508	8,011,308
Remediciones	285,820	337,032
Adiciones	3,275,901	467,156
Gasto financiero por arrendamiento (nota 28)	683,437	458,153
Pagos efectuados por arrendamientos	(1,703,981)	(1,418,141)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>10,396,685</b>	<b>7,855,508</b>
<b>Porción corriente</b>	<b>(841,984)</b>	<b>(624,067)</b>
<b>Porción no corriente</b>	<b>9,554,701</b>	<b>7,231,441</b>

Un resumen de los vencimientos de los otros pasivos por arrendamientos se presenta en la nota 32, en la sección de Riesgo de liquidez.

## Nota 18. Beneficios a los empleados

El rubro de beneficios a empleados reconocidos a la fecha de corte presenta la siguiente composición:

Beneficios a empleados	2024	2023
<b>No corriente</b>		
Obligaciones laborales	8,073,516	7,635,828
<b>Total beneficios a empleados no corriente</b>	<b>8,073,516</b>	<b>7,635,828</b>
<b>Corriente</b>		
Bonificaciones	1,460,672	1,141,464
Vacaciones	1,223,010	1,116,969
Otros beneficios a corto plazo	196,291	184,022
<b>Total beneficios a empleados corriente</b>	<b>2,879,973</b>	<b>2,442,455</b>
<b>Total pasivo por beneficios a empleados</b>	<b>10,953,489</b>	<b>10,078,283</b>

### Beneficios post-empleo

El movimiento del pasivo por obligaciones laborales se muestra a continuación:

Planes de beneficios definidos	2024	2023
Saldo inicial	7,635,828	7,066,904
Costo del servicio presente	626,424	603,481
Pérdida (Ganancia) actuarial reconocida en otro resultado integral	431,353	(92,703)
Costo por intereses	373,569	340,193
Pagos efectuados por el plan	(993,658)	(282,047)
<b>Total beneficios definidos</b>	<b>8,073,516</b>	<b>7,635,828</b>

El costo por servicio presente está incluido en el gasto de personal en el estado consolidado del resultado integral.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

Para el cálculo de las obligaciones laborales la Empresa toma de referencia el último salario devengado por el trabajador, para efectos de determinar el costo y provisión de estos beneficios se utiliza el método Unidad de Crédito Proyectada basado en valuaciones actuariales al final del periodo que se informa. El costo por servicio y costo por interés son registrados en el estado consolidado del resultado integral.

Las principales hipótesis actuariales utilizadas han sido las siguientes:

Supuestos	2024	2023
Tasa de descuento (%)	4.65%	5.20%
Tasa de incremento salarial anual (%)	2.00%	2.00%
Tasa de incremento al salario mínimo	4.50%	4.50%
Tasa de inflación anual (%)	1.00%	1.00%
Tablas de supervivencia	CSO-80	CSO-80

El promedio ponderado de la duración en años, de las obligaciones laborales a la fecha de corte, se presenta a continuación:

Otros planes de beneficios definidos	2024		2023	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta
Obligaciones laborales	2025	2034	2024	2033

El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de más 0.5% y menos 0.5% en el incremento salarial y en la tasa de descuento sobre la obligación laboral.

Supuestos	Aumento en la tasa de descuento en +0.50%	Disminución en la tasa de descuento en -0.50%	Aumento en incremento salarial en +0.50%	Disminución en incremento salarial en -0.50%
Obligaciones laborales	(220,089)	232,837	234,968	(223,924)
<b>Total obligaciones</b>	<b>(220,089)</b>	<b>232,837</b>	<b>234,968</b>	<b>(223,924)</b>

## Nota 19. Impuestos, contribuciones y tasas por pagar

El detalle de los impuestos, contribuciones y tasas por pagar, diferentes a impuesto sobre la renta, es el siguiente:

Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	2024	2023
<b>Corriente</b>		
Retenciones de impuesto sobre la renta <sup>1</sup>	1,469,911	585,967
Otros impuestos municipales	913,664	1,018,047
Contribuciones	35,570	35,305
Impuesto al valor agregado	84,324	64,579
<b>Total impuestos, contribuciones y tasas por pagar corriente</b>	<b>2,503,469</b>	<b>1,703,898</b>

<sup>1</sup>La variación más significativa se presenta en las retenciones de impuesto sobre la renta realizadas al pago de dividendos.

## Nota 20. Provisiones, activos y pasivos contingentes

### Provisiones

La conciliación de las provisiones es la siguiente:

Concepto	Litigios	Otras <sup>2</sup>	Total
Saldo inicial	1,168,241	1,076,887	2,245,128
Adiciones <sup>1</sup>	1,197,028	5,058,346	6,255,374
Reversiones, montos no utilizados	(2,353,086)	(1,157,949)	(3,511,035)
<b>Total provisiones</b>	<b>12,183</b>	<b>4,977,284</b>	<b>4,989,467</b>

### Litigios

Esta provisión cubre las pérdidas estimadas probables relacionadas con litigios laborales, civiles, administrativos y fiscales que surgen en las operaciones de la Empresa.

Al 31 de diciembre 2024 el comportamiento significativo de las provisiones es el siguiente:

<sup>1</sup> Las reversiones corresponde por casos que presentan alta probabilidad de resolución a favor.

Para aminorar las condiciones de incertidumbre que puedan presentarse con respecto al valor estimado a pagar de un litigio, la Empresa evalúa cada caso en forma particular, el valor estimado a pagar de un litigio calificado como probable se determina tomando como base el monto de la pretensión del demandante y un análisis de la condición puntual que motiva la demanda para poder determinar el reconocimiento de un posible perjuicio. Para esto se cuenta con asesores legales externos.

Los siguientes son los litigios reconocidos:

Tercero	Pretensión	Valor
Alcaldía San Esteban Catarina	Tasa por uso de postes e instalación de estructuras	6,142
Alcaldía Municipal de San Salvador	Impuestos Municipales por instalación de postes	6,041
<b>Total provisión por contingencias municipales</b>		<b>12,183</b>

### Otras provisiones

<sup>2</sup> Incluye provisión por compensaciones regulatorias a clientes.

La Empresa mantiene otras provisiones de origen regulatorio, estas incluyen provisión por energía no servida (ENS) que consiste en retribución económica que se les realiza a los clientes a través de la facturación por las interrupciones del servicio eléctrico.

El cálculo de la compensación por ENS resulta de pagar al doble el *Precio de energía (\$/kWh)* la *Energía No Suministrada* a un usuario (kWh), esta compensación es calculada para cada usuario afectado ante una interrupción en el servicio, cumpliendo así con la normativa vigente establecida por el Ente Regulador SIGET. La provisión de ENS se realiza considerando un mes completo en análisis y el monto de ENS es extraído del *Módulo de Calidad del Servicio Técnico*, este es un sistema informático que posee los datos necesarios para realizar el cálculo.

## Nota 21. Otros pasivos

La composición de otros pasivos es la siguiente:

Otros pasivos	2024	2023
<b>No corriente</b>		
Ingresos recibidos por anticipado	-	17,068
Subvenciones del gobierno	2,728,466	2,872,265
<b>Subtotal otros pasivos no corriente</b>	<b>2,728,466</b>	<b>2,889,333</b>
<b>Corriente</b>		
Ingresos recibidos por anticipado	3,312,976	3,369,777
Subvenciones del gobierno	150,063	148,696
Recaudaciones por aplicar	844,256	626,859
<b>Subtotal otros pasivos corrientes</b>	<b>4,307,295</b>	<b>4,145,332</b>
<b>Total otros pasivos</b>	<b>7,035,761</b>	<b>7,034,665</b>

### Subvenciones del gobierno

El movimiento de las subvenciones del gobierno a la fecha de corte es el siguiente:

Subvenciones del gobierno	2024	2023
Saldo al inicio del año	3,020,961	3,147,767
Adiciones del periodo	7,080	21,577
Reconocidas en el resultado del periodo	(149,512)	(148,383)
<b>Saldo al final del año</b>	<b>2,878,529</b>	<b>3,020,961</b>
<b>Subvenciones del gobierno:</b>		
No corriente	2,728,466	2,872,265
Corriente	150,063	148,696
<b>Total subvenciones del gobierno</b>	<b>2,878,529</b>	<b>3,020,961</b>

Las subvenciones provienen de subsidios recibidos para la construcción de infraestructura eléctrica rural que se incluyen en el rubro de Sistemas de Distribución de Energía. Los ingresos diferidos se registran bajo el método de la renta, el cual establece que los ingresos por la subvención recibida se reconocen en el resultado de uno o más períodos con base a la vida útil estimada de los activos relacionados y según la política actual para los activos de la red eléctrica es de 36 años (nota 2.8). Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 dentro de la propiedad, planta y equipo se incluyen activos relacionados con proyectos subvencionados por \$4,861,995 y \$4,341,153 respectivamente. Al 31 de diciembre 2024 y 2023, la Empresa no ha incumplido las condiciones relacionadas con subvenciones del gobierno.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

**Ingresos recibidos por anticipado**

El detalle de ingresos recibidos por anticipado, que en su mayor proporción corresponden a pasivos de los contratos de construcción de proyectos a terceros (ver nota 23 - Ingresos de actividades ordinarias), a la fecha de corte fue:

<b>Ingresos recibidos por anticipado</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Saldo inicial	3,386,845	1,715,428
Importes recibidos en el periodo	2,855,880	2,790,805
Reconocidas en el resultado del periodo	(2,929,749)	(1,119,388)
<b>Saldo final</b>	<b>3,312,976</b>	<b>3,386,845</b>
<b>Ingresos recibidos por anticipado:</b>		
No corriente	-	17,068
Corriente	3,312,976	3,369,777
<b>Total ingresos recibidos por anticipado</b>	<b>3,312,976</b>	<b>3,386,845</b>

## **Nota 22. Cambios en los pasivos por actividades de financiación**

La conciliación de los pasivos que surgen por las actividades de financiación es la siguiente:

<b>Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación para 2024</b>	<b>Saldo inicial</b>	<b>Flujos de efectivo netos</b>	<b>Otros cambios netos</b>	<b>Total</b>
Créditos y préstamos (nota 15)	51,214,426	26,000,000	(85,213)	77,129,213
Pasivos por arrendamientos (nota 8 y 17)	7,855,508	(1,703,981)	4,245,158	10,396,685
Dividendos o excedentes pagados (nota 13)	15,455,667	(15,455,667)	-	-
Intereses sobre créditos y préstamos (nota 15)	5,031,490	(5,031,490)	-	-
<b>Total pasivos por actividades de financiación</b>	<b>79,557,091</b>	<b>3,808,862</b>	<b>4,159,945</b>	<b>87,525,898</b>

<b>Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación para 2023</b>	<b>Saldo inicial</b>	<b>Flujos de efectivo netos</b>	<b>Otros cambios netos</b>	<b>Total</b>
Créditos y préstamos (nota 15)	44,991,418	6,250,000	(26,991)	51,214,427
Pasivos por arrendamientos (nota 8 y 17)	8,011,308	(1,418,141)	1,262,341	7,855,508
Dividendos o excedentes pagados (nota 13)	11,513,205	(11,513,205)	-	-
Intereses sobre créditos y préstamos (nota 15)	4,077,357	(4,077,357)	-	-
<b>Total pasivos por actividades de financiación</b>	<b>68,593,288</b>	<b>(10,758,703)</b>	<b>1,235,350</b>	<b>59,069,935</b>

## Nota 23. Ingresos de actividades ordinarias

La Empresa, para efectos de presentación desagrega sus ingresos por los servicios que presta, de acuerdo con las líneas de negocio en las que participa y de la forma en que la administración los analiza. El detalle de los ingresos de actividades ordinarias es el siguiente:

Ingresos por actividades ordinarias	2024	2023
<b>Prestación de servicios</b>		
Servicio de distribución energía	384,306,322	342,571,149
Ejecución de proyectos de terceros	3,095,017	1,304,825
Servicios de facturación y recaudo	769,518	685,384
Servicios de financiación	433,421	393,165
Servicios de conexiones, reconexiones y otros	1,676,437	1,508,801
Descuentos a clientes	(4,546,986)	(4,388,728)
<b>Total prestación de servicios</b>	<b>385,733,729</b>	<b>342,074,596</b>
Venta de bienes	1,090,841	1,094,157
Arrendamientos	3,602,964	3,274,823
<b>Total</b>	<b>390,427,534</b>	<b>346,443,576</b>

La Empresa reconoce todos sus ingresos a partir de la satisfacción de las obligaciones de desempeño y la mayoría de sus contratos con clientes tienen una duración inferior a un año.

## Nota 24. Otros ingresos

El detalle de otros ingresos es el siguiente:

Otros ingresos	2024	2023
Cargos por servicios administrativos	527,333	332,244
Recuperaciones	24,999	25,975
Indemnizaciones	11,578	7,356
<b>Total otros ingresos</b>	<b>563,910</b>	<b>365,575</b>

## Nota 25. Costos por prestación de servicios y venta de bienes

El detalle de los costos por prestación de servicios es el siguiente:

Costos por prestación de servicios	2024	2023
Compras de energía	281,448,688	246,315,827
Salarios y gastos de personal	12,962,778	11,377,062
Impuestos y tasas	12,151,739	11,146,971
Órdenes y contratos por otros servicios	10,386,821	13,078,529
Depreciaciones de propiedad, planta y equipo	5,798,512	5,221,940
Mantenimiento y reparaciones	5,619,238	1,296,793
Compensaciones regulatorias <sup>1</sup> (nota 20)	5,058,346	1,063,587
Materiales y suministros	3,809,430	2,385,231
Costo de personal subcontratado	2,644,658	2,260,000
Amortización de activos intangibles	1,194,994	1,210,285
Amortización activos derecho de uso	972,585	881,318
Costo de ventas de bienes comercializados	830,198	886,951
Costos generales	444,580	419,842
Seguros	409,369	409,019
Manejo comercial y financiero del servicio	342,017	295,715
Deterioro del valor de propiedad, planta y equipo (nota 4)	205,944	108,972
Arrendamientos	112,449	94,839
Rebaja de valor inventarios (nota 11)	37,438	53,430
Bienes comercializados	11,782	7,598
Otros costos diversos	387,266	324,200
<b>Total costos por prestación de servicios y venta de bienes</b>	<b>344,828,832</b>	<b>298,838,109</b>

<sup>1</sup> Dentro de los costos por prestación de servicios se incluye las compensaciones regulatorias. (Ver nota 20 - Provisiones, activos y pasivos contingentes)

## Nota 26. Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración es el siguiente:

Gastos de administración	2024	2023
<b>Gastos de personal</b>		
Sueldos y salarios	3,620,023	3,659,426
Otros beneficios de corto plazo	2,326,152	2,107,558
Otras prestaciones al personal	1,999,927	1,742,602
<b>Total gastos de personal</b>	<b>7,946,102</b>	<b>7,509,586</b>
<b>Gastos generales</b>		
Licencias, soporte y mantenimiento informático	3,366,099	2,696,304
Comisiones, honorarios y servicios <sup>1</sup>	1,562,244	829,625
Contratos de administración y servicios técnicos	858,982	748,823
Depreciación de propiedades, planta y equipo	783,061	818,142
Relaciones públicas	406,828	158,989
Arrendamientos	402,770	216,299
Publicidad y propaganda	344,984	314,945
Mantenimiento	252,535	256,437
Impuestos, contribuciones y tasas	220,101	325,973
Seguros generales	180,830	209,562
Servicios públicos	174,460	149,576
Vigilancia y seguridad	136,342	108,923
Amortización de activos intangibles	122,207	158,108
Servicios de aseo y cafetería	119,520	87,457
Materiales y suministros	93,819	76,066
Viáticos y gastos de viaje	84,884	90,876
Combustibles y lubricantes	43,050	35,781
Amortización activos por derechos de uso	42,439	121,655
Gastos legales	31,741	13,639
Equipo de seguridad industrial	30,430	18,262
Comunicaciones y transporte	6,288	3,915
Otros gastos diversos	197,341	301,452
<b>Total gastos generales</b>	<b>9,460,955</b>	<b>7,740,809</b>
<b>Total</b>	<b>17,407,057</b>	<b>15,250,395</b>

<sup>1</sup> Dentro de los gastos de administración se incluyen \$56,796 de honorarios por servicios de auditoría de estados financieros para el periodo 2024.

## Nota 27. Otros gastos

El detalle de los otros gastos es el siguiente:

Otros gastos	2024	2023
Pérdida en retiro de propiedades, planta y equipo (nota 4)	300,938	570,472
Otros gastos misceláneos	462,617	14,938
<b>Total</b>	<b>763,555</b>	<b>585,410</b>

## Nota 28. Ingresos y gastos financieros

### Ingresos financieros

El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

Concepto	2024	2023
Deudores y de mora	1,030,139	886,337
Depósitos bancarios	237,190	283,039
Otros ingresos financieros	64,599	100,763
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>1,331,928</b>	<b>1,270,139</b>

### Gastos financieros

El detalle de los gastos financieros es el siguiente:

Concepto	2024	2023
Intereses por créditos y préstamos (nota 15)	4,946,277	4,050,366
Intereses por obligaciones bajo arrendamiento (nota 17)	683,437	458,153
Otros gastos financieros	105,334	101,748
<b>Total intereses</b>	<b>5,735,048</b>	<b>4,610,267</b>

## Nota 29. Impuesto sobre la renta

### Disposiciones fiscales

Las disposiciones fiscales aplicables y vigentes, establecen lo siguiente:

- La tasa nominal del impuesto sobre la renta es del 30% para 2024 y 2023.
- Las rentas fiscales por concepto de ganancia de capital se gravan con una tasa del 10%.

### Conciliación de la tasa efectiva

La conciliación entre la tasa impositiva aplicable y la tasa efectiva y la composición del gasto por impuesto sobre la renta para los periodos 2024 y 2023 es la siguiente:

Impuesto de renta y complementarios	2024	%	2023	%
Resultado antes de impuestos	23,495,087		28,716,382	
Tasa de renta nominal		30%		30%
<b>Impuesto de renta tasa nominal</b>	<b>7,048,526</b>		<b>8,614,915</b>	
<b>Efecto de diferencias permanentes de impuestos:</b>				
Baja de bienes	41,053	0.2%	31,442	0.1%
Incumplimientos técnicos	1,318,324	5.6%	113,445	0.4%
Otros gastos no deducibles	180,233	0.8%	(72,055)	-0.30%
Ajustes de renta de años anteriores	(1,123,549)	-4.8%	3,201,694	11.10%
<b>Impuesto a las ganancias a tasa efectiva</b>	<b>7,464,587</b>	<b>31.8%</b>	<b>11,889,441</b>	<b>41.00%</b>
<b>Detalle del gasto corriente y diferido</b>				
Impuesto corriente	3,974,527	16.9%	5,303,880	18.8%
Impuesto diferido	3,572,476	15.2%	6,716,984	23.40%
<b>Impuesto sobre la renta</b>	<b>7,547,003</b>	<b>32.1%</b>	<b>12,020,864</b>	<b>41.9%</b>

### Impuesto sobre la renta reconocido en resultados

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al 1 y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

Los componentes más significativos del gasto por impuesto de renta a la fecha de corte son:

Impuesto sobre la renta	2024	2023
<b>Impuesto sobre la renta corriente</b>		
Gasto de impuesto sobre la renta corriente	5,098,076	2,102,186
Ajustes reconocidos en el periodo actual relacionados con el impuesto sobre la renta corriente de periodos anteriores	(1,123,549)	3,201,694
<b>Total impuesto sobre la renta corriente</b>	<b>3,974,527</b>	<b>5,303,880</b>
<b>Impuesto diferido</b>		
Impuesto diferido relacionado por el fondo de compensación de costos de energía	3,118,098	6,255,939
Impuesto diferido por la propiedad, planta y equipo	1,085,426	745,234
Impuesto diferido por deterioro de cuentas por cobrar	48,487	128,291
Impuesto diferido por subvenciones	42,730	38,042
Impuesto diferido por comisiones por financiamiento	37,131	8,409
Impuesto diferido por financiamiento a clientes	(8,633)	(26,122)
Impuesto diferido por activos por derecho de uso	(16,164)	(24,650)
Impuesto diferido por obras a terceros	(206,317)	189,519
Impuesto diferido por activos intangibles	(244,903)	(271,396)
Impuesto diferido por obligaciones laborales	(283,379)	(326,282)
<b>Total impuesto diferido</b>	<b>3,572,476</b>	<b>6,716,984</b>
<b>Impuesto sobre la renta</b>	<b>7,547,003</b>	<b>12,020,864</b>

El movimiento del remanente del impuesto sobre la renta es el siguiente:

	2024	2023
Saldo al inicio del año	3,566,938	415,233
Menos: Impuesto sobre la renta corriente del año	(3,974,527)	(5,303,880)
Más: Impuesto sobre la renta pagado	1,837,883	8,455,585
<b>Saldo al final del año</b>	<b>1,430,294</b>	<b>3,566,938</b>

**Impuesto sobre la renta reconocido en otro resultado integral**

El detalle del efecto impositivo correspondiente a cada componente del “otro resultado integral” del estado del resultado integral consolidado es el siguiente:

Otro resultado integral del estado de resultado integral	2024			2023		
	Bruto	Efecto impositivo	Neto	Bruto	Efecto impositivo	Neto
Partidas que no serán reclasificados posteriormente al resultado del periodo						
(Pérdida) Ganancia actuarial de beneficios post-empleo (nota 18)	(431,353)	129,406	(301,947)	92,703	(27,811)	64,892

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

**Impuesto diferido**

El detalle del impuesto diferido es el siguiente:

Impuesto diferido	2024	2023
Impuesto diferido activo	4,828,536	4,405,259
Impuesto diferido pasivo	(31,823,041)	(27,827,288)
<b>Total impuesto diferido neto</b>	<b>(26,994,505)</b>	<b>(23,422,029)</b>

**Impuesto diferido activo**

Impuesto diferido activo	Saldo inicial	Cambios netos incluidos en el resultado	Saldo final
<b>Activos</b>			-
Beneficios a empleados	2,867,403	283,379	3,150,782
Subvenciones del gobierno	906,288	(42,730)	863,558
Cuentas por cobrar	364,389	(48,487)	315,902
Arrendamientos	363,975	29,044	393,019
Obras a terceros	(106,162)	206,317	100,155
Financiamiento a clientes	9,367	(4,247)	5,120
<b>Impuesto diferido activo</b>	<b>4,405,260</b>	<b>423,276</b>	<b>4,828,536</b>

**Impuesto diferido pasivo**

Impuesto diferido pasivo	Saldo inicial	Cambios netos incluidos en el resultado	Saldo final
<b>Pasivos</b>			
Propiedad, planta y equipo	(17,884,189)	(1,085,426)	(18,969,615)
Compensación de costos de energía	(9,340,093)	(3,118,098)	(12,458,191)
Activos intangibles	(586,195)	244,903	(341,292)
Comisiones por financiamiento	(16,812)	(37,131)	(53,943)
<b>Impuesto diferido pasivo</b>	<b>(27,827,289)</b>	<b>(3,995,752)</b>	<b>(31,823,041)</b>

## **Nota 30. Información para revelar sobre partes relacionadas**

DELSUR es una empresa dedicada al servicio de distribución de energía eléctrica cuya última controladora es Grupo Empresas Públicas de Medellín, E.S.P. (EPM).

Se consideran partes relacionadas de DELSUR las subsidiarias, el personal clave de la gerencia, así como las empresas sobre las que el personal clave de la gerencia puede ejercer control o control conjunto y los planes de beneficios post-empleo para beneficio de los empleados.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

A continuación, se presenta el valor total de las transacciones realizadas por la Empresa con sus partes relacionadas durante el periodo correspondiente:

Transacciones y saldos con partes relacionadas	Costos / Gastos	Valores por pagar (nota 16)
<b>Controladora: (EPM)</b>		
2024	310,876	63,572
2023	86,218	16,864
<b>Personal clave de la gerencia:</b>		
2024	1,992,376	-
2023	1,648,955	-
<b>Otras partes relacionadas: (ENSA y CHEC)</b>		
2024	344,086	-
2023	366,854	66,038

El detalle de los costos y gastos incurridos por la Empresa con sus partes relacionadas es el siguiente:

	Costos y gastos	2024	2023
Controladora	Adquisición de bienes y servicios	310,876	86,218
<b>Total controladora</b>		<b>310,876</b>	<b>86,218</b>
Personal clave de la gerencia	Honorarios	1,992,376	1,648,955
Otras partes relacionadas	Adquisición de bienes y servicios	344,086	366,854
<b>Total costos y gastos incurridos con las partes relacionadas</b>		<b>2,647,338</b>	<b>2,102,027</b>

Las transacciones entre la Empresa y sus partes relacionadas se realizan en condiciones equivalentes a las que existen en transacciones entre partes independientes, en cuanto a su objeto y condiciones.

**Remuneración a la Junta Directiva y al personal clave de la Empresa:**

Concepto	2024	2023
<b>Remuneración al personal clave de la gerencia</b>	<b>1,992,376</b>	<b>1,648,955</b>

Los montos revelados son los reconocidos como gasto de administración durante el periodo informado por compensación del personal gerencial clave.

## Nota 31. Gestión del capital

El capital de la Empresa incluye endeudamiento con costo financiero (prestamos) y el patrimonio atribuido a los accionistas.

La Empresa administra su capital con el objetivo de asegurar su continuidad como empresa en marcha, mientras se maximiza el retorno a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de endeudamiento y patrimonio, así como planear, gestionar y evaluar la consecución de recursos financieros en los mercados financieros nacionales e internacionales, para atender las inversiones estratégicas, y proyectos de inversión, a través de diferentes alternativas que optimicen el costo, que garanticen el mantenimiento de adecuados indicadores financieros y adecuada calificación de riesgos y minimizar el riesgo financiero-.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

**Gestión de financiación:** la gestión de financiación comprende la realización de todas las operaciones de crédito de largo plazo, con el fin de garantizar la disponibilidad oportuna de los recursos requeridos para el normal funcionamiento de la Empresa y para materializar las decisiones de inversión y crecimiento, procurando optimizar los costos del financiamiento.

La Empresa no ha realizado cambios en sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital durante el periodo terminado a la fecha de corte, ni ha estado sujeto a requerimientos externos de capital.

La Empresa monitorea el capital considerando el costo del capital y el riesgo asociado con cada clase de capital. Asimismo, se da seguimiento a través del indicador de endeudamiento neto, el cual se determina como la proporción del endeudamiento neto (deuda financiera menos efectivo disponible) respecto al patrimonio. La Empresa presenta un nivel de endeudamiento al 31 de diciembre de 2024 de 157% (2023: 106%).

A continuación, se presentan los valores que la Empresa gestiona como capital:

	2024	2023
Créditos y prestamos	77,129,213	51,214,426
Efectivo y equivalentes de efectivo	(4,989,073)	(1,748,538)
<b>Total deuda neta</b>	<b>72,140,140</b>	<b>49,465,888</b>
Patrimonio	46,090,319	46,736,785

## **Nota 32. Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros**

La Empresa está expuesta al riesgo financiero, que se define como la posibilidad de ocurrencia de un evento que afecta negativamente los resultados financieros, dentro de los cuales se encuentran el riesgo de mercado, riesgo de crédito y riesgo de liquidez. Estos riesgos son administrados a través de políticas y procedimientos específicos establecidos por la gerencia financiera de la Empresa.

La Gerencia Financiera monitorea constantemente estos riesgos a través de reportes periódicos que permiten evaluar los niveles de exposición a los que se encuentra la Empresa.

### **Reforma de la tasa de interés de referencia sobre los instrumentos financieros**

Al 31 de diciembre de 2024, la Empresa realizó la evaluación de los conceptos que serían afectados por el cambio de la tasa de referencia, dando como resultado que no se tienen instrumentos financieros indexados a una IBOR (Libor/Euro/Tibor) y por lo tanto no hay riesgos asociados.

### **Riesgo de mercado**

El riesgo de mercado hace referencia a los cambios o volatilidad de las variables de mercado que puedan generar pérdidas económicas. Las variables de mercado hacen referencia a tasas de cambio, tasas de interés, commodities, entre otros; y sus cambios pueden impactar, por ejemplo, los estados financieros, el flujo de caja, los indicadores financieros, contratos, la viabilidad de los proyectos y las inversiones.

### **Riesgo de precios**

Es el riesgo de que el valor razonable de los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero pueda fluctuar por variaciones en los precios de mercado. La Empresa ha identificado que no tiene instrumentos financieros afectados significativamente por el riesgo de mercado.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

### **Riesgo de tipo de interés**

Es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de interés de mercado. La Empresa ha identificado que los instrumentos financieros afectados por el riesgo de tipo de interés son los créditos y préstamos. El riesgo es administrado por la Empresa manteniendo un adecuado balance entre deuda de largo plazo y corto plazo. Con el fin de minimizar el impacto de las tasas de intereses en los flujos de efectivo, la Empresa tiene la práctica de negociar los márgenes con las instituciones bancarias y realizar las transacciones para el corto plazo con tasas fijas establecidas en el momento de contratación. La Empresa mantiene disponibles líneas de crédito con instituciones financieras que le permiten soportar déficits potenciales de efectivo para cumplir sus compromisos de corto plazo, en caso de requerirse.

Al 31 de diciembre de 2024 la Empresa mantiene un 100% (2023 100%) de la deuda contratada a tasa de interés variable. La gestión de la estructura de financiamiento, y dada la liquidez del mercado financiero, ha sido contratar deuda de corto plazo para cumplir los compromisos en el momento que se requieren los fondos, y, al acumular un nivel representativo y con el objetivo de optimizar costos se ha migrado a endeudamiento de largo plazo.

### **Análisis de sensibilidad a las tasas de interés**

La siguiente tabla indica la sensibilidad frente a un posible cambio razonable de las tasas de interés de los instrumentos financieros expuestos a este riesgo. Manteniendo las demás variables constantes, la utilidad/pérdida antes de impuestos y el patrimonio de la Empresa se verían afectados por cambios en las tasas de interés variables así:

	Incremento/disminución en puntos básicos	Valor expuesto	Efecto financiero			
			En el resultado antes de impuestos	En el patrimonio		
<b>2024</b>						
<b>Pasivos financieros medidos al costo amortizado</b>						
Créditos y préstamos	100	4,568,847	(500,689)	(350,482)		
	(100)	4,568,847	500,689	350,482		
<b>2023</b>						
<b>Pasivos financieros medidos al costo amortizado</b>						
Créditos y préstamos	100	4,048,894	(444,884)	(311,418)		
	(100)	4,048,894	444,884	311,418		

La Empresa considera que el análisis de sensibilidad es representativo frente a la exposición del riesgo de tasa de interés.

### **Riesgo de tipo de cambio**

Es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de cambio. La Empresa no tiene activos y pasivos monetarios en otras monedas distintas al dólar de los Estados Unidos de América que estén sujetos al riesgo de fluctuación en el tipo de cambio del dólar respectos a tales monedas extranjeras.

### **Riesgo de crédito**

Es el riesgo de que una de las contrapartes no cumpla con las obligaciones derivadas de un instrumento financiero o contrato de compra y esto se traduzca en una pérdida financiera. La Empresa ha identificado que los instrumentos financieros que potencialmente están sujetos al riesgo de crédito son el efectivo y equivalentes de efectivo y cuentas por cobrar comerciales.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
**(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)**

### **Efectivo y equivalentes de efectivo**

La concentración del riesgo de crédito es limitada, debido a que las instituciones financieras en las cuales la Empresa mantiene su efectivo y equivalentes de efectivo son instituciones reconocidas y con calificaciones crediticias apropiadas.

La información acerca de la calidad crediticia del efectivo y equivalentes de efectivo en bancos se presenta en nota 12 - Efectivo y Equivalentes de efectivo.

Conforme a las calificadoras de riesgo, se considera la calidad crediticia AAA como la más alta calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país y normalmente corresponde a las obligaciones financieras emitidas o garantizadas por el Gobierno. La calificación AA es considerada de muy alta calidad crediticia. Implica una muy sólida calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país. Las calificaciones AA- y A- representan una perspectiva negativa con una posible caída en la calificación otorgada al futuro.

### **Cuentas por cobrar comerciales**

Aproximadamente el 99% de los ingresos de la Empresa están comprometidos por servicios por distribución de energía, de uso de red y de atención a clientes, en cuyo caso existe un riesgo limitado debido a la naturaleza de la industria eléctrica y su marco regulatorio, el cual establece que es permitido desconectar el suministro de energía cuando los clientes acumulen 60 días mora y permite el retiro de los medidores y la acometida cuando la mora alcanza los 180 días. Con base a lo anterior, la Empresa realiza las gestiones de cobros necesarias con el propósito de mantener en un nivel tolerablemente bajo los saldos en mora.

La Empresa considera que el valor que mejor representa su exposición al riesgo de crédito al final del periodo, sin considerar ninguna garantía tomada ni otras mejoras crediticias es:

Concepto	2024	2023
Efectivo y equivalentes de efectivo	4,989,073	1,748,538
Otros activos financieros	1,846,220	2,170,629
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	83,403,034	68,330,699
<b>Máxima exposición al riesgo de crédito</b>	<b>90,238,327</b>	<b>72,249,866</b>

### **Riesgo de liquidez**

Se refiere a la posibilidad de que se presente insuficiencia de recursos para el pago oportuno de las obligaciones y compromisos de la Empresa, y que por ello la Empresa se vea obligada a obtener liquidez en el mercado o a liquidar inversiones en forma onerosa. También se entiende como la posibilidad de no encontrar compradores para los títulos del portafolio.

La Empresa ha identificado que los instrumentos financieros afectados por el riesgo de liquidez incluyen: las cuentas por pagar a proveedores, préstamos bancarios, cuentas por pagar a compañías relacionadas.

La concentración del riesgo de liquidez es gestionada por la Empresa con niveles de liquidez conservadores, adicionalmente, mantiene líneas de financiamiento de corto plazo que le brindan flexibilidad necesaria para cumplir con sus obligaciones en el caso de ser necesarias.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA**  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

La siguiente tabla muestra el análisis de vencimiento contractuales remanentes para pasivos y activos financieros no derivados:

	Tasa de interés efectiva promedio	Menos de 1 año	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	Más de 4 años	Total, obligación contractual
<b>2024</b>							
Pasivos no financieros que no devengan interés		75,625,731	-	140,375	-	-	75,766,106
Pasivos por arrendamientos (nota 17)		902,149	-	-	3,937,513	5,557,023	10,396,685
Instrumentos financieros de deuda con tasa de interés variable - Créditos y préstamos (nota 15)	10.59%	9,004,213	4,600,000	14,600,000	4,600,000	44,325,000	77,129,213
<b>Total</b>		<b>85,532,093</b>	<b>4,600,000</b>	<b>14,740,375</b>	<b>8,537,513</b>	<b>49,882,023</b>	<b>163,292,004</b>
<b>2023</b>							
Pasivos no financieros que no devengan interés		65,699,979	-	131,293	-	-	65,831,272
Pasivos por arrendamientos (nota 17)		624,067	-	-	3,455,885	3,775,556	7,855,508
Instrumentos financieros de deuda con tasa de interés variable - Créditos y préstamos (nota 15)	8.06%	11,589,426	6,000,000	1,500,000	11,500,000	20,625,000	51,214,426
<b>Total</b>		<b>77,913,472</b>	<b>6,000,000</b>	<b>1,631,293</b>	<b>14,955,885</b>	<b>24,400,556</b>	<b>124,901,206</b>

Los valores incluidos en las tablas anteriores para pasivos financieros no derivados pueden cambiar ante cambios en la tasa de interés variable con relación a la tasa de interés estimada al final del periodo sobre el que se informa. La Empresa considera que los flujos de efectivo no pueden ocurrir más temprano que lo anteriormente indicado.

## Nota 33. Valor razonable

### Valor razonable de instrumentos financieros

El valor razonable de un instrumento financiero corresponde al monto corriente al cual podría ser intercambiado entre partes interesadas, que no sea una liquidación forzada. El valor razonable está mejor determinado con base a cotizaciones de precios de mercado.

Las estimaciones del valor razonable son efectuadas a una fecha determinada, con base en estimaciones de mercado y en información sobre los instrumentos financieros. Estos estimados no reflejan cualquier prima o descuento que pueda resultar de la oferta para la venta de un elemento financiero particular a una fecha dada. Estas estimaciones son subjetivas por naturaleza, involucran incertidumbre y mucho juicio; por lo tanto, no pueden ser determinadas con exactitud. Cualquier cambio en los supuestos o criterios puede afectar en forma significativa las estimaciones.

El valor de las cuentas por cobrar - neto de la estimación para deterioro, las cuentas por pagar y préstamos se aproximan a sus respectivos valores razonables.

**DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIA****(Compañía salvadoreña subsidiaria de EPM Latam, S.A.)****Notas a los Estados Financieros Consolidados****Al y por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023****(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)**

La estimación del valor razonable para propósitos de divulgación, para los pasivos financieros se realiza al valor razonable del préstamo basado en flujos de caja descontados utilizando una tasa del 8.09%, según las tasas promedio del mercado para cada tipo de operación y garantía, las cuales se muestran a continuación:

Concepto	2024		2023	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
<b>Activos</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo	4,752,460	4,752,460	1,621,407	1,621,407
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	40,757,670	40,757,670	36,785,985	36,785,985
Otros activos financieros	2,291,547	2,291,547	2,651,718	2,651,718
<b>Total activos</b>	<b>47,801,677</b>	<b>47,801,677</b>	<b>41,059,110</b>	<b>41,059,110</b>
<b>Pasivos financieros</b>				
Créditos y préstamos	77,129,213	71,675,063	51,214,426	50,636,955
<b>Total</b>	<b>77,129,213</b>	<b>71,675,063</b>	<b>51,214,426</b>	<b>50,636,955</b>

**Jerarquía del valor razonable**

La Empresa clasifica las mediciones a valor razonable utilizando una jerarquía de valor razonable, que refleje la relevancia de las variables utilizadas para llevar a cabo dichas mediciones. Esta jerarquía consta de tres niveles:

Nivel 1: Mediciones basadas en el precio de cotización de instrumentos idénticos en un mercado activo.

Nivel 2: Mediciones basadas en variables que sean observables para el activo o pasivo.

Nivel 3: Mediciones basadas en variables que no estén basadas en datos de mercado observables.

## **Nota 34. Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa**

El 14 de enero de 2025, el Gobierno de El Salvador anunció una medida de alivio económico para absorber el pago de la factura eléctrica de los usuarios residenciales cuya facturación del mes de enero 2025 sea de hasta ochenta dólares de los Estados Unidos de América.

En adición al evento descrito, después del 31 de diciembre de 2024, la Administración de la Empresa no tiene conocimiento de ningún otro evento posterior, ocurrido entre la fecha de los estados financieros consolidados y la fecha de su emisión, que requiera la modificación de las cifras presentadas en los estados financieros consolidados autorizados o de revelación en notas a los mismos.

# VERIFICACIÓN EXTERNA

[ GRI 2-5 ]

*Con el fin de garantizar la confiabilidad de la información compartida en sus reportes de sostenibilidad, DELSUR realiza un proceso de verificación externa por parte de un ente independiente a la organización. La elección del proveedor de este servicio se lleva a cabo a través de los procesos de compra establecidos por la empresa, por lo que no es un proceso en el que participa la Junta Directiva de la empresa.*

*En 2025, el proveedor seleccionado para realizar el proceso de verificación externa del reporte de sostenibilidad elaborado de conformidad a los Estándares GRI, correspondiente a la gestión 2024 es ICONTEC<sup>22</sup>. El servicio realizado consistió en una verificación externa limitada. El proceso de verificación externa utilizado por ICONTEC adopta el enfoque establecido en la norma ISO/IEC 17000 para la evaluación de la conformidad.*

*Para la realización del ejercicio de verificación se tienen dos etapas: La revisión del informe en cuanto a la aplicación de los principios de calidad y contenido, así como de los contenidos básicos generales y básicos específicos establecidos en la "Guía Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" vigente a la fecha de GRI y la verificación en sitio de los principios y contenidos del reporte.*

*A continuación, se encuentra la carta de verificación de ICONTEC en la cual se comprueba que la información se presenta de conformidad con los Estándares GRI.*

<sup>22</sup> Es la segunda vez que ICONTEC realiza la verificación externa de un reporte de sostenibilidad de DELSUR.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD  
PARA MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD GRI



DECLARACIÓN DE REPORTE ELABORADO “DE CONFORMIDAD” CON LA GUÍA

**Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2024  
DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR S.A. DE C.V.**

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la empresa **DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR S.A. DE C.V.**

Se ha realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del **Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2023** de la empresa **DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR S.A. DE C.V.** de acuerdo con lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative – Estándar GRI Universal y el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por **Icontec**.

La preparación, el contenido y la declaración de modalidad “De conformidad” del Informe verificado, es responsabilidad de la dirección de la empresa **DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR S.A. DE C.V.**; así como definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y el control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión limitada, la cual se planeó y se llevó a cabo de acuerdo con el protocolo para el Servicio de Verificación de Reportes de Sostenibilidad de **Icontec**, basado en las directrices del GRI.

El alcance del compromiso de aseguramiento se desarrolló según lo acordado con **Icontec**. Incluyó la verificación de una muestra de las actividades descritas en el reporte y, una revisión de la aplicación de los principios y los contenidos básicos generales y específicos que presentan el desempeño en sostenibilidad del periodo 2024-01-01 al 2024-12-31.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión y verificación de la información presentada en el **Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2023**, que nos permite emitir una conclusión sobre la naturaleza y alcance del cumplimiento de los principios de transparencia por parte de la organización y una conclusión sobre la fiabilidad de sus estándares generales.

El trabajo de revisión ha consistido en la recopilación de evidencias, e incluyó entrevistas confirmatorias en los diversos procesos de la empresa, responsables de la determinación de materialidad y del enfoque de gestión que han participado en la elaboración del Informe de sostenibilidad. El énfasis recayó en la fiabilidad de la información.

La verificación externa fue conducida por el equipo de **Icontec** entre el 2024-05-07 al 2025-05-08 de manera remota.

A continuación, se describen los procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, que se aplicaron para alcanzar nuestras conclusiones:

- Lectura y revisión previa del **Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2024** terminado; para la revisión de las actividades realizadas por **DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR**

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD  
PARA MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD GRI



**S.A. DE C.V.** con relación y consideración de sus partes interesadas, así como la cobertura, relevancia e integridad de la información en función del entendimiento de la empresa de los requerimientos de sus grupos de interés.

- Elaboración del plan de verificación, enviado a la empresa el 2025-04-30.
- Análisis de la adaptación de los contenidos específicos y/o indicadores a los criterios “de conformidad” con la “Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del Global Reporting Initiative –GRI Standards, usando además la ISAE 3000 (International Standard on Assurance Engagements) estándar internacional emitido por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) que establece lineamientos para llevar a cabo compromisos de aseguramiento distintos de auditorías o revisiones históricas de información financiera.
- Reuniones con el personal responsable de los diferentes contenidos que integran el Informe, para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la verificación externa. Se desarrollaron 25 entrevistas con cada uno de los procesos responsables de las actividades, seleccionados en nuestro ejercicio de verificación los días 2025-05-07 al 2025-05-08.
- Análisis del proceso de diseño del Informe de Gestión y de los procesos para recopilar y validar los datos, así como revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a los contenidos reportados, realizado el 2025-05-07 al 2025-05-08.
- Comprobación, mediante la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los contenidos básicos incluidos en el Informe, y comprobación de que los que corresponden con los criterios establecidos en la Guía. Dicha comprobación incluyó:
  - Principios para la elaboración de informes
  - Contenidos generales GRI 2
  - Temas materiales GRI 3
  - Indicadores temáticos (53)
    - Económicos (GRI 200): 203-1, 203-2, 205-1, 205-2, 205-3
    - Ambientales (GRI 300): 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
    - Sociales (GRI 400): 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 409-1, 414-1, 414-2
    - Indicadores propios: IGAE, ILI, % de energías renovables, Dispositivos profauna, SAIDI, SAIFI, Indicador de pérdidas.
- Contraste de que el contenido del Informe no contradice ninguna información relevante suministrada por la empresa en la documentación analizada.
- No se verificaron grupos de interés.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD  
PARA MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD GRI



**Conclusión:**

Como resultado de nuestra revisión limitada se concluye que el **Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2024** de la empresa **DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR S.A. DE C.V.** ha sido preparada en la modalidad de "conformidad, en todos sus aspectos significativos de acuerdo con la "Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del *Global Reporting Initiative* – Estándar GRI Universal, cumple con los principios para su elaboración, y es fiable de acuerdo con los procedimientos realizados. No existe información que nos haga creer que los aspectos revisados descritos contienen errores significativos.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior a una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el **Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2024**.

Se le ha entregado a la organización un informe detallado de los aspectos por mejorar para la realización del informe, encontrados en nuestro ejercicio de verificación.

**Independencia:**

Condujimos el trabajo de acuerdo con los lineamientos establecidos en nuestro código de ética, el cual requiere, entre otros requisitos, que los miembros del equipo de verificación, como la firma de aseguramiento, sea independiente del cliente asegurado incluyendo los que no han sido involucrados en el reporte escrito. El código también incluye requisitos detallados para asegurar el comportamiento, integridad, objetividad, competencia profesional, debido cuidado profesional, confidencialidad y comportamiento profesional de los verificadores. Icontec Internacional tiene sistemas y procesos implementados para monitorear el cumplimiento con el código y para prevenir conflictos relacionados con la independencia.

**Restricciones de uso y distribución:**

El presente informe ha sido preparado exclusivamente para efectos de dar aseguramiento sobre el contenido del **Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2024** de la empresa **DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR S.A. DE C.V.**, para el ejercicio anual terminado 2024-12-31; de acuerdo con lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborado por Icontec Internacional y no puede ser destinado para ningún otro propósito.

Nuestro informe se realiza única y exclusivamente para su presentación ante las partes interesadas lectores del **Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2024** y no debe ser distribuido o utilizado por otras partes.

ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vilma Leydy Peña'.

Vilma Leydy Peña  
Gerente General  
Fecha 2025/05/14



CCG  
F-PS-472  
Versión 00

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A. de C.V. ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero al 31 de diciembre 2024.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Contenidos Generales</b>				
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-1: Detalles organizacionales	8, 14		
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	14, 150		
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	2, 8, 150		
	2-4: Actualización de la información	9, 82, 128, 134, 150		
	2-5: Verificación externa	8, 219		
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	14, 16		
	2-7: Empleados	14		
	2-8: Trabajadores que no son empleados	14		

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Contenidos Generales</b>				
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		Información no disponible o incompleta	Debido a que la Junta Directiva de DELSUR está compuesta por personal de Grupo EPM, DELSUR no tiene acceso a sus evaluaciones de desempeño.
	2-19: Políticas de remuneración		Información no disponible o incompleta	Debido a que la Junta Directiva de DELSUR está compuesta por personal de Grupo EPM, DELSUR no tiene acceso a las políticas de remuneración que rigen su compensación.
	2-21: Ratio de compensación anual		Restricciones de confidencialidad	Por motivos de mantener la confidencialidad de los ingresos de los directivos de la organización se considera que la información solicitada por este contenido no se puede divulgar públicamente.
	2-22: Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible	11		
	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	11, 19		
	2-28: Afiliación a asociaciones	17, 27		
	2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	21		

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Contenidos Generales</b>				
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	25		
	3-2: Los temas materiales	25		
<b>Indicadores Propios</b>	% Participación en el mercado Departamentos de operación Número de municipios Número de distritos	14		
	% Clientes: Rural % Clientes: Urbanos Número de clientes: Residenciales Número de clientes: Comerciales Número de clientes: Industriales Número de clientes: Otros	14		
	MVA Número total de subestaciones Número total de transformadores instalados Km de líneas de distribución	14		
	Meta IGAE Resultados históricos del IGAE	33		

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Tema Material: Gobierno Corporativo</b>				
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-9: Estructura de gobernanza y composición	34		
	2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	34		
	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	34		
	2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	34		
	2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	34		
	2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	25, 34		
	2-15: Conflictos de interés	50		
	2-16: Comunicación de inquietudes críticas	34, 50		
	2-17: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	34, 55		
	2-23: Compromisos y Políticas	34, 50		
	2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	34, 50		
	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	34		
	2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	34, 50		
	2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	34, 53		

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Tema Material: Gobierno Corporativo</b>				
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-2: Lista de temas materiales	34		
	3-3: Gestión de los temas materiales	34		
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>	205-1: Operaciones Evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	34, 50		
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		Información no disponible o incompleta	b. No se cuenta con el desglose de empleados divididos por categoría laboral y región. Se solicitará a Gestión Humana incorporar estos criterios dentro de sus listados de asistencia.
	205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	50	e. No se cuenta con el desglose de empleados divididos por categoría laboral y región. Se solicitará a Gestión Humana incorporar estos criterios dentro de sus listados de asistencia.	
<b>Tema material: Transparencia</b>				
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	55		
	2-28: Afiliación a asociaciones	57		
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-2: Lista de temas materiales	56		
	3-3: Gestión de los temas materiales	55		

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Tema material: Derechos Humanos</b>				
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-23: Compromisos y políticas	61		
	2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	61		
	2-25: Procesos para remediar los impactos	61		
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-2: Lista de temas materiales	61		
	3-2: Lista de temas materiales	61		
<b>GRI 406: No Discriminación 2016</b>	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	65		
<b>GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016</b>	409-1: Operaciones y proveedores con	67		
<b>GRI 410: Prácticas en materia de seguridad</b>	410-1: Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de DDHH	66		
<b>GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016</b>	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	68		
	414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	68		

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Tema Material: Bienestar Laboral y Adaptabilidad</b>				
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-7: Empleados	75, 76		
	2-8: Trabajadores que no son empleados	75, 76		
	2-20: Proceso para determinar la remuneración	75, 81		
	2-30: Convenios de negociación colectiva	75, 76		
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-2: Lista de temas materiales	75		
	3-3: Gestión de los temas materiales	75		
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	75		
	401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	81		
	401-3: Permiso parental	9, 82		
<b>Indicadores Propios</b>	Medición de clima organizacional	84		
	Afiliación a asociaciones			
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	403-1: Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	88		
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos, e investigación de incidentes	90		
	403-3: Servicios de salud en el trabajo	86, 88		

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Tema Material: Bienestar Laboral y Adaptabilidad</b>				
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	90		
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	92		
	403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	86		
	403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	88, 92		
	403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	88		
	403-9: Lesiones por accidente laboral	90, 93		
	403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	93		
<b>Indicadores Propios</b>	TALI ILI ISAT IFAT  Fallecimientos a causa de accidentes laborales  Accidentes laborales con lesiones incapacitantes reportadas en el año	94		

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Tema Material: Bienestar Laboral y Adaptabilidad</b>				
<b>GRI 404: Formación y educación 2016</b>	404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	83		
	404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	83, 87		
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	83		
<b>Indicadores Propios</b>	Número de eventos de capacitación (presenciales y virtuales)  % de eventos de capacitación orientados a competencias técnicas y blandas	54		
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	76		
	405-2: Ratio entre el salario básico entre y la remuneración de mujeres y de hombres	81		
<b>Tema material: Acceso y comprabilidad</b>				
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-2: Lista de temas materiales	95		
	3-3: Gestión de los temas materiales	95		
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>	203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	95		
	203-2: Impactos económicos indirectos significativos	95		

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Tema material: Acceso y comprabilidad</b>				
<b>Indicadores Propios</b>	Proyectos de Coinversión: Monto de inversión Beneficiarios  Proyectos de Electrificación Rural: Monto de inversión Beneficiarios	96, 97		
<b>Tema material: Calidad y seguridad de los productos y servicios</b>				
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-2: Lista de temas materiales	99		
	3-3: Gestión de los temas materiales	99		
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>	203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	102		
<b>Indicadores Propios</b>	SAIDI meta y resultado			
	SAIFI meta y resultado	99, 101		
	Histórico de pérdidas			
	Proyectos de inversión	102-104		
<b>Tema material: Tecnología e Innovación</b>				
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-2: Lista de temas materiales	113		
	3-3: Gestión de los temas materiales	113		
<b>Tema material: Energías renovables</b>				
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-2: Lista de temas materiales	117		
	3-3: Gestión de los temas materiales	117		
<b>Indicadores Propios</b>	Capacidad de generación planta fotovoltaica DELSUR  % de energía distribuida proveniente de fuentes de energía renovable  Contratos bilaterales suscritos	117		

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Tema material: Agua y biodiversidad</b>				
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-2: Lista de temas materiales	118		
	3-3: Gestión de los temas materiales	118		
<b>GRI 303: Agua y efluentes 2018</b>	303-1: Interacción con el agua como recurso compartido		Información no disponible o incompleta	b. DELSUR no cuenta con un mecanismo de medición para identificar los impactos relacionados con el agua, ya que no es un recurso utilizado dentro de nuestras operaciones de distribución de energía eléctrica. d. DELSUR únicamente cuenta con métricas para la medición de consumo de agua de uso administrativo ya que no es un recurso utilizado dentro de nuestras operaciones de distribución de energía eléctrica.
	303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua		Información incompleta	Existen proyectos donde se aborda la gestión del recurso hídrico como complemento, pero no se tiene análisis metodológico del impacto generado, más allá del dato estimado de infiltración de agua en metros cúbicos, del proyecto Iskali.
	303-3: Extracción de agua		No procede	Las operaciones de DELSUR no extraen agua.
	303-4: Vertido de agua		No procede	DELSUR no genera vertidos ya que el agua que se utiliza para fines administrativos es gestionada a través del alcantarillado sanitario.
	303-5: Consumo de agua	118		

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Tema material: Agua y biodiversidad</b>				
<b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>	304-1: Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		Información no disponible o incompleta	A la fecha la organización no cuenta identificados los sitios operacionales ubicados dentro o junto o dentro de áreas protegidas y zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.
	304-2: Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	120		
	304-3: Hábitats protegidos o restaurados	120		
	304-4: Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	120		
<b>Indicadores Propios</b>	Dispositivos profauna instalados:  Barreras pro-fauna instaladas  Cable protegido instalado  Cubierta de bushing instalado  Cubierta de conductor en media tensión	123		

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Tema material: Cambio climático</b>				
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-23: Compromisos y Políticas	128, 129		
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-2: Lista de temas materiales	128		
	3-3: Gestión de los temas materiales	128		
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302- 1: Consumo de energía dentro de la organización	129		
	302- 2: Consumo de energía fuera de la organización		Omisión	No se contabilizan estos consumos de energía
	302-3: Intensidad Energética	9, 131		
	302-4: Reducción del consumo energético	131		
	302-5: Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	131		
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	134, 135		
	305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	134, 135		
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		Información no disponible o incompleta	La huella de carbono de DELSUR es contabilizada anualmente por Grupo EPM. Por directrices de Grupo EPM, la huella de carbono de las empresas del grupo únicamente comprende los Alcances 1 y 2.
	305-4: Intensidad de las emisiones de GEI	134		
	305-5: Reducción de las emisiones de GEI	134, 138		

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Tema material: Cambio climático</b>				
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-6: Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)		Información no disponible o incompleta	El cálculo de emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono no estaba contemplado dentro de la planificación de gestión ambiental 2023-2024. Sin embargo, se tiene planificado iniciar con el levantamiento de inventario de estas emisiones a partir de 2025.
	305-7: Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire		Información no disponible o incompleta	El cálculo de emisiones significativas al aire no estaba contemplado dentro de la planificación de gestión ambiental 2023-2024. Sin embargo, se tiene planificado iniciar con el levantamiento de inventario de estas emisiones a partir de 2025.
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	140		
	306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	9,140		
	306-3: Residuos generados	140		
	306-4: Residuos no destinados a eliminación	140		

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Ubicación	Omisión	
			Motivo	Explicación
<b>Tema material: Cambio climático</b>				
	306-5: Residuos destinados a eliminación	140		
<b>Indicadores Propios</b>	Residuos gestionados en el año			
	% de residuos reutilizados			
	% de residuos enviados a disposición final	143-148		
	% de residuos enviados a tratamiento			
<b>Tema material: Solidez Financiera</b>				
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	150		
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	150		
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-2: Lista de temas materiales	150		
	3-3: Gestión de los temas materiales	150		
<b>Indicadores Propios</b>	Resultado del periodo EBITDA 2024			
	Ventas netas			
	Activos totales			
	Capitalización total desglosada en términos de deuda			
	Capitalización total desglosada en términos de capital			
	Calificación de riesgo 2024	151		
	Estados financieros consolidados	152		

